

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド009 桜通り店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33%	67%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもがわくわくする機会とされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33%	67%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33%	67%	0%	0%	スタッフさんによって子供との接点があると思うので。（基本的には嬉しいのが子供も喜ぶと思います。）	得意なご意見をいただくことがあります。全ての職員がお子さまをお支えできるよう、より一層働くてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33%	67%	0%	0%	子供が喜ぶようなスタッフさんになるようなのでー	得意なご意見ありがとうございます。ご意見お掛けして申し訳ございません。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事前までご指摘ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33%	67%	0%	0%	そうであって欲しいと思います。	児童発達支援計画に沿った支援も心掛けておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお声かけください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	33%	0%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	67%	33%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	33%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペラント、トレーニング等）や施設等も併設できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共理解ができていていると思いますか。	33%	67%	0%	0%	こからの都合でセラピストの枠をくらし、おスタッフさんの意見を聞けないので。	ご意見ありがとうございます。その職員においても保護者さまと共にお子さまの健康や発達のお手伝いができるよう、情報共有も、努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご指摘ください。
	16	定期的に、施設や子育てに関する施設等の説明が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会がけられるなど、事業への参加がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会がけられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	33%	33%	33%		
	19	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	33%	33%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	33%	0%	33%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	23	事業所では、事業継続マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	33%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	33%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	33%	0%	33%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33%	67%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33%	67%	0%	0%	スタッフさんによってまた別の反応が起きます。	どの職員もお子さまに安心して通所していただける場所となるよう努めておりますが、お気づきの点等ございましたらお気軽にお声かけください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%	これお返事に来てくれたスタッフさんによります。	楽しく通所できる場所にもなるよう、私たちが今後さらにお子さまの笑顔のために努めてまいります。お気づきの点等ございましたら、お気軽にご指摘ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド011 小山駅本店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

34

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33%	67%	0%	0%	狭い方ではあると思いますが、先生たちが工夫して遊ばせてくれています。	新しい施設をありがとうございます。引き続き、お子さまに安心して楽しんでもらうだけを目指していきます。
	2	機器的な設備は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	先生たちが多くいて安心して遊ばせられます。	新しい遊具をありがとうございます。施設内や専門職の配置などにつなげて活動に繋ぎたいと考えています。ご要望にのこしますし、いつでもお電話に事務局までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	綺麗です。子供たちが作った作品も飾ってあります。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後も委員会のご指導の下、衛生面の確認を行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	細かい指示なども聞けていたり、成長したところを共有してくれて一緒に喜んでくれます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	さまざまなシチュエーションを想定して楽しんでいます。	新しい施設をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでもらうようシミュレーションの段階で取り組んでいます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実践的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	困りごとを確認しやすく、今必要なこともいっしょに提案してくれます。	お褒めの言葉、ご意見ありがとうございます。どの項目においても保護者さまと共にお子さまの健やかな発達のお手伝いができるよう、情報共有を進め、努めていますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	0%	33%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援支援プログラム（ペラント、トレーニング等）や施設等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	33%	33%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡の頻りに関係のこどもや、今日できたことを共有してもらえます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後もお子さまの発達など、その日の様子をお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	わかりづけてもらえてありがたいです。良いところを褒めてもらえます。	新しい施設をありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまのご要望にお応えし、自己啓発が出来るような支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	33%	0%	67%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	33%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	0%	67%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	療育の日を楽しみにしています。	お褒めの言葉、ありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでもらうようシミュレーションの段階で取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	療育を通じて日々でることが増えます。	ありがたいうえに施設をありがとうございます。このようなお言葉を頂き、今後も頑張ります。

保護者等からの事業所評価の集計結果

5年2月1日

43

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	人数からすると、少し窮屈が強いかな？と思う。	活動などご意見をあがらうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただきます。併せては子どもたちが安心して活動ができるよう声掛けや声援なども心がけてまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%	配置数を増やしたい。	活動などご意見をいただければと思います。職員会や専門職の配置などにつきまして活動に基づき配置をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた照明となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	人口が狭くすると作業等についていけずしるうで気になっている。	活動などご意見をいただければと思います。ご意見を踏まけて申し込ごいせん。今後おの手続きの改善を第一に協力をしております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な必要支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの生活に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが定文化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護 者へ の 説 明 等	11	療育科や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での他との子どもと活動する機会がありますか。	10%	30%	30%	30%		
	12	事業所を利用する際に、連絡調整、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に併設した支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や事業所も併設できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	10%	30%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の進捗状況について共有調整ができていますか。	90%	10%	0%	0%	とてもよく見てもらっていると思う。	お褒めの言葉を、ありがとうございます。今後もお子様の様子をお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	90%	0%	0%	10%		
	17	事業所の職員から直接的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	人によります。	全ての職員が丁寧な対応をできるように、より一層勉強してまいります。
	18	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされていますか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	30%	10%	30%	30%	同じような境遇の子供の父兄との集まりがあればいいなと思っていました。情報共有や悩み事など。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとの声を多くいただいた機会に検討してまいります。お気づきの点があればぜひまたお話しに伺いたしたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	10%	0%	20%		
非常時 等の 対応	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己啓発の取組を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	たまにブログで載れが気になる。	ご意見を踏まえて、個人情報保護法に基づき、個人情報の取り扱いに十分注意を払ってまいります。
	23	事業所では、事故対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、消防マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、徹底されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	0%	10%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	60%	0%	0%	40%		
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われる上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	10%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や救助が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	嫌々通所しています。色々考えて先生方にも聞いてるので暫くは安心です。	お褒めの言葉を、ありがとうございます。引き続き、お子さんに楽しんでいただけるようスタッフやボランティアの研修や情報提供に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド017 中戸寮店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備等は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	100%	0%	0%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2025年2月1日

利用児童数

62

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	0%	9%	9%	建物の構造上難しいと思いますが、人数の多い日の様子を見るとき、もう少し広いと良いのではと思います。	事前に3層段をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいてまいります。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように商品レクリエーションにも同意させていただいております。今後も安心して活動に参加していただけるよう留意してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	64%	18%	0%	18%		
	3	生活空間は、これにわたりやすく機材がそろった環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた関わりのある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	食後の静かな時間やソファの使い方が上達してきています。ありがとうございます。	ありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが現実化されないという工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64%	9%	0%	27%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント、トレーニング等）や関係等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	0%	27%	27%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の交流が行われていますか。	72%	9%	9%	9%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	18%	9%	27%	45%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	72%	18%	0%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	9%	0%	9%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	9%	0%	9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	55%	9%	0%	36%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	9%	0%	18%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	9%	0%	18%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド019 新聞々田店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわがややすく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	100%	0%	0%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド021 新宮の内店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

34

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	少し狭いような気がする	事前に要望をあげようとしています。活動に合わせたテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいてまいります。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように商品レタリーションにもご留意させていただいてまいります。今後も安心して活動に参加していただけるよう取り組んでまいります。
	2	機器的な設備は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	兩名の先生がいらっしゃるのかわからないです。	施設のご意見をいただくありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきましまして活動に必ず関係してまいります。ご要望にのぞきまします。いつまでも民間に事業所までご訪問くださいます。
	3	生活空間は、これにわかややすく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	障まで見学できていないのでわかりません	ご参観いただきはいつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にご参観くださいませ。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	よく見えてこじんまりとしているが、機材するとき走り回るのであればスペースが狭いと感じる。	施設のご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいてまいります。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように商品レタリーションにもご留意させていただいてまいります。今後も安心して活動に参加していただけるよう取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	療育に行き始めてから子供の成長をとても感じています。コメントがいつも丁寧に着られていて安心しています。	ありがとうございますありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	ブログでは個人情報開示のためか、手先しか写真に写っていないこともあり様子が見えにくいと感じる。	施設のご意見をありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をもて伝えよう。ブログや写真のなどを通してお伝えさせて頂いておりますが、より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが充実化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関等との連携がこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	0%	33%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や療育等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	0%	33%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	50%	0%	17%	33%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	33%	67%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	17%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	0%	0%	17%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	隣の通所施設で遊ぶほど楽しみにしているようです。あいつ行く？と聞いてくるくらい楽しみにしています。	ありがとうございますありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	個別性を理解しサービスを提供してくれています。我が子を見守ってくれている先生が安心できるような支援を行っています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまのご要望にお応えし、自己満足が得られるような支援を行っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド027 ゆいの杜店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

40

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	14%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機材が並べられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	85%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	14%	0%	0%	色んな個性の子が集まる中でよく見て知っている	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85%	0%	0%	14%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	0%	0%	14%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85%	14%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	0%	43%	43%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	0%	43%	29%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	14%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	71%	14%	0%	14%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児士の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされているか。	14%	0%	29%	57%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	85%	14%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	0%	0%	14%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85%	0%	0%	14%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	高いレベルで満足がとても感じました	ありがとうございます。このようなお言葉を聞け、今後も励んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2025年2月1日

利用児童数 回収数

利用児童なしのため結果なし

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	機密の取扱いが適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機密化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。						
	4	生活空間は、涼しくて、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実証的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、更なる支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や関係等も必要である研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から定期的に支援がされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されているか。						
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

事業所名 グローバルキッズメソッド032 下高岡木店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

47

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもがわくわくや楽しく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの発達支援のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	子どもの通育が滞ってしまっている様子が見られるが、支援計画を作成している方が名前を間違っていたりするので、通育からよく確認しているのかな？と思ったことがあるので。また、もう少し個別で食生活の改善などにかかわらせて欲しいと思っています。また、その子の特性に合わせた対応の仕方など、専門の方からの情報なども聞けると、親も成長できるかなと思います。	ご意見を把握し迅速に反映していきたいです。今後検討・改善していきます。ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談しながら個別支援計画を作成してまいります。モニタリング等で、保護者さまの御対応のことなどもお話し、専門職の方の指示でできる限りをさせていただきます。また、その子の特性に合わせた対応の仕方など、専門の方からの情報なども聞けると、親も成長できるかなと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	ちょっと活動が固定化されているような気がします。	毎月お子さまに楽しんでいただけているようなメニューを職員が考案し準備いたしておりますが、お気づきの点ございましたら、お気軽にご相談ください。
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	43%	14%	14%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%		
	14	事業所では、更迭に対して児童発達プログラム(ペレメント・トレーニング等)や事業所でも想定できる困難や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	57%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を把握すると伝え、こどもの健康や発達状況について共理解ができていますか。	86%	14%	0%	0%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	職員の一人一人が子供をよく見て対応していると思います。	ありがとうございます。ありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も頑張ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	14%	29%	29%	29%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて電話・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	29%	57%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されているか。	86%	0%	14%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、緊急対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に説明・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43%	14%	14%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	43%	14%	0%	43%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について説明される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%	とても満足です！スタッフの一人一人が子供をよく見てくださっています。メソッドの上でとてもこちらを利用したいくらいです。	ありがとうございます。ありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も頑張ります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド034 西茂呂店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	3	生活空間は、こどもにわがややすく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごすことができる空間になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更迭に対して支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や研修等も実施できるとある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%	研修会などあれば参加希望しています。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとのお声を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	100%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	子供もグローバルなキッズが大好きで行きたがるので、人手不足を解消して利用可能日数増やしたいです。	ありがとうございます。このようなお言葉を聞くと励み、今後も頑張ります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド035 新さくら店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

29

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド037 鶴田店プラス(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

73

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	67%	8%	0%	25%		
	3	生活空間は、これにわがややすぐ備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	17%	0%	8%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	8%	0%	17%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実態的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%	皆さん、保護者や幼稚園に旅行通遊している方が大それたと思いますので必要では感じません。	機会にこそ参加をいただければとうございます。全ての職員がお子さまが元気なところであるよう、より一層関心してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	8%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム(ペーレント・トレーニング等)や保護者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	8%	67%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	58%	42%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	50%	33%	8%	8%		
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士との交流の機会がけられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会がけられるなど、きょうだいの支援がされているか。	8%	0%	67%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42%	25%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	8%	0%	17%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	0%	0%	42%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83%	17%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド038 中今泉店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

71

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備等は適切であると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56%	22%	0%	22%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	11%	11%	44%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	89%	0%	0%	11%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78%	22%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラレント・トレーニング等）や関係等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	33%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	78%	11%	11%	0%		
	16	定期的に、電話や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	56%	33%	0%	11%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会がけられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会がけられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	11%	22%	67%		
	19	こどもや関係からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	78%	11%	0%	11%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	11%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	11%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	22%	11%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56%	22%	0%	22%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44%	11%	0%	44%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89%	11%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド040 東城南店プラス(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

38

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	2	機材の配置等は適切であると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機材が並べられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	0%	75%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や関係等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	50%	25%	25%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	25%	75%		
	19	こどもや関係からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	東城南店プラスの先生方には、いつも大変お世話になっております。日替わりの楽しいレク、たくさんのおやつ、いつも可哀そう、適切な支援をしてくださっている。子供はグローバルと先生達が大好きです！ありがとうございます。	お返めの感謝、ありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようレクリエーションの開発や療育支援に努めてまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド046 蒙瀬店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	0%	100%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や事業所でも提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	0%	0%	50%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	0%	50%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド049 加瀬店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

53

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても広く、思いっきり動けているようです	ご意見もいただきありがとうございます。これからお子さまが過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	20%	20%	人員が確保出来ず、キャンセル待ちが多い。ほぼキャンセル待ちは希望に添えない	希望に応えられない点がありとうございます。職員数や専門職の配置などにつぎまして改善に努めます。ご意見がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、これにわかやわすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	もう少し、個人プログラムを細かくしてほしいです。	ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談しながら個別支援計画を作成してまいります。プログラムにつきましては、今後検討してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	10%	30%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%	保護者さんに丁寧にご説明頂けました。	お褒めの言葉、ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えさせていただきます。
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム(ペレメント・トレーニング等)や施設等も併設である助成会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	10%	30%	10%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する助成等の説明が行われていますか。	70%	30%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士との交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	10%	30%	30%	30%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	10%	10%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	10%	10%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	10%	10%	0%	特定の人数？)光輝がっている様子が伺われる	ご心配かけし申し訳ございません。お気づきの点がございましたら、改めてご説明させていただきます。お手数ですがご意見が、お気軽にご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	10%	10%	0%	特定の人数？)光輝がっている様子が伺われる	こどもの面につぎましても、ご心配かけし申し訳ございません。改めてご説明させていただきます。お手数ですがご意見が、お気軽にご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果

2025年2月1日

回收数	10
-----	----

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	運動スペースが広くとっており、動きやすそうです。	運動など需要がありそうですね。今後も安心して活動していただけるよう努めてまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%	活劇の時しかお貸ししないので、活動中の人数は不向きです。	運動など需要もいたさありそうですね。機材倉庫や専門機材の活用などにつきましても遠慮なくご依頼をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事務局までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等の配慮が図られていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	見学の時しかお借りしていないので詳しくは見えていないです。	生活空間やお子さまに「親子室」はご提供はいたしていますがいつでも見学者の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せいただけます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	とても中々のある空間で満足があります。	お客様の提案、ありがとうございます。今後も委員会の連携の下、衛生面の徹底を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	個別指導など定期的にやっていて、サポートも見分けています。	ありがたいご提案ありがとうございます。このようなお言葉を励みに取り、今後も取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	プログラмы見る限りは合っているとあります。	豊富なご意見ありがとうございます。今後もお子さまのニーズをお伝えできるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもを保護者のニーズや課題が実際に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	定期的にヒアリングがあるので、それによって行っていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき実践」の「本人支援」、「関係性支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの生活に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的に支援内容が設定されていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	多分行われていると思います。	ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまと相談しながら個別支援計画にそった療育をしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが特定されないような工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	色々な内容が工夫されていて、子供達も楽しんでいると思います。	楽しい企画をありがとうございます。今後も好きになってもらえるようにさらにクリエイションを考慮し準備いたします。
保護者 への 説明等	11	療育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での他とこどもと活動する機会がありますか。	40%	10%	20%	30%		
	12	事業所を利用する際に、連絡帳、支援プログラム、利用意向書等について丁寧な説明がありましたか。	90%	0%	0%	10%	丁寧に教えて頂きました。	ありがとうございます。お返事の内容もご確認ください。お気軽に事務局までご連絡くださいませ。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	0%	10%	こちらで丁寧に説明していただきました。	こちらの点につきましてもありがとうございます。お返事の内容もご確認ください。お気軽に事務局までご連絡くださいませ。
	14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報交換の機会が行われていますか。	20%	10%	10%	60%	保護者研修や、クリスマス会など、なかなかいいとは思いますが、年に1回でもあれば良いかもしれません。あるのかもしれませんが、存じないです。	親近ホームページ等で情報発信させていただいておりますので、どうぞご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝えている、こどもの健康や体調状況について共有確認ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	その日の様子や体調等を食後の会話などでしています。お返しの際に対応していただけるようになります。	全ての職員がお子さまをお支えできるよう、より一層頑張っております。ごみんやおつについてなど、ご不明な点がございましたらお気軽に事務局までご相談くださいませ。
	16	定期的に、顔面や手首にて測る数値等の支援が行われていますか。	50%	20%	10%	20%		
	17	事業所の職員から家庭的に支援をされていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	18	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだいの病気のイベントの開催等により、きょうだい児の士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	10%	50%	40%		
	19	こどもが事故からの入院や手術について、地域の医師が監視しているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	70%	20%	0%	10%	ハグシステムでメールを送るので助かります。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もプロパティなどを通じてお伝えさせていただきます。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己啓発の記事をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	22	個人情報取扱いに十分注意されていると思いますか。	80%	0%	10%	10%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に説明・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や救助が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	10%	0%	40%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	0%	0%	20%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%		
	29	事業所に満足していますか。	90%	0%	0%	10%	月に1回イベントや外出などにしてもらうのが楽しみです。手洗いが一番厳しくしていている事業所にとっても、自分も頑張りたい。とても助かってます。	お客様の提案、ありがとうございます。引き続き、お子さまと一緒にいただけるようなクリエイションの展開や療育支援に努めてまいります。ご不便をおかけして申し訳ございません。ご質問に答えよう継続してまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド052 幸手店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

29

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	運動しやすさがある活動に申し込んでもう少し広いところがないかなと感じることはあります。あのクラブ開始という事で、前後にコンクリート道で走らな上に、広々としたスペースで、夏をもちめいっぴい泳ぎを使っても良いかなと思います。	機会に必要がありそうです。今後も安心して活動に参加していただけるよう配慮してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	3	生活空間は、これにわたりやすさを感じたかという点について、また、事業所の設備等は、児童等にふさわしい、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	細かいことは分かりませんが、子供いっしょに楽しそうに遊んでいます。	お集めの清潔、ありがたうございます。今後も安心して楽しんでいる空間づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にふさわしい関わりのある支援が受けられていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	得意なこと、苦手なこと、保護者が気づいていることなどよく理解してくれている。個別指導や、課題の個別行動、ルールがある遊びで、サポートを助けています。	ありがたい支援ありがとうございます。このようなお言葉を励みに、今後も励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	十分に理解されていると思います。	ありがたい支援ありがとうございます。このようなお言葉を励みに、今後も励んでまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが変更されないという工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事前にカレンダーでその日のプログラムが分かり、目撃できたりすることが変わるので、プログラムに合わせたりもしています。	引き続き、おすまじに楽しんでいるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	0%	0%	57%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、変更に対して支援プログラム（ペーレント・トレーニング等）や関係者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	14%	29%	29%		
	15	日常からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共有できていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡の頻度でその日を様子を見ています。	ありがたい支援ありがとうございます。このようなお言葉を励みに、今後も励んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援を受けていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	14%	57%	29%	保護者同士の交流やきょうだいの支援は望んでいません。	ご要望いただきありがとうございます。
	19	こどもや事業所からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	71%	14%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との関係の発達や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	14%	14%	0%	忘れ物した際に連絡したが、情報共有されていないことがあった。	ご心配かけし申し込んでも、改めてご連絡をさせていただきましたので、お手数でございますが、お気配にご連絡ください。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	86%	0%	0%	14%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43%	14%	0%	43%		
	26	事故等（自然災害を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	0%	14%	14%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	すこぶ大好きです。	ありがたい支援ありがとうございます。このようなお言葉を励みに、今後も励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド053 鶴田店ファン(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

66

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	32%	0%	11%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56%	44%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	32%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	22%	11%	寂さず、保護者や幼稚園に参行通園しているかたが大半だと思いますので必要は感じません。	ご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	33%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する施設等の支援が行われていますか。	67%	22%	11%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士との交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	22%	56%	22%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	32%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56%	33%	11%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	22%	0%	11%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	32%	11%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	56%	0%	11%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56%	11%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	78%	11%	0%	11%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	56%	44%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド055 加瀬店プラス(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

45

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	32%	0%	11%		
	2	機材の配置等は適切であると思いますか。	89%	0%	0%	11%	利用日に個人利用書がいて、個人機材がいるかわからない為不明	配置などに留意もいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして改めて改めて見直しを 図案もしております。ご質問になっていまして、いつまでも見直しを継続してまいります。
	3	生活空間は、これにわがやうやく備えられた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が図られていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心身よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56%	44%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	32%	0%	0%	開けて行動が見えないのに思った支援が行われてるか分かるものなのですか？	ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談しながら個別支援計画にそった支 援をしてまいります。活動時間や場などによって個別にたて付けはありますがでも通常時の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	22%	11%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用書他関係について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム(ペラメント、トレーニング等)や関係等も対応できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	33%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	67%	22%	11%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベン トの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	22%	56%	22%	10月後半からの利用なのでまだわかりません。	ご質問いただきありがとうございます。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご協 働ください。
	19	こどもや関係からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	32%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56%	33%	11%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	22%	0%	11%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、自 害も想定した訓練が実施されていますか。	44%	32%	11%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	0%	11%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56%	11%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	78%	11%	0%	11%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	56%	44%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド057 喜沢店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

2

回収数

33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	50%	50%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共有理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	説明の時に先生と話す事が出来るので共有出来てると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまのご様子共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、電話や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい校のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	50%	50%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	0%	0%	50%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド058 純東店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

49

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	活動できる広めの部屋、パズル・本を置くテーブル、椅子のある部屋、個別療育を行う部屋など、に別れており活動に適したスペースが確保されていると感じる。	得意室にご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう配慮してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、これにわたりやすく機材が置かれた状態になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	図鑑が壁で区切られており、パズルや本はそれぞれまとまったところに収納されている。運動遊びの部屋には机や椅子がないなどわかりやすい工夫がされていると思う。	得意室にご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心ゆくまで過ごせる状態になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	子供たちが使用するテーブルや机は子供の高さに合わせて机めになっている。運動遊びの部屋も子供たちにあった空間だと思う。	お集めの清潔、ありがとうございます。今後もお子さまに合わせた空間づくりに努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	日々の遊びの延長で園に今日の遊びのの様子を伝えていただいたり、個別療育の内容も子供の発達特性あったものだと思う。	ありがとうございます。このようなお言葉を励みに励み、今後も進んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎週一週ごとのモニタリングの場にも、家庭や療育室での様子も丁寧に聞き取りいただき、客観的な観点から計画が策定されていると感じる。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまに合わせた支援に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが策定されているという工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	25%	25%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や療育等も併せてある療育会や療育提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	13%	38%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	0%	13%	0%		
	16	定期的に、園庭や子育てに関する活動等の交流が行われていますか。	50%	25%	0%	25%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児のイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	13%	0%	38%	50%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	13%	13%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	13%	13%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	毎日の活動の内容やサービス提供回数で知らせてくれるので、子供を預けた際に今日の活動内容について知になることを職員さんやり出来るので、安心して利用しています。	ありがとうございます。このようなお言葉を励みに励み、今後も進んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド060 満葉店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもがわくわくする機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	トイレの場所が狭いようです。	ご配慮をお願いして申し込ませて頂きます。このようなことにもお子さまが不安にならないようサポートしてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	もう少し個人の発達を保護者に分かりやすく伝えて欲しい。	書き出し等がありとうございます。お子さまの発達やご様子につまましては、どうぞ、お返事にお聞きください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が具体的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	利用したい曜日がない頃もあるので、同じ曜日に同じプログラムが重ならないようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	60%	20%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	40%	40%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助成等の説明が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援が行われているか。	0%	60%	40%	0%	交流があるといふと思う。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとのお声を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	0%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	0%	20%	0%	間は行きたくないといいますが、帰宅すると楽しかったと言っています。まだ人数でのコミュニケーションが大変なイメージがあるようです。	ご意見いただきありがとうございます。習事なことや一生懸命に取り組んでほしいと思いますが、楽しく通所できる環境にもなるよう、私たちが今後さらに環境改善に取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	0%	0%	20%	メソッドが定例化していて、多発利用出来そうにないで、施設が早くオープンして利用出来ればいいなと思っています。子供もグループに合うのが大好きなので、よろしくお願ひします。	ありがとうございます。このようなご意見を踏まえ、今後も取り組んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド063 竹林店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、これにわがやや多く備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	33%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペラント、トレーニング等）や施設等も施設である研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	33%	0%	0%	実施も参加できるプログラムが少し増えると思います。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく機会には検討してまいります。お返ごとの結果ごさいましたら改めてご報告いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達に状況について共理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	33%	33%	33%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつもご指導です。先方より感謝です。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド064 柏の葉店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

55

回収数

13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	69%	8%	0%	23%	園時の活動を見たことないのでわかりません。	活動内際の様子等はご連絡いただければいつでも見学の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にご来園してみてください。
	3	生活空間は、これにわかややすく機材をたかれた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	85%	8%	0%	8%	活動中は満足ですが、利用機材数が揃っていないので、フローリングの面積などが少し減になります。	商業などに費資ありがとうございます。毎日の清掃につぎまして、養育委員会の指導の下、機材等の配置を削りつておりますが、今後より一層過こしやすめ環境づくりに取り組んでまいります。
適切な 支援 の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77%	15%	0%	8%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	69%	15%	0%	15%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69%	15%	0%	15%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	69%	31%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	15%	23%	23%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85%	15%	0%	0%		
	14	事業所では、実際にに対して支援プログラム（ペレント・トレーニング等）や事例等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	8%	46%	8%	関係が子供と密着であるイベントや子供の様子を見る機会があるとありがたいです。	商業などに費資ありがとうございます。イベントにつぎましてはご要望を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡ください。日々の活動の様子やお子様の様子をお伝えできよう、ブログやSNSなども活用してお伝えさせていただいておりますが、より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	54%	38%	8%	0%		
	16	定期的に、園長や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	62%	8%	31%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	62%	23%	0%	15%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、まようだいいのイベントの開催等により、まようだいいの交流の機会が設けられるなど、まようだいいの支援がされていますか。	8%	23%	62%	8%	個人用には特に必要ないです。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとのお声を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	54%	38%	0%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62%	31%	0%	8%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	92%	0%	0%	8%		
非常 時 等 の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	77%	8%	0%	15%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54%	23%	0%	23%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	62%	8%	0%	31%	毎日利用がないのでわかりません。	年2回、活動の一環として消防訓練を行っています。また、避難訓練まで消防隊、児童、職員に訓練が実施したと報告していただき、対応してあるように願っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	54%	8%	8%	31%	一度だけ傷を帯て帰って来た事故があれましたがこちらが急うまで連絡なく、悪いのでそれしなかったとの事なので連絡はあったり急う急うは前前されてるのかなと思います。	ご意見、ごめをお詫して申し訳ございせんした。再発のないよう徹底してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	85%	8%	8%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	8%	8%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	77%	15%	8%	0%	何かあれば相談しやすいです。様々な面で深く助けて頂いています。色々な経験をさせていたただき感謝しています。	ありがとうございますとうございます。このようなお言葉を頂いて、今後も励んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローキッズメソッド065 阿見店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

57

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	2	機器的な設備は適切であると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	0%	38%	50%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	13%	13%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や事業所でも提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	25%	50%	13%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、電話や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	63%	38%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	25%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	13%	13%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	25%	13%	25%	38%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	38%	0%	13%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	子供の成長に喜ぶお母方、支援をしてください。	ありがたいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を聞け、今後も励んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローキッズメソッド067 古河店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

46

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40%	40%	0%	20%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	20%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	80%	0%	0%	20%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や関係等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	40%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達に状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	40%	20%	40%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	20%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	20%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	0%	0%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	0%	0%	20%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド068 伊勢崎店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

24

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、これにわたりやすく機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	元コンビニで音が少なく、窓拭きなどで暑そうです。手洗が汚染ができて、職員さんお掃除をしてくださる。エアコンをちゃんと利用して欲しいです。	暑さには配慮ありがとうございます。過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援後の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	50%	25%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	50%	50%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会がけられるなど、事業への支援がされているか。また、まようだい母体のイベントの開催等により、まようだい母体の交流の機会がけられるなど、まようだいの支援がされているか。	0%	50%	50%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	50%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	25%	0%	25%	個別療育はどんな事をやったのかあまり分からないので教えて欲しい。	得意なご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの療育の進捗を、ブログやSNSなどを通して発信をさせていただいております。より親身的な情報提供についてはお電話にお答えさせていただきます。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	25%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されていると思いますか。	50%	0%	25%	25%	事故ではないが、幼稚園への参観を中止されたことが原因あったがいずれも幼稚園からの参観や子どもさんからの参観で発生。事業所からの連絡、説明がなかった（こちらから参観するまで、何者へ参観したいという連絡と参観を促す機会があったが参観がなかった）	ご心配おかけし申し訳ございません。改めてに確認をさせていただきますので、お手数ではございますが、お電話にてご連絡ください。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド069 川越店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

35

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的な設備は適切であると思いますか。	70%	10%	0%	20%	利用日にどの機器的かが使えいらないしやるのが分かるより安心しますたくさん 配置して下さっている印象があります。	ありがたい設備もありがとうございます。引き続き、お子さまの笑顔に貢献していきたいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	専門性はある。とにかくスタッフの皆さん全員優しく思いやりが感じられ る。子供の発達に不安を感じている親にとって、専門性より安心してくれる人の 温かさが何より響く。安心感が得られます。本当に感謝しています。	ありがたい設備もありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と一致していると思いますか。	100%	0%	0%	0%	内容理解の点でわかりにより食べることが苦手のため食事してほしい	食事はご意見ありがとうございます。今後もお子さまに合った支援に努めてまいります。詳細につきましてはお電話にてご確認ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも多様なプログラムがあり、我が子の発達に合わせた工夫して参加させて貰 えている安心感がある	新しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようなクリエ ーションの提供に努めてまいります。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	10%	10%	40%	保護者と利用しているため	ご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や関係等も予定できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10%	20%	40%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの健康や発達状況について共理解ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	親子イベントなどがなかなか進まないのですが定期的にやっています。子供 がいます。こちらでは定期的な電話もするのでも助かっています！	ご意見ありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまの様子を共有できるよう努めてまいりま す。
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	50%	20%	10%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	本当に、随分助けてもらっています。	お言葉の励み、ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	20%	50%	30%	必要とは感じてないのでこのままいい	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとの声を多くいただく機会には検討してまいりま すが、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	70%	20%	0%	10%		
	20	こどもや保護者との関係の発達や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	80%	0%	0%	20%	不定期でも良いので報告書で報告もあると安心しますプログラム見えます！	プログラムを二覧になっていただきありがとうございます。関係につきましては検討してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事業継続マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	10%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための対策について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	説明を聞くのと目の前の指導、説明になっているため、インターホン越しにグ ートを認識してほしい	ご意見ありがとうございます。今後、安全面には細心の注意を払っております。関係につきましては検討し てまいります。
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	20%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	70%	30%	0%	0%	遊びたいのでわからないが、習習に入るのを嫌がる事はない。スタッフの皆さん によろばれています。とても楽しんでいるという事からこのことより一度もないで す！	嬉しいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	川越エリアにも情報発信サービスに送る支援もあっていいですもう少し 土曜日の予約が取りやすくなればいいと思います。良いスタッフの皆さんにい つも本当に支えて下さるので、卒業するのが不安でいいです。	ありがたいお言葉ありがとうございます。できるだけご要望にお応えできるよう頑張っています。

事業所名 グローバルキッズメソッド070 前橋東店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

29

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	十分の広さだと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう意識してまいります。
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%	とても手厚くて安心しています。	嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまの笑顔の充実に向けまいります。
	3	生活空間は、ここにかわくわくする機嫌になった場所になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	落ち着きがあり楽しい雰囲気ですが、グローバルではしゃがり思っている時間が多いようです。	うれしくご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまの笑顔に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる場所になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	とてもキレイだと思います。	お褒めのめ言葉、ありがとうございます。今後も委員会等の機嫌の下、衛生面の確認を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	集団での一瞬が理解しにくい場所なのですが、集団でレクを行うことで、関わりが深まっていると思います。	うれしくご意見ありがとうございます。今後もレクリエーションの充実を図ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	手厚く感じています。	うれしくご意見ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日工夫を凝らしたレクや活動をしていると実感しています。	嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでもらえるようレクリエーションの提供に努めてまいります。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	40%	0%	たまに地域の子育て支援に行っています。	ご意見ありがとうございます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60%	20%	20%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や施設等も施設等も施設等の機会等が行われていますか。	60%	0%	20%	20%	そこで、特性が顕し状況等にも関わらず、まだいまだありません。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望が多くなった場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日フェイスレポートが送られてきます。私でもできる限り返しています。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助成等の説明が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	何かあれば相談してくださると言っていました。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたらいつでもお気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	20%	40%	40%		
	19	こどもが事業所からの帰路や中入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場合があることについて周知・説明され、相談や中入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	20%	0%	帰路について、いつの間にかどこかで確認していいかなという不安があります。また、帰路について確認していいかなという不安があります。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたらいつでもお気軽にご相談ください。また、帰路について確認していいかなという不安があります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	通ってくださる際に言葉を交わしていただけて、こちらも助かっています。	ご意見いただきありがとうございます。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	わかりやすく、楽しく、ブログを載せてくださっているため、魅力的が感じられています。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいります。
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	写真に貼るスタンプで表し、削除されています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も関係の対応を続けてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	入居時に説明を受けました。	ご意見いただきありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	訓練の度々あります。	火災、地震、活動の一環として消防訓練を行っています。また、避難訓練も定期的に実施し、非常時の対応に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の対応等について説明されていると思いますか。	40%	0%	0%	60%	小さい子どもでよく気づいてくださると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も引き続きお子さまの安全に注視してまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	先生に心を配っています。	お褒めのめ言葉、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	楽しく通っています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も楽しく通所できる場所になるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	退席のこなしレクや活動で楽しんでいます。感謝しています。	ありがとうございます。このようなお言葉を聞け、今後も頑張ります。

事業所名 グローバルキッズメソッド073 本庄店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

39

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	32%	0%	0%	もう少し広いと活動がしやすいと思う	事前に要望をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただきます。昨日にはお子さまの遊びの姿や身体を動かすことができるように商品レクリエーションにも配慮させていただいております。今後も安心して活動に参加していただけるよう邁進してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもがわかりやすく機材が並べられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実践的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	11%	33%	11%	他の子と関わったという話は聞いていない場合はなかったと思いますが、個別必要なと断ってあらず。このままで十分な支援を受けさせていたいただいていると感じます。	ご意見ありがとうございます。何かお気づきの点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント、トレーニング等）や説明等も用意できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	22%	33%	22%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	89%	11%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会との関係等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	11%	0%	67%	22%	他の保護者に会う機会がない保護者などには保護者の会になるので、やらないと思う。説明などの機会はありませんが、特に必要とは思いませんが、お気づきの点がございましたらお気軽にご相談ください。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとのお声を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点がございましたらお気軽にご相談ください。
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の態様が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	78%	32%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	今は聞かれないようになっているが、個人情報には配慮を見たいので聞かないでいい。	ご意見ありがとうございます。お話を聞かれない思いもございりますが、プライバシーに配慮することで、関係者ではこのような対応をさせていただきたく、ご理解いただければ幸いです。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	11%	0%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	44%	11%	0%	44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から迅速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	保護者と相談して通っているのですが、保護者はあまり通所しなくてもいいと思うのですが、グローバルキッズメソッドに行くのはみんな通所しています。通所時間から1時間前が、ずっと楽しみにしている。	うれしい通所でありありがとうございます。今後も楽しく通所できる場所にもなるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	子供にいろいろな機会を与えてもらい、楽しんで通所できているので、先生たちには感謝しています。	ありがとうございます。このようなお言葉を聞かれました。今後も励んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日

2025年2月1日

利用児童数

61

19

[illegible]

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド076 西城南店プラス(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

52

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実態的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	0%	33%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	33%	0%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	33%	33%	33%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	33%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	0%	33%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	33%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33%	33%	33%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド077 新伊勢崎店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

28

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	機器的設備等は適切であると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50%	25%	25%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	50%	25%	25%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	25%	50%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会がけられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会がけられるなど、きょうだいの支援がされているか。	25%	25%	50%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	25%	0%	25%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド079 東大宮店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

35

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	3	生活空間は、これにわくわくする機会とされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	60%	0%	0%	40%	子どもの帰属がないので状況を聞き取ることが出来ないため分かりません。また、剛は聴覚障害に基本型に音が入ることはないのでは分かりません。	生活空間やお子さまのの様子等はご通知いただければいつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	受けられていると思いますが、細かい情報はあまりないので詳細は不明です。	調査はご意見ありがとうございます。お子さまの発達やご様子につきましては、どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	あっていると思いますが、細かい情報はあまりないので詳細は不明です。	調査はご意見ありがとうございます。お子さまの発達やご様子につきましては、どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	20%	40%	月一食は保育園に通っており、土曜日はそちらにお預けになっております。	ご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありますか。	80%	20%	0%	0%	利用費等の説明はありますが、支援プログラムは不明です。ただし利用を始めたばかりで説明は子どもが聞けることが第一目標のため細かい支援プログラムは詳しくは分かりません。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援支援プログラム（ペレント・トレーニング等）や事業所も提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	0%	40%	40%	施設にお預けになるだけでなく家庭や地域をしたいと希望しています	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達に適切について共有理解ができていると思いますか。	40%	40%	20%	0%	情報共有する機会がない。アプリで共有するものが不明	ご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログやSNSなども通してお伝えさせていただいてありますが、より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	60%	0%	20%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	20%	60%	20%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	0%	20%	20%	相談を申し入れた際にはすぐに対応して頂けた	ご意見いただきありがとうございます。今後ともお気づきの点等ございましたらいつでもお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して提供されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	0%	0%	20%	通い始めて間もないのですが予想より早く馴染めて楽しんでいる様です。もう少し私たちが保護者への情報提供・共有があることもっと安心します。また保護者同士の連携をもっと強化して頂けるとうれしく思います。	ご意見いただきありがとうございます。今後も楽しく通所できる環境になるよう努めてまいります。ブログやSNSなどを通してお伝えさせていただいてありますが、より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド080 学園の森店(パーク)

公表日

2025年2月1日

利用児童数

49

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	9%	9%	0%	日々拡張です。人数が多い場合、身体を動かすレクは少々狭いかなと感じます	教室などに専らを取りがうございます。遊具に合わせたテーブルなどの配置を調整しながら、対応させていただきます。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように各班少リーションなどに用意させていただきます。今後も安心して活動に参加していただけるよう邁進してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	45%	36%	0%	18%	機材の枚数の余裕増減にいちいち少し人数を増やした方が良いと思います。毎週利用している子供達にもう一つ追加になると思うので、机の配置がもう少しよくなるからいいのではなとも思えないです。時間短縮が少し。机が子に親しても適切に足踏して下さってると子どもの成長に促します職員が何人いるのかかわらない。今後、遊具や学習する機会等で子どもを見る機会が少し多いと思います。	教室などに専らいただくありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつまましてお返すに努めております。ご要望にございます。一つでもお返すに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が図られていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	先生により理解があると思います。各機材の子ども達の様子を見ながら適切な対応がとれます。とても感謝しあっているし児童福祉やボランティアの活動も必要だと、思いこい必要です。机の配置の調整は必要のことで、レクの内容はわかるが、毎週調整が必要かなと感じます。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。机の配置については、より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	インスやプログラムなどは日本の様子ですが、できれば保護者向けにわかりやすくできるような写真を見たいです。お返すとの問い合わせも来ているので。	ご意見ありがとうございます。写真の作成につきましては今後検討させていただきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	利用開始が少ないうえでわからないです。随時にお返すようにならして保護者の意見を聞いてくださいます。他の児童福祉で言われたことも共有すればいいかなと、して下さるのでも関係があると思います。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまに合わせた支援に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援がイデオロギの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係者支援」、「関係者支援」で示す支援内容からこどもの生活に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	適切な設定されているが、それを実行しているかはその日に変わる先生によって異なると思います。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	先生により理解があると思います。子どもが先生に好意を持っている様子から判断しています。全体的に、プログラムは充実しているが、フィードバックがあまり継続してはいる。機材にしているのはわかる。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎月新しい仲間スタッフさんが入るよう配慮を心がけています	新しい仲間を歓迎しております。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関との連携に関する機会がありますか。	36%	0%	18%	45%	お返すレクでは色々な活動などの機会に連れて行っている。その時に遊びに来ている子どもとの交流はあると思えます。来年度からは機材に人脈を定めて実施しています	意見ありがとうございます。何かお返すの点がございましたらお返しいたご意見ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、連絡帳、支援プログラム、利用書面等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	不安な中初めて見学に行った時に子を受け入れてくださり、あたかも保護者にさせてくださいました。	嬉しいご意見をありがとうございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	82%	18%	0%	0%		
	14	事業所では、事業に対して関係者プログラム(イベント・トレーニング等)や事業等も提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9%	9%	27%	55%	療育の様子を保護者で見る機会があれば良いなと思っています。	お子さまのご様子等はご機嫌にだけはいらなくても見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せください。
	15	日常からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共有ができていていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	こどもたちによりです。利用頻度が少ないから聞かれていただけでることかなと。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。
	16	定期的に、顔合わせや子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	55%	27%	9%	9%	お返しいただいてありがとうございます	ご意見ありがとうございます。お返す後の関係がございましたらいつでもお気軽にご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的に支援を受けていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	先生によりです。先生方の細かい観察や子に対する関わりがもっていると思えます。	ご意見ありがとうございます。お返す後の関係がございましたらいつでもお気軽にご連絡ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の関係等により、保護者等との交流の機会が設けられるなど、事業への関与がされているか。また、きょうだい病児のイベントの開催等により、きょうだい病児の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	37%	36%	36%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申し入れをした際に適切かつ適切に対応されているか。	73%	9%	9%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ、SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	100%	0%	0%	0%	返事を貰ったと写真が写っています	ご意見ありがとうございます。写真につきましては検討させていただきます。
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、緊急対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、非常時マニュアル、緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に説明・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	18%	0%	45%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45%	9%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に図られていると支援が行われていると思いますか。	64%	18%	0%	18%	先生によりです。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。
	26	緊急時（火災等を含む。）が発生した際に、事業所から適切な連絡や救助が受けられるよう説明がされていると思いますか。	45%	27%	0%	27%	先生によりです。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	0%	9%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	0%	0%	9%	今日はグローバルキッズだよ！先生が笑顔で迎えに来てくれると子どもと笑顔にフタフタした笑顔がすぐに笑顔になります	ありがとうございます。このようなお返事を頂けると、今後も励んでいます。
	29	事業所の説明に満足していますか。	82%	18%	0%	0%	先生によりです。	貴方にご意見をいただくありがとうございます。全ての職員がお子さまをお返すことができるよう、より一層取り組んでいます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド081 筑西店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

45

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	30%	20%	0%		
	2	機器的設備等は適切であると思いますか。	40%	40%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	60%	40%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペーレント・トレーニング等）や関係等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	40%	60%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	40%	20%	20%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者間の情報等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	60%	40%		
	19	こどもや関係からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	0%	0%	40%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、季節対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	30%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	40%	40%	0%	20%		

事業所名 グローバルキッズメソッド083 西川田店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても広いです。	調査にご意見をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただきます。
	2	機材の配置は適切であると思いますか。	0%	100%	0%	0%	机脚の作りは壊す？を気取ってはいないがきちんとみとくできているのか不安に思うとある。	調査にご意見をいただきありがとうございます。机脚や機材の配置などについておまかせして改善に努めます。ご意見を参考にさせていただきます。
	3	生活空間は、これにわかやわすく機材がそろった環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、児童等にふさわしく、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にふさわしい専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が具体的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0%	100%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	100%	0%	他の地域の子どもと一緒に活動はしない。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望が多ければ機会には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラレント・トレーニング等）や関係者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	0%	0%	100%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助成等の説明が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	100%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	0%	0%	100%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0%	0%	100%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動状況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	0%	0%	0%	100%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	0%	100%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	100%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	ひとつ思うなら、関係者に連絡が取りたいです。我が子との会話がのやりとりや、うまくできなかったお返事、できなかったことお返事などあります。	調査にご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログやLINEを通してお伝えさせていただきます。より充実した内容になるよう、今後検討・改善いたします。お子さまの個人的な様子については関係者に相談させていただきます。

事業所名 グローバルキッズメソッド084 龍澤大学前店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

58

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	32%	11%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	44%	22%	22%	11%	人数が多く多動の年少の子が多い日は少ないかな。と感じます。人数が少ない日は特に問題ないと思います。自分が移動していないことが多く感じられる人の入が絡みが激しく、退避や利用に支障が出ている。	遊具などに整えられたスペースがあります。職員数や専門職の配置などにつまみして必要に応じて設備を整えています。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもがわくわくする機会が十分に確保されていると思いますか。また、事業所の設備は、発達特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	44%	44%	0%	11%	あまり事業所にいったことがないのだから	お子さまの特性については職員会議などを通じて、事業所内の子や発達障害の子の様子、生活空間の共有を行ってあります。お返りことやご要望がございましたら、いつでもご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	67%	11%	11%	11%	様々な特性を持った子がいる中で、いつでも専門的な支援を受けられているとは思っていません。施設での対応を見ることのないため分らない。	遊具などに整えられたスペースがあります。お子さまの発達障害の程度や内容に応じて適切な支援につまみして、どうぞ、お気軽にご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	67%	11%	11%	11%	HCPであった職員支援プログラムに関して実施されたことがない	遊具などに整えられたスペースがあります。今後はお子さまに合った支援に努めてまいります。詳細につきましてはお気軽にご相談ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの発達特性のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	56%	44%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56%	33%	0%	11%	細かい部分までよくわかっていない。	ご意見ありがとうございます。今後はお子さまに合わせた支援に努めてまいります。詳細につきましてはお気軽にご相談ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	32%	0%	11%	その日その日のプログラム内容にもよる気がする。	ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご関係しながら個別支援計画にそった支援をしてまいります。活動内容の様子などは、お気軽にお問合せください。
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたという工夫されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	スタッフによって違いがある	ご意見ありがとうございます。全ての職員がお子さまを支援できるよう、より一歩進んでまいります。必要に応じて専門的な支援が受けられるよう、今後も事業所までご連絡ください。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関等との連携も活動する機会がありますか。	22%	0%	33%	44%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	78%	11%	11%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	67%	22%	0%	11%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（プリント・トレーニング等）や事業所も提供できる関係機関の機会等が行われていますか。	11%	0%	67%	22%	行われたことはなくないと思う。初めて聞いた	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望が多ければ機会には検討してまいります。お返りある程度ご安心ください。お気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共有ができていますか。	56%	22%	22%	0%	伝え合うほどのコミュニケーションは取れていないと感じています。	ご意見ありがとうございます。今後、保護者さまとお子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	22%	22%	44%	11%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	44%	44%	0%	11%		
	18	父母の会の活動や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、まようたいのイベントの開催等により、まようたいの交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされているか。	11%	0%	78%	11%		
	19	こどもや事業所からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	44%	11%	22%	22%		
	20	こどもや保護者との健康や発達支援のための配慮がなされていると思いますか。	33%	44%	0%	22%	障がいなく活動がうまくいかなければならないと思う。	ご心配がけし申しません。ご不安な点がございましたら、改めてご説明させていただきます。お返りありがとうございます。お気軽にご相談ください。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己防衛の情報をこどもや保護者に対して発信されているか。	78%	11%	0%	11%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	0%	67%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	44%	0%	0%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	44%	11%	11%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	楽しそうに通っています。	うれしいですね。ありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようスタッフ一丸の体制で運営に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎週今日が行けるかどうかの確認をしています。	うれしいに思っています。ありがとうございます。今後も楽しく通所できる環境にもなるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	78%	22%	0%	0%		

事業所名 グローキッズメソッド085 小針店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

59

回収数

12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%	職員の入れ替わりの頻度が多い頃があります。	ご意見いただいたありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして施設にまつ後改善 してまいります。ご要望にこたえ申しあら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、これにわがわがや多く機会とされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が図られていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	4	生活空間は、清潔で、心もよく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	8%	25%	8%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や事業所も併設である研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8%	25%	50%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	58%	17%	17%	8%	途中経過や最終の交換の場があると思います	ご意見ありがとうございます。保護者さまとお子さまのご様子も共有できるよう努めています。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	25%	0%	8%		
	18	父母の会の活動や、保護者会の開催等により、保護者同士との交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベント の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	67%	33%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	58%	17%	8%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	25%	8%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、教 育も策定した訓練が実施されていますか。	67%	8%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	17%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83%	8%	0%	8%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	8%	0%	8%		

事業所名 グローキッズメソッド086 熊谷店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

35

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	ただ広い部屋なので年間恒に活動出来るだけ足りていないかなと思います。もっと広いといいと思います。	費金はご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう配慮してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	50%	40%	0%	10%	たくさんスタッフの力に頼られて買っていただけたらと思います。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまの活動の充実に向けてまいります。
	3	生活空間は、ここにわがややすく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	医師による診断結果がグレーゾーン判断のためどちらとも言いえないです。	費金はご意見をありがとうございます。お子さまの発達支援の内容やご心配点につきましては、どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関で働くこどもと活動する機会がありますか。	30%	10%	40%	20%	子供発達支援に繋がっているという点でグループセッション利用のため児童発達支援を他の方から進められず孤立し活動しにくく感じています。活動に繋がれるのやオンラインでやり取りを促す機会などにも繋がるとも思っています。施設での支援はグローバルさんからの支援はオンラインでフォローアップしてフォローアップと違っていいです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまの活動の充実に向けてまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や事業所も併設である学童保育や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	30%	10%	10%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共有理解ができていると思いますか。	70%	30%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	10%	40%	30%	20%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	10%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	10%	0%	10%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	70%	10%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	20%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	70%	30%	0%	0%	満足があるのでも数が多いです。また相談した事に対してすぐに対応してくれています。活動している子供の姿もブログではなく写真やデータとして保護者に送るようになってほしい。無料ではなくてもいいので。	ご意見ありがとうございます。写真につきましては今後検討してまいります。

事業所名 グローキッズメソッド087 上尾店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

34

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	26%	0%	0%		
	2	機材の配置等は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%	子ども3人に対して1人機材と聞いたが日々どんな機材なのが見えない場所から	配置などに留意もいたいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などについておまして改善に努めて対応してまいります。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもがわくわくする機材がそろった環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、児童特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	メインの空間は持ち合いの小さいホール。のような印象です。使用時におちゃなど色々しているのかなと察しております	生活空間がゆきさまのこ様子等はご通知/たなければいづつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が行われていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	0%	13%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムが設定されていないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	63%	13%	13%	13%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	13%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	13%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援支援プログラム(ペラント、トレーニング等)や関係等も対応できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	13%	38%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	63%	25%	13%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	25%	50%	13%	13%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	25%	13%	25%	38%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	63%	38%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との関係の発達や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	13%	0%	0%		
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	0%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	13%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%	とても楽しみにしています！	うれしに驚きありがとうございます。今後も楽しんでいただける環境の構築を努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	26%	0%	0%	お友達の子を預けて貰って貰ったそうで、それに少し似て貰った子のお友達を預けて貰いたいという連絡7つほどのお力だったそうです。親は少なからずですが保護者も、やるんだなあと色々と思えるものがありました	ご要望いただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら、改めてご連絡させていただきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド088 大間々店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数 22

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわがややすく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	50%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	50%	50%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	50%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や関係等も必要である研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	50%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	0%	100%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	50%	0%	50%		
	19	こどもや関係からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	50%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	50%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	50%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	0%	50%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0%	50%	0%	50%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0%	50%	0%	50%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド089 深谷店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

28

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	25%	25%	25%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	75%	25%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	0%	0%	25%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50%	50%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド091 袖ヶ浦店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

48

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	30%	0%	13%		
	2	機器的な設備は適切であると思いますか。	25%	13%	13%	50%	決断の機微等が曜日によって人手不足になっている印象があります。	得意なご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などについておまして改善に努めます。 改善をお願いします。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、これにわがややよく馴染めたかと思われると思いますか。また、事業所の設備等は、得意特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの得意特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	13%	0%	13%	個別指導に付しても丁寧に専門性に関わってくださり大変感謝しております。	ありがたいご意見をありがとうございます。このようなお言葉を励みに励み、今後も頑張ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が具体的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	0%	38%	50%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や関係等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助成等の説明が行われていますか。	88%	13%	0%	0%		
	17	事業所の職員から具体的に支援をされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	18	父母の会の活動や交流や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	13%	75%	13%		
	19	こどもや関係者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	13%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	0%	13%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	25%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	13%	13%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	13%	0%	38%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	13%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	0%	13%	0%	あまり若い年輩の子がいない曜日のようであまりないと思います。	ご質問いただきありがとうございます。お子さまが楽しく通所できる環境になるよう、私たちが今後さらに努めさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド092 小嶋店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

50

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	3	生活空間は、これにわくわくする機会が与えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	施設内をそこまでゆっくりじっくり見定める時間が無いので、この点については判断ができませんでした。	生活空間がゆとりある空間になるように様子等は対応させていただきます。どうぞ、お気遣いにお願ひさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	0%	14%	14%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	14%	0%	43%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	14%	14%	57%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	57%	14%	14%	14%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	71%	29%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援を受けていると思いますか。	71%	0%	14%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が与えられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が与えられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	43%	57%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	57%	0%	14%	29%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	0%	0%	43%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	0%	0%	43%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	71%	14%	14%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43%	29%	14%	14%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	14%	0%	14%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローキッズメソッド093 勿来店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、これにわがややすぐ備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	個別療育の回数をもう少し増やせるようなと思います。	療育はご要望ありがとうございます。お子さまの発達や支援のご要望につきましまして、どうぞ、お気遣いにお答えさせていただきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0%	25%	25%	50%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25%	25%	0%	50%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	25%	25%	25%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や事業所も併設である併設会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	25%	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	16	定期的に、顔合わせや子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	0%	50%	50%	0%	活動は通はすごく分かりやすく楽しいのですが実際にこどもが活動している姿や 見てみたいので写真撮影したいなどの要望がある人、ある年により活動回数をか らり具体的に話す機会があれば嬉しいです。	写真にご要望ありがとうございます。活動内容の様子等はご連絡いただければいつでも写真等の対応を させていただきます。どうぞ、お気軽にお答えさせていただきます。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	25%	75%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が図られるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	25%	50%	25%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	25%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	25%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	25%	50%	0%	25%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	通やが連絡があった際もありますが、無かったこともあるため。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけして申し訳ありません。今後より厳密にお子さまの安全に 注視してまいります。ご不明な点がございましたら、改めてご説明させていただきますので、お 手数ではございますが、お気軽にご連絡ください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	0%	0%	25%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	0%	0%	25%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日										2025年2月1日	
		利用児童数				44				回収数		15	
		チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	保護者様からのご意見				ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		87%	7%	0%	7%	遊具やベンチのブルーで遊ばせたり、荷物もあるでとよ良いと思います。巨大遊具や植物園の管理もありスペースは良いと思いますお外と公園が兼ねて役でできているから良いです。				食卓にご意見をあげようとしています。実際に合わせてテーブルなどの配置を変更し、対応していただいています。中にはお外と室内が両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。	
	2	施設の設備は適切であると思いますか。		53%	13%	0%	33%	おもちゃの配置やベンチの配置など、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。実際に合わせてテーブルなどの配置を変更し、対応していただいています。中にはお外と室内が両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。	
	3	本宮空間は、こちらにわかりやすく機能した空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報コミュニケーションへの配慮が適切になっていると思いますか。		60%	13%	0%	27%	おもちゃの配置やベンチの配置など、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。実際に合わせてテーブルなどの配置を変更し、対応していただいています。中にはお外と室内が両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。	
	4	本宮空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。		67%	7%	0%	27%	スタッフの方が安全に配慮した清掃をしている様子を見かけました。子供の服装などにも子供の服装が似ていました。				お外との清潔、ありがとうございます。今後も委員会との連携で、衛生面の徹底を行ってまいります。トイレにつきましては清掃員が定期的に清掃してまいります。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。		60%	20%	0%	20%	スタッフさんとの会話が増えたり、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		67%	7%	0%	27%	お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの発達特性のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		73%	7%	0%	20%	職員の方とお話する機会が増えたり、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				モニタリング等で、保護者の方の状況などをお聞きし、専門職員がお話できる時間を確保してまいります。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	8	児童発達支援計画は、児童発達支援センターの「児童発達支援の方針（本施設）」の「本施設」、「事業所」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状況に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		60%	7%	0%	33%	施設で丁寧な説明や専門的な支援を受けて、児童発達支援センターで過ごす機会が増えたり、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		73%	7%	0%	20%	アブリヤブの様子やお外との様子を見かけました。				食卓にご意見をあげようとしています。日々の活動の様子やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	10	事業所の活動プログラムが変化しやすい工夫されていると思いますか。		73%	7%	0%	20%	職員の方とお話する機会が増えたり、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	11	保護者が認定こども園、幼稚園等との交流や、その他施設とのおこどもと活動する機会がありますか。		40%	7%	20%	33%	お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。		93%	7%	0%	0%	丁寧な説明がありました。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		100%	0%	0%	0%	計画書をもとに説明がありました。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	14	事業所では、児童に対して児童発達支援プログラム（フレンド・トレーニング等）や療育等も実施できる関係や関係者の機会が与えられていますか。		7%	20%	33%	40%	施設職員と協力して実施したり、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	15	日頃からこどもの状況を把握し伝え合い、こどもの健康や発達状況について共有調整ができていると思いますか。		67%	13%	13%	7%	お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。		53%	13%	27%	7%	定期的に面談があります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	17	事業所の職員から定期的に支援がされていると思いますか。		80%	13%	0%	7%	丁寧に説明していただいています。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	18	父母の会の活動や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が与えられ、また、きょうだい以外のイベントの開催等により、きょうだい以外の交流の機会が与えられ、また、きょうだいの交流が与えられていますか。		0%	13%	33%	53%	施設職員と協力して実施したり、お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて説明、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		60%	13%	0%	27%	相談した際には迅速に対応していただいています。相談したことはありません。				お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。	
	20	こどもや保護者との健康や発達状況の把握や共有が適切に行われていると思いますか。		67%	13%	7%	13%	お外と室内の両方ともお外と室内とで遊ぶように両方グレーションにご意見をあげていただいております。今後も安心して遊ばせていただけるよう満ちてまいります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	21	定期的に活動やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、連絡先等の情報や相談に関する自己申告の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。		67%	7%	7%	20%	ブログやアプリで活動が紹介されているのでわかりやすいです。				食卓にご意見をあげようとしています。日々の活動の様子やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		87%	0%	0%	13%	SNSでは名前や住所を隠してあり、配慮されていると思います。				食卓にご意見をあげようとしています。今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、季節的止まらぬ。緊急時対応マニュアル、非常時マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に説明・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		60%	7%	0%	33%	季節に合わせた対応があります。				食卓にご意見をあげようとしています。お外との清潔やお外との様子につきましては、どうぞ、お外に伺い合わせさせていただきます。ご理解いただきありがとうございます。ご理解いただきありがとうございます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災などの必要事項の訓練が行われていますか。		60%	7%	0%	33%	定期的に訓練しており、その様子も報告されています。				年に2回、活動の一環として防災訓練を行っています。また、避難訓練も実施し、職員に役割を分担して実施していただいています。対応できるように取り組んでいます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための取組について説明される等、安全の確保が十分に行われていると説明が行われていると思いますか。		73%	0%	0%	27%	配慮されていると思います。				食卓にご意見をあげようとしています。	
	26	事故等（児童を傷め）が発生した場合、事業所から速やかな連絡や事故が発生した場合等について説明されていると思いますか。		40%	13%	0%	47%	何らかの事故が発生した場合、速やかに連絡していただいています。事故は発生していません。				ご意見ありがとうございます。今後も事故防止のための取組に努めてまいります。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		100%	0%	0%	0%	職員が人に優しく接してくれています。				ご意見ありがとうございます。今後も子どもに優しく丁寧に対応していただけるよう努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		93%	7%	0%	0%	行きたくないと言ったりもありません。行きたくないと言ったりもありません。笑顔で出かけています。				ご意見ありがとうございます。今後も楽しく通所できる環境にできるよう努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。		87%	0%	0%	13%						

事業所名 グローバルキッズメソッド096 七北田店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

41

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	86%	0%	14%	0%	毎月希望日数が入れられないくらい子供の数が揃っている。スタッフ数を増やすべし。	希望に応えさせていただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきましても改めて調査に基づき改善をしてまいります。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、これにわかやわすく機材がそろった環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、児童特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関で働くこどもと活動する機会がありますか。	57%	0%	29%	14%	まだ通いまして3週間なので経験が浅いですが、これからあれば有り難いと思って	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営経路、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	初めての慣習なので、お宅も分からない中で仕組みやどんな手続きが必要か、相談員さんとの連絡の仕方をもっとも親切丁寧に教えていただきました	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	13	「児童発達支援計画」をお示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペラント・トレーニング等）や施設等も説明できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	57%	14%	29%	まだ通いまして3週間なので仕組みやどんな手続きが必要か、相談員さんとの連絡の仕方をもっとも親切丁寧に教えていただきました	お問い合わせありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助成等の支援が行われていますか。	86%	0%	0%	14%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事後への支援がされているか。また、きょうだいイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	29%	43%	29%	まだ3週間なのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	71%	14%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との関係の発達や発達支援のための配慮がなされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	29%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	57%	14%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	14%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	71%	29%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド097 高槻店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

37

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	お昼寝時間など十分なスペースがとれていない。子どもは少し暑いと言っている	暑さなどに配慮をとりがとっています。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいてまいります。休日にはお子さまのみな様の体調を動かすことができるように商品レクリエーションをご用意させていただいております。今後も安心して活動に参加していただけるよう邁進してまいります。
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	67%	33%	0%	0%	実働毎日1人配置されているのかわからない。	暑さなどに配慮をいただく必要がとがございます。職員数や専門職の配置などにつなげて活動に結び付け実施しております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事務局までご質問ください。
	3	生活空間は、これにわくわくする機会とされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が図られていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていると思いますか。また、これも通の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いろいろ相談しますが、子供特性に合わせて対応して頂けると思います。	うれいにご意見ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	保護者に通っていますが、保護者の行事前にあわせて確認してくれていると思います。例えば通貸で公園であれば公園に歩いて行く練習など。	貴方にご意見ありがとうございます。今後もお子さまの様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	22%	44%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペラント、トレーニング等）や施設等も併設である研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	22%	22%	33%	なくても、日々のやりとりや相談した際の対応でも十分です。仕事をしていた期間がとれないため。	貴方にご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログやSNSなどを通してお伝えさせていただいております。より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	56%	22%	22%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	仕事をしているのでもらうと希望やスケジュールなど相談に対応して頂けてます。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたらいつでもお気軽にご質問ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされているか。	11%	11%	44%	33%	私はそこまではできていませんので、なくても大丈夫です。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたらいつでもお気軽にご質問ください。
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	89%	11%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	78%	0%	0%	22%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、消防マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	0%	0%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助などの必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても喜んで通っています。とても先生方も優しいです。	うれいにご意見ありがとうございます。今後もお子さまに安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローキッズメソッド099 大泉店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	0%	40%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や研修等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	40%	0%	60%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児向けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	40%	0%	60%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	プログラムをダウンロードしたり、受けたりして見て見たりも親が見えたりしていることがあるのが気になる。	ご意見を御返し大変申し訳ございません。個人情報等の取扱いには細心の注意を払ってまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	事故等起きたことが無い為分からない	ご意見ありがとうございます。今後より引き続きお子さまの安全に注視してまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	入れない日があると残念がっています（母）	うれいにご褒めいただきありがとうございます。今後より通所できる場所にもなるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド100 市川大野店(パーク)

公表日

2025年2月1日

利用児童数

47

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	足りるから	貴重にご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう配慮してまいります。
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	64%	0%	0%	36%	ひとりひとりきちんと目が行き届いていると感じる。職員が常に同じ人ではないようなので、職員の間隔に何人いるかなんてわからずもない。職員の紹介のプリントがほしい。	貴重にご意見をいただきありがとうございます。職員数や職員間の配置などについておまじして改善に努めてまいります。ご要望にのぞいてまいります。いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	64%	18%	0%	18%	床が滑りやすそう	ご意見ありがとうございます。安全面には十分に配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	64%	9%	9%	18%	居るのシーンがないのでわかりません子供が、お教室は正旦がいっぱいあって汚いから行きたくないと言った事があります。	ご心配をお察して申し上げます。改めて確認をさせていただきますので、お手数でございますが、お気軽にご連絡ください。お教室の改善、ありがとうございます。今後も委員会の下、衛生面の徹底を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的なある支援が受けられていると思いますか。	55%	18%	9%	18%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	こからの希望を考慮して作成していただいていると思いますが、子供の話を聞いた職員が作成した支援計画に子供が納得して受け入れていないということがあります。	ご心配をお察して申し上げます。改めて確認をさせていただきます。モニタリング等で、保護者さまの意向などもお聞きし、専門職員が作成できる体制を整えておりますので、お気づきの点がありましたら、お気軽にご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	18%	0%	9%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	9%	9%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	予定通りに行っているのだけれども色々悩みを解消していただいていると思う	育児が子にまじって進んでいただければより良いコミュニケーションを職員が考えようと思っております。お気づきの点がありましたら、お気軽にご連絡ください。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関と連携した活動の機会がありますか。	27%	0%	27%	45%	行っているというわけではない	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点がありましたらお気軽にご連絡ください。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	9%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	9%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペーレント・トレーニング等）や職員等も研修を受ける機会や情報提供の機会等が行われていますか。	9%	36%	45%	9%		
	15	日常からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの健康や発達状況について共有理解ができていると思いますか。	73%	18%	9%	0%	こからの話や、子供がら聞いたことを職員の方に確認したりしないと思う	ご意見ありがとうございます。保護者さまとお子さまのの様子を共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	55%	9%	36%	0%	これらからかたがた聞いてほしいと思う	ご意見ありがとうございます。保護者さまとお子さまのの様子を共有できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から定期的に支援を受けていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	職員の力によって来週に帰ると聞いています	全ての職員が子育てを応援できるような、より一層熱心であります。お気づきの点やご不明な点がございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への参加がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	27%	64%	9%	今まで一度も保護者交流の機会が設けられていない	ご意見いただきありがとうございます。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした場合迅速かつ適切に対応されているか。	73%	9%	0%	18%	すぐに対応していただける	ありがとうございます。ご意見、ありがとうございます。このようなお言葉を頂戴し、今後も熱心であります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	18%	0%	9%	職員の力によって違う	全ての職員が子育てを応援できるような、より一層熱心であります。お気づきの点やご不明な点がございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や職員に関する自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	55%	0%	18%	27%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	23	事業所では、事業継続マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64%	9%	0%	27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	64%	9%	0%	27%	毎日通っているわけではないのでわからない。こどもが行っている日は一度もなかったと思う	ご意見ありがとうございます。お手数ですが改めて確認させていただきますので、お気づきの点やご不明な点がございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	0%	9%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	9%	0%	9%	週に1回のみで、毎日グローバルに行きたかったと言っているくらい嬉しいと思う	うれしいご意見いただきありがとうございます。今後も楽しく通所できる環境を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	18%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド101 前橋大利根店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

25

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	2	機材の配置等は適切であると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実態的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラント、トレーニング等）や事業所でも提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会がけられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会がけられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	100%	0%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	50%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	50%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド103 新上大久保店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	はいと思います。満足しています。	満足にご意見ありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう満足してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	67%	17%	0%	17%	評価が高い方もいますが、それはそれでいいと思います。	ご意見ありがとうございます。施設数や機材数の配置などにつきまして改めて調査し現状を把握しております。ご質問にたいはしめら。いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもがわかりやすく機材が並べられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	すっかりしていて工夫してあると感じています。でも、それはそれでいい。見る機会があります。	ご意見ありがとうございます。生活空間やお子さまの様子等はご指摘いただけたい。いつでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	素晴らしいと思います。	ご意見ありがとうございます。今後も委員会委員の指導の下、衛生面の確保を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	理解や情報提供がよくなる。施設、活動のたびに人が変わる。施設、同じ事業がある事になる。長くはいるが専門性があるかどうかは不明。	ご不便を感じており申し訳ありません。満足にご意見ありがとうございます。お子さまの発達支援の内容やご心配な点につきまして、いつでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	関係性やイベントなどについて子供も楽しんでいる。そういった支援はあります。	満足にご意見ありがとうございます。今後もお子さまに合った支援に努めてまいります。詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの発達特性のニーズや課題が適切に対応されている。発達支援プログラム（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	詳しく聞いてみる。	モニタリング等で、保護者さまの取り組みなどもお聞きし、専門職がアドバイスできる体制を整えておりますので、お気づきの点をご連絡ください。お気軽にご相談ください。
	8	発達支援プログラムには、発達支援ガイドラインの「発達支援者の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係者支援」、「移行支援」で示す支援内容がこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	9	発達支援プログラムに沿った支援が行われていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	理解が足りない気がする。関係者支援の項目に関して、発達支援プログラムのメッセージに対して返信がないことがある。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまのご相談をしながら個別支援計画にそった支援をしてまいります。活動内容の様子等はご指摘いただけたい。いつでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	10	事業所の活動プログラムが満足できるという工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関との連携も活動する機会がありますか。	17%	0%	50%	33%	聞いていない。以前、人数が少ない時は活動へ遊びに行くことがありました。最近行かなくなったという印象があります。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点やご心配な点についてはお気軽にご相談ください。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「発達支援プログラム」をしながら、支援内容の改善がなされましたか。	83%	0%	17%	0%	聞き取りはあります。	満足にご意見ありがとうございます。ご質問が足りており申し訳ありません。改めてご質問をさせていただきます。どうぞ、お気軽にご相談ください。
	14	事業所では、関係者に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や関係者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や活動の状況について共有理解ができていますか。	67%	33%	0%	0%	満足により、今日の様子を確認していただく。発達状況についてフィードバックは関係者からいただく。	満足にご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログやSNSなどを通してお伝えしたいと考えております。より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。皆さまの活動状況につきましてはお気軽にご相談ください。
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	50%	0%	33%	17%	満足さんが忙しく、そのままだと参加が難しいと感じます。	ご満足くださりありがとうございます。発達等の説明につきましてはお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から定期的に支援を受けていると思いますか。	50%	17%	17%	17%	満足さんと話す機会があまりありません。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点やご心配な点についてはお気軽にご相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会との関係等により、保護者会との交流の機会が得られるなど、関係者が活動している。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が得られるなど、きょうだい関係の支援が行われていますか。	0%	0%	83%	17%	そんなことはない。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であればお声掛けいただく機会には検討してまいります。お気づきの点やご心配な点についてはお気軽にご相談ください。
	19	こどもが事業所からの帰路や帰入について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている。	83%	0%	0%	17%	何か質問は、返ってくる！	ご意見いただきありがとうございます。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	20	こどもや保護者との関係性の発達や活動のための配慮がなされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	ハグのメッセージは、ログインしないといけないので、確認するまで時間がかかってしまう。	ご不便を感じており申し訳ありません。満足にご意見ありがとうございます。お子さまの発達支援の内容やご心配な点につきまして、いつでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	0%	0%	17%	ホームページを参照していただくと活動内容がわかる。ブログを見る。	満足にご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログやSNSなどを通してお伝えしたいと考えております。より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事業計画マニュアル、緊急時対応マニュアル、事故対応マニュアルが策定されている。保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	17%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助などの必要事項が実施されている。	33%	17%	0%	50%	避難訓練をしたという印象はあります。	火災、地震、活動の一環として消防訓練を行っています。また、避難訓練は定期的に実施し、必要に応じて関係機関と連携して対応できるように取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について関係者等、安全の確保が十分に行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から迅速かつ適切な対応が実施された際の対応について説明されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	詳しく状況は聞かないと覚えていない印象です。	満足にご意見ありがとうございます。ご不満やご心配な点につきましては、どうぞ、お気軽にお問い合わせください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83%	0%	0%	17%		
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	83%	0%	0%	17%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	0%	0%	17%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローキッズメソッド104 与野店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

40

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	3	生活空間は、これにわがやや多く備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、これも通の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	20%	30%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	40%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助成等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	10%	70%	20%	忙しい保護者が多いので父母会等はいらないと思う。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとの声を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	10%	0%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	23	事業所では、季節防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	10%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	10%	0%	10%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド106 いわき平店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	0%	50%	0%	50%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペーレント・トレーニング等）や関係等も提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	0%	0%	50%	50%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	50%	50%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	0%	0%	50%	50%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0%	100%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回とても楽しみにしています(〃〃〃)	うれいに思っていたこともありとうございます。今後も楽しく通所できる場所にもなるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド109 大田原店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	外で遊ぶスペースがあると思います	遊具などに制限をあげておられます。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように利用スペースを広く確保されているに違いありません。今後も安心して活動に参加していただけるよう改善してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機材が並べられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	10	事業所の活動プログラムが変更されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	色々とイベントを組んでいただければありがたいのですが、変更機会が限られるので、参加できません。療育という面では、おまがからない療育のことで充分だと思っています。	児童はご要望がわかってございます。毎月お子さまに楽しんでもらえるようなレクレーションを職員が考え、準備いたしておりますが、ご要望などお気づきの点ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、変更に対して支援プログラム（ペーフレント、トレーニング等）や関係等も対応できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達に状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	50%	25%	0%	25%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	25%	50%	25%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	25%	25%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	0%	0%	75%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25%	0%	0%	75%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド110 我孫子店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	施設が広々としているので大丈夫だと思いますが、フロアやネット通廊等もあいています。壁と天井の間の空間なども活用しています。もっと空間がほしいです。	調査にご意見をありがとうございます。ご意見いただいたらぜひついでに見学等の対応を考えていただきます。どうぞ、お気軽にご相談ください。
	2	機材の配置は適切であると思いますか。	50%	13%	0%	38%		
	3	生活空間は、こどもがわくわくする機材がそろっていると思いますか。また、事業所の設備等は、児童特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が図られていると思いますか。	50%	13%	0%	38%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた関与のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	受けたいので、PTの力が定期的に子供達へのサポートなどを教えてくれます。	調査にご意見をありがとうございます。おつきまに合った支援を模索させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供内容と合っていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	13%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムが充実化されているという工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	25%	38%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	0%	13%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	0%	13%	13%		
	14	事業所では、更新に対して更新支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や関係者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	13%	25%	50%	研修会がなかったことはない	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日常からこどもの状況を把握できるといふ、こどもの健康や発達状況について共有理解ができていると思いますか。	50%	13%	25%	13%	児童生活のほかに、スタッフのみなさんが子どもと関わりあってくれたり、こんなことがあったという話を聞きそうに思っているので、親として嬉しい。気づいて申し訳ないという気持ちがあります。	嬉しいご意見をありがとうございます。引き続き、お子さま、保護者さまのご要望にそった支援を行ってまいります。
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	50%	13%	25%	13%	入居説明、まだ説明はしたことはない	ご意見ありがとうございます。随時のご要望やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的に説明がされていると思いますか。	63%	0%	13%	25%	関が心算にしようという気持ちで入居していただき感謝しています。	ありがとうございます。このようにお言葉を聞かれます。今後も励んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、関係への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされているか。	13%	0%	38%	50%	父母の会等開催はしたことはない	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとのお声も多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	19	こどもや関係者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	38%	25%	25%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	13%	13%	25%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	0%	13%	25%	ハガキを通じて、随時の様子をお知らせしたいと思っています。もっともきょうだい関係の場です。	調査にご意見をありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまのの様子をお伝えできるよう、ブログやSNSなどを通してお伝えしていきたいと考えています。より充実した内容になるよう、今後検討・改善してまいります。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	13%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	13%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	お迎えが来るまでニコニコして楽しんでいます。帰らないけど、きょう楽しみなんだなと感じています。	うれしいご意見いただありがとうございます。今後も楽しく通所できる場所になるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	63%	25%	0%	13%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2025年2月1日

事業所名 グローバルキッズメソッド114 栃木蔵の街店(パーク)

利用児童数

調査中

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	万体自など、身体を動かす活動に関しては狭いように感じます。	事前に3事業所をありがとうございます。活動に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただいてまいります。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように商品レクリエーションにも配慮させていただいております。今後を念ひして活動に参加していただけるよう邁進してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、これにわがややくる機会たされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	0%	40%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や訓練等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助成等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	40%	0%	20%	40%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	0%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド115 筑西店プラス(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

59

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	運動の部屋、勉強の部屋と別れていて余裕のあるスペースだと思います。	得意に3意見もありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう配慮してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、これにわがやや多く備えられた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	個別はどして下さりその子に合わせた支援がなされていると思う	ご意見ありがとうございます。今後もおきまの様子をお伝えさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも適切な支援をして頂いております。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談をしながら個別支援計画にそった支援をしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも色々な支援をして頂いております。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようなレクリエーションの開催に努めてまいります。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	67%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	33%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	67%	0%	33%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士との交流の機会がけられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会がけられるなど、きょうだいの支援がされているか。	33%	33%	0%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	33%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や募集に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド117 八千代高津店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数 40

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	ちょうど良い	事前に準備をありがとうございます。運動に合わせたテーブルなどの配置を調整しながら、対応させていただきます。休日にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように商品レクレーションにも配慮させていただいております。今後も安心して活動に参加していただけるよう邁進してまいります。
	2	機器的な配置は適切であると思いますか。	43%	29%	0%	29%	3人から1人だか順番を待たなければいけないけれど、いつも丁寧に説明し、はうしてしてくれてから活動がはじまる。	お忙しい中、感謝いたします。引き続き、お子さまの笑顔の発見に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもがわかりやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	71%	14%	0%	14%	室内は知字の標に足だけですが、プログラムの写真など見ていけると思います。	ご意見ありがとうございます。生活空間やお子さまの様子等はご指摘いただきました。いつでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せくださいませ。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	児童発達支援を利用して、今年中です。小学校に上がったあとの勉強がディワークも可能です。グローバルキッズメソッドの教室を希望します。八千代高津	お褒めの言葉を、ありがとうございます。ご要望に応えるよう邁進してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	子どもの特性や機能的な環境を整えてくれて、いつも感謝しております。個別支援が行っていたとき、出来るようになってきました。	うれいにご意見ありがとうございます。今後もレクレーションの充実を図ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が具体的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域と他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	0%	29%	43%	今は他園のプレイにも通っています。	ご意見ありがとうございます。何かお気づきの点がございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	0%	0%	14%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	71%	14%	14%	0%		
	14	事業所では、事前にに対して支援プログラム（ペレント、トレーニング等）や親等でも参加する研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	0%	43%	43%	説明する時間やってもらえて助けてくれる。	ご意見ありがとうございます。何かお気づきの点がございましたらお気軽にお問合せくださいませ。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共有理解ができていると思いますか。	57%	14%	29%	0%	いつも、変わりやのりまがらと聞いてくださいます。その時の状況など話すので、お話ししやすくなっています。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	14%	14%	43%	29%	定期的に面談があるわけではないが、相談すれば時間をすくも調整してもらえる。	ご意見ありがとうございます。今後もお気づきの点がございましたらお気軽にご相談くださいませ。
	17	事業所の職員から具体的に支援がされていると思いますか。	57%	14%	14%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、事業への支援がされているか。また、まようたいやのりまのイベントの開催等により、まようたいやのりまの交流の機会が得られるなど、まようたいやのりまの支援がされているか。	0%	0%	71%	29%		
	19	こどもや親等からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申込みをしやすくなっていると思いますか。	43%	14%	14%	29%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や親等に届くよう自己啓発の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	29%	0%	29%	いつもブログを楽しみにしています！	うれいにご意見ありがとうございます。今後もお子さまの成長をお伝えできるよう努めてまいります。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事前防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、避難マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43%	14%	14%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に、避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	14%	14%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	43%	14%	29%	14%	まだ、怪我等事故にあっている人さんが保護者などすぐ連絡してくれるので、そういったことは迅速に連絡して下さると思います。	ご意見ありがとうございます。今後も別居後にお子さまの安全に注視してまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	最初は泣いていましたが今は楽しそうに通っています。	うれいにご意見ありがとうございます。今後もお子さまに安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	71%	29%	0%	0%	行きたくないとは思う時もあるが、出来事を楽しそうに話してくれる行くよ〜という言葉が足りません。	うれいにご意見いただありがとうございます。今後も楽しく通所できる環境にもなるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	29%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド118 ひたちなか店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数 46

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、これにわたりやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	トイレレを4時からお願いしていますが、行われず到着がありません	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談をしながら個別支援計画にそって調整をしてまいります。ごめんなさいと申し述べら、改めてご説明をさせていただきますので、お手数ですが、お気軽にご連絡くださいませ。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	33%	33%	33%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレント・トレーニング等）や関係等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	67%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	67%	33%	0%	0%	2回でした。	ご意見ありがとうございます。随時のご要望やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡くださいませ。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	67%	33%	交流会等はありませんでした。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であるとのお声を多くいただく場合には検討してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。
	19	こどもや関係からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	33%	0%	33%	特に説明はありませんでした	ご意見ありがとうございます。ご不明な点等ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド119 新潟青山店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	2	機材の配置等は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%	子供の人数に対しての機材数が不揃、機材の入れ替わりの頻度が多い感じします。	数量などに調整をいただいております。数量や機材の配置などにつきまして再度ご質問等 調整をしております。ご質問にでない限り、いつでも再度ご質問までご返信いたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機材がたかれた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	20%	40%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援支援プログラム（ペラレント・トレーニング等）や関係等も併せてある研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	80%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、電話や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	60%	40%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだいイベントのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	80%	20%		
	19	こどもや関係者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	0%	20%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	20%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド127 園生町店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

50

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	広くて子供も喜びます。	貴室にご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう意識してまいります。
	2	機材の配置等は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%	土曜日開所になり助かりました。参加する際に行っただけで、実際に利用・活動中の様子を見ていない為どのくらい増設が必要かわかりません	貴室にご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきまして改めて検討し改善をしてまいります。ご要望にのぞきまします。いつまでもお気軽に事業所までご質問ください。
	3	生活空間は、これにわかやわすく機材などの増設になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、児童特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	60%	0%	0%	40%	ちゃんと見たことないです！	ご意見ありがとうございます。生活空間やお子さまのニーズ等はご確認いただきお話し合いでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	どのようにしてのめりかわらないです	貴室にご意見ありがとうございます。毎日の清掃につきまして、換気扇の換気の下、衛生面の配慮も行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70%	20%	0%	10%	なんとも思えないです	ご意見ありがとうございます。お子さまの発達やご様子につきましては、どうぞ、お気軽にお問合せください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が実践的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関と他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	0%	60%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	0%	0%	10%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	30%	10%	10%		
	14	事業所では、更に詳しく支援プログラム（ペレント・トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10%	0%	30%	60%	まだ始めたばかりですが、案内はまだないです。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望を多くいただく機会には検討してまいります。お気づきの点もごめいししたため気軽に ご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	70%	20%	10%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	20%	30%	20%	30%	張り替えの時に色々とフィードバックしていただいています。	ご意見ありがとうございます。面談のご要望やお気づきの点もごめいししました。お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	10%	40%	50%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	10%	0%	40%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	0%	0%	30%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	10%	70%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	0%	0%	20%	まだ慣れていないため慣れてきたら安心です。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまに安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	0%	0%	20%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	70%	20%	0%	10%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド128 沼津店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

18

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が实际的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な領域が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	0%	0%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60%	40%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレント・トレーニング等）や関係等も提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助成等の支援が行われていますか。	40%	40%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	20%	0%	20%	60%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	0%	0%	40%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	0%	80%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド129 船橋夏見店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

51

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56%	33%	11%	0%	わらうし広いスペースで、奥にお座席できる間隔されている部屋があると思います。定員が入れ替わるとかいいとき、悪いと思った受け入れ人数について、やや手狭な印象を受けました。	定員以上に定員をあげようと考えています。定員に合わせてテーブルなどの配置を変更しながら、対応させていただきます。待機に合わせたテーブルなどの配置があると思いでいたと思います。待機にはお子さまがのびのびと身体を動かすことができるように商品レクリエーションをご用意させていただいております。今後を念ひて活動に参加していただけるよう頑張りたいと思います。
	2	機材の配置は適切であると思いますか。	44%	33%	0%	22%	図がない子供に押しつけてもう少し静かにして欲しい子供などないでどうしようか待機になっているのか分かりません。先生が大人にも入っているのか分かりません。	定員以上に定員をいただけありとございます。職員数や専門職の配置などにつきまして活動にまつ準備をしております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機材などの配置が適切になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	11%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	56%	11%	0%	33%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	44%	22%	22%	11%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56%	11%	0%	33%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	78%	11%	11%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	22%	11%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56%	11%	22%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	33%	11%	11%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	89%	0%	11%	0%	サインが行われた。説明書と一緒に確認することはなかった。	ご意見ありがとうございます。説明が不足しており申し訳ございませんでした。ご不明な点や疑問がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56%	11%	33%	0%	サインが行われた。内容の確認はなし。	こちらにつきましては説明不足によりご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご不明な点や疑問がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や説明等も用意できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11%	0%	56%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33%	33%	33%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	0%	33%	56%	11%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	44%	11%	33%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児のイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	78%	22%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	22%	33%	33%	11%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56%	22%	22%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	22%	0%	11%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44%	11%	0%	44%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	0%	11%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	11%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	0%	11%	56%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	0%	11%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	33%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	56%	33%	11%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	44%	33%	22%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド130 甲斐店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数 調査中 回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	普段この内容を確認しているかはわかりませんが、人数に対しての広さや密度は充分確保出来ていると思います	調査にご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう配慮してまいります。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、これにわがわがや多く備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	長先生、子どもについて見て特徴や行動を観察してくださっており、目標にちよ目のことを詳しく書いていただいております安心して取り組めます。	ありがとうございます。このようなお言葉を頂け、今後も励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	100%	0%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、更に応じた支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や関係等も想定できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達に状況について共理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	0%	100%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	100%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0%	0%	100%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、消防マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	100%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローキッズメソッド131 新潟空港通り店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

調査中

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	0%	33%	実際の保育環境を見ていないため、わからない	数量にご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などについておまして改善につづき改善をしてまいります。ご意見にたいし、しっかりと改善に努めます。
	3	生活空間は、これにわたりやすく機材がそろった環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、保育特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	17%	33%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	17%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペレメント、トレーニング等）や説明等も提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	33%	17%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	mailやLINEで連絡がとやすい	ご意見ありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまのご様子をご共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、職員や子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	17%	33%	0%	50%	まだ週1回めしたばかりなので分からない。11月から利用をはじめたばかりのため、まだ説明はしていない	ご意見ありがとうございます。随時のご要望やお気づきの点をごまします。お実際に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい児のイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	33%	0%	67%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	0%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	0%	33%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名		公表日					2025年2月1日		
グローバリキッズメソッド132 南沼上店(パーク)		利用児童数					19	回収数	6
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	新しい施設ということもあり、広さと清潔感があり、おちちやともとても綺麗です。お部屋の設備が良くて子供も喜ぶ場所があっていいと思います。	清潔にご意見をありがとうございます。今後も安心して活動に参加していただけるよう清潔をまいります。	
	2	機器的設備は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	まだ人数が少ない為、本館に親子に来た方が手狭く感じています。専門職の方がまだこの設備には慣れないと思います。まだ手始めのばかりなので、良い点と悪い点。これから利用者が増えることなるので良い点になります。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまの支援の充実に向けてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能的な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	おちちやを得意で感じて展示してあり、何をしたいか、今何から遊べるか子供に分かりやすく伝えて伝えています。活動の楽しさや楽しさの場を分かち合っています。設備なども分かりやすいと思います。実際の活動を写真撮影していただければと思います。	ご意見ありがとうございます。生活空間やお子さまの様子等をご案内いただきたいです。少しでも児童等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問い合わせください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも綺麗にしてくださっています。先生方にも清潔感があり、安心して活動できます。	ありがとうございます。今後も委員会委員の指導の下、衛生面の徹底を行っています。	
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	最初の時、理解の間に十分時間を取って、親御さんに状況を説明していただきました。まだ理解が深まらないうえに分かりません。本人が理解することに関しては年齢より進んでくれていると思います。	お決めの配慮、ありがとうございます。今後もお子さまの支援に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	HIP プログラムが主です。様々な活動を毎日実施していただき、楽しみます。	ご意見ありがとうございます。ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談しながら個別支援計画を作成してまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に対応された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	ちゃんと理解を促していただくことで、全員の理解が促されています。支援者の力がアドバイスできることで、とてもよいです。	うれしくご意見をありがとうございます。今後もお子さまに合わせた支援に努めてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	17%	0%	33%	今の現状にどう関われるかちゃんと考えて下さっています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さまに合わせた支援に努めてまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	17%	0%	まだ理解して1ヶ月なので、今後にも理解してまいります。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談しながら個別支援計画にそった支援をしております。	
	10	事業所の活動プログラムが選択されたという工夫されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	一ヶ月の活動が、本館にバリエーションを豊富にしています。	新しい取り組みをありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただけるようレクリエーションの提供に努めてまいります。	
	11	保護者や認定こども館、幼稚園等との交流や、その他機関と他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	17%	50%	現状はわかりません。	ご意見ありがとうございます。何かお気づきの点がございましたらお気軽にお問い合わせください。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	とても丁寧でした。	新しいご意見をありがとうございます。今後もプログラムや施設などをお伝えさせていただきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	説明がありました。	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子さまや保護者さまとご相談しながら個別支援計画にそった支援をしております。	
	14	事業所では、事前に詳しく支援プログラム（ペレメント・トレーニング等）や事業所も提供できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	33%	17%	33%	今の所、なし。今のところそういうお話しは聞いていません。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望が多くなった場合には検討してまいります。お気づきの点やご意見がございましたらお気軽にお問い合わせください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達に関する相談が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	決断の場、話し合えると思います。まだスタートしたばかりです。その後の活動はあります。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまの様子を共有できるよう努めてまいります。	
	16	定期的に、親御さんや子育てに関する活動等の説明が行われていますか。	17%	50%	17%	17%	まだ一ヶ月ですが、あるとあると思います。まだスタートしたばかりです。	ご意見ありがとうございます。親御さんご要望やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	17	事業所の職員から定期的に説明がなされていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	とても良いです。保護者の説明に寄り添って下さいます。まだスタートしたばかりです。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたらいつでもお気軽にご相談ください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、親御さんがされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい関係の交流の機会が得られるなど、きょうだいの関係が保たれているか。	17%	17%	17%	50%	まだスタートしたばかりです。	ご意見、ありがとうございます。今後、必要であればお声掛けいただく場合には検討してまいります。お気づきの点やご意見がございましたらお気軽にお問い合わせください。	
	19	こどもが事業所からの活動や申込みについて、対応の連絡が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをスムーズに受け付けようとしているか。	50%	17%	0%	33%	遊びばちゃんと聞いてくれる安心感があります。まだスタートしたばかりです。その後の活動はあります。	お気づきの点やご意見がございましたら、今後の活動の場にも、今後も進んでまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	0%	17%	0%	毎回、周知でもお話しをさせていただきます。	新しい取り組みをありがとうございます。引き続き、お子さまの支援をしております。	
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動内容や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して提供されていますか。	83%	0%	0%	17%	ブログやupを楽しみにしています。	親御さんご意見ありがとうございます。日々の活動の様子やお子さまの様子をお伝えできるよう、ブログやSNSなども活用してご報告させていただきます。より充実した内容になるよう、今後も努力してまいります。	
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50%	17%	17%	17%			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、事故マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	0%	67%	マニュアルに関してはお話し聞いておりますが、訓練をやったかどうかは存じ上げません。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助その他の必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	0%	0%	67%			
満足度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応について説明がなされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83%	17%	0%	0%	毎回同じように行き、満足に帰ってきています。	うれしくご意見をありがとうございます。今後もお子さまに安心して通っていただけるよう努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	67%	33%	0%	0%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	0%	20%	0%			

保護者等からの事業所評価の集計結果

年2月1日

回收数	3
-----	---

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	説明書はまだオープンしてなかったりで、実際の活動時は予定は行っており、まだ人数が少ないからかデザインと一緒に活動をする日もあるようで、どちらの希望で何人かで動いているか不明な為	活動にご参加をありがとうございます。ご連絡いただければいつでも見学等の対応をさせていただきます。どうぞ、お気軽にお問合せください。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	33%	0%	0%	67%	実際の活動中の写真なども見れないため、何人機材がいるか不明な為	活動にご参加いただいたありがとうございます。機材数や機材の配置などにつきまして迅速に調べ、お返答させていただきます。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事務局までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	理解はしたが、支援計画はまだ定まらない	活動にご参加ありがとうございます。お子さまの発達支援の内容やご心配な点につきまして、どうぞ、お気軽にお問合せください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもを保護者のニーズや課題が実際に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	まだ個別の支援計画書を見ていない	モニタリング等で、保護者さまの関わりなどもお聞きし、専門職員がお話しできる体制を整えておりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係者支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状態に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	まだ支援計画書を見ていない	ご参加ありがとうございます。今後もお子さまに合わせた支援に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	療育科や相談こども館、結構療育等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	0%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	33%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（ペーパー・トレーニング等）や事業所も定めてある研修会や情報交換の機会等が行われていますか。	33%	0%	67%	0%	まだオープンしてて入ったばかりなのでもう少し慣れたい。開催していたらするのかなと思っています。	ご意見、ありがとうございます。今後、ご要望が多ければ開催してまいります。お気づきの点等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や発達状況について共有ができていますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の開催が行われていますか。	67%	33%	0%	0%	まだ入ったばかりの為	ご参加ありがとうございます。面談のご要望やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事務局までご連絡ください。
	17	事業所の職員から月給的に支援を受けていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	18	父母の会の活動や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業所への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	33%	0%	33%	33%	まだオープンしてて入ったばかりなので	ご参加ありがとうございます。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事務局までご連絡ください。
	19	こどもが事業所からの帰路で申し込みに、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込みに際して迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33%	67%	0%	0%	一日で何をしたかは写真やビデオで確認できるので、安心かと思います。しかし決断の際に文書で打合せがわからないと自分の状況を伝えてくれる人と伝えてくれない人がいます。僕らの場合は手紙で打合せして、つくづく打合せしてはるよと伝えてくれます。	ご参加ありがとうございます。どの場面においても保護者さまと共にお子さまの発達や発達状況のサポートができるよう、情報共有の、努めてまいりますので、お気づきの点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、連絡体制等の情報や事務局に関する自己啓発の成果をこどもや保護者に対して発信されているか。	67%	0%	0%	33%		
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、自然災害マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に説明・周知されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	33%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われ上で支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した場合状況について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の運営に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド135 篠ノ井店(パーク)

公表日 2025年2月1日

利用児童数

4

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	機器的設備数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわがややすく過ごされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が実質的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担額について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、東証に対して支援プログラム（ペラント、トレーニング等）や事業所も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	100%	0%	0%	0%		
	19	こどもや事業所からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、誘導その他の必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		