

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク9\_桜通り店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	0%	33%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	0%	33%	0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33%	0%	0%	67%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33%	0%	0%	67%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	33%	0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	0%	0%	67%		
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	33%	33%	0%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	0%	0%	33%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	0%	33%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33%	0%	0%	67%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33%	0%	0%	67%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	0%	0%	67%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	0%	33%	0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク11\_小山駅東店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	29%	0%	14%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	14%	29%	0%	小山駅東店の作業療法士が異動となり、午後の個別療育が出来なくなった。個別療育を受けるために契約したのに。異動先の店舗とも契約したが、今後同じように新店舗に異動されて個別療育が出来なくなるのは困る。	貴重なご意見ありがとうございます。作業療法士だけでなく、他の職員も同じように個別療育が出来るよう努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	71%	14%	14%	0%		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43%	14%	43%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57%	0%	29%	14%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43%	0%	14%	43%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	43%	14%	14%		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71%	14%	14%	0%	児童発達支援ガイドラインの内容についての説明はない。	児童発達支援ガイドラインに沿った個別支援計画書の作成・運用に努めております。児童発達支援ガイドラインにつきましては、厚生労働省のホームページより確認することも可能となります。また、事業所にお尋ね頂けたら、お示しさせていただきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14%	43%	29%	14%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	29%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29%	29%	29%	14%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	43%	29%	29%	保護者会の必要性は感じない。	貴重なご意見ありがとうございます。今後保護者の皆様方からのお声などを反映し、必要に応じて検討・実施させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71%	14%	0%	14%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	14%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71%	14%	14%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71%	0%	29%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	14%	0%		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	43%	14%	43%	0%	キャンセル待ちの日がある。それなのに、広告を出して新規利用者を集めようとしている。	貴重なご意見ありがとうございます。調整を行い、可能な限りすべてのお子さまがご利用できるよう努めていくと共に、事業所を増やし、ご案内できる幅を増やしていきたいと思っております。

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク13\_真岡東店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	0%	25%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	0%	25%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	0%	0%	25%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	0%	0%	75%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%	0%	25%	50%	親が気づけていない子の苦手・特性・こうしたら良い、というものがあつたら是非教えて頂き、家庭でも意識していきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。ご面談の際等にお申し付け下さい。ご家庭で出来る内容も含め、支援内容をお示しさせていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	25%	25%	皆さん、忙しいですし、必要な方は、行政を頼るのではないですか。	貴重なご意見ありがとうございます。今後保護者の皆様方からのお声などを反映し、必要に応じて検討・実施させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	0%	0%	25%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	0%	25%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	0%	25%	25%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	25%	25%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	成長が見られて保護者としてはとてもありがたいです。これ以上ないほど、対応してくださっていると思います。療育について保護者としてどうすればよいか、これからもご指導いただければと思います。	貴重なご意見を頂戴いたしまして感謝申し上げます。今後もより良い療育をご提供できますよう、私たちグローバルキッズパークはお子さまと保護者様のお声に寄り添い、取り組んで参ります。

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク17\_中戸祭店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク18\_今泉新町店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71%	0%	0%	29%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	0%	14%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	14%	43%	29%	普段は幼稚園に行っていますので、特に交流の時間は必要ないかと思いません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後必要に応じて設定させていただければと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	0%	0%	14%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	14%	43%	43%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に利用時の様子を伝えてくださるので、家では気付かない出来ていることや楽しんでいる様子などが伝わってきて、家族みんなできれいなく拝見しています。	課題への取り組みの様子や、お子さまおひとりお一人の事業所内での様子等、より具体的にご説明ができるように今後も努めていきたいと思えます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	0%	14%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	43%	29%	29%	保護者会の必要性を特に感じていません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後保護者の皆様方からのお声などを反映し、必要に応じて検討・実施させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71%	0%	0%	29%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43%	0%	0%	57%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	0%	0%	57%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク19\_新聞々田店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	0%	0%	50%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0%	0%	100%	0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	50%	50%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0%	0%	50%	50%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	100%	0%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	50%	0%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	0%	0%	0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク21\_新宮の内店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	17%	0%	50%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	0%	0%	17%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	17%	17%	17%	うちの場合は利用頻度が少ないので、難しそうです。	利用頻度に制限等はなく、ご希望がございましたらお気軽に職員までお申し付け下さい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	0%	17%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	33%	17%	50%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	0%	0%	17%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	0%	0%	17%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	0%	0%	50%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク27\_ゆいの杜店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	0%	他の児発に比べると狭いように感じます。	貴重なご意見ありがとうございます。定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保、活動内容の工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	0%	0%	13%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	63%	13%	25%	0%	・以前帰宅後に子どもの足裏を拭いたら真っ黒だったことがありました。 ・コロナ禍なので、マスクをしない状況で、広くはない部屋、外から見えないよう密閉、という環境に多少の不安があります。けど、仕方ないなと思っております。	・申し訳ございません。毎日、清掃・消毒・換気を徹底して行っておりますが、今後もより良い活動空間になるよう努めてまいります。 ・申し訳ございません。忌避続き、お子様の特性や状況を配慮しつつ、適切な環境設定に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	0%	0%	13%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88%	0%	0%	13%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	13%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	13%	13%	38%		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%	13%	13%	50%	親が気づけていない子の苦手・特性・こうしたら良い、というものがあつたら是非教えて頂き、家庭でも意識していきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。ご面談の際等にお申し付け下さい。ご家庭で出来る内容も含め、支援内容をお示しさせていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63%	13%	13%	13%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	50%	0%	38%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	0%	0%	13%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%	0%	0%	13%		
非常 時等 の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	63%	0%	0%	38%	説明はいただきましたが、訓練はわかりません。	毎年5月と11月に避難訓練を実施しております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	0%	0%	75%		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	0%	25%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	88%	0%	13%	0%		



# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク28\_下栗店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク29\_鶴田店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	0%	11%	0%	少し狭い。	貴重なご意見ありがとうございます。定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保、活動内容の工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	0%	0%	22%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78%	0%	0%	22%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	0%	0%	11%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	22%	11%	44%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	0%	0%	11%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11%	56%	11%	22%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	0%	11%	11%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44%	33%	0%	22%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	0%	0%	11%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	0%	11%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	0%	11%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	78%	11%	11%	0%	自宅までの地図を無くされた。連絡はあったがその後どうなったのか連絡無し。	この度は大変申し訳ございません。今後同様な事象が発生しないよう、周知・共有等を徹底致します。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44%	11%	22%	22%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	0%	11%	44%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	0%	22%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	78%	0%	22%	0%	キャンセル待ちが増えた。	貴重なご意見ありがとうございます。調整を行い、可能な限りすべてのお子さまがご利用できるよう努めていくと共に、事業所を増やし、ご案内できる幅を増やしていきたいと思っております。

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク32\_下高間木店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	0%	100%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	100%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	100%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク34\_西茂呂店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク35\_新さくら店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク37\_鶴田店PLUS  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	0%	11%	0%	少し狭い。	貴重なご意見ありがとうございます。定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保、活動内容の工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	0%	0%	11%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	0%	0%	11%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	0%	11%		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	0%	0%	11%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	22%	11%	44%		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	0%	0%	11%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11%	44%	11%	33%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78%	0%	11%	11%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	44%	0%	22%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	89%	0%	11%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	0%	11%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	11%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	0%	11%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	78%	11%	11%	0%	自宅までの地図を無くされた。連絡はあったがその後どうなったのか連絡無し。	この度は大変申し訳ございません。今後同様な事案が発生しないよう、周知・共有等を徹底致します。
非常時 等の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56%	11%	22%	11%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	0%	11%	44%		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	0%	22%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	78%	0%	22%	0%	キャンセル待ちが増えた。	貴重なご意見ありがとうございます。調整を行い、可能な限りすべてのお子さまがご利用できるよう努めていくと共に、事業所を増やし、ご案内できる幅を増やしていきたいと思っております。

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク38\_中今泉店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	0%	0%	25%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	0%	13%	0%	コロナ禍なので、マスクをしない状況で、広くはない部屋、外から見えないよう適切、という環境に多少の不安はあります。けど、仕方ないなと思ってます。	申し訳ございません。忌避続き、お子様の特性や状況を配慮しつつ、適切な環境設定に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	0%	0%	13%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	13%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	13%	25%	13%	普段は幼稚園に行っていますので、特に交流の必要性を感じません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後必要に応じて設定させていただければと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	13%	38%	50%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	いつも活動報告をありがとうございます。	ありがとうございます。特にお子様の得意な部分について意識してご報告させていただいております。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	13%	0%	13%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	13%	38%	特に必要性を感じません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後保護者の皆様方からのお声などを反映し、必要に応じて検討・実施させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88%	0%	0%	13%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25%	0%	0%	75%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	0%	0%	75%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク40\_東城南店PLUS

サービス：児童発達支援

公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	利用人数によっては狭く感じるかもしれませんが、うちの子にはちょうどよいスペースだと思います。	ありがとうございます。活動内容も工夫していければと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	33%	33%	33%	平日利用が多いのですが、スタッフの方が少ないと感じことはありません。専門性については、特性によって専門スタッフの方が増えれば個別の時間を増やす等、利点が増えると思えました。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も専門職スタッフによる個別・グループいずれの療育にも注力し、お子さまにとってのより良い療育環境のご提供に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	33%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33%	33%	33%	0%	分析結果が伝わってきません。	大変申し訳ございません。面談の際詳しくご説明させていただいておりますが、不足に感じることがございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	0%	33%	・聞き取り調査はしっかりしていただいています。専門家の意見、相談の場がもっとあれば良いと思います。 ・児童発達支援のガイドラインの内容が分かりません。	・必要に応じてご面談の機会も設定させていただきますので、ご希望の際には、ご遠慮なくお申し付け下さい。 ・厚生労働省のホームページより確認することが可能となります。また、事業所にお尋ね頂いたら、お示しさせていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33%	0%	0%	67%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	33%	0%	コロナの影響で外出レクが減ったのは致し方ない事ですが残念です。レクのバリエーションは半年通うとやや物珍しさはなくなるように感じます。	コロナが落ち着き次第、以前のようなレクリエーションを再開すると共に現在のレクリエーションにおきましてはバリエーションを増やしていただけるよう工夫して参ります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	67%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	33%	0%	0%	児童発達支援ガイドラインの内容についての説明はない。	児童発達支援ガイドラインに沿った個別支援計画書の作成・運用に努めております。児童発達支援ガイドラインは厚生労働省のホームページより確認することが可能となります。また、事業所にお尋ね頂いたら、お示しさせていただきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	100%	0%	0%	ぜひ受けたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。皆さま方からのお声を頂戴し今後検討させていただきます。ペアトレの際には、現状でどのような部分にお困りかを教えて頂けたら幸いです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	33%	0%	0%	専用サイトでのレポートを毎回楽しみにしています。有り難く思っています。	貴重なご意見、ありがとうございます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	67%	0%	0%	こちらから積極的に働きかけないと助言はなかなかいただけません。専用サイトに相談を記入できる欄があるのかなと思います。	ご不便をお掛け致しまして申し訳ございません。日々、ご記入いただいております欄にてご相談頂くか、ご面談のご希望等がございましたら設定させていただきますため、お気軽に事業所スタッフまでお申し付け下さい。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%	・聞いたことはありません。 ・保護者会の必要性は感じない。	貴重なご意見ありがとうございます。今後保護者の皆様方からのお声などを反映し、必要に応じて検討・実施させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	33%	0%	相談の申し入れをしている事を知りませんでした。	半年に一回のご面談の他、必要に応じて設定することが可能となります。お気軽に事業所スタッフまでお申し付けください。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	送迎スタッフの方によっては今日あったことを話していただけるので把握し、子供と同じ話題で関わる事ができます。スタッフの方によります。	貴重なご意見ありがとうございます。事業所内でのお子様の様子や取り組んだ療育内容等をより細かくお伝えできますよう、職員一同今後も工夫してまいります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33%	33%	33%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	33%	0%	用紙に緊急時の対応等記入はしました。	ありがとうございます。毎年5月と11月に避難訓練を実施しております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	33%	33%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	かなり楽しみにしています。好きな先生も、好きなお友達もできました。	嬉しいお言葉を頂戴いたしまして感謝申し上げます。引き続き、お子様が利用を楽しみにして頂けるような事業所作りを努めてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	33%	33%	33%	0%	子育ての相談がしやすいと満足度があがります。	ご不便をお掛けいたしております。予めご面談の機会を設定することも可能となりますため、お悩み事やご相談したい事項等がございましたら、お気軽にお申し付け下さい。



# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク41\_益子店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	0%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク46\_築瀬店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク48\_新並木店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2021年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク49\_加須店  
 サービス：児童発達支援  
 公開日：2022年2月28日



	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40%	0%	40%	20%	人数によって確保が出来てくると思うが、MAX人数の時は狭いと感じる。	ご迷惑をおかけしております。定期的に見直しを行いながら適切なスペースの確保、活動内容の工夫に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	0%	20%	30%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	0%	10%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	20%	0%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	0%	0%	10%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70%	0%	10%	20%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	20%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	10%	30%	0%	・スケジュール表では曜日ごとの大きな課題(巧技台遊び等)と一緒に、決まった曜日に利用すると同じような内容しか体験出来てないと思ってしまう。週でずらしたり毎週同じ大きな課題にはしないで欲しい。 ・活動内容を毎週同じの内容ではなく、ランダムでやって欲しいです!	貴重なご意見ありがとうございます。多様なレクリエーションを組み込むと同時に、同レクリエーションの場合においてお子さまが毎回飽きずに楽しくチャレンジできる様、アレンジを加えながら取り組んでまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	30%	10%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	0%	20%	0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	70%	0%	20%	10%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10%	20%	30%	40%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60%	0%	40%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20%	20%	20%	40%	・面談までは行かず、その都度聞いている ・まだ加須店が始まって日が浅いせいなのでしょう。	・必要に応じてご面談の設定も可能です。ご状況に応じてご活用下さい。 ・ご不明点等ございましたら、お気軽に事業所職員までお申し付けください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	70%	0%	30%		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70%	0%	10%	20%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	0%	30%	10%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	10%	0%	40%		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	70%	0%	20%	10%		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	0%	20%	40%		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10%	0%	0%	90%		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	0%	10%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	50%	0%	40%	10%		