

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド013 真岡東店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数32

回収数5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	20%	20%	キャンセル待ちの日は、あるからです	ご意見ありがとうございます。ご感想をおかけし大変申し訳ありません。職員数や専門職の配置など、改善を検討しております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	40%	40%	20%	0%	衛生的ではないと思う	ご意見ありがとうございます。日常の清潔など心がけております。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	40%	0%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	20%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	16	定期的に、面談や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	80%	0%	20%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	40%	0%	0%	60%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	0%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	0%	20%	0%		
	21	定期的に通所やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	22	個人情報等の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所止でマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	20%	20%	20%	感染防止の手ほどきまで受け入れているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。特設不慮のお子様の参入に際しましては、厚生労働省のガイドラインに基づいて適切に運用しております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	20%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	20%	20%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	20%	20%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

公表保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	グローバルキッズメソッド018 今泉新町店(パーク)							
				公表日	2025年10月31日			
				利用児童数	51	回収数	6	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	2職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	3生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	4生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	6事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%			
保護者 への 説明等	11保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	33%	33%			
	12事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	50%	17%	17%			
	15日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%			
	16定期的に、通話や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。	83%	0%	0%	17%			
	17事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	17%	67%	17%			
	19こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%			
	20こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%			
	21定期的に通話やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	17%	0%	0%			
	22個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非常時 等の 対応	23事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	67%	17%	0%	17%			
	24事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%			
	25事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%			
	26事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
満足 度	27こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%			
	28こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%			
	29事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%			

事業所名 グローバルキッズメソッド021 新宮の内店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

36

回収数

3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	やや狭いようにも感じます。	ご意見ありがとうございます。近々に増設した活動スペースは確保しております。こちら 的な改善もございます。お気軽に事業所までご相談ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リードや障壁は通常の設備の範囲に収められていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	先生方、皆さん、我が子のことを考えてくださっているのが伝 わります。	お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も適切な支援に励んでまいります。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%	モニタリングを実施してくださる。考慮していることや、考慮やっ ていないことなども具体的に聞き取りしてくださる。とても助かって います。	お言葉ありがとうございます。お語りや気づかりな事などございましたら、いつでも お気軽に事業所までご相談ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	理解をした後に行ったプリントを見せていただくことで、どのような ことをやっているのか確認でき感謝しております。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来るような支援を今後も心 掛けてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	我が子の理解もわかっているので、活動に少し、少しでも参加できる ように促しをしたり、聞き取りをしたりしてくださっています。	お言葉ありがとうございます。お子様一人ひとりの特性に合わせた支援に繋げて行 けるよう励んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	0%	33%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	33%	0%	33%	33%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、保護者や子育てに関するお言葉の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から定期的に言葉をされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、 そのようなイベントの開催等により、子どもに同じような交流の機会が設けられるなど、子どもにたいへの支援がされているか。	33%	0%	33%	33%		
	19 こどもや保護者からの相談や申し込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通所やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対し て発信されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23 事業所では、事業所までニュース、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	自分の居場所という認識があるようです。保護者としても安心して お願いできます。	児童など意見ありがとうございます。お子様が楽しく通う事ができる場を提供できま う。今後も励んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回来しよかったと喜んでます。	お言葉ありがとうございます。日々の活動がお子様の成長や発達の一助に繋がれるよ う、これからも支援に励んでまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	こちらの事業所になってしまいましたが、来年からの学校になるため、先 が思いやってくれる方がとても嬉しいです。よくしてくれているので、我が子のことばかりか先生が保護者サービスの方にも興味さ れたいかなという気持ちもしています。	お言葉ありがとうございます。健やかなお子様の成長は放課後等デイサービスへも共 同に、お言葉に事業所までご相談ください。
満 足 度							

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド027 ゆいの杜店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

31

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにもわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	50%	17%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	83%	0%	17%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	0%	17%	17%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	83%	0%	17%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、まようたいゆいのイベントの開催等により、まようたいゆいの明主の機会が設けられるなど、まようたいゆいの支援がされているか。	17%	0%	50%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	21	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	17%	0%	33%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事前防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、発症時マニュアル、感染時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	33%	0%	17%	前半は「はい」ですが、後半部分が分かりません。	ご意見ありがとうございます。マニュアルの作成、並びに訓練等に関しましては適正に実施しております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド028 下栗店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童なしのため、結果なし

			利用児童数				回収数	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、言語や子育てに関する勉強会の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。						
	19	こどもや家医からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような電があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報等の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド032 下高間木店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数34

回収数5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援がイロハシンの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	0%	0%	20%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	40%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい姉妹の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	60%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事業所運営マニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	40%	0%	20%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（侵害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド034 西茂呂店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

9

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	20%	0%	定員の数に適切なスペースかどうか疑問 別の場所内、子どもたちが安全なまま色々な活動を積み重ねていけるよう、お山の豊かな環境が活かされていると感じています。	ご意見ありがとうございます。途中に確保した活動スペースは確保しております。園内の活動だけでなく、園外の活動も取り入れながら、楽しく過ごしていただけるよう工夫してまいります。
	2	職員との連携がスムーズに行われていると思いますか。	60%	0%	20%	20%	職員の入れ替わりが多いゆえに連携がとれない 職員数だけでなく、一人ひとりのスタッフのみなさんがとても協力的で園からスタッフのみなさんばかりです。	ご意見ありがとうございます。職員数や専門職など、連携を確保した人員配置を行っています。ご意見も参考にさせていただきます。お声をお聞かせください。お預けに事業所までご相談ください。
	3	生活習慣は、こどもにわかりやすく教えられていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児への配慮が図られていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性や発達に応じた適切な支援が提供されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	今の職員さんで子どもに寄り添って支援しているのかわからない こどもの成長や、習性などに合わせて支援の質、また他のお子さんとの関わりや遊びなど、スタッフのみなさんの関わりが大切だと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様や発達特性に合わせて支援していきたいと考えています。支援の質を高め、安心して過ごせるよう、お預けに事業所までご相談ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	もっとバリエーションを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性に合わせてプログラムだけでなく活動も取り入れてあります。ご心配な点等ございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	モニタリングだけでなく、日々こどもや家族の成長や課題を把握し、日々のコミュニケーションを図り、日々を楽しく過ごしています。	適切な支援が提供されていると思います。引き続きお子様の成長を促すことが出来るような支援に努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されている工夫がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	20%	20%		
	12	事業所を利用する間に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	20%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	支援計画について書面はありますが、適切な支援がされているのか疑問	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お子様をお預けしませんが、お気軽に事業所までご相談ください。
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	20%	20%	研修会などあるなら参加したいです。	ご意見ありがとうございます。そのような機会がありましたらお声がけさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
保護者 への 説明等	16	定期的に、園長や子育てに関するお話を保護者に提供されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援が提供されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、よりよい市民の交流の機会が設けられるなど、よりよい市民の交流が促されているか。	20%	20%	40%	20%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明がなされ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	20%	20%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	21	定期的に園やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	20%	0%	0%	ブログが更新されなくなっている	ご意見をいただきありがとうございます。お子様をお預けし、安全に支援することが出来るよう、ブログが更新されるようにします。日々の様子や活動など、お子様や保護者の方へお伝えさせていただきます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所内での火災、地震時対応マニュアル、施設内での火災、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	80%	0%	0%	20%	地震訓練は定期的に実施していますが、プログラムが更新されていないので少し心配
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画が策定されているなど、安全の確保が十分に行われていると支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
26		事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	20%	0%	0%	職員との関わりがよいので安心して通所していると思います。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お子様をお預けしませんが、お気軽に事業所までご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	80%	0%	0%	20%	自分の考えを表現しない（黙る）ので、こどももよくわからない。ただ自分の考えを表現したのとはずと誤解しているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。お子様や発達特性に合わせて支援していきたいと考えています。お預けに事業所までご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60%	20%	0%	20%	自分の考えを表現しない（黙る）ので、こどももよくわからない。ただ自分の考えを表現したのとはずと誤解しているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。適切な支援が行えるよう、努力をいたします。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド037 鶴田店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

51

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	29%	0%	14%	活動の機手を思っていないのでわかりません	ご意見ありがとうございます。ご要望ございましたら、事業所の見直しも可能です。お乳館に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57%	29%	0%	14%	まだ1度しか利用していないのでわかりません	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、思っています。ご返信が出来るまでご連絡させていただきます。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	0%	0%	57%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	14%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	14%	29%	43%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	71%	14%	14%	0%		
	16	定期的に、通話や子育てに関するお電話等の支援が行われていますか。	71%	0%	14%	14%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだい児への支援がされているか。	0%	0%	43%	57%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	86%	14%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
	21	定期的に通話やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	0%	0%	29%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事業所としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	71%	0%	29%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29%	0%	0%	71%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	0%	29%	14%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	71%	0%	0%	29%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	71%	14%	0%	14%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	57%	29%	0%	14%	スタッフの方でつづけ方や書き換えをされている方がいます。子供を保護者として理解することが大切です。また子供に接する機会が多くなる点等が、お乳館に事業所までご連絡ください。	この場をお借りして申し上げます。安全、また発達支援の観点からも保護に努めています。ご返信が出来るまでご連絡させていただきます。

事業所名 グローバルキッズメソッド038 中今来店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

55

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	室内も広く、夏に水遊び等をする駐車場も広い。	ご意見ありがとうございます。様々な活動に合わせて環境作りを工夫しております。今後も安心して活動に参加していただけるよう工夫していきます。
	2	職員の数・配置は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	職員がたくさんいるので色んな人と触れ合えて良いと思う。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来るよう、職員の配置にも配慮しております。ご要望などございましたら、お返答に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児者への配慮が適切に行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	あまり数値を見る機会がないためよく覚えていないが、OTや個別指導の場など要望がけられているように思う。	ご意見ありがとうございます。ご要望ございましたら対応も可能です。お返答に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	明るく清潔な印象。	ご意見ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性やニーズに専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	個別支援とはパークを在籍していないが、それでも懇話会でとても成長しているのを、常に支援が受けられていると思う。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長に少しでもお力添えが出来よう、支援に努めてまいります。ご返信などございましたら、お返答に事業所までご連絡ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	大卒などの先生が充実していて、子供が楽しみにしています	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	13%	25%	25%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	わからなかったことを再度電話で問い合わせでも親切丁寧に説明してくれました。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、どのような形式でもお気軽にぜひ、事業所までご連絡ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	13%	0%	13%	職員の先生へ確認されてお礼スタッフと顔を合わせることが殆どないが、書類のやり取りはある。特に不満を感じてはいません。	ご意見ありがとうございます。ご心配な点等ございましたら、お返答をお受けします。いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	13%	0%	38%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、通話や子育てに関するお電話等の支援が行われていますか。	50%	38%	0%	13%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	皆優しいです	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからもお子様の成長に繋がれるような支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、まよふたりの明主の参加が設けられるなど、まよふたりにへの支援がされているか。	0%	25%	25%	50%		
	19	こどもや保護者からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	13%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	21	定期的に通話やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	13%	0%	38%	ブログも楽しみにしていたが、なくなってしまい残念。	ご返信をおかけし大変申し訳ありません。お子様との関わりを大切にするため、ブログは終了することになりました。近況の様子などはアプリ等にもお伝えさせていただきます。ご返信などございましたら、事業所までご連絡ください。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	13%	0%	入り口のドアが閉まっていることとあり、名刺の一覧表が取り出しても、個人情報として個人に提供される心配があるのでは、と聞いています。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	23	事業所では、事業所ホームページ・SNS等、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	0%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	13%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	0%	13%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド040 東城南PLUS(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

35

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	20%	20%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	40%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいのためのイベントの開催等により、きょうだいや同じく兄弟の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20%	20%	40%	20%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	20%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	40%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所およびエリア、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	40%	0%	0%	60%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	20%	40%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
26		事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	20%	20%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド046 葉瀬店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数17

回収数2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	100%	0%	0%	0%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
26		事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
グローバルキッズメソッド049 加須店(パーク)		2025年10月31日				43		8	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	38%	0%	0%	空きのアキアキを遊樂所としてはいいい部屋は少し広さ感を感じる		ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、改善に努めてまいります。ご心配な点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご相談ください。	
	2職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	13%	13%				
	3生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%				
	4生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	0%	0%	13%				
	5こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%				
適切な 支援の 提供	6事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	13%	0%	0%				
	7こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	8児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	9児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	10事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%				
	11保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	38%	25%				
	12事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	13%	0%	0%				
保護者 への 説明等	13「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	13%	0%	0%				
	14事業所では、家に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	38%	13%	25%	研修会は今のところありませんが、アドバイスを取山置いています。		お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長を促すことが出来るよう努力してまいります。	
	15日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	16定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	88%	0%	0%	13%				
	17事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	18父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家への支援がされているか。また、まよだといのイベントの開催等により、まよだといの明主の機会が設けられるなど、まよだといへの支援がされているか。	0%	25%	38%	38%	一人っ子なので(笑)		ご意見ありがとうございます。この配な点等ございましたら、いつでもご相談ください。	
	19こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	88%	0%	13%	0%				
	20こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%				
	21定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	13%	38%				
	22個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%				
非常 時 等 の 対 応	23事業所では、事業所としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	38%	13%	25%	25%				
	24事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%				
	25事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%				
	26事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%				
	27こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	13%				
満足 度	28こどもは通所を楽しみにしていますか。	63%	38%	0%	0%	うきさいが豊かいて、その子がいいると豊か		ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。この配な点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご相談ください。	
	29事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

[illegible]

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド052 幸手店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

27

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
適切 な 支 援 の 提 供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	33%	33%		
	保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	67%	17%	0%	17%	
13		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	17%	0%	17%		
14		事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	89%	17%	0%	0%		
16		定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	89%	0%	17%	0%		
17		事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	89%	0%	17%	0%		
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、まよっぴのひびのイベントの開催等により、まよっぴの明主の交流の機会が設けられるなど、まよっぴへの支援がされているか。	17%	33%	33%	17%		
19		こどもや家医からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	17%	0%	17%		
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	0%	17%	0%		
21		定期的に活動やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	17%	17%		
22		個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
非 常 時 等 の 対 応		23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	50%	17%	17%	17%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	17%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89%	0%	0%	17%	保護者より楽しみにし、嬉しそうに通っています。	嬉しいお言葉をありがとうございます。お言葉を励みに、今後の支援に繋げてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	17%	0%	0%	色々な支援、経験をさせていただき感謝しております。子どものことをよく理解し対応してくださっていると感じます。	お言葉ありがとうございます。お子様お一人おひとりの特性に合わせた様支援に繋がれるよう、これからも励んでまいります。

		公表		保護者等からの事業所評価の集計結果											
事業所名		グローバルキッズメソッド053 鶴田店FUN(パーク)		公表日		2025年10月31日									
				利用児童数		47		回収数		6					
		チェック項目		はい		どちらとも いいえ		いいえ		わからない		保護者さまからのご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		83%		17%		0%		0%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		67%		0%		0%		33%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		67%		17%		0%		17%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		100%		0%		0%		0%					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		83%		17%		0%		0%					
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		100%		0%		0%		0%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		83%		17%		0%		0%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		50%		33%		0%		17%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		83%		0%		0%		17%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		100%		0%		0%		0%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		83%		0%		0%		17%					
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		100%		0%		0%		0%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		100%		0%		0%		0%					
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		50%		17%		17%		17%					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。		83%		0%		17%		0%					
	16	定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。		83%		17%		0%		0%		平日ではなく土日に行って欲しいです		ご意見ありがとうございます。ご意見を踏まえながら検討してまいります。	
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。		67%		17%		0%		17%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		0%		0%		17%		83%					
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。		100%		0%		0%		0%					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		67%		17%		0%		17%					
	21	定期的に活動やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		83%		0%		0%		17%					
非常時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		100%		0%		0%		0%					
	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		50%		0%		17%		33%					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		33%		0%		0%		67%					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		50%		0%		0%		50%					
満足度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。		83%		0%		17%		0%					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		83%		0%		0%		17%					
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。		100%		0%		0%		0%		いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。		お言葉ありがとうございます。ご要望などございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。	
	29	事業所の支援に満足していますか。		83%		17%		0%		0%		何から改善を！説明がまだで満足して欲しいです ハグからも言葉が聞けると嬉しいです。通所してくれた方によってその日の出来事をお話してくれるととてもいい方がいます。お話をしてくれると何をどうしたかより分かるので、一言二言だけでもいいのでお願ひします。		お言葉ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、状況の改善に努めてまいります。心からの感謝を申し上げます。お手紙をお聞かせしますが、事業所までご連絡ください。	

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
グローバルキッズメソッド055 加須店PLUS(パーク)		2025年10月31日				37		8	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	25%	13%	0%	加須店においてかなり狭く感じる	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りに取り組みであります。屋外における活動も取り入れながら、今後安心してご利用いただけるように努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	先生の入れ替わりが難しく、覚えられない	ご意見いただきありがとうございます。ご依頼をおかけし大変申し訳ありません。頂いた意見も参考にしながら、改善に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにもわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	12%	0%	13%			
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%			
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%			
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	0%	38%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	13%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家属に対して家属支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家属等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	25%	25%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	13%	0%	13%			
	16	定期的に、保護者や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	88%	13%	0%	0%			
保護者 への 説明等	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家属への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、まよいの自主的な交流の機会が設けられるなど、まよいへの支援がされているか。	0%	25%	38%	38%			
	19	こどもや家属からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	13%	0%	13%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	21	定期的に通所やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%			
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	23	事業所では、事業所としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、感染マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	63%	0%	0%	38%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%			
非常 時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%			
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%			
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%	日によって変わる	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考に、お子様への支援が適切に行われるよう努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	子どもの様子やアドバイスをお伝えし、相談する様子が見えたら嬉しいことでも感じてもらってほしい。相談が難しく感じることがあるようにもなりました。相談の機会をぜひほしいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。様々な活動を通して、お子様の成長に役立てることができるよう今後も取り組んでまいります。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド058 城東店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数40

回収数10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	人数が多い時（最大人数）には部屋が狭く感じ、ガヤガヤして落ち着かないような気がする。	ご意見ありがとうございます。心配はかけしを感申し返りません。お子様が安全に活動したいだけるよう、環境作りを検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%	以前よりスタッフさんが確保されて安心して働けることができると思っています。	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、今後も固んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障壁低減への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	10%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	10%	40%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	10%	50%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について迅速な説明ができていますか。	80%	20%	0%	0%	お迎えの際に数日の様子をお聞きし機会があり、コミュニケーションが取れていると思う。	お意見ありがとうございます。引き続き保護者様が安心してご利用いただけるよう、固んでまいります。
	16	定期的に、保護者や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	80%	10%	10%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間での交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	30%	0%	10%	60%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込めし期間に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	10%	0%		
	21	定期的に週刊やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	0%	20%	以前ブログで活動の様子などが掲載できて楽しみにしていた。ブログを続けてほしいです。写真があまり子供の様子が見えなかった。	ご意見ありがとうございます。ご利用中のお子様の安全を第一に支援させて頂くため、ブログは終了となりました。写真などを取ってお子様の様子を披露させていただきます。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事業所定章マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	70%	10%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	入所時の説明にあったと認識している。	ご意見ありがとうございます。ご利用中のお子様の安全を第一に支援させて頂くため、お手帳をお預けしますが、事業所までお声かけください。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	行き帰りが楽しく通っている。お迎えを楽しみに待っている。	嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様が楽しく通っていたら嬉しいです。これからも様々な活動を考えて支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド060 鴻巣店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

28

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	スペースはあったが、活動までは見れていないので分からない	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、見学も可能です。お気軽に事業所にお問い合わせてください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	隅がよくなる場所なので	ご意見ありがとうございます。今後も活動に合わせた環境作りに取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	通い始めたばかりなのでまだ分からない	ご意見ありがとうございます。ご利用に際しまして、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	通い始めたばかりなので	ご意見ありがとうございます。お評価が楽しく湧いていただけるよう努力してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	通い始めたばかりなので	ご意見ありがとうございます。ご利用させていただいていの中で、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%	25%	0%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家医支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関するお話をの支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%	通い始めたばかりなので	ご意見ありがとうございます。保護者様が安心してご利用いただけるよう努力してまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいのほかイベントの開催等により、きょうだい同士の実兄の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	25%	50%	25%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	50%	0%	0%	50%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
26		事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド061 つくば店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

54

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	55%	18%	0%	27%	個人利用されているが、不明なため 人数がわからない	ご意見ありがとうございます。事業所のスペース、利用人数などを遵守しております。 ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までお問い合わせください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	55%	18%	9%	18%	その日の職員人数が不明なため 活動中に100%の等の数値を見ている一方で、人員が不足している 場合の対応も心配。もっと人と関わることが出来る様な活動ができる場 にしてほしい。 個別対応に対して職員さんの人数がわからない	ご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきましては沿革 を要約し、記載してまいります。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所ま でご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リードや障壁は最小限の配置が適切になっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	その場の様子で、わからないため	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、見学も可能です。お気軽に事 業所にお問い合せください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思います か。	55%	18%	0%	27%	空間が清潔かどうか、不明なため 室内に転で入っている子がいる場面を何回も見ている	ご意見をいただきありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を 確認し、改善に努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55%	36%	9%	0%	特性に合わせて支援しているが、不明なため 100%を見るのはやや難しい	ご意見ありがとうございます。ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況 を確認し、改善に努めてまいります。ご不明な点や不安な点等ございましたら、お 気軽に事業所までご相談ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	9%	9%	0%	目標が達成されてもずっと同じまま更新されていない や更新されていないが年回も参加した人数が内容として上がっていない なるため	ご意見をいただきありがとうございます。ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。適 宜改善を確認し、適切な対応を心がけてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	82%	0%	9%	9%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	9%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64%	9%	9%	18%	沿って支援されても、日々の記録では少しわかりにくい	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数 をお掛けしますが、お気軽に事業所までお問い合わせください。
	10	事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	73%	9%	9%	9%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	18%	27%	0%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	0%	9%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	9%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	27%	9%	45%	18%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	18%	9%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、保護や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	55%	27%	18%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	73%	18%	9%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、 そのようなイベントの開催等により、まよいの明士の交流の機会が設けられるなど、まよいの明士への支援がされているか。	0%	18%	55%	27%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	55%	18%	9%	18%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64%	27%	9%	0%		
	21	定期的に紙面やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	64%	18%	0%	18%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64%	27%	0%	9%		
	23	事業所では、事業所ホームページ、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	36%	0%	9%	55%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27%	0%	9%	64%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための定期的な安全確認や、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います か。	36%	27%	9%	27%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55%	9%	0%	36%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	9%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	9%	9%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	73%	18%	9%	0%	児童支援を卒業後の保護者サービスを紹介してほしい 保護期間がもっと伸びるといいです 利用の費で子供の写真を撮るのをやめてほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。保護 者のご要望を踏まえ、対応を検討してまいります。

公表										保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名		グローバルキッズメソッド063 竹林店(パーク)								公表日		2025年10月31日							
		利用児童数				39				回収数				4					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見				ご意見を踏まえた対応								
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%													
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%													
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	25%	0%													
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	50%	25%													
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%													
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%													
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	50%	0%													
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	75%	0%	25%	0%													
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	50%	0%	50%	0%													
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいのほかイベントの開催等により、きょうだい・明主の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	25%	25%	50%	0%													
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	0%	0%	25%													
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25%	0%	25%	50%													
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	50%	0%	0%	50%													
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%													
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%													
	26	事故等（侵害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%													
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%													
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%													
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%													

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド065 阿見店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

53

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	子はまだ泣き止みないので、受けすぎるとです。 机の上の部屋が少し狭いかなと思います	ご意見をいただきありがとうございます。活動に応じて場所の活用の変更を考えております。ご心配な点などございましたら、事業所までお申し付けください。	
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	70%	0%	0%	30%	タイミーで人員確保をしているのを長くと、十分ではないのかな?と 実感します。 この施設(保育所や学童施設)の子がいて、どの程度の人数配置に なっているかわからない	ご意見をいただきありがとうございます。法令を遵守した人員配置を行っております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	子の性格や成長を個性的な言葉で書いてくれます。 連絡帳になった内容に書いてあるが、読解的ではないことも多い。	ご意見をいただきありがとうございます。適切な支援を確認し、適切な対応を心がけてまいります。	
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	2週間には文字教育指導をするが、と書くことが多々ありますが、そこから得られるものがたくさんあると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来る様な支援を検討まいります。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	親の意見を取り入れて貰っていると思います。 半年経っていないので更新してないのではありません。	お子様や保護者様が安心にご利用いただけるよう努めてまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	親の意見を取り入れて貰っていると思います。	ご利用前のアセスメント、半年ごとのモニタリングなどにおいて、保護者様のご要望などもお伺いしております。ご要望等ございましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	集団の中なので、十分だと感じています。	ご意見ありがとうございます。これからも、お子様の成長に繋がられるような支援に努めてまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが国定化されたような工夫されていると思いますか。	60%	10%	0%	30%	定めていないのでよくわかりません。	毎月のレストランランダーなどで行う活動をお伝えさせていただいて、ご利用時のケア記録などで様子をお伝えさせていただいておりますが、気になる点がございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	30%	30%	親子教室やプロフェッショナル、子供の遊び場に行っています。	ご要望等ございましたら、改めて交流の機会なども検討させていただきます。ご要望等ございましたら、お声がけください。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明いただきました。	説明の際にご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	10%	0%	30%			
	保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	90%	10%	0%	0%		
16 定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。		80%	0%	20%	0%	特に活動はない。私も忙しくて連絡を取っていない。	半年ごとのモニタリングなどでも、保護者様のご心配事など伺わせていただいております。	
17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。		80%	0%	0%	20%			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。		80%	0%	10%	10%	親子レクが実施されているのは知っていますが、行事で出られません。 お知らせはあります。	定期的に親子レクリエーションを実施させていただいております。もし、ご参加可能な場合は是非ご連絡ください。	
19 こどもや家族からの相談や申し込みにについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		70%	0%	0%	30%			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		80%	20%	0%	0%			
21 定期的に消費者ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		80%	20%	0%	0%	インスタを開設して活動の様子を載せてはいいます	保護者様のお声を多くいただく機会には使っております。	
22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		100%	0%	0%	0%			
非常 時 等 の 対応		23 事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	10%	0%	40%		
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	20%	0%	50%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための活動について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	紙や印刷物の確認がされていて、十分に対応されていると思います。	お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%	帰国とても楽しそうに行きます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけるよう努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%			
	29 事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	楽しく通っていて運動場もたくさんあってもらえている様子なので満足しています。運動場ではないので、もう少し遊べるようなところを したいのか、何か家でできること等あるのかなど教えてもらえとうれ しい。	ご意見ありがとうございます。日々のケア記録の取覧など、お子様の様子を伝ええてまいるよう工夫してまいります。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド066 上大久保(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

38

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	13%	13%	メインや遊具が目立つので中で遊ぶ子どもで集中して遊びたい子供はスペースを確保すると思う。広ければいいという訳ではないかな？	ご意見ありがとうございます。お子様の活動に合わせた準備作りに取り組んでいます。お返事のご返信までしばらく、準備等でご確認ください。
	2	職員の数調整は適切であると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信技術への活用が図られていると思いますか。	75%	0%	13%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの通いの動機に合わせて整頓されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	使用頻度の高いものを置けるようにしているのは、多いのですが、トイレが汚うのと、対策して置けるようになってほしいです。	ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの発達特性に応じた専門的な支援を受けられていると思いますか。	63%	13%	13%	13%	保護者としては経験豊富な方から思うのが、児童発達支援として有資格と認識していた方が人数の確保などの面でいかんじなされてきているんじゃないかな？人数との兼ね合いで難しいところはあるけど、施設では、若いスタッフの方が利用者との接点を取るために働くてくわたり、先輩スタッフが経験の有資になっていくことで中長期的観点からの支援の質向上などに繋がっていきいます。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、適切な支援を行うことが出来るよう、努力していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	13%	13%	個別支援が比較的少ないと感じる。	ご意見ありがとうございます。現状を鑑み、個別的なものを行うことが出来るよう検討してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が正確に分かるうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」、の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」、を示す支援内容からこどもの状態に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムが設定されよいと考えられていると思いますか。	75%	0%	25%	0%	療育セッションプログラムの内で、手紙を書くというテーマロズやボールゲームなど取り入れているとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。業務上の都合に合わせることも出来るよう、検討しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での他のも活動する機会がありますか。	38%	0%	50%	13%	その交流を開発しようとしているので、わからないです。	必要である、そのお声を多くいただく機会とは検討してまいります。お気軽にご声かけください。お気軽にお問い合わせさせていただきます。
	12	事業所を利用する際に、連絡履歴、支援プログラム、利用者負担額について十分な説明がありましたか。	88%	0%	0%	13%		
	13	『児童発達支援計画』を見ながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	0%	0%	13%		
	14	事業所では、家庭に対して事業支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報交換会の開催が行われていますか。	13%	0%	75%	13%	そういった研修会はあったり、要検討してみたいと思います。事業所でのプログラムは今より充実しています。ご利用にこなないので、わからないです。	ご意見ありがとうございます。今後、参加したいの意見を多くいただくような場面にね、改めて開発を検討してまいります。お気軽にご相談ください。
保護者への説明等	15	日常生活の中にも状況を把握できると感じ、こどもの健康や発達の見につけて看護観ができていきますか。	50%	25%	13%	13%	ハグアワードバックとして送れるのは主にイベント内部につきのみ、その他の時間やお友達との関わりや行動は把握されないのか不安はないかい事情が原因とことではないかと、他にどうにか意識しないといけないプラ票を見てくれて嬉しい。自由游戏中的お友達が積極的な遊びに向かうのを促していく予定です。本人は楽しく感じていて発達を促さずいつも楽しみにしているしお預かり型に送るものでも感謝してくれて満足しています。 ハグだけの記録ではけがっかりしないよと感じています。送るの際、可能な場合は本人と一緒に見てもらっています。た、勝手にでもないのね伝えて頂けるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。保護者のご意見などもあわせて、少しでも改善していくことが出来るよう、尽力してまいります。
	16	定期的に、顔面マスクを着用する指導等の実施が行われていますか。	25%	50%	25%	0%	体調管理を通してあるが、質問にはこちらから聞かない人も散見される。まだ慣れていないかも。1層しか履かせてないの、定期的にくら観察が必要でないかわからない。写真撮影に関わるものは基本的にありません。	みなさんにとリタングなどの顔、顔表情の変化やこの服装だとおかしいかもしれないけれども、それ以外でも、ご理解やアドバイスがあるかもしれません。いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員の身体的なケアが図られていると思いますか。	63%	13%	13%	13%		
	18	父母の会の定例の支度や、保護者会等の開催により、保護者同士が交流の機会が図られるなど、家への支援が受けられていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催による、きょうだいや兄弟姉妹の機会が図られるなど、きょうだいに配慮されていますか。	0%	0%	75%	25%	そのような事は無いことはない 保護者に不定期で交際できる機会があればいいと思う。 あるなら希望してみたいです。	必要であるとお声がけが多かったみたいなので、検討させていただきます。お気軽にご相談ください。
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速に対応が確立されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れた場合に迅速に対応されていると思いますか。	38%	13%	13%	38%	そのような申し入れをしたことがないわけではない。 日常的にはないが、お問い合わせは随時受付付けていただきます	いつでもお気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者とのお互いの意思や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63%	25%	13%	0%		
	21	定期的に遠征やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、経路体制等の情報や事項に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対して発表されていますか。	63%	0%	0%	38%	ブログがなくなったのを残念ですが機会もなくなってしまいました	お方針が活動で行っていないものの紹介やお母さんの関わりなどを発信させていただいています。今後も積極的に取り組みたいと考えています。ブログ更新なども活用してお伝えさせていただきます。
	22	個人情報取扱いについて十分に留意されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所で、事故防止マニュアル、緊急時の対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。発生を受けた時に訓練が実施されていますか。	50%	0%	25%	25%	説明されていると思うんですが、	各種マニュアル等の整備は法令に基づいております。不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難・救急その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	13%	63%	そうだった記憶は見覚えもないことがある	訓練や避難など定期的に実施しております。ご心配な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%	13%	13%	13%		
満足度	26	事故等（怪我等を含む）が発生したに、事業所から速やかや連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	まだそういった経験に遭遇していない	ご意見ありがとうございます。今後も事故に気を付けておりますが、ご不明な点やお気づきの点などございましたら、事務局までご連絡ください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	13%	0%	13%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	63%	25%	13%	0%	いつもありたいと思っています。	お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド067 吉河店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

43

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	0%	10%	10%	10時から15人未満するに少し狭いかなと感じる	ご意見ありがとうございます。活動ごとに室内の環境を整えながら活動を行っております。ご心配ななどございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	70%	0%	10%	20%	とても親切です 他の事業所は児童1人につき1か2人は担当がつくので1人で2、3人担当をみるのは大変だと感じます。 児童人数は知らない中で計りません。	職員の配置など指示をさせていただいております。ご要望ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽にお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	窓から外が見えないのが不満足かなと思いますが、子供達が外を見て活動に支障が出るとする位かなと思う方がない部分があるかもしれないですが、閉鎖的に感じています。	ご意見ありがとうございます。心配をおかけし申し訳ありません。室内の環境作りにも取り組んでおります。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	10%	0%	20%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		
保護者 への 説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	30%	20%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、活動や子育てに関する指導等の支援が行われていますか。	80%	10%	10%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	30%	10%	50%	10%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	40%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や理解促進のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に活動やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	20%	0%	10%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所止でマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	10%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	人数が多い場所が得意ではないので少し行き止まる様子はあります。	ご意見ありがとうございます。お子様の習性を踏まえながら支援をおこなってまいります。ご心配ななどございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	毎回の活動参加が楽しくて写真も撮らせてくれると中の様子が見えるので子どもも楽しみにしています。 活動参加士の方がいなくなってしまったのでまた設置していただきます。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見などを参考にしながら、今後の支援に携わってまいります。ご心配ななどございましたら、事業所までご連絡ください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド068 伊勢崎店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

23

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	児童発達支援を機能的に活用して配慮して欲しい。	ご意見ありがとうございます。保護者のご意見も参考にしながら、今後の支援に活かしてまいります。この対応が改善につながる必要がございましたら、必ず前に事業所までご連絡ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	0%	29%	0%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	86%	14%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	14%	0%	0%		
保護者 への 説明等	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	14%	29%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、保護者や子育てに関する講習等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだい児への支援がされているか。	14%	0%	71%	14%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	86%	0%	14%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	21	定期的に運営ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	14%	0%	14%	業務時間外でも思いのやアプロ復して欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。支援の際にお子様の安全に配慮できるようにするが、プロは終了としました。今後お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所災害マニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	71%	0%	0%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	0%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	毎日の活動が多くて疲れている。練習を減らせて欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。出席する際にご要望にはお答えしたいと思いますが、ご利用されているお母様の希望は関係ないというお母様です。可能な範囲での対応に努めてまいりますので、ご要望等ございましたら、事業所までご連絡ください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

[illegible]

事業所名 グローバルキッズメソッド070 前橋東店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

26

回収数

7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%	面がはいし、スペースは確保されていますが、机置か押されて転んで怪く顔を打って顔にも打っているようで、机の置きかは調整あるかもしません。	ご意見ありがとうございます。お子様が安全にお過ごしいただけるよう、物理的、人的環境へも配慮していきたいと思ひます。ご心配な点などございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	2 機材の配置等は適切であると思ひますか。	88%	0%	0%	14%	人数を増やしてはい、適切なであると思うのですが、いつも先生が変わって3人ホールの色が違う者の方知らない先生が多いので少し不安です。	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思ひますか。	71%	14%	0%	14%	綺麗になっていると思ひます。	お言葉ありがとうございます。今後も多分してご利用していただけるよう配慮してまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%	スッキリしているので、やる事が明確になりとても良いと思ひます。	空間の使いかたなどは今後も配慮してまいります。もしご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%	言葉が通じないので、とても重点的に押さえていただき感謝しています。	お言葉ありがとうございます。障害者様の障り障り思いながらの支援を心がけております。ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%		
	8 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%	できたら1日のスケジュールを知りたいです。集団は午前中、個別は午後と想定していたのですが、現在は違うようで見えなれせん。持ち帰りについて聞いています。	ご意見ありがとうございます。送迎時の報告やケア記録などを活用しながら、お子様の支援についての情報をお伝えさせていただきますたいと思ひます。ご不明な点やお気づきの点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%	教室工事を進めたい遊びを毎日やっていたか、とても生き生き進んでいくようです。	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の成長に繋げられるような支援を心がけてまいります。
	11 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関と他とのこどもと活動する機会がありますか。	71%	0%	14%	14%	あまり無いが、無くても良いと思ひます。	保護者様からの要望を多くいただくような機会には、実施を検討してまいりたいと思ひます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	0%	0%	14%		
	13 児童発達支援計画、を示しながら、支援内容の理解がなされたか。	88%	0%	0%	14%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	57%	0%	14%	29%	個別訪問があり、個別の様子、これからの事などを話せる機会がありました。ありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。本年このミニトレーニングなど、保護者様のご要望やご希望にお応えする機会もございます。また、ご心配な点などございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	15 日頃からこどもの状況や保護者とお話し、こどもの健康や発達状況について迅速理解ができていますか。	88%	14%	0%	0%		
保護者 への 説明等	16 定期的に、通所や子育てに関するお話をの支援が行われているか。	88%	0%	14%	0%	また定期的に面談がとと願ひしています。できたら最後の様子も見てくれるのをお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。ご希望がありましたら、見学も可能です。事業所までご連絡ください。
	17 事業所の職員から共感に言葉をかけていると思ひますか。	88%	14%	0%	0%	相談すると、優しく共感してもらえて嬉しいです。笑えます。	引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用していただけるよう配慮してまいります。
	18 父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、まようたい明主の参加が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	14%	14%	43%	29%	あまり無いが、特にしてほしい要望は無いです。	ご要望なども多くいただいた場合には、改めて検討してまいります。
	19 こどもや保護者からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	71%	14%	0%	14%	相談していいですよ言ってもらえます。ただ、直接などで時間を確保してもらうことに、申し込めずを断るもので、相談は断断します。	ご意見ありがとうございます。安心してご利用していただくことはとても大切だと考えております。いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	100%	0%	0%	0%	チャットができるのが、本当に助かります。電話が苦手で、聞いたことがなかったことも忘れてしまう可能性があるのです。	これからも保護者様ののご要望に合わせて対応を検討してまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
	21 定期的に週刊やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対して発信されているか。	71%	0%	14%	14%	毎日何をしたか詳しく連絡していただいでるので、内容把握できます。ただ、ブログが難しくなっています。写真が撮れなう、送らなければ、そう言うことが今後でなくてはならないと思ひます。	ご意見ありがとうございます。お子様の状態に基きで、ブログは終了としました。更新に際しましては、保護者様からのご要望があればいつでも可能です。事業所までご連絡ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	88%	0%	0%	14%	前のブログではしっかり取扱されていたので、注意していると思ひます。	個人情報の取扱いには十分注意しておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練の実施がなされているか。	71%	14%	0%	14%	入所する時に説明されました。	ご希望ございましたら、改めてご説明することも可能です。お気軽に事業所までお申し付けください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	71%	14%	0%	14%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画が立てられ、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	71%	14%	0%	14%		
	26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	88%	14%	0%	0%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	88%	14%	0%	0%	もう少し支援の力がほしい来週に書くしていただいています。	ご意見ありがとうございます。支援には力かしてありますが、保護者様からのご要望等ございましたら、迅速に対応し改善に努めてまいります。事業所までお申し付けください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数	40	回収数	7
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応		
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	14%	0%	0%	詳しくはわかりませんが、職員が増えたような気がするものでまだ違った段階で検討できているように思います。	ご意見ありがとうございます。当所を運営した人員は行っておりませんが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事務局までお申し付けください。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や保健衛生等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	生活環境に合わせて取り組みをされていると思う。	お子様の活動に合わせた環境作りに取り組んでおります。引き続き配慮してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	活動内服をほとんど見たことはありませんが、本人はいつも楽しそうに遊んでいます。	楽しいお遊ばせがとうございます。お子様の活動が楽しく過ごす事できるよう、引き続き取り組んでまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57%	29%	0%	14%			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71%	14%	0%	14%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切なに分かれた上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	時間をかけながら本人に合わせた計画を進めていると思う。	お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様のご要望にお応えできるよう努めておりますが、ご要望等ございましたら、事務局までお申し付けください。	
	8	児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71%	14%	14%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	タイミングを見て、外出にも参加してみたい	ご要望等ございましたら、見学なども可能です。お気軽に事業所までお問い合わせください。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	29%	14%	29%	29%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	71%	29%	0%	0%			
	14	事業所では、家庭に対して実施支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	43%	0%	14%			
保護者への説明等	15	日頃のこどもの状況を把握と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	57%	14%	29%	0%	利用後のサービス提供記録の大半がおそろく全ての利用者向けの定例であるように、個別の様子からある部分で数回のみ変更されている事例が多いため、様子が分かっていく。支援計画に対する実績がわからない。あまり先生達同士で共有出来ていないのかな？という感じが強く感じます。	お言葉ありがとうございます。運営状況を、改善に努めてまいります。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、迅速なく事務局までご連絡ください。	
	16	定期的に、施設や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	43%	57%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57%	29%	0%	14%			
	18	子育ての会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者の支援がなされているか。また、まよふたけのイベントの開催等により、まよふたけ同士の交流の機会が設けられるなど、まよふたけの支援がなされているか。	0%	29%	29%	43%			
	19	こどもや家族からの相談や導入について、対応の体制が整えられているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明がなされ、相談や導入をしようとする際に適切な対応がなされているか。	57%	14%	0%	29%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57%	29%	0%	14%	距離もいまいかなとまではありません。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況の改善に努めてまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	43%	0%	14%	ブログが実施され活動の様子を記録で見られる機会があったのはブログやっていて良かったんですが、インスタグラムになってからは見ません。またブログやってほしい。	ご意見ありがとうございます。お子様の支援に集中できるよう、ブログは終了としました。事務局の改善などは可能です。いつでも事務局までお問い合わせください。	
	22	個人情報保護の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	86%	0%	0%	14%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	71%	14%	0%	14%			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	71%	0%	14%	14%			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57%	14%	14%	14%	他にも通っている方がいますがグループBのさんが本人は一番楽しいみたいですよ。	楽しいお遊ばせがとうございます。引き続きお子様が楽しく過ごす事が出来るよう、取り組んでまいります。	
	29	事業所の運営に満足していますか。	71%	14%	0%	14%	観望満足が、報告内容を充実させてほしい。活動の様子や保護者の意見が聞ける機会がほしい。	ご意見ありがとうございます。ご利用していただいている皆様のお子様のご見学も可能です。事務局までお問い合わせください。	

事業所名 グローバルキッズメソッド073 本庄店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

39

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	13%	7%	0%	満足ができるスペースがあったら良いと思う	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りは行っております。ご意見も参考にしてながら支援に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	13%	0%	13%	成人職員さんがいるのかわからない	送迎を運営し、職員数や専門職の配置など行っております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにわくわくやくも遊びたくなる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	20%	7%	7%	空間に響などで安全対策されていないのではないか	ご意見をいただきありがとうございます。ご意見を参考にしながら、施設改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	87%	0%	7%	7%	空間マントの上に乗って寝て待てる	ご心配をおかけし申し訳ありません。運営状況改善に努めてまいります。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じて専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	子供のことをよく考えてプログラムを練ってくれる	お言葉ありがとうございます。お子様の成長に繋げられるような支援を考えておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、いつでもご連絡ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係者支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	7%	0%	13%	一人ひとりをよく見て考えてくれる	お言葉ありがとうございます。お子様の様子に合わせて支援を行うことが出来るよう、今後も取り組めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	13%	20%	13%	保護者と親しい関係として先生向けの研修会を開いてほしい	ご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見も検討させていただきますが、必要に応じて対応させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	0%	40%	40%		
保護者 への 説明等	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	毎日丁寧に詳しく教えてくれる	保護者様のご要望に沿えるよう努力しておりますが、ご迷惑な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、保護者や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	73%	7%	7%	13%		
	17	事業所の職員から定期的に言葉をかけていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間での交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	13%	40%	47%	希望日が多い。どう過ごせるのか不安	ご理解いただきありがとうございます。ご希望がございましたら、いつでも見学可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような電があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	80%	13%	0%	7%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87%	7%	0%	7%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	学校に向けてプログラムや外出支援等、バランスよく支援していただけています。何より子どもが楽しく利用できているのがとても嬉しいです。ご要望等ございましたら、事業所までご連絡ください。	お言葉ありがとうございます。引き続き、様々な活動への参加でできる機会を作ってまいります。ご要望等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	23	事業所では、事業所まで来なくても、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	53%	0%	0%	47%	訓練が行われているのかわかりません。	ご心配をおかけし申し訳ありません。実施している支援が保護者へも伝わるよう、紹介してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
非常 時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	軽い怪我は返えを行った際に報告を受けています。	保護者様へはその程度で報告するようにしておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	20%	0%	0%	毎日楽しく通所しているように思っています。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通所いただけるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	7%	13%	0%	毎日通所が楽しかったと子供が言っている。他者からの、入居者が多いのでまだ通所してませんが、帰りは笑顔で帰ってきます。	楽しいお言葉ありがとうございます。お子様の笑顔が少しでも多く見られるよう、引き続き努力してまいります。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	13%	0%	0%	出来る事を学校に向けて個別に練習出来るから一と考える事が多いです。	ご意見をいただきありがとうございます。運営改善に努めます。ご心配な点などございましたら、事業所までお申し付けください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2025年10月31日						
		利用児童数				50		回収数		18		
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動後のスペースが十分に確保されていると思いますか。		67%	22%	11%	0%					
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。		72%	17%	11%	0%	サイモニーの図書室で、不足している図があるのかというお問い合わせがありました。入札を懸念していることは理解しているが、現在の人的な正確には把握できていないので、以前に監査してからしばらく経っているのが分かるかと。		ご意見をいただきありがとうございます。心配をおかけし申しあげます。読書会も実施しております。ご来館などご活用いただけます。事業所までご相談ください。		
	3	生活空間は、こどもとわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや情報伝達等への配慮が適宜に行われていると思いますか。		83%	6%	0%	11%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		83%	17%	0%	0%					
適切な 支援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が行われていると思いますか。		89%	6%	0%	6%	お話を聞いていただくと分かります。改めてくださる、危険なこととは違って、安全に入力されていることは理解しているが、現在の人的な正確には把握できていないので、以前に監査してからしばらく経っているのが分かるかと。		お言葉ありがとうございます。お子様の成長に合わせて支援を行っております。ご要望などございましたら、事業所までご相談ください。		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		83%	11%	0%	6%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと関係者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		94%	6%	0%	0%	定期的にモニタリングをしている		半年ごとモニタリングなどを実施する中で、お子様のご自宅での様子や保護者様の様子なども確認させていただいております。ご不明点やお気づきの点などございましたら、事業所までご相談ください。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家庭支援」「移行支援」の中で、事業所からこどもの発達に必要な援助が適切に提供される。その上で、関係者の支援内容が設定されていると思いますか。		94%	6%	0%	0%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		94%	6%	0%	0%	ただ、実際に読んでいて困難なことが多くあると感じていたり不安なことがあるので、何らかの思い込みがあった場合に教えてくれるとありがたいです。特に発達障害の子供に対しては、親戚がどうやってやるべきかわからないことが多いです。		ご意見をいただきありがとうございます。読書会にも参加しています。ご不明点やお気づきの点などございましたら、事業所までご相談ください。		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されている工夫されていると思いますか。		78%	17%	0%	6%	発達障害の子供の学習や行動の問題を改善したり、お出かけで遊びたい子供をサポートするための工夫をしています。例えば、発達障害の子供の学習や行動の問題を改善したり、お出かけで遊びたい子供をサポートするための工夫をしています。		ご意見ありがとうございます。様々な活動を提供できるよう心がけておりますが、ご不明点などございましたら、事業所までご相談ください。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのことと活動する機会がありますか。		50%	17%	6%	28%					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。		94%	6%	0%	0%	事前にもらいました		ご質問にお答えしておりますが、ご不明点などございましたら、いつでもご相談ください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		100%	0%	0%	0%					
	保護者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して支援支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や実務者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		61%	11%	11%	17%	親子参加のプログラムはありますが、まだ導入中ですのでまだあまりありません。家族がどう接していくかは、自分たちで考えていただく必要があります。		ご連絡をおかけし大変申し訳ありません。保護者様のご要望などございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。	
		15	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの状況や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。		89%	11%	0%	0%				
16		定期的に、施設や子育てに関する勉強会が行われていますか。		78%	6%	17%	0%	一環として行っていますが、丁寧に説明する必要があります。また、保護者の方にも参加してほしいです。		ご意見ありがとうございます。お話しすることがございます。いつでもお気軽にご相談ください。		
17		事業所の職員から直接的に支援を受けていると思いますか。		89%	11%	0%	0%					
18		父兄の会の活動の支援や、保護者会との関係性等により、保護者同士の交流の機会が増えるなど、家庭への支援がなされているか。また、まようといわゆるイベントの関係性等により、まようといわゆる交流の機会が増えるなど、まようといわゆる交流がなされているか。		28%	28%	28%	17%	保護者同士の交流については、一人ひとりの状況によって異なります。保護者同士の交流については、一人ひとりの状況によって異なります。		保護者様のご要望など、多くのお声をいただくような機会には努めます。ご心配などございましたら、事業所までご相談ください。		
19		こどもや実務者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・啓蒙され、相談を受けられるようにした上で迅速かつ適切に対応されていると思いますか。		56%	17%	6%	22%					
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		89%	6%	0%	0%	hugや連絡帳など、様々なツールを用いて、連絡を取り合うことができます。		可能な限り保護者様との情報交換などを行っていただいておりますが、ご不明点などございましたら、事業所までご相談ください。		
21		定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者へ開示する自己目的の結果をこどもや保護者に対し、公開されていると思いますか。		94%	6%	0%	0%					
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		83%	6%	0%	11%					
非常 時 等 の 対 応		23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明を行っていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		61%	11%	6%	22%				
	24	事業所では、非常災害時の発生に備え、避難の訓練、退出その他必要な訓練が行われていますか。		33%	11%	0%	56%					
	25	事業所より、こどもの安全を守るための対策について告知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		61%	17%	0%	22%					
	26	訓練等（消防等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や報告が発生した際の状況について説明がなされていると思いますか。		72%	6%	0%	22%					
満足 度	27	こどもは受ける害をもちょうど減っていますか。		100%	0%	0%	0%					
	28	こどもは虐待を受けることはありませんか。		100%	0%	0%	0%	他国に被害にあっているとします。		嬉しいお声ありがとうございます。引き続きお声がけ願っています。		
	29	事業所の運営に満足していますか。		83%	17%	0%	0%	この子を持つ方が多いからこそ「児童発達支援センター」という場所が必要だと感じています。また、保護者の方にも参加してほしいです。また、保護者の方にも参加してほしいです。また、保護者の方にも参加してほしいです。		嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお言葉をいただきたく思います。		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド076 西城南店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

38

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	サービスが充実しているが職員数が足りているか、業務になっていないか、職員の方にとって働きがよいか気になる。	お言葉ありがとうございます。保護者様께서安心してご利用していただければ、弊めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにもわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	一度見学に行った際ガラス張りの室内だったため、とても暑く感じ、子供は特に何も着ていないので活動しませんが、空調調整が手配になりました。	空調の使用、また室温の調整など環境作りには配慮しております。お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	0%	75%	特に聞いたことはない	保護者様からのご要望などございましたら、検討してまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%	特に聞いたことはない	ご要望を多くいただく場合には、実地を検討してまいります。ご要望ございましたら、事業所までご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	50%	50%	0%	0%	丁寧にレポートくどきりとも数か所、どの程度サポートしたいでいるかは個別相談していいのでよくわからない。	ご要望ありがとうございます。心遣いなどございましたら、お気軽にお申し付けください。
	16	定期的に、保護者や子育てに関するお言葉の支援が行われていますか。	50%	50%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	25%	0%	25%	50%	特に聞いたことはない	保護者様からのご要望など、多くのお声をいただいた場合には検討してまいります。お気軽にご相談ください。
	19	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に週報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	25%	25%	ブログではなく周知のInstagramになっていたのや活動状況がわかりづらい、職員のかの負担軽減のためなら仕方ないと思う。	ご意見ありがとうございます。お子様への支援の充実や安全面への配慮の観点から、ブログは継続しました。ウェブ版なども活用しお子様のご利用の利便性を高めるをさせていただきますが、ご要望などございましたら、見学も可能です。事業所までご連絡ください。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までニュース、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	75%	0%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	25%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド077 新伊勢崎店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

26

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	14%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	0%	0%	43%	通った時間によっては先生が少なく見える	ご心配をおかけし申し訳ありません。法令を踏襲した職員数や専門職の配置などを行っておりますが、ご心配な点などございましたらお気軽にの相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	14%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが認定化されたような工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	88%	0%	0%	14%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	0%	0%	14%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	14%	0%	43%	聞いたことがない	半年ごとのモニタリングなどの間に情報を提供させていただいておりますが、ご家庭に合った支援状況を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	88%	0%	0%	14%		
保護者 への説 明等	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	88%	0%	0%	14%		
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まよっぴのひびのイベントの開催等により、まよっぴの明主の機会が設けられるなど、まよっぴへの支援がされているか。	14%	14%	29%	43%	聞いたことがない	保護者様からのご要望を多くいただいた場合、実務を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。
	19	こどもや家庭からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	71%	14%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57%	0%	14%	29%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
非常 時等 の対 応	23	事業所では、事業所災害マニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	71%	14%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	14%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

[illegible]

事業所名 グローバルキッズメソッド079 東大宮店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

29

回収数

8

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも余裕ある空間を確保していただいて、感謝しております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも安心してお利用いただけるよう、尽力してまいります。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	基準は守っていただいていることが嬉しいのですが、スタッフと子どもはほぼ同等の数で、もし先生が複数になる機会もあっていいかなと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様が安心してご利用いただけるよう、職員の配置にも配慮してまいります。ご意見も大切にさせていただきます。
	3 生活時間は、こどもにわかりやすく構成された時間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
	4 生活時間は、満席で、心ゆくまで過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	少しづつありますが成長していることは実感しております。また、でびーぱらでの活動をフィードバックしたりと楽しんでいる様子があります。	お言葉ありがとうございます。これからもお子様の成長を伴っていくことが出来るよう、尽力してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	13%	13%	こどもの個別不足が、支援プログラムがよくわかりません。	HIPでも支援プログラムの説明を行っていただいておりますが、ご質問もご返信いたします。事業所よりご説明いたします。いつでもお声がけください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が個別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援がイライラの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	13%	13%	0%	詳細がわかりません。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画でも記載させていただいていると思いますが、ご不明な点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	9 児童発達支援計画に沿って支援が行われていると思いますか。	63%	25%	0%	13%	週1回程度で、できることが沢山増えて、新しいものに慣れていくのが楽しみです。また、先生も優しく接してくださると思います。	お言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に合わせたような支援に取り組んでまいります。
	10 事業所の活動プログラムが個性化されたよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	様々な活動、イベントをして楽しんでいます。	引き続き、お子様が楽しく参加できるようにレクリエーションなどを考えてまいります。
	11 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	25%	38%		
	12 事業所を利用する際、運営時間、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63%	0%	13%	25%	覚えていません。	ご説明の際にご説明させていただいていないと存じます。ご不明な点等ございましたら、いつでもお声がけください。
	14 事業所では、家族に対して児童支援プログラム（イベント・トレーニング等）や支援者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	13%	50%	38%	研修などはありませんが、子どもの特性や対策を勉強したいと感じています。子ども本人も参加したいプログラムでの参加はあります。	お言葉ありがとうございます。ご要望もございましたら、いつでもお声がけください。保護者様との連携にもつながるような取り組みを行います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの様子や状況の兆しについて共有理解ができてきていると思いますか。	75%	0%	25%	0%	アプのプログラムで学習機会が増えてきています。保護者と連携していただいているので大丈夫です。お言葉ありがとうございます。お言葉も大切にさせていただきます。	ご意見ありがとうございます。保護者の成長が十分であること、少しでも成長の機会を増やせるように、ご意見も大切にさせていただきます。お言葉も大切にさせていただきます。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助産者の支援が行われていますか。	25%	25%	25%	25%	こちらから質問もない限りは少ないと感じます。	ご意見ありがとうございます。対応の不周もございましたら、お手数をかけますが、事業所までお声がけください。
	17 事業所の職員から月例的に支援をされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%	入所前に事業所の見学に行きました。一度も入所前にプログラムを体験していません。	ご希望がございましたら、活動の様子のご見学も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	18 父母の会の活動の支援、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等による、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	0%	0%	75%	25%	そのような事は今までありません。	保護者様への支援等など、多くの声をいただいた機会に開催いたします。ご要望もございましたら、ご連絡ください。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような事項があることについて説明・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切な対応がされているか。	38%	25%	13%	25%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動量や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己啓発の成果をこどもや保護者に対して発信されているか。	38%	13%	38%	13%	ブログが終了してしまいがちで、更新が滞り続けています。インスタグラムやTwitterなどでも発信しています。毎日でも更新しています。お言葉ありがとうございます。お言葉も大切にさせていただきます。	お子様の安全の確保や活動への参加を目的でブログは終了しました。新しい取り組みとして、保護者様へお言葉も大切にさせていただきます。お言葉も大切にさせていただきます。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	63%	25%	0%	13%		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25%	0%	0%	75%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13%	0%	13%	75%	避難訓練をしたのは数年前のことです。避難訓練は定期的に実施しています。	非常時の定期的な訓練を行っています。保護者様への適切な情報提供も行ってまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38%	0%	0%	63%		
	26 事故等（児童等を含む）が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故発生時の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	13%	0%	38%	以前に事業所の内装を改修した際に、事故発生時の連絡が不十分だったことがありました。	ご心配、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。お子様の安全に配慮しながら、今後も支援に努めてまいります。ご心配もご返信いたします。お気軽に事業所までご連絡ください。
満足 度	27 こどもは安心して遊んでいますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎週活動はニコニコしています。通所を楽しんでいる様子です。また、先生も優しく接してくださると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様の成長に合わせたような支援も心がけてまいります。ご不明な点やお言葉もございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	少しづつではありますが、楽しんでいる様子です。また、先生も優しく接してくださると思います。	ご意見ありがとうございます。嬉しいご意見をいただき、対応も検討してまいります。お言葉も大切にさせていただきます。お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド080 学園の森店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

48

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	0%	8%	9%	いつも楽しく遊んでいます。 休日などは人数が多そうなので少し狭く感じます。 園舎の設備も多くいろいろな遊びがあるので、活動スペースとしては充分に確保されているのでいいかと考えています。 活動スペースが広範囲に設けられているのでいいと思います。	ご意見ありがとうございます。活動に合わせて室内の環境を整え、お子様に楽しく過ごしていただければと思います。
	2	園舎の配置数は適切であると思いますか。	64%	18%	0%	18%	スタッフさんと先生と一緒に遊んだり、勉強して過ごしています。 設備などもとてもいいので満足しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。安全面にも配慮しながら、お子様が様々な活動に取り組めるよう、園舎の配置へも配慮してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	73%	0%	8%	18%	とても満足しています。わかりやすいです。 設備なども満足しているのではないかと思います。	遊びや学びなどの時間に合わせて柔軟に対応しております。お気づきの点等ございましたら、事務局までお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	園舎や中心よく楽しく遊んでいます。	ありがとうございます。これからも取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64%	18%	0%	18%	専門的な支援がされているかはわかりません。 入居後にも専門的な支援が受けられるように思います。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長や発達を促すことが出来るような関わりを目指しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に対応された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	子どもはもとより施設が満たすのですが、グローバルキッズパークで行う活動はもとより保護者のニーズや課題に合わせた活動も行う予定です。	嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者の心配事に寄り添いながら、お子様の成長を支援できるよう、今後も取り組んでまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	10	事業所の活動プログラムが設定されている工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域域や他の子どもと活動する機会がありますか。	36%	27%	18%	18%		
	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64%	18%	0%	18%	紙を渡されるだけで物に口頭での説明等がないので不安になる	ご心配をおかけし申し訳ありません。詳細をお伝えさせていただく機会も持てるように、改めて取り組んでいます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	0%	36%	36%		
	15	日常からこどもの状況や保護者と話し合い、こどもの発達や生活について共通理解ができていますか。	82%	18%	0%	0%	あまり利用していないのですが子どもがともども楽しみに参加しているのでも十分です。	お言葉ありがとうございます。利用開始に際しては、お子様が楽しい、と感じていただければと思います。
	16	定期的に、園舎や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	64%	9%	18%	9%	園舎などあれば運営面などわかりやすいのでありがたい	今後もこの取り組みを行ってありますが、ご要望等ございましたら、お返しの機会にご要望などをお伝えすることも可能です。お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から長期的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	園について事前に事前に聞いていただき対応いただきました	ありがとうございます。お返りのことやご心配事など、お気軽にお声がけください。
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、よりよい生活のイベントの開催等により、よりよい生活の交流の機会が設けられるなど、よりよい生活の支援がされていますか。	18%	0%	45%	36%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があるのかについて説明・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	9%	0%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	0%	8%	18%		
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に園舎やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	9%	8%	0%	定期的に園舎やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されています。	ご意見ありがとうございます。お子様の利用の場が保護者様へも開かれたらいいと思います。今後も取り組んでまいります。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	9%	0%	27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	9%	0%	18%		
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や報告が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	学園の施設スタッフさん大歓迎です！ いつも楽しく通所しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の「楽しかった」を引き出すことが出来るように取り組んでまいります。
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつも通所に行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。 グローバルキッズ学園の皆さんが行った日はテンション高く、とても楽しかったです。 とても楽しみにしています。 早くも楽しみにしています。	お褒めのお言葉ありがとうございます。ご意見を参考に、これからも取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも通所に行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。 グローバルキッズ学園の皆さんが行った日はテンション高く、とても楽しかったです。 とても楽しみにしています。 早くも楽しみにしています。	お褒めのお言葉ありがとうございます。保護者様の御協力にも寄り添えるよう努めてまいります。ご意見などございましたら、お気軽に事務局までご連絡ください。

公表保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名		公表日2025年10月31日							
		利用児童数				38		回収数	
						11			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	9%	0%	18%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	18%	0%	9%			
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	9%	0%	9%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64%	0%	18%	18%			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	0%	9%			
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	27%	18%	9%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	82%	18%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	64%	36%	0%	0%			
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい間士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	27%	18%	18%	36%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	73%	0%	0%	27%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	73%	0%	9%	18%			
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	73%	0%	0%	27%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	9%	0%	27%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%			
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	18%	0%	9%			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	9%	0%	0%			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	18%	0%	0%			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド083 西川田店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数14

回収数2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	走り回ったりしてゐるので、のびのびしていいなと思います。	お言葉ありがとうございます。スペースを活かした活動を提案できるよう、これからも努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、こどもにもわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	運動メインの事業所であることや、放課後生と小学生が合併で行う活動も行ったため、うちの子は居残ってしまふこと多かった。対応がよいです。	心配をおかけし申し訳ありません。お子様の特性に合わせて、様々な活動を提供できるよう努めてまいります。ご返信などございましたら、事業所までお声かけください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	カレンジャーなどで活動内容がわかり、記録を見て子供と会話をするようにしています。	お言葉ありがとうございます。レクリエーションカレンジャーが保護者様とお子様のコミュニケーションが図られていること素晴らしいと思います。分かりますレクリエーションカレンジャーの対応に感謝いたします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	定期的にモニタリングを実施してくだら。家での様子や放課後の様子も聞き取りし、事業所での様子や遊び方なども共有することができて、連携ができています。を	モニタリング勢だけに止まる。お困りのことなどございましたら、いつでもお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家園に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	15	日時からこどもの状況を保護者にお伝えし、こどもの健康や状況について迅速に対応ができていますか。	100%	0%	0%	0%	先生から様子をお伝えしてもらい助る事ができます。記録の内容が詳しくても出てはまる内容であることが多いため、もう少し我が子の様子がわかる記録の内容がいいなと思います。	ご返信をおかけし大変申し訳ありません。お子様一人ひとりの様子をお伝えできるよう、配慮してまいります。
	16	定期的に、通話や子供と一緒に保護者の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家園への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい間士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	50%	0%	50%	0%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みにについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込めしの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通話やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	0%	50%		
22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所止でマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	自分の居場所の一つと認識しています。先輩と一緒に活動していた子や、同じ活動室の子と一緒に遊んでいると楽しく安心します。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が安心して、楽しく過ごいただけるよう活動の提案を行ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	活動や外出を楽しみにしています。	お子様の成長や発達に繋がれるような体験の機会を、今後の活動にも取り入れられるよう工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	小さい子でも小学生の姿もおおきな人たちに任せていい活動の工夫もしていたらいいなと思うがいます。いつもありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。心配をおかけし申し訳ありません。貴年親のお子様が無事通所することできる環境の整備へ向かいたします。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド084 麗澤大学前店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

49

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数確保は適切であると思いますか。	50%	17%	0%	33%	その日の職員数がかかると思い、お迎えに来てくださる方としか合わないのでは、職員数が足りていないかなと思います。 専門職の方が少なく感じる。また、水分補給等まで気を配っていないように感じられる。	ご意見ありがとうございます。ご心配、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありません。職員数や専門職の配置など改善を計っております。ご心配あるとございしたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	8%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58%	25%	0%	17%	自分から言えない子どもが多い中、水分補給の声かけが適宜行われていないように感じらう。職員等に当たってまるくスタッフみんなが少なく感じる。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様への対応など、施設内での対応を拡大するように改善してまいります。
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	25%	0%	8%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「習得支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	8%	8%	8%	家康支援や移行支援はない。	ご意見いただきありがとうございます。半年のモニタリングや、ご相談いただいた際の対応などで、保護者等の支援を行ってきたいております。また、お子様が就学移行される際にはそのお手伝いなども行わせていただいております。お気軽に事業所までお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	17%	25%	33%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%		
保護者 への 説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	8%	8%		
	14	事業所では、家康に対して家康支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	17%	42%	25%		
	15	日頃からのこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	42%	50%	0%	8%		
	16	定期的に、施設や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	50%	25%	25%	0%		
	17	事業所の職員から共感に言葉をかけていると思いますか。	58%	33%	0%	8%	習得者の友だちに共感いただいているように感じる。	お言葉ありがとうございます。保護者様の困りごとなどお気軽にお声がけください。
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家康への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、まよまいの明士の交流の機会が設けられるなど、まよまいへの支援がされているか。	8%	8%	50%	33%		
	19	こどもや家康からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	25%	8%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	21	定期的に週会やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	8%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	8%	0%	8%	知らない方の荷物が入っている際はあった。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。閉鎖の要領が伝わらないよう、業務の迅速しを行ってまいります。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所止でマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	17%	0%	58%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	0%	0%	83%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58%	0%	0%	42%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	50%	8%	0%	42%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	8%	0%	8%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	もっと専門職の方についてほしい。 お迎え終了の方がいなくなってしまったのでまた設置していただきたい。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様のご意見を参考にしながら、改善に努めてまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド086 熊谷店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数37

回収数10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	10%	20%	20%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	10%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	90%	10%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20%	20%	30%	30%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	10%	0%	20%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	非常時 等の 対応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	80%	0%	0%	20%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	10%	0%	40%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
26		事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表保護者等からの事業所評価の集計結果									
事業所名		グローバルキッズメソッド087 上尾店(パーク)							
		公表日				2025年10月31日			
		利用児童数				42		回収数	
								5	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%			
	10	事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	40%	0%			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	40%	20%	0%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%			
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいのほかイベントの開催等により、きょうだいや明主の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	40%	20%	40%	0%			
	19	こどもや家医からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	20%	0%	20%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	21	定期的に紙やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%			
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%			
	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	40%	20%	0%	40%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	0%	80%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40%	20%	0%	40%			
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40%	0%	0%	60%			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60%	20%	0%	20%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%			

事業所名 グローバルキッズメソッド088 大間々店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

21

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25%	0%	0%	75%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	10	事業所の活動プログラムが認定化されたような工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	25%	25%	25%	先月認定こども園の保護者会に行かれています。考えたことありませんでしたが、近隣の幼稚園や保育園との交流の機会があっても良いと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご意見を多くいただいた機会、交流の機会なども検討させていただきます。お気軽に事業所までご連絡ください。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%	半年に一度程度更新があります。あとはグラフなど書いて不明な点はお聞きするようにしています	ご意見ありがとうございます。半年ごとのモニタリングなどや専門的支援実施計画などを併せて、お子様の支援への説明は行なわれてもいると思いますが、ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	75%	25%		
保護者 への 説明等	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	50%	50%	0%	0%	通院時や入院でお話しを伺う機会があります	お子様のご利用時の様子など、出来を随時でお伝えさせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	16	定期的に、通院や子育てに関するお話を提供が行われていますか。	25%	25%	0%	50%	通院時や入院で聞く機会が少しあります	保護者様と継続お会いする機会やサービス提供記録なども活用して、保護者様への配慮などお伝えさせていただいておりますが、下記などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的に言葉をかけていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、どのようなイベントの開催等により、どのような市民の参加が設けられるなど、まよまいへの支援がされていますか。	0%	0%	75%	25%	保護者交流会はないと思われ	ご意見ありがとうございます。保護者様から、ご要望をいただいた場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みにについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25%	25%	0%	50%	いつもこどもの要望にすぐに対応させていただいており、大変ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。ご相談などお受けできるような体制を整えておりますが、ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	親のわたくしが電話が苦手なので、HUGは大変ありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。保護者の方に行きやすい方法でご連絡いただければ幸いです。ご不安な点などございましたら事業所までご連絡ください。
	21	定期的に通院やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所止でマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド089 深谷店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

29

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	0%	38%	0%	もう少し広いととても良い Very nice and good staff お褒めであるベネッセが幸運だと言います	ご意見ありがとうございます。活動に応じてテーブルの配置を変えなどの環境作りを 行っております。ご心配な点もございましたら、事業所までご連絡ください。 Thank you for your comment.
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%	All kind and thoughtful	Thank you for your valuable opinion.
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が図られていると思いますか。	63%	13%	13%	13%	少し狭く感じます。なので、物の収納も徹底するように見えました。 Here	ご意見ありがとうございます。物品の配置など整頓しておりますが、お気づきの点等ござ いましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	0%	13%	0%	生活空間とは感じられないように見えました。 Good I pay my kids foods later 🍌	ご意見ありがとうございます。ご不安な点等ございましたら、お気軽に事業所までお申 しください。 Should you have any questions, please let us know.
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63%	38%	0%	0%	送っていただくサービスも素晴らしいので、娘の様子も少しだけわかる ようになりました。どのような様子なのかわかりません。 My son very good and very intelligent now	ご要望でございます。ご見守りも可能です。お気軽に事業所までお申し付けくださ い。 I am honored by your words.
	6 事業所が推進している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日元々プログラム。とても楽しそうで良いと思いました。 Very pleasant 🍌🍌🍌	お言葉ありがとうございます。 I'm honored by your words.
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	88%	0%	0%	13%	まだ一度、訪問しかしていないのでわからないです。 Very nice and good cut the staff take my son in kindergarten while I go work	ご意見ありがとうございます。ご心配な点がございましたら、お気軽に事業所までご 相談ください。 Please let us know if you have any concerns.
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	上記通り見直し Yeah I followed rules	お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。 Please let me know if you have any concerns.
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	支援内容は詳しくわからないので。 Of course	個別支援計画と相談ください。そのご質問も付けていただいております。ご不明な点等ご ざいましたら、事業所までお申し付けください。 Please let us know if you have any concerns.
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	どのような工夫された支援をしていただいているのか情報がないので わからないです。 I was there for a one time interview it's a nice place	ご意見いただきありがとうございます。個別支援計画の作成や専門的支援を実施する ための研修なども実施させていただいております。内容の提供などに関しましては、 事業所までご連絡ください。 Thank you for your kind words.
	11 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	25%	13%	25%	月～金曜日は認定こども園へ通っています。	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、交流の機会なども検討させていただ きます。ご意見ございましたら、事業所までご連絡ください。
	12 事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ご丁寧な説明をしていただきました。 I saw all professional teacher there like PT	お言葉ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に 事業所までご連絡ください。 For any questions regarding your child's growth and physical development, please consult with the physical therapist.
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の提供がなされましたか。	88%	0%	0%	13%	親としての大変さへもお話をいただき、緊張していた気持ちも 少しづつ和みました。 Yes	お言葉ありがとうございます。引き続き、ご心配な点などご相談ください。 Please do not hesitate to contact us if you have any questions or concerns.
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	50%	13%	13%	25%	参加したことはまだありません。 if possible if give opportunity	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、検討いたします。ご要望ござ いましたら、事業所までご連絡ください。 Please feel free to contact us if you have any requests.
	15 日頃からこどもの状況や発達を伝え合い、こどもの健康や状況について共通理解ができていますか。	75%	13%	13%	0%	あまり情報交換の機会はないようです。 I did all my best to see well I'm a caregiver	この紙をお渡しし申し訳ありません。ご要望をいただいた場合、検討させていただいて おります。お気軽に事業所までご連絡ください。 If you have any problems with your child, please don't hesitate to contact us.
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	63%	13%	13%	13%	まだないようです。 in city hall	非営利のボランティアなどの関係、ご関係など行わせておりますが、ご要望ござい ましたらお気軽にご連絡ください。 Consultations can also be arranged at our facility.
	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	13%	13%	わかりません。 Yes I meet them in home and I'm kinder 🍌	ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。 Thank you for your feedback.
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	38%	0%	25%	38%	わかりません。 Yeah he have twin sister and big brother as well as big sister	保護者様からのご要望を多くいただいた場合、実施を検討してまいります。ご要望ご ざいましたら、事業所までご連絡ください。 Please feel free to contact us anytime if you have any parenting concerns
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	88%	0%	0%	13%	わかりません。 Yes	気になる点などございましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。 If you have any concerns, please feel free to talk to me anytime.
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	13%	13%	0%	おどろいようでありお話をする時間はないのかなと思っています。 Of course	可能な範囲で、お時間を取らせていただきます。ご不明な点やご心配な点などござい ましたら、事業所までご連絡ください。
	21 定期的に運営ホームページ・SNS等や、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されているか。	63%	13%	13%	13%	連絡はハブでさせていただいています。 No	ご心配な点がございましたら、いつでも事業所までご連絡ください。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	Yes	That's very kind of you to say
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事業所ホームページ、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	13%	38%	All I study this	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、備出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	13%	0%	38%	I know it's all have where ever office	Please let us know if you have any concerns.
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための活動について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	75%	0%	0%	25%	It's Japanese tradition	Please do not hesitate to contact us if you have any questions or concerns.
	26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	In my own phone and my job phone	I will contact you immediately if anything comes up.
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	88%	0%	0%	13%	通所後の様子などわからないので。 Yes	ご心配な点などございましたら、いつでも事業所までご連絡ください。
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	75%	13%	0%	13%	まだ言葉が通じない中で、 I said my very happy if said go global kids park 🍌	サービス提供計画などでお子様の様子もお伝えさせていただいております。ご心配な点 等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 I appreciate your kind words
	29 事業所の支援に満足していますか。	63%	25%	0%	13%	まだ聞いていない。今後もよろしくお願ひいたします。 Yeah I saw 🍌 all completely	引き続き、お子様や保護者様が楽しんでご利用いただけるよう尽力いたします。 We will continue our efforts to provide a fun and engaging environment for your child

事業所名 グローバルキッズメソッド091 袖ヶ浦店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

40

回収数

16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	促し所が豊富とした施設の中で1日1日の生活の動に対しての施設内の設備が広いように感じました。	お言葉ありがとうございます。活動に応じて、テーブルの配置なども駆通しております。
	2 職員との距離感は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%	意見をきれていないので、お名前が分からないです。いつも笑顔な活動態度をしてくださっているで、名前が分かると思いいなめと思ひました。 生活1に対して生活1なのは初めての子ども離れののによって安心材料になりました。	活動時には安全面からもお名前を呼んでいることもあります。直接事業所までお声がけください。
	3 生活空間は、こどもにわがややくくめをされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が図られていると思いますか。	81%	6%	0%	13%	関心の意見がちょっとわからなかったです。	ご意見をいただきてお聞きしありません。お子様のご利用していただく際の安全性についてご確認させていただきます。もしご心配な点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	イレギュラーにお迎え（天災等）になった際に入ってもらえるう事がありますが、いつもフロアの音がどこかです。	お言葉ありがとうございます。日々の清潔にも心がけておりますが、お気づきの点等ございましたら、お見聞に事業所までお声がけください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	6%	0%	19%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	お陰で、入所時の最初の目標であるお友達を作るはクリアしました。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長とともに目標も変化していくものです。お子様の新たな目標など、事業所までご確認ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	11 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	13%	6%	50%		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	31%	19%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合ひ、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	94%	6%	0%	0%		
	16 定期的に、活動や子育てに関するお言葉の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17 事業所の職員から定期的に言葉をされていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
	18 父母の余の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者明の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたいのイベントの開催等により、まようたいの明の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	6%	19%	50%	25%		
	19 こどもや家庭からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	0%	6%	6%		
	21 定期的に活動やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81%	6%	0%	13%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	6%	0%	19%		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染防止マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	50%	13%	0%	38%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31%	13%	0%	56%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	消防署等や警察等にもまようたいとまようたいの間を利用した日には事前に職のお迎え入るからと消防の電話を頂き、早めに対応しました。	お言葉ありがとうございます。自然災害の際など、早めに対応させていただいておますが、ご心配な点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	先生のお迎えが来ると、玄関まで自ら先生の手を繋いで車に向かって行きます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	0%	0%	6%	お迎えの時間1時間前からジョックをきいてはしゃいでる様子がみられます。	とてもありがたいお言葉です。お言葉も大切に、今後も支援に尽力してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	繰り返しその日の活動についてのお話を聞いたり、目によって保護者先が通ってまてくれたりするのでまようたいとまようたいの間を相談を聞き、早めに対応しています。	お言葉ありがとうございます。引き続き、保護者等への情報の共有など行っておりまが、お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。

事業所名 グローバルキッズメソッド092 小鹿店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

41

回収数

14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	広くはないかもしれませんが、たくさん走り回って楽しんでいる様子です	ご意見いただきありがとうございます。安全面に配慮した環境作りを目指まいります。
	2	職員の配置等は適切であると思いますか。	64%	0%	7%	29%	そもそも用意のないものを取りません。しっかりと考えていたれていると思います。人数割増しする等の対応は必要ですがないため、利用するに当たり「目的の明確化が優先」と伝えられたことがあるため、	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を把握し、改善に努めてまいります。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造がされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	窓が広く自然が入って暑い時がある	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。窓内のエアコンの使用など、温度や湿度の管理には配慮しております。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	特性を理解していません。児童がどうかわからず、不安な様子を見ることがあります。	ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様の支援に当たって、お声がけなどの共有も随時行なっております。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供の理解はできると、できないこと、本人の好きなこと等をもとに、生活上の課題やニーズを把握し、必要に応じて支援を提供している。また、大抵のことは対応している。モニタリングで様子を見て対応していただけた。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長や発達を支援することができるよう、今後も支援してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの発達に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	7%	0%	14%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	7%	29%	21%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21%	0%	36%	43%		
	15	日時からその状況を保護者に伝え、こどもの発達や生活の状況について迅速な対応ができていますか。	79%	14%	0%	7%	日々の活動内容は伝えてはいますが、限られた点の質問を多くにうけようとしています。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。御遠慮をせずに質問していただけたら幸いです。質問にすぐに対応いたします。
	16	定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	57%	21%	7%	14%	非常に一度きりモニタリングでは、少なく感じます	ご意見いただきありがとうございます。モニタリングだけでなく、保護者様からのご質問に迅速に対応することができるよう配慮しております。お気軽に事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的に話を聞かれていますか。	93%	7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、どのようなイベントの開催等により、どのような目的の交流の機会が設けられるなど、どのような支援がされているか。	0%	0%	57%	43%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みに、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込めしに際して迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	7%	14%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	21	定期的に活動やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	7%	0%	0%	以前は活動目的のプログラムがありそのための様子を丁寧に書いてくれた。プログラムをそれぞれとしてインプットに統合されたというところからスタートしているが、事業内容はよくわかる。ただし、活動目的のプログラムは毎日これまで丁寧に書いていたのでは無効になってしまっている点がある。また、プログラムの進捗状況の報告は、保護者からいただく必要がある。また、プログラムの進捗状況の報告は、保護者からいただく必要がある。また、プログラムの進捗状況の報告は、保護者からいただく必要がある。	お言葉ありがとうございます。お子様の支援にあたって、安全面に配慮した関わりを行うことが出来るよう、プログラムの見直しをいたしました。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までご相談ください。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事業所としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	57%	0%	7%	36%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、備出その他必要訓練が行われていますか。	57%	0%	7%	36%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がなされていると思いますか。	57%	14%	14%	14%	説明なしに連絡を断られてくることなどが数回ありました	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。大変申し訳ありません。今後、同様のことが起こらないよう、迅速に対応してまいります。ご心配な点等ございましたら、事業所までご相談ください。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%	好きな先生の名前も覚えて楽しく通所しています	お言葉ありがとうございます。お子様が多く通っていただけたら幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	7%	7%	0%	グーテンベルクが好きなようです	嬉しいお言葉ありがとうございます。このお言葉を励みに、今後も支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	とても喜んで通所している。子供の個性上かなり大変なこと多いと思うが、職員も対応して下さる。先生方も先んじて関心がある。	お言葉ありがとうございます。お子様の支援に関しまして、ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。

		公表		保護者等からの事業所評価の集計結果				
事業所名		グローバルキッズメソッド093 勿来店(パーク)		公表日2025年10月31日				
				利用児童数15		回収数5		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにもわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	専門的な方の指導の期間がもう少しあればいいなと思います。	この點をおかしし申し訳ありません。頂いたお言葉を検討させていただきます。改善に努めます。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「障害支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	0%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	17%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	16	定期的に、保護者や子育てに関する勉強会の支援が行われていますか。	33%	50%	0%	17%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	17%	33%	17%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	83%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に通所やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	0%	0%	17%		
22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	0%	17%	0%			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所ホームページ、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	17%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	17%	17%	0%	痛がってしまっている	この點、ご意見をいただき、申し訳ありません。状況を把握し、改めて支援の在り方に努めてまいります。その点にも、事業所までご相談いただければ幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	0%	33%	0%	最近行くときの頻度は減っている感じがします	この點をおかしし申し訳ありません。状況を把握し、改善に努めてまいります。事業所までご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	みんながやりたいと言っていてどうしたらいいか悩んでいる	ご意見をいただき申し訳ありません。状況を把握させていただきますため、事業所までご相談ください。

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
グローバルキッズメソッド095 新東大宮店(パーク)		2025年10月31日				38		10	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	2 職員の数・質は適切であると思いますか。	70%	10%	0%	20%				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%				
	4 生活空間は、清潔で、心身よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡から返信になりがちですが、その都度対応して頂き有り難く思います。		お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の支援に努めてまいります。	
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%				
	9 児童発達支援計画に出った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	10 事業所の活動プログラムが認定もされいよう工夫されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	20%	40%	特に夢でないのや無くていいかなと思います。		ご意見ありがとうございます。ご要望ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	40%	20%	20%	20%				
	15 日常からこどもの状況を保護者と伝えたい、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%				
	16 定期的に、当該の子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%	0%	0%				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	10%	0%	50%	40%	まだ利用させていただいてる方ほどで、わかりません。通っている父母会での交流はあれば参加したいなと思います。		ご意見ありがとうございます。保護者会からのご要望を多くいただいた場合、検討してまいります。ご要望ございましたら、事業所までご連絡ください。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切な対応がなされていますか。	80%	10%	0%	10%	電話でも来館でも対応が迅速で有り難いです。		お言葉ありがとうございます。今後もご期待に応えるよう努めてまいります。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%				
	21 定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	10%	20%	0%				
非常 時 等 の 対 応	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	機密室の子の作品が、アプリでの連絡や連絡帳に上がっているかと 思う場合があります。(特定できるほどのものではないかと)は思います。」		ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	10%	0%	50%	最近物騒なので、防犯対策が実施となります。		ご意見ありがとうございます。安全対策にも努めておりますが、ご心配な点ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%				
	25 施設より、こどもの安全を確保するための計画について見直し等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%				
	26 事故等（性被害を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%				
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	安心できるスタッフを配置して迅速にお届けしているので有難いです。		お言葉ありがとうございます。これから安心してご利用していただけるよう、努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	いつもとても楽しみに通っています。ありがとうございます。		嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、今後も支援に努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%				

		利用児童数				回収数	8
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	すぐ欲しい印象はありますが、広くはない中で先生方が工夫されて空間を確保している印象です。	ご意見をいただきありがとうございます。アープルの設置など、引き続きことに変更しております。気となる点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	11 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	13%	25%	施設探検園に通っているため、このままなので良いです。	ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にさせていただきます。今後に活かして行きます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	88%	13%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63%	25%	13%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	38%	13%	あっでも参加する予定はないので、このままなので大丈夫です。して欲しいかと尋ねています。	ご意見をいただきありがとうございます。関係者のご意見を多くいただくような場合には、実施を検討してまいります。
保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関するお話をの支援が行われていますか。	38%	25%	13%	25%	ないですが、必要時にその程度相談できています。レッスン参加時に合わせてまだ目的通りではない。しかし、個別活動の時に子供の様子も教えてくださり質問するとアドバイスをしていただけて、大変助かります。活動時に気になる事を相談すると教えてくれるのがありがたいです。	ご意見をいただきありがとうございます。保護者様の安心につながるよう、いつでもご相談をお受けする体制を整えてまいります。
	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだいだけのイベントの開催等により、きょうだい間の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	38%	0%	25%	38%	ありませんが、そこまで必要でないのかのままでいいです。保護者交流などや関係者も参加する等なので、関係して欲しいです。	ご意見をいただきありがとうございます。保護者様から、ご要望など多くいただくようお声掛けには、関係者検討してまいります。ご要望等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	19 こどもや保護者からの相談や申し込みに、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	13%	13%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	21 定期的に紙面やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	25%	0%	13%	Instagramやブログがあるのを知らなかった。最近知り、もっと早く知りたかった。	ご意見ありがとうございます。情報の発信について、適切にお伝えすることが出来ておらず、ご迷惑をおかけしました。気になる点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	23 事業所では、事業所定章やマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染防止マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	63%	0%	0%	38%	避難訓練は定期的に実施しているのは知っているが、親がどこに引き取りに行けばいいのかわからない場合はどうすればいいのかわからず、ご迷惑をおかけしました。気になる点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。	ご意見をいただきありがとうございます。適切な情報をお伝えすることが出来ておらず、ご迷惑をおかけしました。気になる点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	13%		
非常 時 等 の 対 応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		

		公表		保護者等からの事業所評価の集計結果				
事業所名		グローバルキッズメソッド099 大泉店(パーク)		公表日		2025年10月31日		
				利用児童数		46		
				回収数		10		
		チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	
				保護者さまからのご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	20%	30%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	10%	10%	40%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	50%	20%	0%	30%	私が忙しなかなか時間が取れない。	ご意見をいただきありがとうございます。ご配慮などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	40%	0%	20%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	10%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	21	定期的に専用ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	0%	0%	30%	ブログ更新がないので少し寂しいです	お子様の支援の際の安全面に配慮させていただくため、ブログは終了としました。 Instagramなどでの情報発信は行っておりますが、ご配慮などございましたら事業所までご連絡ください。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	10%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド100 市川大野店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

35

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	他の事業所と違う広々していると感じる	ご意見をいただきます。活動に合わせた環境作りと取り組めます。 この取組などご感想いただきます事業所までご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	11%	0%	0%	人が足りず、混雑を懸念することがあるから	ご意見をいただき申し訳ありません。状況を把握し、改善に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	きちんとロッカーなどがあり、わかりやすいから	ご意見ありがとうございます。お子様がわかりやすい環境作りを務めています。この取組などご感想いただきます。事業所までご連絡ください。
	4 生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供たちが作った作品が壁に飾ってあり、雰囲気良かった	綺麗な環境づくりに努めておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	78%	22%	0%	0%	個別支援が少ないと感じる 発達障害がないからといっては、少し支援プログラムが簡単で足りなかったようです。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、改善に努めています。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	きちんと個別で相談をし、それに基づいてサポートしてくれていると感じる	お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様と安心してご利用いただけるよう、心がけておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11%	33%	22%	33%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の理解がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	22%	11%	44%		
保護者 への 説明等	15 日時からその状況を保護者と伝え、こどもの健康や状況について迅速理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	電話、1日の様子を書き添えてくれるのでわかりやすい 利用日は毎回早く報告をしてくれています。	お言葉ありがとうございます。ご利用の書き添えサービス提供設備としてご報告しておりますが、ご都合の良しお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16 定期的に、活動や子育てに関するお言葉の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から定期的に言葉をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、まよいの母の会の機会が設けられるなど、まよいの母の会への支援がされているか。	0%	11%	33%	56%		
	19 こどもや家庭からの相談や申し込みに、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込めし期間に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	ときたま、帰ってきたときに笑顔が広がっていたりして、何でこうなったのか気になることがあった。	保護者様へはご利用時の状況のご報告に努めておりますが、不足があったようでご返をお受けし大変申し訳ありません。状況の把握に改善を努めています。ご不明な点やお問い合わせの点等ございましたら、事業所までお問い合わせいたします。
	21 定期的に活動やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44%	22%	11%	22%	以前は、アメバで等々つきのブログが掲載されていたが、いまでは閉鎖してしまったり、どういことをしたのかが見えなくなったりしていた。写真なども載せてほしい。	保護者を支援させていただいている際の安全面を確保するため、ブログは終了としました。ご目的の目的のお子様のの様子にしましては、ワーッと提供記録をお伝えさせていただきます。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	23 事業所では、事業所までメール、緊急時対応メール、緊急ダイヤル、緊急対応メール等が設定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	56%	11%	0%	33%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	0%	0%	22%	1ヶ月に一度、避難訓練が設けられている。	お言葉ありがとうございます。訓練なども定期的に実施させていただいております。この取組などご感想いただきます事業所までご連絡ください。
非常 時 等 の 対 応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した状況の状況について説明がされていると思いますか。	67%	11%	0%	22%	クガについての報告があるときとないときがある	ご心配、ご不安をおかけし申し訳ありません。状況を把握し、保護者の方への適切なご報告などの改善に努めています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフのとが好きなように感じている	お言葉ありがとうございます。今後も、お子様や保護者様と安心してご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	89%	11%	0%	0%	毎回楽しみにしています とても楽しみにしている 行き来がスムーズでいい。	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通っていただけるよう支援してまいります。
満足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	78%	22%	0%	0%	満足しているが、スタッフの入れ替わりが早い気がする。 もともと楽しみにしている 行き来がスムーズでいい。	ご言葉ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。スタッフの替わプログラムの際、保護者様と安心していただけるよう検討してまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド101 前橋大利根店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

28

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、こどもにわくわくやすく機能的な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	毎日朝晩のあるレクレーションを考えて実施してくださっていて本当に心から助かります。	ご意見ありがとうございます。お子様が多く参加できるように、様々なレクリエーションやプログラムを提案しておりますが、心配な面もございます。事業所までご連絡ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	10%	20%	10%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	10%	30%	30%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	80%	10%	0%	10%	児童発達支援士の方とお話しできる時間がないので質問に対して前日の方の回答を待たなければならないです。どのような回答も構いません。	ご意見いただきありがとうございます。対応の方法などを検討してまいりますので、ご要望など、随時事業所までご連絡いただければ幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間での交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	30%	40%	30%		
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような電があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	10%	10%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	21	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	10%	0%	20%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	60%	20%	0%	20%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	10%	0%	70%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		
26		事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	0%	0%	10%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	0%	10%		

事業所名 グローバルキッズメソッド102 せんげん台店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

47

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%	人員配置は問題ないと思いますが、忙しいので、人手不足のように感じます。	心配をおかけし申し訳ありません。法令を遵守し人員配置を行っており、安心安全に努めておりますが、もし心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	設備を直営所に行く機会が少ないので、回答が難しいです。完全に配慮されていると思います。	ご意見ありがとうございます。お子様の活動の安全に配慮しながら環境を整えるよう努めております。ご要望等ございましたら、ご見学も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	記録だけでなく、支援内容が分かりにくい部分があり、専門的支援については、内容を覚えていないので、不明な点があります。	ご意見ありがとうございます。専門的支援につきまして、ご不明な点やお気づきの点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	問題ないと思いますが、支援内容が記録だけでなくわからない部分があると感じる。	心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点などお気軽に事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが個性化されたいよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	60%	40%	0%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	0%	40%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20%	40%	0%	40%	面談をすれば、必ず回答があるので、安心しています。	引き続き、保護者様から安心してご利用いただけるよう尽力してまいります。
	17	事業所の職から共感性に関する説明がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	どの職員さんも優しい。子供とコミュニケーションを取ってくれてあげがたいです。	お言葉ありがとうございます。引き続き保護者やお子様に楽しくお過ごしいただけるよう、努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	20%	60%	20%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意見の聴取や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	情報共有を徹底してくれていることは感謝しています。	必要に応じて情報の提供を行っていただいておりますが、ご要望等ございましたらお気軽にお声がけください。
	21	定期的に顔面やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%	アメブロの更新がなくなり、子供の写真を写真で見るのができなくなったのは、残念です。	お子様の支援に当たっての安全面や関わる関係者のため、ブログは終了としました。Instagramなどでの情報発信は行っておりますので、ご覧いただければ幸いです。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	話話の職員さんが適切な利用をそのままだとすることで、他の利用者の名前が漏れてしまいます。それはど致していませんが、個人情報なので、注意したほうが良いかと思います。	ご意見ありがとうございます。心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
非常 時等 の 対応	23	事業所では、緊急時対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が備えられ、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知する等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	情報共有はしっかりされていると思います。	ご意見ありがとうございます。心配な点などございましたら、お気軽に事業所にお声がけください。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	20%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	職員さんたちが優しいので、楽しそうに通所等に見えます。	ご意見ありがとうございます。引き続き楽しくご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	季節末などに電話相談で良いので施設内での様子を詳しく聞いていたう出たら良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、対応を検討させていただきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド106 いわき平店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

14

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにもわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
適切 な 支 援 の 提 供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	0%	25%		
	保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	
13		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	13%	0%	0%		
14		事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	25%	13%	25%		
15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	88%	0%	13%	0%		
16		定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	63%	13%	13%	13%		
17		事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	88%	0%	13%	0%		
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13%	25%	25%	38%	きょうだいがいるので一緒に参加できるイベントがあれば嬉しいで	ご意見ありがとうございます。今後の支援の参考にさせていただきます。もしご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
19		こどもや保護者からの相談や申し込みにについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	25%	0%	13%		
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
21		定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
22		個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	75%	13%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	13%	0%	13%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	25%	0%	13%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しくいつも通所できています。いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、楽しくご利用していただけるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド108 浦和中尾店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数19

回収数3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	67%	33%		
	保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%	
13		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
14		事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	67%	33%	0%	0%		
16		定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	33%	0%	33%	33%		
17		事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだいびけのイベントの開催等により、きょうだい姉妹の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	67%	33%		
19		こどもや家医からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	33%	0%	0%		
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
21		定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	33%	0%	33%		
22		個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応		23	事業所では、事業所およびエリア、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	0%	0%	0%	100%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド109 大田原店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数8

回収数1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感に言葉をかけていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	100%	0%	0%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に紙面やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（侵害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド110 我孫子店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

25

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	20%	0%	60%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	20%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20%	60%	0%	20%		
	19	こどもや家族からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	20%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	非常時 等の 対応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	100%	0%	0%	0%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
26		事故等（侵害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	0%	0%	20%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名	グローバルキッズメソッド111 富士松岡店(パーク)					公表日	2025年10月31日				
利用児童数						16	回収数	3			
チェック項目						はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				67%	33%	0%	0%	数回見学しただけなのでなんとも言えないけれど見学した際はみんな普通に楽しそうに活動していました。	ご意見ありがとうございます。安全面にも配慮し、活動時間を整えています。これからも定常活動とさせていただきます。事業所までご連絡ください。
	2	職員の処置数は適切であると思いますか。				0%	33%	33%	33%	利用者をキャンセル待ちにするのはおかしいと思う。職員に入れる人数を増やせるべき。これら数回訪問の方しか見学や把握できてないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、今後のご利用に繋げてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になれていると思いますか。				67%	33%	0%	0%	案内された際、ここは〇〇の設備など目印別にわかりやすくしてくれてあると感じました。	ご意見ありがとうございます。わかりやすい環境づくりに努めておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。				67%	0%	0%	33%	これも数回しか見学してないので言い切れませんが不快には思いませんでした。	ありがとうございます。もしご心配な点、お気づきの点などございましたら、お気軽にご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				67%	33%	0%	0%	息子が発言量が好きなのですが先生が興奮を誘ってジェスチャーしてくれて、家でも活動できるようにしてくれました。感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけますよう、尽力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				67%	33%	0%	0%	今この子の発達委員会をわかりやすくしてくれて助かります。	お言葉ありがとうございます。もしご心配な点などございましたら事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				100%	0%	0%	0%	書ではかききれない部分と違い現場でやることを教えてくれるので助かります。	お子様の成長や発達の様子も保護者様とも共有できるよう尽力してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				67%	0%	0%	33%	移行支援がわからないです。	ご意見ありがとうございます。質問や学校といった、社会参加に繋がれるような関わりを行わせていただく機会もあると思います。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に出た支援が行われていると思いますか。				67%	0%	0%	33%	活動の事前説明と遊びに取り入れれますと言ってもらえて心強いです。	お言葉ありがとうございます。ご心配な点などお気軽にご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。				0%	0%	100%	0%		
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。				100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。				100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や保護者も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				0%	0%	67%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの様子や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。				67%	0%	33%	0%	連絡帳などはなく、口頭でのやりとりのみになっている。	ご意見ありがとうございます。ご利用日には、サービス提供記録にその日の様子をお伝えさせていただきます。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、施設や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。				67%	0%	33%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援がされていると思いますか。				33%	33%	33%	0%		
	18	父親の会等の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。				0%	0%	67%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。				33%	0%	33%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				33%	0%	67%	0%	アプリでの写真がずっと見えないままです	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況も確認させていただければと思いますので、事業所までお声がけください。
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。				33%	33%	0%	33%		
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				33%	0%	0%	67%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				33%	0%	0%	67%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかで連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				33%	0%	33%	33%	詳細書が送られてたけど何も情報がないままです。でも子供が迷惑の感じましたのだからうっかりだと思います。	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。今後、ご説明など怠ることのないよう努めてまいります。ご不明な点などございましたら、事業所までお声がけください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。				100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。				100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。				67%	0%	33%	0%	毎月キャンセル待ちが発生するのはおかしい	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況も確認しながら、保護者様にご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。

事業所名

グローバルキッズメソッド112 佐野店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

18

回収数

2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごさせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画は、児童発達支援がイデオロギの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家庭教育プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、相談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から親密的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	50%	0%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や声かけについて、対応の体制が整えられているととら、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や声かけをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に遊戯やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	50%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド115 筑西店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

43

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38%	13%	0%	50%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が図られていると思いますか。	63%	0%	13%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	63%	12%	0%	25%	お弁当を毎回くらい残して帰ってくる。保育園では残したことがない。	この點をおかし申し訳ありません。状況を把握させていただきます。状況の改善に努めてまいります。この点な点などございましたら、事業所までお声がけください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	1歳も起らないトレーニングや言葉の発達についてももう少し個別指導の点などに調整していただけたらと思います。	ご意見ありがとうございます。個別指導の点などの参考にさせていただきます。ご不明な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63%	25%	0%	13%	支援内容は理解し大変満足していますが、実用のところ週に2回30分や全体的プログラムの後に毎々のレベルに合わせた支援があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。個別指導の際は、お子様一人ひとりの成長や発達に合わせた取り組みも実施させていただいております。この点な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	13%	13%	38%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	13%	25%	13%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	16	定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	25%	13%	38%	25%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	63%	13%	13%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	25%	0%	13%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設でマニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	75%	13%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	13%	0%	38%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しそうです。他の園生にも通っていますが、今日はグローバルだよねーという、思い残さず喜びます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通っていただけるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	トレーニングに対してもう少し協力していただけたらとありますが、1日の様子も細かくバグで送ってくれたり、安心感があります。	支援に満足して、ご満足をおかし申し訳ありません。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名		公表日						
グローバルキッズメソッド117 八千代高津店(パーク)		2025年10月31日						
		利用児童数	回収数					
		34	11					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動場のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	45%	0%	0%	36%	少ないかなと感じます。 朝早くより来ていただけているようなので、適切なと思いますが他にもあるかなのあたりが心配です。 職員数が増えるといいかな、どんな職員も配置されているか、対応してもらえているかなのあたりが心配です。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。活動を遵守した人員配置を行っておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	0%	0%	0%	送迎していただいているので、施設内の様子を知り印通し込みした時のみなので確認はわかりません。 心配な点があることと承知ですが、対応をお願いいたします。また、相談なども少しも再確認されていると職員側も嬉しいと思いますので、ご意見を伺います。	ご意見ありがとうございます。ご意見を参考にしながら、状況の改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	清潔かどうかは職員側も確認はしていないので分かりませんが、見守りの際には清潔さを保ちたいと思います。	ありがとうございます。日々の清掃など実施しておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	73%	0%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	0%	個別の支援プログラムについては、支援の内容と合っていると思います。 プログラムの進捗については、定期的に確認しています。 保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。	ご意見ありがとうございます。プログラムの進捗については、定期的に確認しています。また、保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門的な支援が受けられていると思いますか。	73%	18%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	8	発達支援プログラムは、発達支援プログラム以外の「発達支援プログラムの提供」の「本人支援」「家庭支援」「学校支援」「社会支援」で示す支援内容からこどもの発達に合わせた支援が提供されていると思いますか。	73%	0%	0%	18%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	9	発達支援プログラムに合わせた支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと交流する機会がありますか。	18%	0%	55%	27%	まだそのうちには参加していません。 これは保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。 保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
適切な 支援の 提供	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82%	0%	0%	0%	とても丁寧な説明がありました。	ありがとうございます。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	13	「発達支援プログラム」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	73%	0%	0%	0%	説明は行っていました。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	14	事業所では、家族に対して発達支援プログラムやイベント・トレーニングや家族でも参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	73%	27%	ある程度は提供していますが、参加したことはありません。 これは保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。 保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。	保護者様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。また、保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。
	15	日頃からこどもの状況や発達を話し合い、こどもの健康や活動の状況について共通理解ができていると思いますか。	55%	27%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	16	定期的に、保護者や子どもに関する活動等の支援が行われていますか。	18%	27%	45%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	17	事業所の職員から保護者に説明されていると思いますか。	55%	27%	18%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい相互の交流の機会が得られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	55%	36%	一人一人の子どもが、元気で活動している姿を見ることができています。 これは保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。 保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。	保護者様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。また、保護者の皆様からのご意見を伺い、必要に応じて調整しています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整っているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明されているか。相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	64%	0%	0%	18%	いつもとても助かっています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	21	定期的に保護者向けメール・SNS等、活動情報や行事予定、連絡体制等の情報に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して提供されていますか。	36%	36%	0%	18%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
保護者 への 説明 等	22	個人情報取扱いの十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	0%	保護する人数が足りないかと思いましたが、1人1人の子供の特性や希望に合わせてサポートしています。 改めてフィードバックが欲しいと思います。 どのくらいスタッフさんがいっぱいいるのかわかりません。活動された方が楽しく入居された方もいらっしゃるから、その数で活動やプログラムに問題はないかなのあたりが心配です。	ご意見ありがとうございます。状況を把握し、お子様が必要に応じてご利用していただけるように努めています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	73%	0%	0%	18%	保護者様からのご意見を伺いました。契約に係るお問い合わせの多い記載がありました。	保護者様とご意見をお聞きしていただいております。もしご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	0%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための取組について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64%	18%	0%	18%		
	26	事故等（凶行を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	18%	0%	0%	何回も連絡が打つてきたからわかるかなの通知はいただきました。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	82%	18%	0%	0%	たまに行き来する方が、楽しんでます。 行まじょうがあるの、何か遊びやまがかりがあるのか知りた。	ご意見をお聞きし、お答えいたします。状況に応じて、改善に努めてまいります。事業所までご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	18%	0%	0%	行くまで嬉しそうです。行っても楽しそうです。 楽しかったら帰ってきます。 帰ってくるのが楽しみです。帰りは楽しかったと言ってくれて嬉しかったです。	ご意見ありがとうございます。お子様の楽しさを察していただけるプログラムを構築してまいります。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	18%	0%	0%	親子が楽しんでいます。この他に、グローバルの保護者サービスも、保護者です。保護者サービスは、保護者サービス	

事業所名 グローバルキッズメソッド118 ひたちなか店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

16

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造がされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	現在はセルフプランで通っているのでもわかりません。	半年ごとのモニタリングなどを活用して計画を立案しております。ご不明な点などございましたら、お電話に事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	17%	17%	0%	幼稚園への送迎や、園からの参り行事の促進など、幼稚園とのコミュニケーションはしっかり取っているものと思います。	ご意見いただきありがとうございます。引き続き、状況共有も適切に実施しながら支援に繋がります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営経路、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	0%	17%	17%	現在はセルフプランで通っているため	個別支援計画書を作成させていただき、ご説明を行っていただいております。ご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、通園や子育てに関するお話をの支援が行われていますか。	17%	67%	0%	17%	自宅への送迎の促進、子どもの様子や気になる点は共有いただいております。	半年ごとのモニタリング、また保護者様からのご要望があった時など、お話を伺っていただいております。お電話に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	スタッフの皆さんには子どもの成長を丁寧に支えていただき、感謝しております。	お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も励んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	17%	33%	17%	33%	一人っ子なので不明。	保護者様からのご要望を踏まえながら、実施も検討させていただきます。
	19	こどもや保護者からの相談や申込みについて、対応の体制が整っているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをしやすい機会に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%	相談に対し、スタッフの方が能動的に聞いてくださるもので助かっています。	お言葉ありがとうございます。引き続き、安心してご利用していただけるよう励んでまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や理解促進のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	21	定期的に通園やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	33%	0%	33%	Amibaeブログを通じた活動の様子が増えてしまったのは残念です。最近のアップは遅延が大きいと思いますので、例えば週刊とかでも、発信できればと思います。	お言葉ありがとうございます。支援を行っている際、お子様の関わりを第一にしたいと、ブログは終了としました。頂いたご意見は参考にさせていただきます。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	23	事業所では、事業所ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。また、発生を想定した訓練の実施が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	園いぬにも関わらず子供達の健康等でお悩みのいただきました。	保護者様にはご心配を掛けました。何となくございましたら、お気軽にご連絡ください。
	27	こどもは通所をもっと喜んでいますか。	100%	0%	0%	0%	人見知り・場所見知りが多いお子様ですが、徐々に慣れ、場所は初回訪問時から定まらなくなりました。	楽しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎日活動がジョー（言葉）を続け、今日やる活動を楽しみ出し帰る。通所を非常に楽しんでいます。	ありがとうございます。楽しく参加していただけるプログラムを今後も構築してまいります。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド119 新潟青山店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

15

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	確保率が高いとありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。ご要望がございましたら、いつでもご見学可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%	成人の先生で対応しているのかわかりません。	送迎を運営した人員配置を行っています。心配な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	実際にこどもが利用しているのを見る機会がないのでわかりません。	お子様の分りやすい環境整備に努めております。お気軽に事業所にご確認ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	上記に同じ	安心してお過ごしいただけるよう努力しております。お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	25%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、保護者や子育てに関する勉強会の支援が行われていますか。	75%	0%	25%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	75%	25%		
	19	こどもや家医からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	LINEで連絡ができるのは便利だと感じます。	お言葉ありがとうございます。もしお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	21	定期的に通所やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（送迎等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50%	0%	0%	50%	まだ言葉が出ないのでもわかりますが、お話を聞くと先生を見るとニコニコするので、楽しんでいると思います。帰宅後にもニコニコしています。	お言葉ありがとうございます。引き続き楽しくご利用していただければよう。励まされいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	毎月楽しい活動がたくさんありとても楽しみにしています。子供も楽しんで通所できており、楽しかった話を聞かせてくれます。また子供も友達と遊べるととても成長を感じています。	お言葉ありがとうございます。お言葉をお聞きしながら、今後も支援を行ってまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド123 作新台店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

28

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	人数によってははいと答えることもありますが、大半は十分なスペースが十分かはわかりません。	ご意見いただきありがとうございます。ご要望等頂きましたら、ご紹介も可能です。お気軽に事務局までご連絡ください。
	2	施設の利用時間は適切であると思いますか。	50%	20%	0%	30%	利用日に何人の職員が配置されているのか不明、タイムにも勤務しているのでも分からないかと感じます。どうやって必要なスタッフが揃っているのでしょうか？（クレーンではありません）	ご心配をおかけし申し訳ありません。今後も働き方に関する研修を行っております。ご心配な点等ございましたら、事務局までご相談ください。
	3	生活空間は、どこにもおもしろくすぐ飽きてしまう場所になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害児に対応して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が図られていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	見学に来た施設ではないので不明、どういった必要事項があるのでしょうか？（クレーンではありません）	ご意見いただきありがとうございます。ご要望等頂きましたら、ご紹介も可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	多分満足だと思います。	自己、事業所内の設備についております。ご心配な点がございましたら、事務局までご相談ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門的な支援が受けられていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	発達が一歩前進等と書かれていると思いますが、子どもの成長に合わせて支援を行っています。まだ必要な支援はないので、どちらともいえません。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の成長に合わせて支援を行っています。ご不明な点などございましたら、事務局までご連絡ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると見えますか。	70%	20%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの発達上のニーズや課題が把握されているうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	10%	10%	0%	まだできていないところもあって、その過程の様子、経過等を記録しています。	お子様の様子から支援が必要な個別支援計画を作成しておりますが、ご不明な点などございましたら、事務局までご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき範囲」の「本人生活」、「家族生活」、「日常生活」、「移行生活」で示す支援内容からこどもの状態に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	いつも同じ事を繰り返している。	ご意見をにおかけし申し上げます。状況を確認し、適切な対応を模索いたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	10%	0%	相談者さんからの支援の希望を聞いて、再検討するべきタイミングで調整していないことと多少不安を感じています。	
	10	事業所の活動プログラムが適宜変更されているように見えていてと思いますか。	70%	10%	20%	0%	毎日変わることであり、不安を感じる。いつまでも変わらない。	ご心配をおかけし大変申し訳ありません。状況を把握しながら、改善に向けてまいります。
保護 者へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での他との活動する機会がありますか。	40%	0%	20%	40%		
	12	事業所を利用するに、通所形態、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%	0%	0%		
	14	事業所で、家庭に対して支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族会等参加できる研修会や親戚建設の機会等が行われていますか。	50%	0%	40%	10%	あるなら参加したいです	ご意見いただきありがとうございます。保護者様からの要望が多かった場合には、実施を検討させていただきます。
	15	日常からこどもの状況を観察者と話し合い、こどもの様子や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	10%	10%	0%	面談のときでも支援計画書の説明のみで、こちらに対する関心がない場合が多い。面談終了後も、やり取りは継続して行っています。	ご意見いただきありがとうございます。面談に際しまして、ご不便を感じられるような形になってしま大変申し訳ありませんでした。状況を把握し、改善に努めます。
	16	定期的に、直接お子さんと関わる支援が行われていますか。	70%	10%	20%	0%	定期的にはない。 半年に一度訪問があります	半年ごとのモニタリングなど実施させていただいておりますが、ご要望等ございましたら面談にてお話をさせていただきます。お気軽に事務局までご相談ください。
	17	事業所の職員から月例的に支援をしていると思いますか。	70%	30%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の実施や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が取れるなど、関係への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が与えられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	10%	60%	20%	子供仲の良いや他の子の悪口を聞き取りたい。	ご意見いただきありがとうございます。お気軽に事務局までお問い合わせください。
	19	こどもや保護者からの相談や導入先について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や導入先をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	10%	10%		
非 常 時 等 の 対 応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	サイトにコメント欄があるから	ご意見いただきありがとうございます。ご不明な点や気づきの点等ございましたら、お気軽に事務局へご連絡ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、通所体制等の解説や疑問に関する自己回答の結果をこどもや保護者に対して共有されていますか。	50%	30%	20%	0%	以前行ったブログがなくなり、日々の参加の様子を知ることもできない。定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、通所体制等の解説や疑問に関する自己回答の結果をこどもや保護者に対して共有されていますか。	ご不便をおかけし申し訳ありません。お子様の状況に際しまして、より安全安心に連携するためのブログは終了と致しました。保護者様のご意見は参考にさせていただきます。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	23	事業所で、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生した際の連絡が実施されていますか。	70%	0%	10%	20%		
	24	事業所で、非常時の発生に備え、定期的な避難、緊急時の必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	10%	40%	子供参加のため分らない。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、支援にも努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にに行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%	0%	10%	20%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみしていますか。	90%	10%	0%	0%	今日でグローバルに行く日！7と数日経ってからは楽しみにあふれた日になるが、行きたくないと言った日の方が多い。	ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善に努めます。ご心配な点等ございましたら、事務局までお問い合わせください。
	29	事業所での支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	支援開始の瞬間でさえお話をしづらな感じだ。特に、障がい児の参加や保護者やスタッフとの関係性。また、お金の問題。障がい児の参加や保護者やスタッフとの関係性。また、お金の問題。障がい児の参加や保護者やスタッフとの関係性。また、お金の問題。	保護者様のご不満を感じてしまっている場面があったとのこと、大変申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めます。ご不便をおかけしますが、御理解を頂きたいです。

事業所名 グローバルキッズメソッド127 園生町店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

36

回収数

11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	意見が寄せられていないため遊びを館内のごで行っているのが多いらしい	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	55%	0%	0%	45%	スタッフの配置に負担の少ないようにご配慮いただけますと幸いです	お言葉ありがとうございます。お子様の安全に配慮できるような人員配置を心がけてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造がされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%	施設についてからの問い合わせも1人であるようになったことに感謝いたしました	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の成長や発達を支えることができるよう、尽力してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	18%	0%	9%	発達に関するプロの方との連携もお望みしいです 児童発達支援さんよりとるより難しいです どの職員さん子どもへ通かかっしていただいています。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、支援に努めてまいります。ご不明な点や気づきの点等ございましたら、お言葉を是非お聞かせください。事業所までお声がけください。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	日々楽しくそうに過ごせていただいております	ありがとうございます。お子様が多く通っていただければ、今後も励んでまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	お陰様で出来ることが年毎に増えました	お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も尽力してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	計画が実際に応じていることを聞いていただき共に対応をいただけるのが嬉しい	お陰様など、いつもお預りさせていただければと思います。お気軽に事業所までお声がけください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64%	27%	0%	9%	食事が進みました。言葉も少しずつ進んでいるようです。	一人ひとりのお子様の成長に合わせた関わり方をよう。今後も励んでまいります。
	10 事業所の活動プログラムが実施されたという工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	月毎のカンパニーの内容が本当に楽しくなってきています	ありがとうございます。毎月のレクリエーションも、お子様が多く通っていただければ幸いです。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18%	0%	45%	36%	市の施設や公園へ連れて行っていただいているようなので、そこでの活動のおもしろい場面もあるのではないのでしょうか。	ご意見ありがとうございます。様々な活動を楽しんでいただければ、今後もプログラムを充実してまいります。
	12 事業所を利用する間に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	9%	0%	0%	初めての施設利用出したので詳しくご説明いただけて安心いたしました	ご意見ありがとうございます。もしご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の提供がなされたか。	91%	9%	0%	0%	いつも丁寧に説明いただけています。	保護者様の安心に努めておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9%	18%	36%	36%	保護者様も参加していただくことはありますが研修会などはなかなか難しいです。	お言葉ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく際には、開催などお検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。
	15 日時から日時の提供を保護者に伝え、こどもの活動や発達の状態について共通理解ができていますか。	82%	9%	9%	0%	発達中の成長を詳しく伝えていただけています。また、アセスメントや観察結果なども保護者さんよりわかるようになってきたので、共有していただけています。活動記録などに写真もアップができています。いつも色々なことについて共有、共有できると嬉しいです。	プログラムに関するご意見ありがとうございます。お子様がご利用されている時間の支援により協力できるよう、プログラムは終了としました。保護者様のご意見を参考にさせていただきます。
保護者 への 説明等	16 定期的に、活動や子育てに関するお話を提供が行われていますか。	55%	9%	18%	18%	支援計画の進捗は定期的に説明していただけています。	子育てのモチベーションなど実施させていただけておりますが、ご心配な点等ございましたら、事業所までご相談ください。
	17 事業所の職員から定期的に話を聞かれていますか。	82%	18%	0%	0%	毎日色々なことを共有していただけています。	ご意見ありがとうございます。お預りのことなどございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、どのようなイベントの開催等により、どのような親の交流の機会が設けられるなど、どのような支援がされていますか。	0%	0%	73%	27%	お陰様のような方々の家庭やそのご家庭との関わりはありません。	保護者様からのご要望を多くいただいた際には、交流機会なども検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	19 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをスムーズに迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	18%	0%	9%	8.3より場外をお預りする機会が増えるのですが、その際にこの対応いただけていますので有り難く感じています。	ご意見ありがとうございます。可能な範囲で、保護者様のご要望にお応えできるよう尽力してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日丁寧に説明いただけています。	お言葉ありがとうございます。引き続き安心してご利用していただければ、幸いです。
	21 定期的に利用者ホームページ・SNS等や、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対して発信されていますか。	64%	9%	9%	18%	アセスメントが完了してよかったのが嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。日々、安全にお子様を支援できるよう、プログラムは終了としました。ご意見は参考にさせていただきます。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	23 事業所では、事業所ホームページ、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55%	18%	0%	27%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36%	18%	0%	45%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45%	18%	0%	36%		
非常 時 等 の 対 応	26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	9%	0%	毎日楽しく通所していただけています。	お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も励んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	73%	18%	9%	0%	保育所の施設に安全に遊びに来るため、楽しい日はたくさんあります。	ご意見をありがとうございます。ご利用の期間中、お気軽に事業所までご相談ください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	82%	18%	0%	0%	たまに職員が来られるように感じます。もっと積極的に来られるようにしていただければと思います。また、保護者さんからも来られるように感じます。しかし、とても重要な施設へ子どもを預けることが出来て良かったと感じています。今後もよりよく頑張りたいです。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
満足 度							

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド128 沼津店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

43

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	57%	43%	0%	0%	利用されている人数に響いて確保に行くことが出来なあと思うこともありました。 少し人数増には対応出来ないという現状があります。 人数が多い場合は少し狭いようにはなります。	ご意見ありがとうございます。活動に応じてテーブルなどの配置も変更しております。 ご心配な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	2	職員の配置数は適切であると言えますか。	100%	0%	0%	0%	余裕を持った人員配置を心当ります。	ありがとうございます。また子供様が増えたら迅速に追加したいと考えております。 ありがとうございます。ご心配な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、「バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	恒常的に整備されていると思いますがいります。	環境中には限りますが、もしお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす場所になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	毎週の裏が裏に片付けられていることが多くある中で、窓の清掃は行っていないのではと感じる。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。毎日、窓内の清掃は行っておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	子供の意思など上げてみて子供本人で行くので大丈夫だと思います。 状況であれば発達支援士の方が来てくれるのと良いと思います。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえながら、今後の支援に努めてまいります。 ありがとうございます。ご心配な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容となっていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題に対して分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に書いていただきます。	お言葉ありがとうございます。計画書もご確認いただく中で、ご不明な点等ございましたら、事業所までお問い合わせください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個性化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個別支援では必要な事をやって頂けるので大丈夫だと思いますが個別は個性化出来るように自分で出来るように出来る	

事業所名 グローバルキッズメソッド129 船橋夏見店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

58

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	26%	5%	5%	もう少し広いとさらに良いですが、現状はあとの広さが確保かなと思います 広さに対して人数が手狭です。	ご意見ありがとうございます。活動ごとにエリアの配置なども変更し、環境作りに努めてまいります。お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	2	職員の数・配置は適切であると思いますか。	56%	16%	0%	26%	特に不満はありません 37や47の員数的な配置や入居状況がわかりづらいため	法令を遵守した人員配置を行っております。職員の関わりに関するご不満な点等ございましたら、事業所までお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもたちからやすく機密化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい児への配慮が適切に行われていると思いますか。	56%	26%	0%	16%	入りたては少し広瀬、個人個人のものがわかりにくいな思っています が、機密はロッカーや個人ロッカーなどもあり、子ども自身が管理しやすい環境になっていると思います 子どもが好きな遊びができるようにこまめにしています	ご意見ありがとうございます。お子様利用しやすい環境作りに向けてありますが、ご意見ございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	63%	21%	0%	16%	年齢層のばらばらがあってしまふから少し狭いですが、年齢層を分けておく わけでは無いので問題ないと思います このように設備や設備などをもっと充実しているのが、目標に近づいてい ますが実用面と見るわけではないので、目標の達成を写真で提示 してあげてほしい	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、対応など検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に適切な支援の提供がされていると思いますか。	66%	21%	0%	11%	個別支援をやっていてはいるのですが、内容が足りていない かなと思っています。まだいろいろ試みている段階です。療育の専門家と の連携を密にしていきたいですね。もう少し細かいところから本人の 状況やニーズを把握したいと考えています。こどもから保護者に 関する情報はもう少し詳しくほしい 37や47の員数的な配置や入居状況がわかりづらいため	ご意見いただきありがとうございます。ご意見も参考にしながら、事業所として対応可 限の範囲について検討してまいります。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	74%	11%	0%	16%	今年度実施してくださっているもので期待しています	もしお気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分けられ、上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	64%	11%	0%	5%	こちらも今後進めてくださっているもので期待しています	ご不満な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56%	26%	0%	16%	こちらも今後進めていただいているものと思います	ご説明など不足している点等に関しまして、お気軽に事業所までご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	74%	16%	0%	11%	進んでいるのではないかと感じます。また日々の関わりことやステップ アップの計画もこの中で進められているので、期待しています 個別支援から見ての課題があるかとわかりやすい。概ね見てどうい うところができるようになっていくというところが不足しているの が気になります	専門的な観点などは、事業所におけるお仕事の専門家などを見ながら研修も実施してい たでいてあります。ご不満な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までお声が けください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	64%	5%	0%	11%	日々色んなプログラムで楽しそうだなと思っています	お言葉ありがとうございます。お子様楽しく参加できるようプログラムをこれからも 構築してまいります。
	11	関係所長やこども園、幼稚園等との交流や、その他関係機関とのこどもと活動する機会がありますか。	16%	16%	53%	16%	園に相談しに行っているのですが、実現という印象はうけ られずと返答が返ってきている感じがする。	ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら、今後の支援に努めてまいりま す。
	12	事業所を利用する際に、連絡帳、支援プログラム、利用者負担金について丁寧な説明がありましたか。	64%	11%	5%	0%	説明していただきました	説明にあたって、ご不明な点やご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連 絡ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64%	5%	11%	0%	ありました 簡潔に述べました。	説明が不足しており、大変申し訳ありませんでした。状況を確認し、改めて努めてまい ります。
	14	事業所では、家族に対して支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	21%	16%	47%	16%	ペアレントトレーニングを受けていないのか、私が知らないのかかわり合 うべきです	保護者様からのご要望を多くいただく機会には、実施を検討してまいります。お気軽に 事業所までご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者へ伝え、こどもの発達や状況の経過について共有していると思いますか。	66%	26%	5%	0%	ハグのメッセージでもやりとりさせていただいて、子供の状況を伝え ています 家族一帯の活動に子どもが参加している様子やわからないところがある。活動 の進捗も先生によって変わる 活動が本人にとって楽しくないと感じる場合や他の子どもとは異なる と感じる場合があります	この点をお話し申しあげます。保護者様との情報の共有など、適切な実施を させていただきます。ご不明な点やご心配な点などございましたら、お気軽に事業所まで お声がけください。
保護者 への 説明等	16	定期的に、説明や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	47%	26%	21%	5%	半年ごとと説明していただいています	個別支援計画作成の向け、半年ごとのモニタリングなど実施していただいております が、日頃の生活の中でご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡くだ さい。
	17	事業所の職員から保護者に対して説明がなされていると思いますか。	66%	11%	0%	0%	トートして聞いていますと子どもだけでなく親の気持ちにも考 慮していただいています	保護者様の悩み事へもお応えできるよう、引き続き尽力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がなされているか。また、 きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい児の交流の機会が設けられるなど、きょうだい児への支援がなされているか。	0%	11%	66%	21%	うちはきょうだいの子が多いので、そういったイベントがある 必要はないかな	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、今後の支援に努めてま いります。
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて説明・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	59%	26%	5%	16%	ハグのメッセージでもやりとりは可能かなと思います	ご不満な点やご心配な点などございましたら、ご連絡お声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63%	11%	11%	16%	特に不満は感じていません	もし、お気づきの点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	21	定期的に消費やホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己啓発の成果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	47%	26%	11%	16%	前はアメゾンで写真まで撮りたが、翌日に見るのを楽しみに していたが、それがなくなってしまった。残念です。今度から特に 日々の様子などないので写真が撮れないかなと思っています	ご意見ありがとうございます。実施を行っている際、お子様から目撃されているようす を、ブログは終了となりました。頂いたご意見は、今後の支援の参考にさせていただきます。
	22	個人情報等の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	66%	0%	0%	11%	特に不満はありません	ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	23	事業所では、事故防止でフェンス、緊急時対応マニュアル、緊急マニュアル、緊急対応マニュアル等が備えられている。保護者に告知・説明さ れていると思いますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	47%	11%	11%	32%	あまり記憶に残っていません	ご不満な点やご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37%	5%	5%	53%	わかりません	定期的に研修や訓練を実施しております。ご心配な点などございましたら、事業所まで お声がけください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための活動について関与される等、安全の確保が十分に行われた上で実施が行われていると思います か。	56%	5%	5%	32%	車の運転もあるのが不安で付けたいてほしい	お子様の安全確保につきましては、日頃から心がけておりますが、ご心配な点やご不安 な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	26	事故等（虐待等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	47%	16%	11%	26%	以前、子供が怪我をした際に連絡が来ずクレームを入れましたが、そ の後は連絡が来なくなりました。今後、子供が怪我をした際に、速 に連絡が来るといいと思います	ご意見ありがとうございます。改善に向けてあります。お気づきの点などございましたら、 事業所までご連絡ください。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通っていますか。	64%	16%	0%	0%	楽しく通っています	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しく通っていただけるよう 努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	66%	5%	0%	5%	行くときは多少泣いたりグズりますが、すぐ切り替えて楽しんでいます。特 定時間ニコニコしています	ご心配をおかけし申しあげます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよ う、今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	66%	26%	0%	5%	これからはもう少しお困りしています	ご利用に関しまして、ご心配なことやお気づきの点等ございましたら、積極的にこども 事業所までお声がけください。

事業所名 グローバルキッズメソッド130 甲斐店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

17

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	実際の同時利用人数が予想のため回答し難いです	お子様の活動に合わせて、テーブルの配置などを変更環境作りを整えています。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%	日中既入の方がいるのか把握できてないので、わからない。	送迎を運営した人員配置を行っております。必要に応じて変更しております。事業所までお申し付けください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障壁低減等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	道路が狭く、冬期出でず道路なので飛び出す危険はありそう。結果がでない	ご心配をおかけし申し訳ありません。安全面には十分配慮しておりますが、ご不明な点はご記入ください。事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の支援が提供されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	先生の入れ替わりが難しく把握できていません	ご心配をおかけし申し訳ありません。保護者様からのご意見を伺ってご利用いただけるよう、配慮してまいります。
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	受診時間と事業所から連絡がほしい。作成出来ないなら、情報もあわせて事前に連絡がほしい。	支援プログラム自体の改善は行っておりますが、ご連絡をおかけし申し訳ありませんでした。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	学習意欲の伸びがなかなか成長がでない。スタッフの方の意識が多岐にわたる。	ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。お子様の成長に繋がれるよう、支援へも取り組んでまいります。
	10	事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	40%	20%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の理解がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	20%	20%	40%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	16	定期的に、活動や子育てに関するお話を保護者の支援が行われていますか。	60%	40%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、そのようなイベントの開催等により、まよない明主の機会が設けられるなど、まよないへの支援がされているか。	40%	0%	40%	20%		
	19	こどもや保護者からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	0%	20%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	60%	20%	0%	20%	アメバの日は日々の活動の様子アップされていますが、Instagram になってなかなかアップされてない。	ご連絡をおかけし申し訳ありません。状況を把握し、改善に努めてまいります。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	40%	20%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%	子供達はやってもらう。後は引き渡し訓練のようなものはない。連絡先がどこなのか正確にわかってない。	ご心配をおかけし申し訳ありません。訓練や避難などは定期的に実施させていただいており、お話しを伺っています。ホームページへも掲載しておりますので、お話しを伺いたください。事業所までご連絡ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40%	0%	0%	60%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	40%	0%	0%	60%	怪我等をしていないので分からない	その様な事故が発生しましたら、速に対応いたします。ご不明な点やご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	60%	40%	0%	0%	自分の音がなる活動している年齢より好きで、楽しく通うことができます。サイズや場所のため。	お子様が楽しく通うことが出来るようなプログラムなどの検討に努めてまいります。ご要望等ございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	定期的に活動や、通うの期間まで確認してくれるのがあるが、内容は自分自身で決めているが、子どもに楽しくて、同じように活動している年齢より好きで、楽しく通うことができます。サイズや場所のため。	ご意見を伺うとござい。状況を把握し、改善に努めてまいります。ご意見など、お気軽に事業所までお申し付けください。

事業所名 グローバルキッズメソッド131 新潟空港通り店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

41

回収数

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	本人が活動している姿をあまりみていないのでなんとも言えません	ご要望ございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	2 職員との距離感は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	保育の時は人数が少なく、その後は活動している所を見る事はないので、職員の人数が適正なのかは分からない。	ご意見ありがとうございます。活動を選好した人員配置を行っておりますが、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	子供が活動している時に	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	子供が活動している時に施設内に入ることができなく分からない	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りを心がけておりますが、ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	お友達との関わりや社会性では得意がられています。我が子は発達障害で発達で言語聴覚士さんに関わりを求めているので、活動	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長に繋げられるよう、支援に励んでまいります。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56%	0%	0%	44%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	22%	11%	11%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	11%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11%	22%	11%	56%		
	15 日時からこどもの状況や保護者へ伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	89%	11%	0%	0%	その日の活動や本人が楽しんでいたかどうかを詳しく覚えてくれるのでとても助かります。こちらも本人の健康状態などに常に連絡をしていますが	お言葉ありがとうございます。保護者さまからの情報も、支援の参考になります。いつもありがとうございます。
保護者 への 説明等	16 定期的に、活動や子供について必要な情報の共有が行われていますか。	22%	44%	0%	33%	利用を始めたばかりなのでなんとも分かりません	ご利用していただく中で、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	22%	33%	44%	参加できそうなイベントがあれば家庭で参加したいと思います	ご意見ありがとうございます。保護者さまからの意見を多くいただくような機会、実務も検討してまいります。
	19 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	21 定期的に週報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22%	0%	0%	78%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	23 事業所では、事業計画で定めた、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	56%	0%	0%	44%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	33%	0%	0%	67%	事故や怪我等が起きることがないのでわからない	事故が起こればという形でありますが、その様な事態が発生した場合には適切に対応させていただきます。ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	89%	11%	0%	0%	園に迷惑をおかしているもので、どんな様子で通所しているか気になります	ご心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点やご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	78%	11%	0%	11%	まだ活動がでないので分かりません	お子様が楽しく通っていたらいいかなとプロパティの笑顔をみております。もしご不明な点などございましたら、お声がけください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	土曜日も曜日も通うことができますし、休日も大丈夫だと思います。1日の日はお友達も通っています。通所して活動も楽しんでいます。先生達も子供達も楽しく通所して対応して下さっているのでもっとも満足しています。	お言葉ありがとうございます。ひまわり園、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう励んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド132 南沼上店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数42

回収数10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	物事に集中できるようにシンプンですし、十分な広さがあると思います。 視が死角である目がない いつも部屋整備されています	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、ご見学も可能です。お気軽に 事業所までご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%	あまり配置の中を見る機会がなくよくわかりません。 常に出入り監視がつかない 先方の方を見ています。	迄を運営した人員配置を行っております。心配な点などございましたら、お気軽に 事業所までお声がけください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	色分けされていて良い。ハッキリした色が良い。	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様のわかりやすい生活空間作りを務めて まいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	30%	0%	10%		
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70%	30%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	10%	30%	利用しているの、不要です。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような場合、検討 してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	0%	10%		
	14 事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10%	30%	40%	20%		
	15 日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
保護者 への 説明等	16 定期的に、保護や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	40%	20%	20%	20%	来ようとしてしょうか。	子育てとのモニタリングなど実施させていただいてありますが、心配なことなどござ いましたらその都度対応させていただきます。
	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたいの交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	30%	40%	30%	そこまでできていません。	今後、ご要望などございましたら、事業所までお声がけください。
	19 こどもや保護者からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	50%	30%	0%	20%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	10%	0%		
	21 定期的に週やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	30%	10%	10%	ブログ終了がかなしいです。楽しみでした。	ご意見ありがとうございます。お子様への役に果たすことが出来るよう、ブログは終 了としました。頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事前対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明が されていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	70%	0%	0%	30%	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		50%	0%	10%	40%		
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		80%	10%	0%	10%		
26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。		80%	10%	0%	10%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%	とても楽しみにしています	ありがとうございます。引き続き、お子様の楽しく参加できるよう支援に努めてまい ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	イベントがあった時、写真等見たいです。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせていただきます。

事業所名 グローバルキッズメソッド133 厚木&川店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

23

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しく活動して帰ってきています。 学習する環境と車を動かす環境がわかれているのが良い	ご意見ありがとうございます。今後も、安全に配慮した環境作りを続けてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	17%	17%	いつも温かく、丁寧に見ていただき、ありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の安全に配慮しながらお子様の笑顔に想いをまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造がされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	17%	17%	17%	学習する環境について、色がついたおもちゃに興味を持ったため集中が 途切れたりするので、必要書類などの置いてある環境は集中できて 良い。	お言葉ありがとうございます。お子様の特性に合った支援に繋がれるよう、これから 改善してまいります。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までお声が けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	67%	0%	17%	17%	利用後の子どもの様子を見ると、安心できる環境で支援を受けられた のだなと感じます。	ありがとうございます。一人ひとりのお子様の特性を踏まえながら、支援を行ってまい ります。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	33%	0%	17%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	67%	17%	0%	17%	最初の個別計画のことです。私は、子どもが抱えている悩みごとや作業 について言語化と整理したのですが、その状況でも読み取っていただ き、支援計画を作成していただきました。概してはどの対応してい れば良いかわからず、返り見ていた状態だったので、支援計画を 作っていただけたことに、とても感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者様のご心配なことなど、いつでもお聞かせ いただければ幸いです。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	0%	17%	17%	支援支援に不安あり	ご心配をおかけし申し訳ありません。お返すまでお待ちください。お気軽に事業所 までお声がけください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	多様な活動内容のおかげで、子どもを見る子どもも興味を持ちます。そ のおかげで、子どもから「これやりたい」の声が増えるのは嬉しい です。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく参加できるよう、配慮してまい ります。
	11 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	33%	17%	0%	スポーツクラブでサッカーをしています。同じ厚木市内ですが、園 の小学校の子もたまたま一緒に活動しています。	必要に応じて交流の機会なども配慮してまいります。ご要望などお気軽に事業所へご 連絡ください。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	83%	0%	17%	0%	運営規程は説明していないと思う	ご心配をおかけし申し訳ありません。ご要望等ございましたら、運営規程につきま していつでもお問い合わせください。お気軽に事業所までお声がけください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	83%	0%	17%	0%	紙を配って詳しく説明はされていません	ご不安をおかけし申し訳ありません。いつでもご説明可能ですので、事業所までお声が けください。
	14 事業所では、家園に対して家園支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	0%	17%	33%	50%	あるなら参加したい。特に父兄間の意識の差があるので、その差を 埋めるためにも参加で欲しい。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような場合、実 際を開催してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	17%	17%	17%		
保護者 への説 明等	16 定期的に、保護者や子育てに関するお話を提供が行われていますか。	67%	0%	17%	17%		
	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家園への支援がされているか。また、 きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい間の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	17%	17%	33%	33%	あるなら参加したい。	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、実施を検討してまいります。事業所 まで、お気軽にお声がけください。
	19 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	0%	17%	17%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	0%	17%	17%		
	21 定期的に週報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	50%	33%	0%	17%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時等 の対 応	23 事業所では、事業所正副ディレクター、緊急時対応ディレクター、施設ディレクター、感染対策ディレクター等が指定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	33%	33%	0%	33%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	0%	0%	83%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	67%	0%	0%	33%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	33%	17%		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	33%	0%	0%	たまに行きたくないと言うことがあるのでんどもとも思いません	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認させていただき、改善に努めてまいり ます。お気軽に事業所までご連絡ください。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%	たまに行きたくないと言うことがあるのでんどもとも思いません	ご心配をおかけし申し訳ありません。どのような状況なのかの確認をさせて頂ければと 思いますので、事業所までお声がけください。
	29 事業所の支援に満足していますか。	50%	33%	17%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド134 北国分店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

40

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58%	33%	0%	8%	あることではないとき	活動に合わせて、スペースの使い方を工夫しております。ご不便などございましたら、事業所までご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	58%	0%	0%	42%	その日雇ういるのが把握していない場合があります。 必要の働きも適宜にすることはないので次第どうなのかわからない	人員の配置に努めます。状況を調整しております。またご要望等ございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までご相談ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	室内がとても綺麗で清潔感のある空間だと感じました	ありがとうございます。日々の清掃など、安心してご利用いただけるよう引き続き整備してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	33%	25%	0%	42%	とても個別を見てくださっておりますが、専門性のあると思われる方が少ない 療育中の様子も実際には見えていないのでどちらともいえない	ご意見ありがとうございます。実装に当たっての不慣れなど、事業所までご相談ください。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	17%	0%	8%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58%	17%	0%	25%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	フービッドバックも実施されていることは全体的に良いですが、 遅れている部分もあると感じた支援がどのように行われているのか不明	ご意見をいただきありがとうございます。状況を把握し、改善に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	25%	42%	既に通っている園がある中で必要性はあまり感じない	今後、保護者様からのご要望を多くいただくような場合には、実施も検討してまいります。お気軽に事業所までお問い合わせください。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	17%	0%	8%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8%	17%	33%	42%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	83%	8%	8%	0%	家で確認してもらっており、お母さんもお子さんの様子についている状況なのであまり聞かなくても大丈夫ではない。療育の結果を渡されただけで何も聞かなくなつた。	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。頂いた情報を踏まえ、状況の把握、迅速に努めてまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
保護者 への 説明等	16 定期的に、活動や子育てに関するお話を共有が行われていますか。	17%	42%	17%	25%	その日あった事を覚えていないかはお母さんで記憶ではない	ご意見をいただきありがとうございます。必要な動きなど不足がありましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。
	17 事業所の職員から定期的に言葉をかけていると思いますか。	67%	8%	17%	8%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	8%	42%	50%		
	19 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%	事前に寄せられた連絡グラフに疑問を感じたことに関して、相談したところすぐに再度発達支援をしてくれて感謝感を覚えました。	お言葉ありがとうございます。引き続き、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	42%	0%	8%		
	21 定期的に紙やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58%	8%	0%	33%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事前防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	42%	8%	8%	42%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	8%	0%	58%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58%	17%	0%	25%		
	26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42%	8%	0%	50%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%	0%	0%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	75%	17%	8%	0%	支援中の様子が見えないのでなんとも言えない。毎日おは参りはないが、モニタリングで状況を確認してもらえるところを安心。療育や食事と聞きます スタッフさんとの関係性において驚く程度になる。	ご意見をいただきありがとうございます。状況を把握し、改善に努めてまいります。なお、見学などはいつでも可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド135 篠ノ井店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

13

回収数

5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	広いスペースで身体を動かす活動ができていいと思います。	活動ごとにグループの配置を変更するなど、工夫しながら室内の環境作りを行っています。お気づきのことなどございましたら、事業所までご連絡ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%	手厚く丁寧に見ていただいております。ありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が安心して過ごしやすいよう、職員の配置にも配慮してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	どこのお部屋で何をするか理解しています。	ありがとうございます。活動ごとに部屋を移動するなど、工夫しておりますが、お気づきの点などございましたらご連絡ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	明るくて安心して過ごせる空間だと思います。	引き続き、日々の清掃にも取り組み、安全にも配慮しながら支援してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	その時に合った関心に寄り添っていて、高すぎたことが上達したり、返事を返すそうです。	お言葉ありがとうございます。お子様の関心を踏まえながら、今後の支援に繋げてまいります。
	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日々の課題がよく見えてくる支援計画だと感じます。	お言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様からのご意見も参考にさせて頂きながら、事業所での支援計画を立案してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	こどもが楽しい！やってみて！活動が返まっていると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後の支援に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	40%	0%		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	0%	20%	20%		
	15 日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に聞いていただいて、お伝えしやすい環境だと思います。	ありがとうございます。引き続き、保護者様からのご意見やご質問などもお受けさせて頂いた上ながら、支援に繋がってまいります。
	16 定期的に、通話や子育てに関するお言葉の支援が行われていますか。	60%	40%	0%	0%		
	17 事業所の職員から定期的に言葉をかけていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだいだけのイベントの開催等により、きょうだい間の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	20%	0%	80%	0%	保護者間との交流の機会はいただいております。	保護者様からのご要望をいただくような場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	19 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	20%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通話やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事前防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20%	0%	20%	60%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	20%	60%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40%	0%	20%	40%		
	26 事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフの方々に安心している様です。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、取り組んでまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	今日がグローバルの日と楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけるよう、支援へも一層力を入れます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	毎週1回通所できています。	お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、引き続き取り組んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド137 新橋本店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

39

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	9%	9%	18%	施設自体は小さいと思う	ご意見いただきありがとうございます。室内の環境は、活動に合わせて変更しております。お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	0%	0%	27%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	73%	9%	0%	18%	まだ初めて日が浅いので、実際の様子を見たことがないので、	ご要望等ございましたら、事業所の見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
適切 な 支 援 の 提 供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	64%	9%	0%	27%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係性支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	27%	9%	27%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	9%	0%	0%		
	14	事業所では、家医に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18%	18%	27%	36%		
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	64%	36%	0%	0%	とてもよく伝えてくれている アットホームな雰囲気を感じてもらっ た際に返文が対応し、「今日も 元気に活動できました」。だけの所が あったので、もっと具体的に伝 えているように思っています。家医 の活動内容も伝えていただければ と思います。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせて頂きながら、改善に努めてまいります。ご要望などございましたら、事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	55%	18%	0%	27%	定期的に活動をして下さるようお話を聞いて下さり助かっています	ご要望等ございましたら、ご相談の機会など作る事も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感に言葉をかけていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	職員等からはどの職員さんでも丁寧 に親身に優しく対応していた はるのことで助かっています。お 礼入りのスタッフさんが増え られて嬉しいな思っています。が、 関係さんともとても明るく楽し く下さる方にもお話を聞かせて いただきました。いつも職員さん 方に沢山感謝しております。	嬉しいお言葉ありがとうございます。頂いたお言葉を励みにしながら、今後もお子様が元気で活動してください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	9%	55%	36%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明がなされ、相談や申し込めしの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	0%	9%	27%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	9%	9%	9%		
	21	定期的に週報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対して発信されていますか。	73%	9%	0%	18%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	36%	0%	9%	55%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27%	9%	0%	64%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	55%	9%	0%	36%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	73%	18%	0%	9%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	27%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	支援中の様子を見れる機会があると喜ぶらしいと思います。 何よりスタッフが「アットホームな雰囲気」を感じているので、 日曜から職員さんが丁寧に優しく接していたということが伝 わってきます。スタッフのやりとりもとても丁寧です。アットホームな雰囲気 ができて親子で本当に良かったというも聞いています。職員を助けて いた方々はアットホームな雰囲気です。それくらい職員がありがた い。	支援中の様子に喜ばれて、ご要望等ございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までお問い合わせください。 また保護者様からの御言葉、とても嬉しく思います。お言葉を励みに支援に尽力してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド139 岡本店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

32

回収数

3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	ボール投げや走り回れるぐらい広い 実際の活動の様子を見たことがないのでわからない。誰もいない様子 のもと、運動の入り口から見るように心がけたい。	室内は活動に合わせてテーブルの配置など、工夫しながら使用しております。この様な 点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	2 職員の間接的は適切であると思いますか。	67%	33%	0%	0%	たくさん先生がいる 同上	人員配置に関しては、随時を見守っております。また、お子様や保護者様から申し 立てが頂いたらなるべく迅速してまいります。ご返信などございましたら、事業所 までご連絡ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	同上	ご希望等ございましたら改善なども可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思います か。	67%	33%	0%	0%	同上	毎日の室内清掃など、清潔を保つことも配慮しております。お気づきの点等ございま したら、事業所までお声がけください。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	その日の活動に参画しにくい旨もあり、そのときは他のおともや で遊ぶようにという場面が多く、特設の区画に大専門性のある支援を してもらったことはないように見える。	ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様の興味や関心を引き出しながら、お子様の 好きな事や得意なことを褒めたり励ましていきたいと思っています。ご不明な点などございま したら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切 な 支 援 の 提 供	6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	10 事業所の活動プログラムが個別化されたような工夫されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	33%	0%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家園に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	0%	67%	33%	0%	個別にお願いしたことがない。	ご意見いただきありがとうございます。今後、保護者様からのご要望を多くいただくような場 合、実施を検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝えたい。こどもの健康や発達状況について良識理解ができていますか。	67%	33%	0%	0%		
	16 定期的に、保護者や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	17 事業所の職員から定期的に言葉をかけていると思いますか。	33%	33%	0%	33%		
	18 父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、家園への支援がされているか。また、 きょうだいだけのイベントの開催等により、きょうだい間の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	67%	33%	参加、延期されたことがない。	ご意見いただきありがとうございます。今後、保護者様からのご要望を多くいただくによ うな場、実施することにも検討してまいります。お気軽に事業所までお問い合わせくださ い。
	19 こどもや家園からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	33%	67%	0%	0%		
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事業所までニュース、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	33%	0%	33%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	0%	33%	0%	夏休みから暑がようになっちゃった。	心配、ご心配をおかけし申し訳ありません。状況なども確認させていただきます。ご返信などございましたら、事業所までお問い合わせください。
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	0%	33%	0%	毎回とっても楽しみに行きます もう1つの園児も通所を楽しみにして通っている。グループ練習が おもしろいのがおもしろい。	お言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただければ、今後も励みま ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	67%	0%	33%	0%	先生の言葉がとても優しく、時には泣き止んでくれると助かっています。 子どもが通所するまわりの他の職員様にも大変感謝しています。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の状況なども確認させていただきます。ご返信などございましたら、事業所までお声がけいただけます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド140 上越店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

10

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員との関係性は適切であると思いますか。	25%	0%	25%	50%	個人による差は大きい 他の施設では職員数などで違いを感じるように職員の数や子供達の受け入れ人数を平均しているがこちらが適量で通う事が出来ないのでは無いと思います。	ご意見いただきありがとうございます。改善を促した人員配置を行っており、その人数で活動が出来るお子様の人数は定年で定められたものを使用しております。状況を確認し、対応の検討をさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	居学の側に居たいくらいで実用活動しているのもよく見たことがないからわからない。 施設が少なくすっきりしていい。個別は個室なので集中しやすいと思います	随時声かけし取り除いておりましたが、今後促さざいましたら改善も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	何度も思っていますですがほとんど見たことがないので答えられないです。	事業所内のご見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係性支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個別化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	0%	25%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、要請に対して家庭支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	25%	25%	特にやっているようには感じない。	保護者様からのご要望を多くいただくような機会、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や状況について迅速理解ができていますか。	75%	0%	25%	0%	上記でやり取りが全で確実時に会っても何も貰わない職員が多い。理解が来ていないと見える。	ご心配、ご連絡をおかけした次第ありません。状況なども確認しながら、改善に努めてまいります。
	16	定期的に、活動や子供達に関するお話を保護者が行われていますか。	75%	0%	25%	0%	他の利用施設や通っている園とかカンファレンスは2ヶ月に1度位のペースでかつクラウドは豊富です。	半年ごとのモニタリングなど実施させていただいておりますが、保護者様からのご要望もいろいろ伺いながら、お話を活用させていただくことも可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から積極的に言葉をかけていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	話し事を言うからですがまだ思っているというだけの方もいるのでとても満足しているとは感じない。	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況も確認し、改善に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間の交流の機会が設けられるなど、要請への支援がされていますか。また、そのようなイベントの開催等により、どのような明主の機会が設けられるなど、どのような支援がされていますか。	25%	0%	25%	50%	全く無い。そんな事をした記憶が無い。 お電話は受付けなかったのですが、来た直感してはいいます。引っ越ししてまだしばらくの間事業所を利用しています。他の保護者さんとも会う機会が全くないので、皆様のことを先輩ママさんにお話を聞く機会があったらいいと思います。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような機会、実施を検討してまいります。お気軽にお声がけください。
	19	こどもや要援者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	21	定期的に活動やホームページ・SNS等や、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25%	0%	0%	75%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事業停止マニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても通うのを楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。お言葉を励みに、今後の支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	もっと遊びたいと言ってくれるみたいです。	ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しく通っているだけ希望、応援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	子供的には楽しいのですが親的にはという感想が幾つかあります。 親は子供達が通えるように考えて欲しいです。	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況も確認させていただきたいと思っておりますので、事業所までお声がけいただければと思います。

事業所名 グローバルキッズメソッド147 市原五井店(パーク)

公表日 2025年11月1日

利用児童数

32

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	子どもが十分に活動でき、スタッフの目が行き届くスペースになっている。	お子様が安全に活動していただけるよう、環境作りを怠りません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33%	17%	0%	50%	1日に子ども何名に対してスタッフが何名配置されているか知らない。 昼卒の人数が少なく現状がわからない 長時間入居しないからわからない。	ご心配、ご要望をおかけし申し訳ありません。活動中のご様子もご要望に応じて対応させていただきますことは可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造がされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者等への配慮が図られていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	昼卒の時に整理したのみですが、分かりやすく配置されていたと思います。	整理作りにははばいようとしておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	広さを揃えているため縦が縦横施設を見る機会がほほえないわからない。 明るく清潔で機材整だが、利用児童が多い日は少し狭いかもしれない。	清潔には心がけておりますが、ご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	施設内施設に障害、健常児用などを取り入れながら気づきや得意などを見つけている。	お子様の特性に配慮しながら支援を行っておりますが、ご心配な点などございましたら、ご見学も可能です。
	6 事業所が主催している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズが課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	支援計画書の裏面の表とサインしたが、計画書を置かれたのみで 提供物は提供していない。	ご説明が不足していたこと、大変申し訳ありませんでした。改善に努めてまいります が、ご不明な点ございましたら、事業所までご連絡ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	記録にはあまり現状の中にある内容は記載されていないので、支援計画に沿った支援がされているかはわからない。 記録に事についているはずであるが、日々の利用報告書だけではその日行ったこととは認識できず、記録にしているのは保護者の報告による なければならぬと思われる。また、子どもが楽しんで取り組んでいる はそれと違うと違って利用させてもらっている。	ご意見ありとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。計画書や日々の支援など、ご心配な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	プログラムは変更に充実している。子どもも楽しんでいて、毎週違うようである。	お言葉ありとうございます。引き続き、お子様が楽しんで過ごしていただけるよう努力してまいります。
保護者 への 説明等	11 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他機関や他とのこどもと活動する機会がありますか。	17%	17%	50%	17%	保護所や幼稚園にまだ通っていないのでわからない。	保護者様からのご要望を多くいただくような機会、実施を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	17%	17%	0%	迎えの時に説明を書き、確認してきて下さいといわれた。	適切な対応が図られておらず、大変申し訳ありませんでした。改善に努めてまいります ので、具体的な状況など事業所までご連絡ください。
	14 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	83%	17%	特にそのような機会はないと思う。	保護者様からのご要望を多くいただくような機会、検討してまいります。ご要望がございましたら、事業所までご連絡ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	50%	17%	33%	0%	管理表とは違いますが、それが他の職員にも共有されているのかわからない。 健康や発達についていない事があった。	ご連絡をおかけし申し訳ありません。状況を認識し、改善に努めてまいります。
	16 定期的に、保護者や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	33%	33%	0%	33%	子育てに関する研修も特に何もなかったと思います。施設については 年に1〜2回あるのかな?というくらいとしか認識です。	研修などのモニタリングなど実施させていただいておりますが、ご心配なことなどございましたら、その程度、ご説明をさせていただくことは可能です。お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から共感に言葉をかけていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等について、保護者利用の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい児の生活の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	50%	50%		
	19 こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	17%	0%	17%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	情報伝達が悪い、もしくはされない時がある	ご連絡をおかけし申し訳ありません。状況を認識させていただき、改善に努めてまいります。
非常 時 等 の 対 応	21 定期的に通常のホームページ・SNS等や、活動概要や行事予定、連絡調整の仕組みや緊急時の対応方法に関する自己評価の結果もこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	33%	0%	33%	少し前までプログラムのための活動内容や行事予定など、 ambabaアプリで発信してもらえと嬉しいですが!	ご意見いただきありがとうございます。お子様を支援している際の安全面の確保や、プログラムの安全で安心な活動時間の確保のためアプリは終了としました。ご意見は参考にさせていただきます。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がなされていますか。	33%	33%	17%	17%	詳しく説明はされなかった。 説明していたとと思うが、失念してしまいました。	マニュアル等、適切に作成しております。保護者様からのご要望がございましたら、ご説明可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、備出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	17%	17%	33%		
満 足 度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	50%	0%	17%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の対応等について説明がなされていると思いますか。	33%	0%	17%	50%	事故や怪我等は今のところないのかわからない。 説明があるとは思いますが、非常時に備えていないものもある。 子どもに起こることや発生後には対応していないのだが、あったら ならぬという認識から改善できないとは認識していません。	安全面に配慮した支援に努めておりますが、ご説明がなかったことと、ご心配な点をにおかけし大変申し訳ありません。今後、同様の事が起こらないよう、改善をさせていただきます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	83%	17%	0%	0%	毎週通所している。	お言葉ありとうございます。引き続き楽しんでご利用いただけるよう、努力してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	17%	0%	17%	休み日でもお友達と遊ぶ楽しみや通所して楽しんでいる様子がある。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、支援に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
グローバルキッズメソッド150 小名浜店(パーク)		2025年11月2日				19		3	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	送迎、活動などと丁寧に対応して下さっていると思います。	ありがとうございます。今後も、保護者様に安心していただけるような支援に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	専門的な部分もそうですが、こども本人の気持ちも大切にしてくれている事を感じます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様に寄り添った支援を行うことが出来るよう、努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが認定化されたような工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	0%	67%	お出かけなどを通じて、事にすることから期待での過ごし方をサポートしていただき、色々な経験を増やして下さっていると思います。	お言葉ありがとうございます。ご利用の際、ご不明な点やご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。	
	12	事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	0%	0%	33%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%			
	16	定期的に、送迎や子育てに関するお言葉の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%			
保護者 への 説明等	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間での交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい間士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	0%	100%			
	19	こどもや家庭からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	21	定期的に通所やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%			
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	23	事業所では、事業所ホームページ、緊急時対応マニュアル、発症マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	67%	0%	0%	33%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	一週に1回ラングーやその日の活動で何をするのかも確認すると喜び、保護所や自宅に戻っても楽しかったことをよくお話ししてくれています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様やお子様に寄り添った支援を行うことが出来るよう、努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	家庭や保育園だけでなく、人との関わりや遊びの幅を広げることができて、とても充実しています。	ありがとうございます。お子様の発達や成長につなげることが出来るよう、今後も精進まいります。	

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
グローバルキッズメソッド151 今市店(パーク)		2025年11月3日				10		3	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	保育所入りの利用者がいて何人の職員さんがいらっしゃるのか何人の職員さんが関わっているのか把握は出来ません。	職員数など、状況を遵守し配置しておりますが、ご不明な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	0%	0%	33%			
	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「障害支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	定型的なようなものが報告されるのみで個別の事があった職員様は内容内で知る事が出来ない品目の方からも個別の内容しや聞き取れない。	適切な説明がなされていないといったとの事、申し訳ございませんでした。状況も確認させていただきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	67%	33%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	0%	33%	0%			
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	33%	33%	0%			
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33%	33%	33%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する研修等の支援が行われていますか。	33%	0%	67%	0%			
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	33%	33%	33%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだいのほかイベントの開催等により、きょうだいや明主の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	67%	33%			
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33%	33%	33%	0%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33%	0%	33%	33%			
	21	定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	0%	33%			
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%			
	23	事業所では、事業所ホームページ、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	67%	0%	0%	33%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	33%	0%	67%			
非常 時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%			
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	33%	0%	0%			
満足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%	活動中での様子や関り等の情報共有が少ないうように思います。	適切な情報共有に努めてまいります。状況の確認も基えて、改善を図ってまいります。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド152 郡山静岡市(パーク)

公表日

2025年11月4日

利用児童数

25

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	13%	0%	38%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障がい者への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	6	事業所が実施している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「関係支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	色々イベントありこちらも楽しみにしています	ご意見いただきありがとうございます。引き続き、楽しんで参加いただけるようなプログラムを構築してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	0%	75%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担額について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%	きちんと説明がありました	ご利用の際にも、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
保護者 への 説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	13%	0%	0%	きちんと説明がなりました	適切な説明も心がけておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	14	事業所では、家医に対して家医支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	13%	63%	まだ、各所から届きましたばかりで、これから打たれるのかも少し不安ですが、大切に考えています。お聞きできる機会にしたいと思います。	保護者様からのご要望を多くいただくような機会、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
	15	日時からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について迅速理解ができていますか。	88%	0%	0%	13%		
	16	定期的に、活動や子育てに関するお話を支援が行われていますか。	38%	13%	13%	38%	8月に開所し、まだ日が浅いのでこれからかと思っています	子育てとのモニタリングなど実施させていただいておりますが、保護者様のご情報など、いつでもお受け付けております。お気軽に事業所までお声掛けください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家医への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	25%	0%	0%	75%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し込めし期間に迅速かつ適切に対応されているか。	63%	0%	0%	38%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	LINEで連絡行われています	円滑な連絡での情報伝達に努めておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	21	定期的に週刊やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事業所までマニュアル、緊急時対応マニュアル、施設マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練の実施がされていますか。	25%	0%	0%	75%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	13%	0%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	26	事故等（災害等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	0%	0%	13%	喜んで行っています	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しんで通っていただけるよう、支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	0%	0%	13%	満足が足りるようです	ご意見いただきありがとうございます。活動中の運営にも配慮しながら、今後の支援へ活かいたします。