

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク009_桜通り店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0%	100%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0%	0%	0%	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	0%	0%	0%	100%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0%	0%	0%	100%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0%	0%	0%	100%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	100%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0%	0%	0%	100%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0%	100%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0%	0%	0%	100%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0%	0%	0%	100%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	0%	0%	0%	100%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	0%	100%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク011_小山駅東店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	0%	25%	25%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25%	0%	25%	50%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50%	0%	50%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75%	0%	25%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	25%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50%	0%	0%	50%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	0%	0%	25%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	0%	25%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	100%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75%	25%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25%	25%	50%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	0%	0%	25%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	0%	0%	75%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	0%	25%	25%		
	23	事業所の支援に満足しているか	75%	25%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク013_真岡東店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	0%	40%	0%	室内のスペースは、十分とは言えないかもしれませんが、このような施設があり、療育をしていただき感謝しかありません	ありがとうございます。引き続き活動等に合わせて環境の設定をさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	0%	0%	40%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	0%	0%	20%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40%	20%	20%	20%	あったとしても参加は難しいです。そこまで望んでいません。	貴重なご意見、ありがとうございます。その他の点でご要望等ございましたらいつでもご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	毎回利用した日の報告や療育の内容が細かく記載いただくので、家でも応用でき有り難いです。	ありがとうございます。引き続きご要望がございましたらいつでも事業所までお問合せくださいませ。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	25%	25%	・あったとしても参加は難しいです。そこまで望んでいません。 ・まだ参加したことがないのでわからない	必要であるとお声を多くいただく場合には検討・改善してまいりますので、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	60%	0%	0%	40%	おかげさまで日々の子どもの成長を感じ、ありがたかったです。もうすぐ卒園ですが、今までパークにお世話になり、ありがとうございました。	ありがとうございます。卒園まで残り短い期間ではございますが、パークでの活動を楽しんで頂けるよう、スタッフ一同支援させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	親と施設と保育所と、協力し合える体制づくりが秀逸で、他機関ながらいつも尊敬しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、ご家庭でも取り組めるような声掛けや活動を共有させていただきます。こんな時どうすれば？というお悩みがございましたらいつでもご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	国の政策なので、仕方ないのですが、子どもが大きくなるにつれ、少なくなっていくと思われまして、心配です。子どもへの常日頃のこれ以上のない支援を感謝しております。	ありがとうございます。引き続き様々な部分で情報等を発信させていただきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	0%	0%	60%	100文字の制限があるので、細切れに回答しました。	ありがとうございます。引き続き安全に支援を行える環境設定を維持してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	0%	0%	60%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	20%	0%	職員の方も明るく、明るく、子どもも、とても楽しく活動しています。保護者の相談にも快くのっていただき、本当に支えていただいております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子さまに楽しんでいただける活動をこれからも用意しておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。このような施設があることだけでも恵まれていて感じています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様に合った支援を今後も提供させていただきます。

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク017_中戸祭店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども連の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク018_今泉新町店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	少し狭いと思う	活動によってお子様がのびのびと身体を動かすことができる運動スペースを開放しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	0%	29%	0%	職員1人に対して4人の生徒が乗車しており負担が大きすぎないのかなと気になる。方がーのケースですが、生徒を受け渡し中に車で待機してる生徒に対して何か犯罪をしてくる者がいたり事故に遭ってしまった際は心配	ご心配をおかけして申し訳ございません。必要に応じて添乗の職員を配置しつつ、お子様の安全を第一に考えてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57%	0%	0%	43%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57%	0%	14%	29%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	14%	14%	43%	日中、幼稚園に通っていますのでグローバルさんと健康のお子さんとは交流する必要性は感じません。	交流の機会を望まれる声を多くいただく場合には検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	0%	0%	14%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14%	29%	29%	29%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	0%	0%	14%	利用時の様子でHUGで丁寧に教えてくださり有難いです。	ありがとうございます。引き続き、ご要望がございましたらいつでもご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	0%	43%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	71%	14%	0%	今は必要性を感じません。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとお声を多くいただく場合には検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	0%	0%	14%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57%	0%	14%	29%	ハグでの活動報告はイメージしやすいよう細かく、会話のやり取りも具体的に記入して下さっているので自宅での声掛けでも先生とのやり取りの真似をして親が実行できるので助かります。	ありがとうございます。引き続き、ご家庭でも取り組めるような声掛けや活動を共有させていただきます。こんな時どうすれば？というお悩みがございましたらいつでもご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71%	0%	0%	29%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	43%	0%	29%	29%	わからない	年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらぜひご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	0%	14%	57%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	休みの日は、先生に会いたい！と言うこともあり、とても楽しみにしているようです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しんでいただける活動をご用意しておりますので、今後ともよろしくお願いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	86%	0%	0%	14%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク019_新聞々田店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク021_新宮の内店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	0%	0%	33%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	0%	0%	67%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	0%	33%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク027_ゆいの杜店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	0%	17%	17%	室内での活動を見学以外で見て居ないのでよく分かりません。	ご心配おかけして申し訳ありません。活動内容や個別療育の様子等はご連絡頂ければいつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せ下さいませ。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%	活動を正直な見学以外で見ていないので適切かどうか分かりません。	ご心配おかけして申し訳ありません。活動内容や個別療育の様子等はご連絡頂ければいつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せ下さいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	0%	0%	17%	実際の活動をしっかり見ていないのでわかりません。ただ、子供は楽しそうにしているので大丈夫かとは思っています。	ご心配おかけして申し訳ありません。どのお子さまも楽しんでる様子が多く見られます。楽しくのびのびと活動できるように店舗内のスペースを確保しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	0%	0%	17%	・見学の時点では清潔感があり先生達の目の届く所に子供たちが居るよう場所を確保されており、子供たちも活動しやすいようでした。 ・あまり中まで見たことがなく普段のように使っているのかはよくわかりません。	・ありがとうございます。お子さまが過ごしやすいように今後も環境を整えてまいります。 ・ご心配おかけして申し訳ありません。店舗内は常に清潔さを保つことに加え感染予防として消毒をしておりますのでご安心ください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83%	0%	0%	17%	支援計画は子どもにもあっているかもしませんが、それが実際目標に反った活動をして達成しているか不明です。	職員間で共有をし、日々の活動等に反映をさせて頂いております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	0%	0%	17%	活動を見ていないので分かりませんが、活動記録では大まかな内容は書いてありますが支援計画に反った活動を行っているかどうかは記入がないのでわかりません。	ご心配おかけして申し訳ありません。個別支援計画に沿って活動しております。今後はHUG等にも反映をさせていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	プログラムはどれも楽しいと言っています。	ありがとうございます。今後もお子さまが楽しめるようなレクリエーションや活動を提供させていただきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	50%	0%	33%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	分からないこともその都度聞く丁寧な説明がなされています。	ありがとうございます。日々の活動内容やグローバルキッズメソッドに対しての疑問点等がございましたらお気軽にご相談ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	17%	0%	0%	計画を立てるのはいいですが、計画に沿った実施内容が行われているかわかりません。	ご心配おかけして申し訳ありません。活動や個別療育の様子等はご連絡頂ければいつでも見学等の対応をさせていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17%	33%	0%	50%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	33%	17%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	0%	50%	参加していないのでわかりません	今後必要であるとの声が多い場合には実施を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	0%	0%	17%	相談などはとても親身になってくれます。本当に助かっています	ありがとうございます。今後ご相談等がございましたらお気軽にご連絡ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	電話が繋がらない時間帯にネットで連絡できるので助かっています。記録が残るので伝え忘れや伝え漏れがないです。	ありがとうございます。連絡事項等はスタッフ間で共有し、確実な伝達に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	17%	33%	50%	利用回数が少ないのでわかりません。	ご心配おかけして申し訳ありません。年に二回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	17%	17%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	0%	0%	17%	行きたくないという時もありますが、とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しめるような活動を提供してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	83%	0%	17%	0%	子どもから活動の話が出たり、先生の話が出ると信頼関係がきちんと出来ていて安心して遊べる場所なんだと感じています。先生達みんな明るく元気なのでこちらも元気になります。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後も保護者様、お子様が安心して楽しめる空間の提供に努めてまいります。

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク028_下栗店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク029_鶴田店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	33%	0%	わからない	文字とイラストを使用した掲示、指示を行ったり、クッション材などを使用して安全かつわかりやすい環境作りに努めております。お子様の特性については支援者会議などを進めて、店舗内の様子、併用店舗での様子、支援内容の共有を行っております。お困りごとやご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	0%	0%	33%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	わからない	HUGを活用したサービス提供記録や送迎の際に支援内容を口頭にて共有させて頂いております。活動や生活の様子など気になる点がございましたらいつでもご相談ください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	0%	33%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	33%	33%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	33%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	33%	33%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	33%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク031_新中戸祭店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	0%	0%	100%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	0%	0%	0%	100%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0%	0%	0%	100%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	0%	0%	100%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	0%	100%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク032_下高間木店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0%	0%	100%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0%	0%	100%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク034_西茂呂店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	0%	0%	100%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	共有してもらえて非常に助かっています	今後も保護者様と共にお子様の健康や発達のお手伝いができるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク035_新さくら店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	25%	25%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	25%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	25%	0%	0%	裸足で過ごすためか足の裏が汚れている	毎日清掃を行い、清潔、整頓を心掛けておりますが、活動の内容によっては紙類が散乱したり、絵の具などが床にこぼれてしまうことがあります。こまめに清掃を実施したり、お子様の足裏や着衣の汚れに気を配ってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75%	0%	0%	25%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	0%	25%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	25%	75%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75%	0%	0%	25%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	50%	25%	25%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25%	0%	50%	25%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	75%	0%	25%	保護者同士の交流の機会があったら嬉しい。先輩のママからの情報が欲しい。	必要であるとお声を多くいただく場合には今後随時検討・改善してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	0%	0%	25%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	0%	25%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	0%	0%	25%	マスクをするよう指導してほいです	感染対策の必要性について繰り返し呼びかけながら、感染症対策を徹底してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	どちらともいえない	お子さまが楽しいと感じられるような環境整備や活動内容の充実に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク037_鶴田店 プラス

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	50%	0%	50%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	50%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	0%	0%	50%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	0%	0%	50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	50%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク038_中今泉店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども連の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50%	0%	0%	50%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	50%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50%	0%	0%	50%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	50%	50%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	50%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	0%	50%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	0%	50%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	0%	0%	50%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	50%	50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク040_東城南店プラス

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	0%	11%	11%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	11%	11%	22%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44%	0%	11%	44%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78%	0%	11%	11%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	78%	0%	0%	22%	個別療育は行っているかわからないので	個別療育は利用状況に合わせて行ってまいります。ご見学もできますのでお気軽にお越しくださいませ。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	44%	0%	44%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	11%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	0%	22%	11%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22%	33%	22%	22%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	0%	0%	11%	バスの送迎時、おたよりにご連絡いただいております。	ありがとうございます。今後ともご要望があればいつでもご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	0%	11%	面談がどれくらいの定期で行われているのかわからないです	基本的には契約後半年ごとに行っておりますが、ご相談等がございましたらいつでも対応させていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	78%	0%	11%	保護者同士の交流等があれば行ってみたいと思います	皆さま方からの交流の機会を望まれる声を多くいただく場合は、今後検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	11%	11%	0%	ぐずりながら幼稚園へ行ったことを連絡したら、好きな絵本を持っておむかえにいくと直ぐに連絡を頂いたことがあり助かりました。	お褒めの言葉をありがとうございます。今後とも柔軟に迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	0%	11%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	44%	0%	11%	44%	コロナが増えた時に状況の連絡をいれてもらえました。	ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練も行ってまいります。機会がございましたらぜひご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	0%	0%	78%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	0%	11%	11%		
	23	事業所の支援に満足しているか	78%	11%	11%	0%	個別療育を増やしてほしいです	貴重なご意見ありがとうございます。支援についてご意見・ご要望などはいつでもお気軽にお申しつけくださいませ。個別療育の時間を増やして支援できるよう努めてまいります。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク041_益子店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク046_築瀬店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0%	0%	0%	100%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	50%	0%	50%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	50%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	50%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク048_新並木店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク049_加須店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	個別療育空間と、広い空間に分かれています。	今後も過ごしやすい環境に整えるべく、保育室・個別療育室・午睡室等毎日欠かさず清掃や環境の整備をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	20%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	0%	0%	40%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	60%	0%	0%	40%	幸手店と併用させて頂き、共有して下さっています。	貴重なご意見をありがとうございます。ご不安な点やお気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40%	0%	20%	40%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60%	0%	20%	20%	以前と、現在の違いや成長が見られる点を話して下さい。	今後も計画を基に、個別療育・日々の記録、職員間でヒヤリング等をお伝えしてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	20%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	0%	40%	幼稚園と併用しております。	現在、保育所・認定こども園・幼稚園の方でもコロナ感染により学級閉鎖等があるため、合同で交流・活動する機会が取れていない状況となります。今後コロナ感染の対策や対応が変更され次第、積極的に交流してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	初めて利用の際に、丁寧に説明ご相談のついでに頂きました。	ありがとうございます。今後「利用者負担」等が発生いたします際には、その都度、ご説明・ご連絡させて頂きます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40%	0%	20%	40%	送迎時など、色々声をかけて頂いています。	ありがとうございます。今後もお子さまの様子等、引き続きお伝えをさせていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	0%	20%	0%	授業参観とかがないので、その分普段の様子を写真や動画をいただきたいです。動画を観てほもらえるんですが、パパに見せたいので是非お願いしたいです。	個人情報の観点から他のお子さまの写真や動画に映っているため、現状データを保護者様へお渡しをすることが難しい状況でございます。今後お渡しできることになりましたら、お伝えさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	0%	20%	20%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	60%	20%	0%	・ブログだけでなく保育参観みたく普段の生活を見に行く場もほしい ・保護者同士の連携は必要だと思います。	・定期的に保護者会の開催ができますよう、保健所からの衛生管理の徹底、コロナ感染の指針が変更され次第ご案内致します。 ・貴重なご意見ありがとうございます。今後開催を希望するお声が多数寄せられました場合には検討させていただく予定となります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	20%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60%	0%	20%	20%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	0%	0%	20%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	20%	0%	20%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	20%	0%	20%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	0%	20%	加須店に着くと、先生に声をかけて頂き、子どもも笑顔で嬉しそうです。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も楽しいレクリエーションや自由遊びなど工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	0%	20%	0%	加須店オープン時から利用させて頂いています。言葉が話せないのですが、通所すると成長した点や感じた点を話して下さい子ども成長を感じます。ありがとうございます。	お褒めの言葉をありがとうございます。引き続きご満足頂けますよう、邁進してまいります。

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク051_ひたち野うしく店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	0%	0%	17%	中での活動、様子などを見学出来るモニタリングが出来る機会がほしいです。	活動の様子や店舗のスペースの使い方などいつでもお尋ねください。ご説明させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%	中での様子がわからないので、先生の数、専門性はわかりません。	職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご不明な点等ございましたらご説明をさせていただきますので、どうぞお気軽にお尋ねください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	17%	17%	個別療育の部屋がしっかり用意されているのはいいですが、玄関スペースがほぼなく、送り迎えのときに他の児童が来ってしまうのを不便に感じます。	貴重なご意見、ありがとうございます。バリアフリー化という構造上ご不便をおかけしてしまうことがありますが、何卒ご了承ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	0%	0%	17%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	普段から子供の特性をよく理解して下さっているし、保護者の悩みも適切に拾っていただいた上で、支援計画を作成して下さっていると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様と保護者様のニーズや課題に合わせた適切な児童発達支援計画の作成に努めます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	0%	33%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	0%	0%	17%	とてもそう思います。スタッフの皆さんすごく頑張って下さって本当にありがたいです。	お褒めのお言葉、ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しんでいただける活動をご用意、工夫してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	0%	17%	毎回、楽しめるように様々な内容に下さっています。季節に合わせた内容だったり、遊びながら勉強になることも多いです。	ありがとうございます。いつでも楽しい！とお子さまに思っていたいただけるプログラムや環境づくりに励んでまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	17%	17%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	0%	17%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	67%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	17%	33%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	83%	0%	17%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	17%	17%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	0%	17%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	67%	0%	0%	33%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	17%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	17%	17%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても満足しています。子供の様子でスタッフの皆さんと信頼関係ができていくと感じるし、確実に成長しています。お忙しい中でも毎回HAGで細かく子供の様子などを教えて下さって、本当に感謝しております。 ・色々事件などもありますので、中の様子が分かる機会を定期的に作ってほしいです。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、スタッフの心をついに、より良い支援ができますよう努力してまいります。どうぞよろしくお願いたします。 ・保護者様のご心配、おありかと思えます。コロナ感染防止との兼ね合いもごさいますが、必要であるとお声を多くいただく場合には検討・実施してまいります。

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク052_幸手店

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	0%	施設内が広く、過ごしやすい空間だと思います。	活動内容によってお子さまのびのびと身体を動かせるスペースを開放しております。今後も快適な事業所になるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	13%	25%	13%	送迎時、寝ている子供を自宅駐車場に立たせようとして、子供は寝ている状態だったにもかかわらずスタッフの方が手を離したことにより、子供がコンクリートの地面に倒れてしまった。専門的知識以前の問題だと思う。	不適切な対応、誠に申し訳ございません。1ヶ月に1度の職員研修、スタッフ会議に加えて、面談の機会を設け、基本的な対応、専門知識の共有、不適切な対応がないよう努めてまいります
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	0%	0%	38%	運動の場所、机の場所と分かれており、入口に施設もあり安心です。	ありがとうございます。お子さまにも保護者さまにも分かりやすい環境作りに努めてまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	空間が広く、沢山運動ができる空間、細かい作業や机を使う空間、個別で集中できる空間と分かれています。	引き続き、こまめな清掃、消毒を行ってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88%	0%	13%	0%	先生方にはオープン当初からご相談のついでに、子どもができるようになった事、現在の課題など細かく話して下さい、親の希望も組み込んで作成して下さいます。	ありがとうございます。ご要望やお気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	63%	0%	13%	25%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75%	0%	13%	13%	詳しくご相談のついでに、子どもの現状に合わせて短期目標、長期目標に向けて支援して下さいます。	計画を元にスタッフ間にて支援の共有・周知を徹底してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	0%	0%	25%	通所するたびに、色々なことをして頂き子どもが楽しそうです。	ありがとうございます。今後もお子さまが楽しい！と思えるプログラムを考え、開催してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	63%	0%	0%	幼稚園と併用しているため、クラスや行事など参加しています。	今後、交流の機会を望まれる声を多くいただく場合には検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	初めて契約、利用の際に詳しくお話しして下さいました。	ありがとうございます。日々の活動の中で、お気づきの点等ございましたらスタッフが丁寧にご説明させていただきます。お気軽にお問合せください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75%	0%	13%	13%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38%	38%	25%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	63%	0%	38%	0%	何かあると聞いて下さり、送迎時に子どもや親に声をかけて頂き子どもの課題に丁寧に考えて下さっています。ありがとうございます。	お褒めのお言葉、本当にありがとうございます。引き続き、口頭サービス記録等でお子さまの様子をお伝えしてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	13%	13%	0%	いつも沢山の先生方から声をかけて頂き、アドバイスを頂いています。ありがとうございます。	ご家庭でのお子様との関わり方やお困りごとがございましたらいつでもご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	75%	13%	0%	ブログだけでなく保育参観も普段の生活を見に行ける場もほしい	今後必要であるとお声を多くいただく場合には検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	13%	0%	13%	山内先生の講演会終了後、通える範囲にメソッドが無い旨伝えと、社長に言っておく・うちは継続的な療育をとおっしゃってくれたが、その後問合せをしても通える範囲にメソッドを作る予定はないとの回答だった。	ご要望にお応えできず、誠に申し訳ございません。児童発達終了後の支援に繋がるよう出来る限りの取り組み、アドバイスをさせていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	0%	38%	13%	駐車場で寝ている子供から手を離れたスタッフの方について、担当から外して欲しい旨依頼したところ、外してもらえたこととなった	ご迷惑をおかけいたしました。今後もお気づきの点等ございましたら、引き続きご相談ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	13%	13%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	0%	0%	25%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	0%	13%	0%	グローバルに着くと、笑顔で入っています。	ありがとうございます。これからもお子さまが安心して過ごせる事業所となるよう、スタッフ一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	63%	0%	38%	0%	・基本的には「はい」。ただし、一部のスタッフやメソッドの対応については「いいえ」 ・子どもが言葉が聴けないのですが、段々とコミュニケーションが上手くなり、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	・全スタッフの支援にご満足いただけるよう、改善してまいります。 ・ありがとうございます。これらもご満足いただける支援が出来るように邁進してまいります。

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク053_鶴田店ファン

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども連の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	50%	0%	50%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50%	0%	50%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	0%	0%	50%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

2022年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク055_加須店プラス

サービス：児童発達支援

公開日：2023年2月10日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0%	0%	100%	0%	メインはそれなりに広いかなと思いますが、	貴重なご意見ありがとうございます。お子さま一人一人が満足して活動できるように、環境構成やスペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	0%	100%	0%	メインのお部屋はそれなりに広いかなと思いますがそれ以外のお部屋が狭すぎる気がします。	お子さまの活動によって部屋の使い分けをさせていただいております。活動の際にご心配な事がありましたら、事業所までお気軽にお問合せください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	0%	0%	100%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0%	0%	100%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0%	0%	100%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	100%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0%	100%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0%	0%	100%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		