

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク009\_桜通り店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	0%	50%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	50%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	0%	50%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	0%	0%	50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク011\_小山駅東店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	0%	33%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	0%	0%	67%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0%	0%	0%	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	0%	0%	33%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33%	0%	0%	67%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	0%	0%	33%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	33%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%	0%	33%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	0%	0%	33%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	33%	0%	67%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	0%	33%	33%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	0%	33%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33%	0%	33%	33%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	0%	33%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	33%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	33%	0%	0%	67%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	67%	0%	33%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク013\_真岡東店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	14%	29%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	0%	14%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	71%	29%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29%	29%	0%	43%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	0%	14%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	86%	14%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71%	0%	14%	14%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	86%	0%	0%	14%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	43%	0%	29%	29%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	0%	0%	57%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	86%	0%	14%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク017\_中戸祭店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク018\_今泉新町店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	17%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	0%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	たまに足の裏が汚れていることがあるので床の掃除をしていただけたら幸いです	貴重なご意見ありがとうございます。毎日の清掃につきまして、美化委員会の指導の下、衛生面の徹底を行っておりますが、お子さまの足裏や着衣の汚れ等、今後より一層過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	0%	33%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	17%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	17%	17%	17%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	0%	0%	17%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	17%	17%	17%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	50%	0%	33%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	0%	33%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	67%	0%	17%	17%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	17%	33%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	特に個別活動や、スタッフの方と遊ぶのを楽しみにしています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク019\_新聞々田店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	0%	0%	33%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	0%	0%	100%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	0%	33%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	0%	100%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	0%	33%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	0%	100%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	67%	0%	33%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク021\_新宮の内店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク027\_ゆいの杜店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	0%	17%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	0%	0%	17%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	0%	17%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67%	0%	0%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	0%	0%	17%	どちらともいえない	お子さまの様子や活動内容につきまして、毎日ブログやHUG、送迎時やお迎え時等には口頭でもお伝えをさせていただいております。お気づきの点がございましたら、お気軽に事業所までご相談くださいませ。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	0%	0%	17%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	0%	50%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	0%	0%	17%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	0%	33%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	83%	17%	0%	0%	他の方の書類を渡されたことが数回あり、通っている子が近所に住んでいるという事もスタッフの方からお話されていて、個人情報の取り扱いに少し不安あり。	ご連絡をお掛けし大変申し訳ございません。個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	0%	0%	83%	わからない	年に2回、活動の一環として消防訓練を行っております。また、避難場所まで直接行き、児童、職員共に災害が発生した場合でも落ち着いて行動・対応できるよう心がけております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	0%	17%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	83%	0%	17%	0%		



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク028\_下栗店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク029\_鶴田店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	20%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	0%	0%	80%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	60%	20%	0%	20%	わからない	『本日の様子』として日々情報発信し、ご家庭での支援にご活用いただけるよう細かくお伝えしております。モニタリング等で、保護者さまの困りごとなどもお聞きし、専門職員がお答えできる体制を整えております。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談くださいませ。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	20%	60%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	0%	0%	60%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	0%	0%	80%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク031\_新中戸祭店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	0%	0%	67%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	0%	33%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	0%	0%	33%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	0%	0%	67%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	0%	33%	33%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	67%	0%	0%	保護者同士の集まりとか苦手なので交流はこれからはしないで欲しいです。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとお声を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	0%	0%	67%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	療育もちゃんとしながら、子供達が楽しめる活動がほとんどなので本人も楽しいようです。いつもありがとうございます。	お褒めのお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	できることが少しずつ増えてきたので通わせて良かったなと思ってます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、引き続き、お子さま、保護者さまのご要望にお応えし、自己肯定感が高まるような支援を行ってまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク032\_下高間本店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	20%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	0%	60%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	20%	0%	60%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	60%	0%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	0%	0%	60%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	0%	0%	80%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク034\_西茂呂店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク035\_新さくら店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	33%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実現	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	33%	0%	67%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	33%	0%	67%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	0%	0%	33%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	0%	33%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	0%	33%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33%	33%	0%	33%	ブログの名前の消し方が甘いときがあるので、きちんと確認して頂きたいです。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	0%	0%	67%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	「今日のレクリエーションはなかなか。」といつも楽しみにしています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク037\_鶴田店PLUS

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	わからない	活動内容の様子等をご連絡いただければいつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	0%	0%	33%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	0%	33%	固定化がわかりませんが、曜日ごとに何をやるかは決まっています。	毎月お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションを職員が考え準備いたしておりますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	33%	0%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	0%	33%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	0%	33%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	0%	33%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	0%	0%	33%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	わからない	ご意見ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらご参加ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク038\_中今泉店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	0%	0%	17%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	0%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	0%	0%	17%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	0%	0%	17%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	0%	17%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	0%	0%	33%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	0%	17%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	0%	0%	17%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67%	17%	0%	17%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	日頃の様子をよく観察し言葉がでない子供の伝えたい事を気づいて対話してくれる	お褒めのお言葉、ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	17%	0%	17%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	0%	50%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	17%	17%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	0%	17%	17%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	ブログで日頃の活動の様子が見れて嬉しい	お褒めのお言葉、ありがとうございます。弊社ホームページ等でも情報発信させていただいておりますので、どうぞご覧くださいませ。
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	83%	0%	0%	17%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	スタッフさんがお迎えに来ると抱きついて嬉しそうにしている！行くのを嫌がって泣いた事がない	嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後もどのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	83%	0%	17%	0%	特性にあわせて活動をサポートしてくれる。抱っこ等スキンシップを沢山とって安心感をあたえてくれる	お褒めのお言葉、ありがとうございます。お子さまにとって「過ごしやすい場所」「学べる経験」等を増やし、引き続き成長支援に努めてまいります。



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク040\_東城南店PLUS

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	0%	20%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40%	0%	20%	40%	車の送迎してくれる人数は少ないような気がします	貴重なご意見をいただきありがとうございます。改善していけるよう検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40%	0%	0%	60%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40%	0%	40%	20%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	0%	20%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40%	0%	20%	40%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	0%	20%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40%	0%	40%	20%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	80%	0%	20%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	0%	20%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	80%	0%	20%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	60%	20%	20%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	0%	20%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	0%	20%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%	保護者の交流の機会も作ってほしいです	ご意見、ありがとうございます。今後必要であるとの声が多い場合には実施を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	0%	20%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	0%	0%	20%		
19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	20%	20%	0%	60%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	20%	0%	60%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	0%	20%	0%	満足しているけど、個別の回数を増やしてほしいです 日誌の内容が他のところと比べて薄い、やったことも教えて欲しいが、子供の様子を知らりたいのに、いつも最後の1文くらいにしかくらくらにしか子供の様子が書かれていない	貴重なご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログや新聞などを通してお伝えさせて頂いておりますが、より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク041\_益子店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク046\_築瀬店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク048\_新並木店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク049\_加須店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	0%	0%	11%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	0%	0%	22%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	0%	11%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	0%	11%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	78%	0%	11%	11%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	11%	11%	11%	色んな活動プログラムはあるが、曜日が固定されてる為、家の都合で受けられないものもある為	毎月お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションを職員が考え準備いたしておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	56%	11%	0%	33%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	0%	0%	11%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	44%	11%	11%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	0%	33%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	0%	22%	11%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	22%	22%	56%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	0%	0%	22%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	0%	11%	0%	わからない	連絡事項等は職員間で共有し、確実な伝達に努めておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	11%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	78%	0%	0%	22%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	44%	11%	22%	22%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	11%	0%	56%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	89%	0%	11%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク051\_ひたち野うしく店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	0%	10%	20%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	60%	0%	0%	40%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40%	10%	20%	30%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	20%	30%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90%	10%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	10%	0%	10%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	0%	20%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	いいえ	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	0%	30%	30%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	10%	0%	苦手な子がいるときは行こうとしない。	ご意見いただきありがとうございます。苦手なことにも一生懸命に取り組んでほしいと思いますが、楽しく通所できる場所にもなるよう、私たちが今後さらに努力作りに邁進していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク052\_幸手店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	43%	14%	0%	43%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71%	0%	0%	29%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	0%	0%	14%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	14%	0%	43%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	0%	0%	14%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43%	14%	0%	43%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	86%	0%	14%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	0%	14%	29%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	43%	0%	57%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71%	0%	0%	29%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	0%	14%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	14%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	71%	0%	0%	29%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	57%	0%	14%	29%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	0%	0%	14%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク053\_鶴田店FUN

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	どちらともいえない	職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご不明な点等ございましたらご説明をさせていただきますので、どうぞお気軽にお尋ねくださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	0%	40%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40%	20%	0%	40%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	20%	0%	60%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	0%	0%	40%	わからない	ご意見ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらご参加くださいませ。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	0%	0%	80%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク055\_加須店PLUS

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	18%	18%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0%	9%	9%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91%	0%	9%	0%	どちらともいえない	お子さまの特性については職員会議などを通じて、事業所内の様子や併用事業所での様子、支援内容の共有を行っております。お困りごとやご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64%	0%	18%	18%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%	0%	9%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82%	0%	0%	18%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	0%	9%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	9%	0%	9%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	55%	9%	0%	36%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0%	9%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	82%	9%	0%	9%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45%	9%	27%	18%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	0%	9%	0%	どちらともいえない	ご意見ありがとうございます。保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%	9%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	36%	9%	36%		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%	0%	18%	0%	どちらともいえない	ご意見ありがとうございます。柔軟に迅速に対応させていただきますので、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	0%	18%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	82%	0%	0%	18%		
19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	82%	0%	9%	9%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	55%	9%	0%	36%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	9%	0%	36%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	73%	0%	27%	0%	もう少し特性が出た時の対応等を細かく説明していただきたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。支援についてのご意見・ご要望などはいつでもお気軽にお申し付けください。お子さま一人ひとりの特性を職員一同理解し、支援できるよう今後も努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク057\_喜沢店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50%	0%	50%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50%	0%	0%	50%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50%	50%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50%	50%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	100%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	50%	0%	50%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	0%	50%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	0%	50%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	50%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク058\_城東店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク060\_鴻巣店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	17%	17%	0%	どちらともいえない	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17%	0%	67%	17%	専門性の部分が不明 最近、個別療育が無い様に思います。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。個別療育等、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17%	0%	50%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50%	17%	17%	17%		
運営・適切な支援の実現	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67%	0%	33%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	33%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	0%	33%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	33%	0%	最近、午前レクか午後レクどちらかしか書かれてないので、前より減ったのかなと思う。	毎月お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションを職員が考え準備いたしておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	17%	0%	67%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	0%	17%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	0%	17%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17%	33%	17%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33%	33%	33%	0%	帰りの送迎時、子供にも何も言わず帰られる方もいる	ご不便をおかけし申し訳ございません。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	17%	33%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	0%	50%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33%	0%	67%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	17%	17%	17%		
	19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	67%	0%	0%	33%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	17%	33%	17%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	50%	0%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	0%	17%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	33%	0%	67%	0%	満足しているが、個別療育が減っている。	貴重なご意見をありがとうございます。支援についてのご意見・ご要望などはいつでもお気軽にお申しつけください。個別療育の時間を増やして支援できるよう検討し努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク061\_つくば店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	広いスペースでとても良いと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を調整しながら、対応させていただきます。休日にはお子さまのひびと身体を動かすことができるように外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後安心して活動に参加していただけるよう奮励してまいります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44%	11%	22%	22%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	0%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	11%	0%	22%	帰ってくると足の裏が真っ黒。床拭いてないのではないかと思うくらい	貴重なご意見ありがとうございます。毎日の清掃につきまして、美化委員会の指導の下、衛生面の徹底を行っておりますが、お子さまの足裏や着衣の汚れ等、今後より一層週ごしやす環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78%	0%	11%	11%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	78%	0%	11%	11%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	33%	0%	44%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	0%	22%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	78%	11%	11%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22%	56%	0%	22%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	78%	11%	0%	11%	預りの様子をwebで確認できるのはとても助かります。	貴重なご意見、ありがとうございます。引き続き、お子さまの様子を発信してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22%	33%	33%	11%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	78%	11%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44%	11%	11%	33%	発達検査の事を半年ほど前に聞いたがいまだに回答がない。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご希望がございましたら迅速に「送迎時間」につきまして、ご連絡を事業所までご連絡くださいませ。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	0%	11%	22%	わからない	連絡事項等は職員間で共有し、確実な伝達に努めておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	78%	0%	0%	22%			
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	0%	0%	67%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	0%	0%	78%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	0%	11%	0%	楽しく通わせて頂いております。 自分でカバンを用意したり、とても楽しみにしています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	67%	0%	33%	0%	送迎時の日頃の様子など丁寧な説明、安心して預けることができます。	・お褒めのお言葉、ありがとうございます。このようなお言葉を胸に励み、今後も助んでまいります。 ・送迎時間につきまして、ご連絡をお付けし申し上げます。送迎状況やお子さまの状況によりご送迎時間に変更が生じる場合もございます。大幅な変更が発生しないよう、努力してまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク063\_竹林店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク064\_柏の葉店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	11%	11%	22%	見学の機会やどのような先生方がいるかなどの情報がないので、よくわからない。 パート職員？と思われる、対応がよくない職員が一定数いるように感じる。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。支援内容や配置職員の詳細等、ご希望ございましたらご説明させていただきますので、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	0%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	0%	0%	33%	見学に行けないので。	随時活動の様子を見学できるよう柔軟に対応いたしております。お気軽にお声がけください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	78%	0%	11%	11%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	11%	0%	22%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	0%	11%	22%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	22%	0%	67%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	11%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	22%	11%	0%	こちらから希望がないと、児童発達支援計画が見せられなかった	ご不便をおかけし申し訳ございません。職員一同、貴重なご意見を踏まえ検討・改善してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	33%	11%	22%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	78%	22%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56%	22%	22%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	56%	0%	33%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56%	11%	22%	11%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	22%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	22%	11%	サービス提供記録に子供の活動の様子を詳しく書いてくれるので、ありがたいです。 どちらともいえない	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまの様子をお伝えしてまいります。
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	44%	22%	11%	22%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	0%	22%	11%		
	23	事業所の支援に満足しているか	67%	11%	22%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク065\_阿見店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86%	0%	0%	14%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	0%	14%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	0%	0%	14%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	0%	14%	43%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29%	14%	29%	29%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	86%	0%	0%	14%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	43%	43%	14%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	0%	0%	14%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	0%	14%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	0%	14%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	57%	0%	0%	43%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	0%	0%	71%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	86%	0%	0%	14%		



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク066\_上大久保店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実現	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	0%	25%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%	保育園に既に通っています。	交流の機会を望まれる声を多くいただく場合には検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	25%	0%	0%	利用開始前に書類の読みあわせ、重要書類など頂けなかった。これで大丈夫なのか？と若干思いながら利用を開始した。以前他の施設を利用していたのでなんとなく分かっていたので困ってはいない。	ご心配おかけし申し訳ございません。ご不明な点がございましたら、改めてご説明をさせていただきますので、お手数ですが、お気軽にご連絡くださいませ。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	75%	0%	0%	25%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	0%	25%	75%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	0%	25%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	75%	0%	25%	他の保護者の方と交流はありません。	ご意見ありがとうございます。今後開催を希望するお声が多数寄せられました場合には検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	0%	25%		
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	75%	0%	0%	25%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	75%	0%	0%	25%	わからない	ご意見ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらご参加くださいませ。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	0%	0%	75%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク067\_古河店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	0%	25%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	0%	38%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62%	0%	12%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	0%	12%	12%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88%	0%	12%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	12%	12%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	62%	0%	25%	12%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	0%	12%	12%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	25%	0%	25%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	12%	12%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62%	25%	0%	12%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%	25%	0%	50%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	62%	0%	38%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	0%	25%	12%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%	50%	0%	38%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38%	12%	12%	38%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62%	0%	25%	12%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	12%	12%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	75%	0%	12%	12%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	38%	12%	0%	50%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	0%	0%	62%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	0%	0%	25%	本人の気分次第で変わってしまう。 毎日、グローバルに行きたい！と楽しみにしています。	ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を胸に励み、今後も励んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	62%	0%	38%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク068\_伊勢崎店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	0%	33%	33%	スタッフさんの退職や移動、利用者の増加により、個別の回数に限られることや、午後のプログラムがなくなったことは残念です。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしておりますが、プログラムにつきましては、今後検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	0%	33%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	67%	0%	0%	33%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	67%	33%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	33%	0%	33%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	0%	33%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	0%	33%		
	19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	67%	0%	33%	0%	満足がありたいです。スタッフさんが優しく接してください。ただ、人員配置が足りないことで子供が自由遊びばかりになるのは通わせてる意味がなくなってしまう気がするので、今後の利用は正直迷います。	ご意見、ありがとうございます。お子さまにとって「過ごしやすい場所」「学べる経験」等を増やしながら、成長支援に努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク069\_川越店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	0%	17%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	0%	0%	17%	PT、OT、STがいるとうたっているが、実際に通ってみるとどの専門職もいなかったりしていた。どの事業所にも専門職が均等に欲しい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしておりますが、ご要望ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	0%	17%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83%	0%	17%	0%	きちんと消毒等出ているのか、実際のところわからない。	貴重なご意見ありがとうございます。毎日の清掃につきまして、美化委員会の指導の下、衛生面の徹底を行っておりますが、お子さまの足裏や着衣の汚れ等、今後より一層こまめに清掃しやすく環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	支援計画自体はヒアリングを行なって作成していただいたので課題に沿ったものになっていると思うが、作成したのが利用開始時から3ヶ月経ってからのだった。	ご心配をおかけいたしました。お子さまと保護者さまのニーズや課題に合わせた適切な児童発達支援計画の作成、迅速な実施に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	0%	0%	17%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	0%	17%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	グローバルさんの日程の予定表がまもなく毎日いろいろなことを行っていただけて子供も楽しんでいると思います。	お褒めのお言葉をありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	33%	17%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	0%	17%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83%	0%	0%	17%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	50%	17%	0%	こういった訓練を行ったとかは支援報告がなされるが家で具体的にこうした方が良いとかのアドバイスはもらえていないように思います。	『本日の様子』として日々情報発信し、ご家庭での支援にご活用いただけるよう細かくお伝えしております。モニタリング等で、保護者さまの困りごとなどもお聞きし、専門職員がお答えできる体制を整えておりますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談くださいませ。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	17%	33%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	0%	17%	0%	まだ1年と新しい事業所ということもあり、手続きや相談に対するの回答が慣れていない印象があります。	ご意見ありがとうございます。ご希望がございましたら迅速に対応させていただきますので、お気軽に事業所までご連絡くださいませ。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	0%	50%	0%		
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	17%	33%	17%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	17%	17%	33%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	83%	0%	17%	0%	送迎等も大変だと思えますが何より子供が楽しく通っていることはとても嬉しく思います。	ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を胸に刺し、今後も励んでまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク070\_前橋東店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	0%	11%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	11%	11%	22%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56%	0%	22%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78%	0%	11%	11%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67%	11%	0%	22%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	11%	22%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	11%	11%	11%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	22%	11%	22%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%	0%	22%	11%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	0%	0%	11%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	56%	11%	11%	22%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	78%	11%	0%	11%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56%	11%	22%	11%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	44%	0%	56%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	0%	11%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	11%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78%	11%	0%	11%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	33%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	11%	0%	44%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	0%	0%	11%		
	23	事業所の支援に満足しているか	78%	11%	11%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク071\_南浦和店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	0%	10%	40%	送迎を利用しているため、どんな先生方がいるか、どんな専門性がある方なのかはわからない。でも送迎して下さる方々の雰囲気はとても良いです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしておりますが、ご要望ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	0%	10%	30%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	70%	0%	10%	20%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	0%	10%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70%	0%	20%	10%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	10%	10%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	0%	10%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	0%	60%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	10%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	70%	10%	20%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	60%	10%	10%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50%	20%	10%	10%	健康連絡表やブログである程度の様子わかるが、送迎時には様子の伝達ではない。こちらから聞けば良いかもだが、一言今日はこんな感じでしたと伝えてくれると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有を含め、努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	30%	20%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	10%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70%	10%	10%	10%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	10%	10%	10%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%	20%	10%	0%	ブログはとも丁寧で写真も多く、お忙しい中更新して下さりとてもありがたいです。	ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を胸に刺み、今後も励んでまいります。
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	60%	10%	10%	20%	1日の送迎の台数分の専用携帯は用意してほしい。不明な番号から発信されるのに電話で名乗らない方がいる。番号は共有されているのに送迎に関する引き継ぎがないのか自宅の場所の案内が複数回発生した。	ご不便をおかけし申し訳ございません。貴重なご意見を踏まえまして、今後検討・改善してまいります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	10%	10%	80%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	10%	90%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	10%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	60%	0%	40%	0%	グループ療育には、満足していますが、個別療育を週に一度くらいしていただけたらと思っていたので、もう少ししていただけたらと嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。支援についてのご意見・ご要望などはいつでもお気軽にお申し付けくださいませ。個別療育の時間を増やして支援できるような検討し努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク073\_本庄店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	0%	0%	25%	換気ができているか不明 加湿器があるか不明	貴重なご意見ありがとうございます。毎日の清掃につきまして、美化委員会の指導の下、衛生面の徹底を行っております。また、全事業所に空気清浄機1の性能を認められた、スウェーデン産・ブルーエアー空気清浄機や加湿器も備えております。お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	25%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	0%	0%	25%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	25%	25%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	どちらともいえない	ご意見、ありがとうございます。活動や療育の様子等はご希望ございましたらいつでもご案内させていただきますので、お気軽にお申しつけくださいませ。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%	25%	25%	25%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	75%	0%	25%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	0%	25%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	75%	0%	25%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	0%	25%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	25%	25%	0%	わからない	日々の様子をブログや弊社ホームページ等で情報発信させていただいておりますので、どうぞご覧くださいませ。
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	25%	25%	25%	25%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	25%	25%	25%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25%	25%	25%	25%		
	23	事業所の支援に満足しているか	50%	0%	50%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク075\_柏店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	10%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	10%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	0%	0%	10%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70%	0%	10%	20%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	10%	10%	40%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90%	0%	0%	10%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30%	10%	20%	40%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	0%	20%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	10%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	0%	10%	0%	サービス提供記録に子供の活動の様子を書いてくれるので、ありがたいです。	ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を胸に刺み、今後も励んでまいります。
	19	個人情報取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	20%	10%	40%	30%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	0%	10%	70%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	支援には満足していますが、利用日の変更希望しても混み合って取れないケースが多いと感じました。	ご意見ありがとうございます。ご希望日にご利用できないなどご不便をお掛けしております。今後近隣に事業所ができればご案内できる旨が増えるかと存じますので、開所の検討をしております。



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク076\_西城南店PLUS

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	0%	0%	100%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50%	0%	50%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	0%	50%	50%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	0%	50%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	50%	0%	50%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50%	0%	50%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	0%	50%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	0%	0%	50%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	0%	0%	50%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	0%	50%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク077\_新伊勢崎店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	0%	14%	29%	スタッフさんが移動や退職で減ったことや、利用者が増えたことで、個別の回数が限られたり、午後から通所してもプログラムに参加できないことが残念です。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	14%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86%	0%	0%	14%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57%	0%	0%	43%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	0%	0%	14%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	14%	0%	29%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71%	14%	0%	14%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43%	29%	14%	14%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	0%	14%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	14%	29%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	57%	0%	14%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	0%	0%	14%		
	19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	86%	0%	14%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	57%	0%	0%	43%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	0%	0%	57%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	14%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	71%	0%	29%	0%	送迎を含め、スタッフの皆さんが優しく接してくれるので、安心して息子を任せておりますが、やはり自由遊びだけになってしまうのは療育に落ちる意味がなくなってしまうので、今後継続するかどうかは正直悩みます。	貴重なご意見ありがとうございます。支援についてのご意見・ご要望などはいつでもお気軽にお申しつけくださいませ。自由遊び以外の療育の時間を増やして支援できるような検討し続けてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク078\_土浦店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	14%	14%	0%	狭い教室で散歩に行ったりもしたのでストレスがたまると思う	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を調整しながら、対応させていただきます。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように外出レクリエーションもご用意させていただきます。今後安心して活動に参加していただけるよう奮励してまいります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	わからない	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	71%	14%	14%	0%	わからない	貴重なご意見ありがとうございます。毎日の清掃につきまして、美化委員会の指導の下、衛生面の徹底を行っております。また、全事業所に換気設備の1の性能を認められた、スウェーデン産・ブルーエア®空気清浄機や加湿器も備えております。お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	71%	14%	14%	0%	わからない	お子さまと保護者さまのニーズや課題に合わせた適切な児童発達支援計画の作成、迅速な実施に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71%	0%	29%	0%	わからない	児童発達支援計画には、必要な項目が適切に選択され、保護者さまやお子さまのニーズや課題に合わせた適切な児童発達支援計画内容が設定されております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	71%	0%	29%	0%	わからない	児童発達支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	0%	14%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	29%	29%	29%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	0%	14%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71%	0%	0%	29%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	57%	29%	0%	14%	わからない	『本日の様子』として日々情報発信し、ご家庭での支援にご活用いただけるよう細かくお伝えしております。モニタリング等で、保護者さまの困りごとなどもお聞きし、専門職員がお答えできる体制を整えておりますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談くださいませ。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	14%	29%	0%	迎えの際、子供に対して変わった様子(体調面が多いですが)を聞いていただいたり、送りの際は今日はこんな様子でした等教えていただけます。親としては助かりますが、助言となると教える程です。	貴重なご意見、ありがとうございます。随時面談や見学など実施させていただいておりますので、ご希望がございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	71%	0%	14%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71%	0%	0%	29%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	わからない	連絡事項等は職員間で共有し、確実な伝達に努めておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71%	0%	29%	0%	わからない	日々の様子をブログや弊社ホームページ等で情報発信させていただいておりますので、どうぞご覧くださいませ。
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	43%	14%	0%	43%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	0%	29%	43%	わからない	年に2回、活動の一環として消防訓練を行っております。また、避難場所まで直接行き、児童、職員共に災害が発生した場合でも落ち遅い行動・対応できるよう心掛けております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	14%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	子供が不満を言わないと言うことは満足していると思っております。(利用者は子供であって親は補助でしかありません。)	ご意見をありがとうございます。どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク079\_東大宮店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	0%	22%	44%	ほぼ巡回のときにお会いするだけなので、人数や資格などは把握できていません。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	11%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	11%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	0%	0%	11%	目標が少し低めに感じます	ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談をしながら個別支援計画を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	0%	0%	33%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	44%	0%	44%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	11%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	0%	0%	11%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22%	67%	11%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44%	11%	33%	11%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56%	22%	22%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	89%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78%	11%	11%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	11%	11%	11%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	0%	33%		
19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	89%	0%	11%	0%			
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	0%	0%	67%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22%	0%	0%	78%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	78%	0%	22%	0%	概ね満足だが、簡単に構わないので、個別支援、個別療育を増やして欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。支援についてのご意見・ご要望などはいいつでもお気軽にお申しつけくださいませ。自由遊び以外の療育の時間を増やして支援できるよう検討し努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク080\_学園の森店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	20%	0%	20%	子供の預り人数にも寄りますが少し狭く感じます。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を調整しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるよう外出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加していただけるよう善処してまいります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40%	0%	20%	40%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40%	0%	40%	20%	もう少し広い空間で、お昼寝の子が安心して出来るスペースがあればと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	0%	0%	20%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60%	0%	20%	20%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	0%	20%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	20%	20%	わからない	交流の機会を望まれる声を多くいただく場合には検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	80%	20%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	60%	20%	0%	20%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	0%	20%	0%	送迎の際に預りの様子や口頭で伝えて貰えるので安心します	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまの様子をお伝えしてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	0%	60%	0%	先生によります。	どの職員でも同じように保護者さまへの対応が十分にできるよう努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	20%	0%	60%	今回の親子レクが開催されます。楽しみです。	ありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまに楽しんでいただける活動の開催に努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40%	0%	40%	20%	先生によります。	どの職員でも同じように保護者さまへの対応が十分にできるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	0%	20%	0%	先生によります。	どの職員でも同じように保護者さまへの対応が十分にできるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	0%	0%	40%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	楽しく通わせて頂いております。	ありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	0%	20%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク081\_筑西店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	25%	25%	0%	狭い、せめて2倍程度広いと良い。	貴重なご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいております。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように出レクリエーションもご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加していただけるよう善処してまいります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	0%	25%	言語聴覚士の方も配置してほしいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	0%	0%	25%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	75%	0%	25%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75%	0%	0%	25%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75%	0%	0%	25%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	0%	75%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	50%	50%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	活動記録で伝達されている	ご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまの様子をお伝えしてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	50%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	75%	0%	25%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	0%	25%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	0%	0%	50%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	75%	0%	25%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	25%	0%	0%	75%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	0%	25%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	75%	0%	25%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク083\_西川田店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	0%	33%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	0%	67%	33%	出張をしている子を病院に連れていく際、その場にいた子ども達も一緒に病院に連れて行ったような話を聞きました。人が足りていないのかな？と印象を持ちました。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33%	0%	0%	67%	最初の見学した時しか見ていないのでわからない。	随時活動の様子を見学できるよう柔軟に対応いたしますので、お気軽にお声がけください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67%	0%	33%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%	0%	33%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33%	0%	33%	33%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	0%	33%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	67%	0%	33%	自分の子供は保育園に通っているけど、事業所としてはやってないと思う。	交流の機会を望まれる声を多くいただく場合には検討してまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%	33%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	67%	0%	0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0%	33%	33%	33%	特に家での様子を確認されることもあまりない	ご意見ありがとうございます。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有を含め、努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0%	33%	33%	33%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33%	33%	0%	33%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33%	33%	0%	33%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	0%	33%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33%	0%	33%	33%	一度違う子の利用予定表が返ってきたことがある。	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	33%	0%	33%	流行っている病気などは知らされていない	ご不便をおかけし申し訳ございません。全職員が保護者さまとの連携を迅速に行い、情報共有に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	0%	67%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	0%	0%	33%		
	23	事業所の支援に満足しているか	33%	33%	33%	0%	どちらともいえない	ご意見ありがとうございます。支援についてのご意見・ご要望などはいつでもお気軽にお申しつけくださいませ。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク084\_麗澤大学前店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	0%	14%	21%	水分をあげなかった夏のため何とも言えません	ご心配をおかけし、申し訳ございません。職員数や専門職の配置などにつきましては法律に基づき配置をしております。お子さまによって過ごしやすさや環境づくりのため、改善・検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%	0%	0%	7%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93%	0%	0%	7%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	7%	0%	7%	家族支援、地域支援は感じない	児童発達支援計画には、必要な項目が適切に選択され、保護者さまやお子さまのニーズや課題に合わせた適切な児童発達支援計画内容が設定しておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	79%	0%	14%	7%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	7%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	21%	0%	43%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43%	14%	7%	36%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	71%	7%	14%	7%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	14%	0%	14%	日誌の中身がテンプレをつかまわしているので、詳細なところはわからない、名前も間違えるし	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご希望ございましたら随時面談や見学を実施いたしておりますので、お気軽にお問合せください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	64%	7%	21%	参加していないため	今後開催を希望するお声が多寄せられました場合には検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%	7%	0%	7%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%	7%	0%	さいしょはおむつを穿えないといったこともあった、それは改善されたが、まだ少し心残りはある 緊急連絡先がないため、緊急時には繋がらないことがある	ご意見をいただきましてありがとうございます。連絡事項等は職員間で共有し、確実な伝達に努めてまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57%	14%	0%	29%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	71%	0%	14%	14%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	36%	0%	0%	64%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21%	0%	0%	79%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	7%	7%	0%	通い始めのたばかりなので慣れるまで時間が必要	ご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまが通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	86%	0%	7%	7%		



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク085\_小針店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57%	0%	0%	43%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	43%	0%	14%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43%	43%	0%	14%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	0%	14%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	57%	0%	43%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	57%	0%	14%	29%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	29%	0%	29%	43%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	0%	0%	86%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	14%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク087\_上尾店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	0%	29%	14%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71%	0%	14%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%	0%	0%	14%		
発達支援の適切な実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86%	14%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71%	0%	0%	29%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86%	0%	14%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	29%	14%	14%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71%	14%	0%	14%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29%	43%	0%	29%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	71%	0%	29%	0%	どちらともいえない	ご意見ありがとうございます。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有を含め、努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57%	29%	14%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	71%	14%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57%	14%	14%	14%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	14%	14%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	0%	0%	14%	ブログがこれに該当するならば、はいになるのかと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、活動概要や行事予定等をブログや弊社公式ホームページ上にて発信してまいります。
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	57%	0%	14%	29%	あまり細かく気にしたことが無い為あまり記憶にないです。	ご意見ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらご参加くださいませ。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	0%	0%	43%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	71%	0%	29%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク088\_大間々店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	0%	0%	40%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の実施	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	0%	20%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	60%	20%	0%	20%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	80%	20%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	0%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	20%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	60%	0%	0%	40%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	80%	0%	0%	20%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	0%	0%	60%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク089\_深谷店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	20%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	わからない	随時活動の様子を見学できるよう柔軟に対応いたしますので、お気軽にお声がけくださいませ。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	0%	20%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60%	0%	0%	40%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	0%	0%	80%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	60%	0%	20%	20%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	20%	20%	60%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	0%	40%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	20%	0%	80%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	20%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	60%	0%	20%	20%	たまに名前がブログにのることがある	ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	0%	0%	40%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク091\_袖ヶ浦店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	0%	0%	18%	お昼スペースはどんな感じなのか見ることがないが、子供がお昼寝したいけど、あそこでは指くて眠れない！と言っているので、配慮が足りないのかな？と思います。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。お子さまが過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。お声をもとに、改善していけるよう検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	0%	9%	18%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	0%	9%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91%	0%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73%	0%	9%	18%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	0%	9%	0%	アプリの活動の様子だけでは、詳細が伝わりにくい。	ご意見、ありがとうございます。ブログや弊社ホームページにて活動の内容を発信させて頂いておりますが、保護者さまが療育の様子を見学できるよう随時対応いたしております。ご希望の際は、お気軽にご連絡くださいませ。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	18%	0%	73%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18%	36%	0%	45%	始めたばかりで活用していない トレーニングなどは参加したいです。	『本日の様子』として日々情報発信し、ご家庭での支援にご活用いただけるよう細かくお伝えしております。モニタリング等で、保護者さまの困りごとなどお聞きし、専門職員がお答えできる体制を整えておりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	82%	0%	18%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0%	9%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	73%	9%	18%	わからない 特にいらぬです 全くないです。もっと交流をしたいです。	ご意見、ありがとうございます。今後開催を希望するお声が多数寄せられました場合には検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	0%	9%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	82%	0%	9%	9%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	0%	9%	0%	先生の名前やどんな人が居るかを聞いたところ個人情報なので教えられないと言われたが大切な子を預かってもらっているのだから知る権利があるのでは？とモヤッとなりました。	ご意見いただきましてありがとうございます。頂戴いたしましたお声をもとに、今後検討してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	64%	0%	0%	36%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	0%	0%	73%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	0%	9%	0%	男の先生がいると珍しく、色んなお話が出来て楽しみにしていた。 楽しみです。	ご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまが通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	91%	0%	9%	0%	送迎や日中預かりをしてもらえるのはとても助かります。 いつも通わせて頂きありがとうございます。園の先生からも通ってから変わったと言われます。	お褒めのお言葉、ありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションや療育支援に努めてまいります。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク092\_小鹿店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	0%	0%	33%	実際に子ども達が活動している所を見ていないのでわからない	随時活動の様子を見学できるように柔軟に対応いたしております。ご希望ございましたらお気軽にお声がけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	0%	33%	33%	どの方が何の資格をお持ちか等不明の為 どの方が何の専門性を持っているかわからない	ご心配をおかけし、申し訳ございません。職員数や専門職の配置などにつきましては法律に基づき配置をしております。お子さま選にとって過ごしやすい環境づくりのため、改善・検討してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	0%	33%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	個別療育をちゃんとしてくれ、事細かに用紙でフィードバックしてくれるので有難いです。	ありがとうございます。今後もご家族さまのご要望やニーズに対応してまいります。お気軽にご相談・ご連絡いただけますと幸いです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33%	33%	0%	33%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	67%	0%	33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	33%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0%	67%	0%	33%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	33%	33%	0%	まだ始まって1ヶ月なので開催はない。今後に期待。 その様な会はまだまだありません。	ご意見、ありがとうございます。今後開催を希望するお声が多寄せられました場合には検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	0%	33%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	0%	33%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	0%	0%	33%	ブログは毎日みえています。有難いです。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、活動概要や行事予定等をブログや弊社公式ホームページ上にて発信してまいります。
	19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	0%	33%	33%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク093\_勿来店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	0%	25%	25%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25%	0%	25%	50%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	0%	25%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50%	0%	25%	25%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50%	0%	0%	50%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25%	0%	0%	75%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50%	0%	0%	50%	わからない	児童発達支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50%	0%	25%	25%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	0%	75%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50%	0%	50%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50%	0%	50%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25%	75%	0%	0%	わからない	『本日の様子』として日々情報発信し、ご家庭での支援にご活用いただけるよう細かくお伝えしております。モニタリング等で、保護者さまの困りごとなどお聞きし、専門職員がお答えできる体制を整えておりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50%	25%	25%	0%	どちらともいえない	ご意見ありがとうございます。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有を含め、努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0%	50%	50%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25%	50%	0%	25%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	50%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50%	0%	25%	25%		
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	50%	0%	0%	50%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	0%	0%	25%	75%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	50%	0%	50%	0%		
	23	事業所の支援に満足しているか	50%	0%	50%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク095\_新東大宮店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	0%	0%	29%	開園前の見学、ブログでの画像でしか見たことないので、様子が分かりません。	随時活動の様子を見学できるように対応いたしておりますので、ご希望ございましたらお気軽にお声がけくださいませ。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%	0%	0%	14%	開園後、面談等がないため分かりません	児童発達支援計画には、必要な項目が適切に選択され、保護者さまやお子さまのニーズや課題に合わせた適切な支援計画内容が設定されております。ご希望ございましたらいつでも見学や面談等実施いたしておりますので、お気軽にお問合せくださいませ。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	71%	0%	0%	29%	毎日の連絡はあるが、行ったことの連絡がほとんどなので、支援計画に沿った支援をしているかは分からない	児童発達支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	14%	0%	57%		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	86%	14%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29%	57%	0%	14%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	71%	14%	14%	0%	そういう連絡は取り合っていない。取りたいのですが、こちらから積極的に連絡してという感じでしょうか？いまはそこの辺りの決まりが分かりません。	ご意見ありがとうございます。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有を、努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談くださいませ。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29%	43%	0%	29%	入ってからまだ面談がありません。ぜひ面談して色々お話し聞きたいです。 面談がまだ一度もないです。	ご意見ありがとうございます。ご希望ございましたら随時面談や見学を実施いたしております。お気軽にお問合せくださいませ。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	57%	0%	29%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71%	14%	0%	14%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	0%	14%	0%		
19 個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	29%	0%	0%	71%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	0%	0%	86%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	71%	0%	29%	0%		
	23 事業所の支援に満足しているか	71%	0%	29%	0%	保護者と施設のやりとりする場が少ないためこちらからもっと積極的に連絡すべきなのですかね…？より連絡を取り合い、子どもの具体的な支援について話したいです。	ご意見ありがとうございます。ご希望ございましたら随時面談や見学を実施いたしております。お気軽にお問合せくださいませ。



# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク096\_七北田店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	11%	0%	22%	児童発達支援施設だよね。その辺の保育所じゃないよね！と思うことが多々。卒業生は士の方は送迎の際に差別的な言葉や態度をきかすと伝えてきましたが、みなさんの専門性にはとても疑問です。見学したことがないのでわからない。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、見学や面談を実施いたしておりますので、お気軽にご相談ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	0%	11%	11%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	11%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	11%	0%	0%	全くない。こちらが困り事や伸ばしたい所を言ったそのままだが転記されているだけだった。	ご意見、ありがとうございます。お子さまと保護者さまのニーズや課題に合わせた適切な児童発達支援計画の作成に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78%	11%	0%	11%	そもそも具体的な支援内容がよくわからない。	児童発達支援計画には、必要な項目が適切に選択され、保護者さまやお子さまのニーズや課題に合わせた適切な支援計画内容が設定されております。ご希望ございましたらいつでも見学や面談等実施いたしておりますので、お気軽にお問合せください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	ハグでは活動等日々の様子が淡々と綴られているだけ。子供の様子の共有などはない。	HUGやブログ、弊社ホームページにて活動の内容を発信させて頂いております。保護者さまが教育の様子を見学できるよう随時対応いたしております。ご希望の際には、お気軽にご連絡ください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	0%	33%	0%	集団に参加できないと毎回個別と自由遊びになってしまっているため	ご意見、ありがとうございます。どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	44%	0%	22%		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%	11時半からの昼食前に連れて行った時、保護者が子供になのかわからなかったが『今からお昼ご飯だからねーみんなもう準備できてるからねー』と明らかに神妙な大きな声で早くしろと言わんばかりの事を言われた	ご不便をおかけし申し訳ございません。職員一同、貴重なご意見を踏まえ検討・改善してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	78%	11%	11%	0%	15日までの利用予定提出なのに1週間以上前に提出するよう求めてきたり、18時前にもかかわらず17時以降1人になるので早くお迎えに来て下さいと言われた	ご不便をおかけし申し訳ございません。職員一同、貴重なご意見を踏まえ検討・改善してまいります。お気軽にお問合せください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33%	56%	0%	11%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	22%	11%	0%	あまりにも最初の説明と違いすぎるし、恐らく会社の運営方針から外れ自分達のいいように変えられている気がする。	ご不便をおかけし申し訳ございません。職員一同、貴重なご意見を踏まえ検討・改善してまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	33%	22%	11%	全くないです。 個別の面談が予定として組まれてるか不明の為	ご意見ありがとうございます。ご希望ございましたら随時面談や見学を実施いたしております。お気軽にお問合せください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	0%	22%	全くないです。 保護者懇談会などが予定として組まれてるか不明の為	ご意見、ありがとうございます。今後開催を希望するお声が多寄せられました場合には検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	11%	11%	11%	支援者等、スタッフが自分達のことを最優先に考えているかと思えない方がいる。	ご意見ありがとうございます。ご希望ございましたら迅速に対応させていただきますので、お気軽に事業所までご連絡ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	11%	11%	11%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	11%	0%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	67%	0%	0%	33%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	56%	0%	22%	22%	防災訓練をする日に参加出来なかった時、対応の仕方が分からないと思う	ご意見ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っておりますが、開催機会を増やす等、検討させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	11%	22%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	11%	22%	0%	行き渋りがあるため送迎時に子供が少し出遅れると『車でえんえんしてる子がいるから急ごうね』と言われた。泣いている子がいるから急ごうねというのは、子供には関係ないことでは？	ご不便をおかけし申し訳ございません。職員一同、貴重なご意見を踏まえ検討・改善してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	78%	11%	0%	0%	利用者を増やしており希望日に利用できない。キャンセル待ちの知らせが来ない。対応が事務的。送迎時間が長すぎるのでせめて30分にして欲しい。職員の子どもに対する対応が厳しい口調だったのが気になった。 日々の活動の様子はハグで送られてくるが、どういことができてきて何ができなかったかなど個々に応じた内容にはなっていない。支援者の対応には全体的に疑問だらけです。 子供たちが利用している時に見学したい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご希望ございましたら随時面談や見学を実施いたしております。お気軽にお問合せください。

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク097\_高柳店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	20%	0%	わからない	ご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、見学や面談を実施いたしておりますので、お気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	0%	20%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	0%	20%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	0%	40%	0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	0%	60%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	80%	20%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	40%	20%	20%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60%	20%	20%	0%	わからない	ご意見ありがとうございます。どの職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有を含め、努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	40%	20%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	40%	0%	60%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	0%	0%	20%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40%	20%	0%	40%	わからない	日々の様子をブログや弊社ホームページ等で情報発信させていただいておりますので、どうぞご覧くださいませ。
19	個人情報取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	0%	0%	40%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	0%	0%	40%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	0%	20%	0%	楽しみにしている日と、めんどくさそうにしている日がある	ご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまが通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	0%	0%	20%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク100\_市川大野店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	10%	見学の際に拝見しましたが、生徒さん全員が入った状態は見えていません。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。お子さまが過ごしやすい環境づくりに努めてまいりますので、見学等のご希望がございましたら、迅速に対応させていただきます。お気軽にご連絡ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20%	0%	20%	60%	どのくらい配置されているかわからない 言語聴覚士、作業療法士などの専門の方が定期的に来てくださると嬉しい 送迎時に少し煩いですが、何が専門なのかはわかりません。	ご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして法律に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、見学や面談を実施いたしておりますので、お気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	0%	0%	20%	広々とした室内でしたので、大丈夫かと。	貴重なご意見をありがとうございます。安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	0%	0%	20%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	0%	0%	20%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	10%	10%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	0%	20%	0%	なるべく、やってほしいものや、かぶらないものを選択していますが、行けない曜日もあるので、その時に考えます。	ご意見、ありがとうございます。どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	30%	10%	50%		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	0%	10%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	70%	0%	20%	10%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0%	40%	0%	60%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60%	0%	30%	10%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10%	30%	20%	40%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	70%	0%	30%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	10%	10%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	10%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	10%	0%	10%		
19	個人情報等の取扱いに十分注意されているか	90%	0%	0%	10%			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	60%	0%	0%	40%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	0%	10%	60%	避難訓練のプログラムが組まれているのでその時に参加が出来ればと思います。	年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っています。機会がございましたらご参加ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	0%	0%	10%	初めは行き渋りがありましたが、今は楽しく行っています。	ありがとうございます。今後どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

# 2023年度 児童発達支援 保護者アンケート結果（公示）

事業所名：グローバルキッズパーク103\_新上大久保店

サービス：児童発達支援

公開日：2024年2月1日

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	0%	20%	活動を拝見した事がないので、『わからない』にしました。	ご意見をいただきありがとうございます。お子さまが過ごしやすい環境づくりに努めております。見学等のご希望がございましたら、随時対応いたしておりますので、お気軽にご連絡くださいませ。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%	0%	20%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	わからない	児童発達支援計画に沿った支援を心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	20%	80%		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	書類で頂きました。	ご意見、ありがとうございます。活動や療育の様子等はご希望ございましたらいつでもご案内させていただきますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にお申し付けくださいませ。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20%	20%	20%	40%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		発達状況や課題については、もう少し先生とお話しする時間ができたらいいのかなと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%	0%	20%	分からないこともあるので、少しでも面談の時間があると良いと思います。面談はないが、できた事を先生方笑顔で伝えて頂いているので有り難いです。	ご意見ありがとうございます。ご希望ございましたら随時面談や見学を実施いたしております。お気軽にお問合せくださいませ。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	40%	0%	60%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	毎回システムでの報告は大変ありがたいです。	ご意見をありがとうございます。引き続き、連絡事項等は職員間で共有し、確実な伝達に努めてまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	ブログを拝見しております。	貴重なご意見をありがとうございます。引き続き、活動概要や行事予定等をブログや弊社公式ホームページ上に発信してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	20%	0%	40%	訓練はして頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。年に2回、災害時を想定した防災訓練を行っております。機会がございましたらご参加くださいませ。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	20%	0%	80%	訓練はして頂きたいです。	年に2回、活動の一環として消防訓練を行っております。また、避難場所まで直接行き、児童、職員共に災害が発生した場合でも落ち着いて行動・対応できるよう心掛けております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	息子は先生もお友達も大好きみたいです。 楽しみに通っていて、グローバルに行けない日は、スーパー荒れます。(泣)	お褒めのお言葉、ありがとうございます。引き続き、どのお子さまにも楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催や療育支援に努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	1番は、子供が楽しく通える場所であって欲しいので、それに関しては先生方に本当に感謝しており、施設に満足しています。少しずつ、より良い施設になっていって欲しいです。	ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を胸に刻み、今後も励んでまいります。