

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド013 真岡東店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | | | | |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--------------------------|---|-------------|-------|----|---|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 回収数 | 利用児童数 | 32 | 5 | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 60% | 0% | 20% | 20% | キャンセル待ちの日が、あるからです | ご意見ありがとうございます。ご連絡を差し附し大変申し訳ありません。施設や専門職の配置など、含めを満足しております。ご連絡をさせていただきます。 | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と適していると思いますか。 | 40% | 40% | 20% | 0% | 衛生的ではないと思う | ご意見ありがとうございます。日々の清潔など心がけております。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 80% | 0% | 20% | 0% | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よさういふイベントの開催等により、よさういふ明るい会の開催の機会が受けられるなど、よさういふ支援がされているのか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | | | | | | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動等に参加したりつけて、お子さん方が発達していることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に発達につれて対応されていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 0% | 20% | 0% | | | | | | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発表されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 40% | 20% | 20% | 20% | 感染症の子どこまで受け入れているのかわからない。 | ご意見ありがとうございます。住院のお子様の受け入れに関しては、基本分離看護のガイドラインに沿って適切に実施しております。ご不明な点やお気りの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 40% | 20% | 0% | 40% | | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 60% | 0% | 20% | 20% | | | | | | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 60% | 0% | 20% | 20% | | | | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド018 今泉新町店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 6 |
| | | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 環境・体制整備 | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | | |
| | 11 | 保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 17% | 50% | 17% | 17% | | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 0% | 17% | 67% | 17% | | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、お預かりが整備されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際にお預かりが適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | |
| 満足度 | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド021 新宮の内店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | |
|----------|---|-------|-------------|-----|-------|
| | | 利用児童数 | 36 | 回収数 | 3 |
| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| | 1 こともの広め等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% |
| | 2 朝食の花巻卵は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% |
| | 3 生活空間は、ここにもわかりやすく看板をされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や施設設備への配慮が随分なされていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 適切な支援の提供 | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 6 事業者が公表している支援プログラムは、事業所の特徴する支援内容を合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 保護者への説明等 | 8 事業者発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の留意すべき事項」の「考え方」、「実施を図る」、「実行を図る」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 9 児童発達支援計画に記載された支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 10 事業所の広めのプログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと連絡する機会がありますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% |
| 非常用等の対応 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、実際内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 14 事業所では、医療に対する家庭支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族会や情報提供の会等が行われていますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% |
| | 15 目印からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や医療の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 満足度 | 16 実際に、面談や書面で図示する看板等の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 17 事業所の職員から個別的に支援がされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% |
| | 18 公益の会の活動の支援や、保護者会等の会員等により、定期的に会の運営が受けられるなど、事業への支援がされているのか、また、きょうだい向けのイベントの情報等により、きょうだいの会の運営が受けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 33% | 0% | 33% | 33% |
| | 19 こどもや保護者の心の相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・対応され、相談や申入れをして実際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 非常用等の対応 | 20 こどもや保護者の意見の収集や情報伝達のための機会がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 21 定期的に、看板やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の確認や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に示して発信されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 23 事業所では、事業者マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が制定され、保護者に周知・説明されていますか。また、先生を対象とした訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 満足度 | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に説明・対応のため必要な訓練が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 25 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される。安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から適切な連絡や対応がなされた際の状況について説明がされていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 満足度 | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 29 事業所の支度に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド027 ゆいの杜(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | 利用児童数 | 31 | 回収数 | 6 |
|----------|---|------|-------------|-------|-------|-----------------------|---|
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 館内の花壇数は適切であると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| | 3 生活空間は、ここでもわかりやすく施設をされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や施設等への配慮が随分なされていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 生活空間は、満足で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 6 事業者が公表している支援プログラムは、事業所の特徴する支援内容を含めていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 事業発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の評定すべき項目」の「本人性向」「個性を重視」「行動を重視」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 児童発達支援計画に示された支援が行われていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 10 事業所の北欧プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 保育所や定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと連絡する機会がありますか。 | 33% | 0% | 50% | 17% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、実際内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 事業所では、医療に対する家庭教育プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。 | 33% | 17% | 33% | 17% | | |
| 保護者への説明等 | 15 目的からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や医療の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | |
| | 16 実質的に、医師や子育てに関する教育等の支援が行われていますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | | |
| | 17 事業所の職員から医療的支援がされていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | |
| | 18 公益の会の活動の支援や、保護者会等の賛助等により、保護者向けの交流の機会が設けられるとなど、事業への支援がされているのか、また、きょうだい向けのイベントの情報等により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 17% | 0% | 50% | 33% | | |
| | 19 こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 20 こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 21 定期的に、講習やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の確認や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に示して発信されていますか。 | 50% | 17% | 0% | 33% | | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 33% | 0% | 17% | 前半ははいですが、後半部分が分かれません。 | この意見をありがとうございます。マニュアルの内容、及びに訓練等に用いました真正面からあります。ご不快な点や改善する方法等ございましたら、お気軽に事業所までお相談ください。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助のため必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| 非常用時の対応 | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| | 26 事故等（性交等を含む）が発生した際に、事業所から適やかな連絡や事象が発生した時の状況等について説明がされていると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 事業所の支度に満足していますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド028 下栗店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | 利用児童なしのため、結果なし | | | |
|----------|--|-----|-------------|----------------|-------|-------------|-----|
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているいると思いますか。 | | | | | | |
| | 2 朝食の花費額は適切であると思いますか。 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく施設をされた問題になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や施設等への配慮が整なっていないと思いますか。 | | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | | | | | |
| | 6 事業所が実施している支援プログラムは、事業所の目的する支援内容を合っていると思いますか。 | | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)を作成されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 8 事業所は児童支援計画には、「児童発達支援の標準手続き」の「基本手順」「実施支援」「実行支援」「執行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | | | | | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、実際内容の説明がなされましたか。 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家庭教育プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等を参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | | | | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | | | | | | |
| 保護者への説明等 | 16 定期的に、面談や子育てに関するセミナー等の支援が行われていますか。 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 18 会員の会員の活動の支援や、保護者会等の開催等により、支援者本人の交際の機会が設けられるなど、施設への支援がされているのか。また、きょうだい会のイベントの開催等により、きょうだいが本人の交際の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | | | | | | |
| | 19 こどもや保護者の意見の収集や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 20 こどもや保護者の意見の収集や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 21 定期的に面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡会利用の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に公開しておられますか。 | | | | | | |
| | 22 開入者報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、安全時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、免まを想定した訓練が実施されていますか。 | | | | | | |
| | 24 事業所では、昇降式の昇降機、構造物の他必要な設備が行われていますか。 | | | | | | |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 26 事故等(狂犬病を含む)が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故が発生した際の状況について説明が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | | | | | | |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | | | | | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | | |
| 満足度 | 30 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | | |
| | 31 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | | |
| | 32 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | | |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド032 下高木店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（児童支援計画）が作成されていると思います。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ドライバーの「児童発達支援の提供すべき文脈」、「本人文脈」、「家族文脈」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思います。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（アントレ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 0% | 40% | 20% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思います。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 0% | 0% | 60% | 40% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預け料金が徴収されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に返答かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に保護者ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 90% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 40% | 0% | 20% | 40% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、震出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故者（住民を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

利用児童数 34 回収数 5

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド034 西茂店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからの意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 60% | 20% | 20% | 0% | 児童の活動に適切なスペースかどうか確認 室内室外共に、こちらで活動できる大きな部屋を備えています 子どもたちの活動がされていることを感じています。 | ご意見ありがとうございます。ほんとに適切な活動スペースは確保しております。園内の活動だけではなく、屋外の活動も取り入れながら、楽しめています。 |
| | 2 | 職員の配慮が適切であると思いますか。 | 60% | 0% | 20% | 20% | 職員の配慮がとても多いのではないかと思います 職員がただではなく、一人一人のスタッフのみなさんがとても努力していると感じています。 | ご意見ありがとうございます。職員の専門性など、法令を遵守した人材配置を行っております。この点なども評価いたしました。お手数お掛けしますが、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整備になっていると思いますか。また、事業所の設備等、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔、衛生よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 今後の開拓などに特に取り組むべきかわからない こどもの成長や、お話を詳しくしてもらっている子の子。またお子さんたちの成長を喜んでいます。 | ご意見ありがとうございます。お子様や保護者が安心してご利用いただけるよう、支援計画だけでなく、一人一人のスタッフのみなさんとの密な連携を取っています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | もっとパソコンをやらせてほしい。 | ご意見ありがとうございます。お子様の特性に合わせてパソコンではない活動も取り入れています。ご心配な点などございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | モニタリングだけでなく、日々こまかに心遣う温かみのある活動をしてください。 吉田からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思います。 | ご意見ありがとうございます。引き続きお子様の成長を図ることが出来るような支援に努めています。 |
| | 8 | 児童発達支援計画に、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき水準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | 支援計画について質疑はしたが、適切な支援がされているのが確認 | ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 40% | 20% | 20% | 20% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対する家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 20% | 20% | 20% | 講習会などおなじみで参加がしたいです。 | ご意見ありがとうございます。そのような機会がありましたらお声がけさせていただきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がなされているのか、また、よさういふ点について明確に説明等がなされていますか。 | 20% | 20% | 40% | 20% | | |
| | 19 | こどりや保護者の活動の参加について、お手伝いがなされていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動につき適応されていますか。 | 60% | 20% | 20% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서説明されていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | ブログが更新されなくなってる | ご迷惑をおかけしてお詫び申しあげません。お子様を安心、安全に支援することが出来ることを大切にしています。アラートなどを活用してお伝えさせていただけます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | 運営訓練は定期的にしてるだけ、ブログも更新されてないので詳しくわからない | ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が実施されていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故等(住客を含む)が発生した際に、事業所から連絡や必要な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 職員の入れ替わりが多いので安心してるかわからない | ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけ申し訳ありません。ご安心お相談までご相談ください。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | 自分の考えが理解されない(わからない)のでどちらもよくわからない。 とても楽しかった | ご意見ありがとうございます。ご配慮な点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | 以前の責任者が退職してなり支度が遅くなっているが苦にならない | ご意見ありがとうございます。確認が済むよう、せかいであります。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までご相談ください。 |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド035 新さらくら店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 4 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 50% | 25% | 0% | 25% | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「特行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 50% | 25% | 25% | 0% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 25% | 0% | 25% | 50% | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 50% | 25% | 0% | 25% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 0% | 0% | 75% | 25% | | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、自分が何かが発表されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明を受けられ、相談や申入れをして実際に発表かつ適切に対応されていますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 75% | 0% | 25% | 0% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |

| | |
|------|-----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド037 鶴店PLUS(パーク) |
|------|-----------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 51 回収数 7

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | 運動の様子を見ていいのわからせん | ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、事業所の見学も可能です。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | まだ優しく利用していないのわからせん | ご意見ありがとうございます。お子様や保護者が安心してご利用いただけるよう、改めてまいります。ご心配な等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先程」「特行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 57% | 14% | 0% | 29% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 43% | 0% | 0% | 57% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 14% | 14% | 29% | 43% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 71% | 14% | 14% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 71% | 0% | 14% | 14% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい明るい会の開催の機会が受けられるなど、ちょうどいい支援がされているのか。 | 0% | 0% | 43% | 57% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お問い合わせが複数されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをして実際に連絡が適切に応対されていますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 71% | 29% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 71% | 0% | 29% | 0% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の訓練が行われていますか。 | 29% | 0% | 0% | 71% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| | 26 | 事故等(住夜を含む)が発生した際に、事業所から連絡や必要な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 57% | 0% | 29% | 14% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | スタッフの方でつけ爪や簡単なキルをされている方がいます。子供を預ける際はとても安心して預けることができました。また子供に喜びがわかれています。 | ご心配をおかけし申し訳ありません。安全、また衛生面の観点からも改善に努めています。ご理解頂けますと幸いです。 |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド038 中今店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | 利用児童数 | 55 | 回収数 | 8 |
|----------|---|------|-------------|-------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動室のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 室内も広く、夏に水遊び等をする駐車場も広い。 | ご意見ありがとうございます。様々な活動に合わせて環境作りに尽力しております。今後も安心して活動に参加していただけるよう工夫してまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 2 職員の配慮対応は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 職員がたくさんいるので色々な人と接せられて良いと思う。 | ご意見ありがとうございます。お子様の成長を応援することが出来るよう、職員の配慮にも気を配しております。ご要望などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| 保護者への説明等 | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | あまり教室を見る機会がないでよく見えていないが、OTや個別療育の時間など教室が分けられて良いと思う。 | ご意見ありがとうございます。ご希望等ございましたらお手数ですがお問い合わせください。 |
| 非常時等の対応 | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 初めて印象。 | お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。 |
| 満足度 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 看護師さんはパークに在籍していないが、それでも看護室でとても良いと感じた。また、施設内にいる子供たちが、その子がお風呂に入らなくていいと思うなどいる子供の方でした。子供に対して優しく愛情をもって接している印象です。施設で不安になりました。うきうきなく無いと言っています。 | ご意見ありがとうございます。お子様の成長に少しでもお力添えが出来るよう、心地よい環境であります。ご要望などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されました。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 大変なのに外出レクが充実していて、子供が楽しみにしています | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく活動に参加できるよう、今後も工夫してまいります。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 38% | 13% | 25% | 25% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | わからなかったことを再度電話で問い合わせても親切丁寧に説明してください。 | お言葉ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、どのようにお問い合わせをお願いしますので、事業所までご相談ください。 |
| | 13 「児童発達支援待遇」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | 職場の社員がへ渡されおりスタッフと話を合わせることが出来ないが、書類のやり取りはあります。特に不満を感じていません。 | ご意見ありがとうございます。ご配慮などございましたら、お手数をお掛けしますが、いつでもお気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 14 事業所では、来客に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家庭等も参加できる研究会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% | | |
| | 15 お預かり子どもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | |
| | 16 実際的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 50% | 38% | 0% | 12% | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 皆優しいです | 嬉しいお言葉ありがとうございます。これからお子様の成長に繋がられるような支援を行ってまいります。 |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているのか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういに明るい会の開催の機会が受けられるなど、よもういに会の支援がされていると思いますか。 | 0% | 25% | 25% | 50% | | |
| | 19 こどりや家族との会話や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているのか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういに明るい会の開催の機会が受けられるなど、よもういに会の支援がされていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 25% | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 21 実際的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の掲載をこどもや保護者に 대해서行なっていますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% | ブログを楽しんでいたが、なくなってしまい残念。 | ご迷惑をおかけして対応していません。お子様との間わりの経験を大切にすることに、ブログは活用することになりました。活動の様子などはブログ記事にてお伝えさせていただきます。ご配慮などございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% | 入り口のドアが完璧でいいと感じてあります。前のドアが壊れており、個人情報をして他の人に見られる心配があるのですが、と思います。 | ご言葉ありがとうございます。ご心配をおかけ申し訳ありません。状況を確認し、次に取り組みます。 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | | |
| | 24 事業所では、定期検査の実施に備え、定期的に訓練、施設の点検等が行われていますか。 | 38% | 0% | 0% | 62% | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 26 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |

| | |
|------|------------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド040 東城南PLUS(パーク) |
|------|------------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 35

回収数 5

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮対応は適切であると思いますか。 | 90% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 90% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 90% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき水準」の「本人主義」「実施実績」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 60% | 0% | 20% | 20% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 40% | 0% | 20% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 20% | 20% | 40% | 20% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的な会話について、お話を伺う機会が確保されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に会話をかつ適切に対応されていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、震出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 40% | 0% | 20% | 40% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | |
| | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 60% | 20% | 20% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド046 薩摩店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 17 回収数 2

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 0% | 0% | 0% | 100% | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、自分が何かが発表されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に発表かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| 事業所名 | | 公表日 2025年10月31日 | | | | | |
|----------|----|--|------|-----|-----------|-----|--|
| | | 利用児童数 | 43 | 回収数 | 8 | | |
| | | チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 63% | 38% | 0% | 0% | SNSのアカウントを営業所ごとに持てほしい |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 75% | 0% | 13% | 12% | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、改善に努めています。ご心配な点などございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までお近くください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備充実等への配慮が行きなされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施実績」「特行実績」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 38% | 0% | 38% | 25% | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 25% | 38% | 13% | 25% | 研修会は今日のところありませんが、アドバイスをお出ししています。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長を育むよう努力してまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされていることなど、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動につき適応されていますか。 | 0% | 25% | 38% | 38% | ご意見ありがとうございます。ご心配な点等ございましたら、いつでもご相談ください。 |
| | 19 | こどりや家族との定期的な会合について、定期的な会合が開催されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動につき適応されていますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 50% | 0% | 13% | 38% | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 38% | 13% | 25% | 25% | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 38% | 0% | 0% | 62% | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 63% | 38% | 0% | 0% | ご意見ありがとうございます。お様や保護者が安心してご利用いただけるよう、努力しております。ご心配な点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご相談ください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | |

| | |
|------|-------------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド051 ひたち野うしく店(パーク) |
|------|-------------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 59

回収数 15

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | 体を動かせるスペース広くて楽しいようです。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しんで過ごしていただける所を作り心地であります。 |
| | 2 | 職員の配置割は適切だと思いますか。 | 53% | 7% | 0% | 40% | 実際に見ていいでわからない | ご意見ありがとうございます。お言葉ございましたら、見学も可能です。いつも車両さまでお待ちしております。 |
| | 3 | 生徒空間は、こどもの個性をよく尊重されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー設備や施設への配置が適切になされていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生徒空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 87% | 7% | 0% | 7% | 足元に行くと、おの方で職員さんが丁寧に消毒をしていた姿を見て感動しました。 | お言葉ありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるよう、努めでまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 受けたい理由の日に受けられないことがあります。人数割合は分かれが、毎日必ずお子様の状況に合わせて、お子様に参加できるようにしてほしい。言葉の先生がいるからといって、お子様が参加できるようにしてほしい。 | お言葉ありがとうございます。ご連絡をおかけし大変申し訝れさせられ、できるだけ専門性の先生で心配なことがござりましてが、以前より遊びにくくしてあります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 87% | 7% | 0% | 7% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもの特性等が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | まだ実施されていない。年始帰っていないのでどちらも言えません。 | お言葉ありがとうございます。今後のご利用に際して、ご心配な点ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご相談ください。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「本人支援」、「移行支援」で示す項目からこどもの支援に必要な項目が記載され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 87% | 7% | 0% | 7% | 現在のところはそう思います | お言葉ありがとうございます。引き続き安心してご利用いただけよう頑張りたいです。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 7% | 0% | 13% | 毎日なるべくプログラムが変わらなければ良いと思います。日々小さなプログラムがあり、毎日毎日以外は変わせたい位置感です。 | お言葉ありがとうございます。今後も様々なプログラムを工夫してまいりますので、お気づきの点ございましたら、ご教説ください。 |
| | 11 | 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域との交流等でこども達が活動する機会がありますか。 | 33% | 7% | 27% | 33% | 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流等でこども達が活動する機会等があります。 | お言葉ありがとうございます。事業所内の活動においても、様々な体験ができるよう工夫してまいります。お気づきの点ございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | とても丁寧に説明してくださいました。 | お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用に慣れるよう、これからも頑張ります。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 87% | 0% | 7% | 7% | | |
| | 14 | 事業所では、定期的に実施するプログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報会議の開催等が行われていますか。 | 27% | 7% | 20% | 47% | 開催しています 共働きのご家庭が多いと研修は難しいかと思います。 | お言葉ありがとうございます。保護者様のご意見も参考にしながら、工夫していきます。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や食事について共通理解ができていると思いますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | せっかくあまり話を聞いていない。連絡帳のめのやりとりとなっていて、お世話になります。 | お言葉ありがとうございます。ご心配な点ございましたら、遠慮なくお申し付けください。 |
| | 16 | 定期的に、質問や子育てに関する専門家の支援等の支援を行われていますか。 | 53% | 27% | 7% | 13% | | |
| | 17 | 事業所の職員からご親切に支援をされていると思いますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父兄のこの活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、更への支援がされているか。また、ようだい向けのイベントの開催等により、ようだい向けの交流の機会が受けられるなど、ようだいへの支援が受けられていますか。 | 20% | 7% | 33% | 40% | 行けていないが、お知らせは来ています 働いている保護者が多いと聞いていますので、なかなか難しいかと思います。 | お言葉ありがとうございます。保護者様のご意見も参考にしながら、支援してまいります。お不都合点やお気づきの点ございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 19 | こどもの成長からの相談の入り入れについて、お子様の特徴が認識されているか。また、こどもの保護者に対してそのような相談があることにについて質問・説明され、相談や入れをした後にいつまでも親切に対応されていますか。 | 73% | 20% | 0% | 7% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意見の溝通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に開催するホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども保護者に対して公開されていますか。 | 80% | 7% | 0% | 13% | | |
| | 22 | 個人情報の取り扱いに十分に留意していると思いますか。 | 93% | 0% | 7% | 0% | | |
| | 23 | 事業所は、事業所までこども園、運動会などで、保護者会や、定期的に開催される、巡回マニュアル、巡回対応マニュアル等が実施され、保護者に周知・説明されています。 | 47% | 20% | 0% | 33% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、出走その他の必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 7% | 0% | 60% | 避難場所にかかれていたことはない | お言葉ありがとうございます。経験や訓練等適正に実施しております。ご心配な点ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご相談ください。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について説明される等、安全の確認が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 13% | 0% | 20% | | |
| 満足度 | 26 | 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所からあさやかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 53% | 7% | 0% | 40% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 67% | 27% | 0% | 7% | 日々より 朝から「今日はグローバルさん」と嬉しそうに話しています。 | お言葉ありがとうございます。引き続き楽しく活動に参加していただけるよう、活動の内容など工夫してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | | |
| | | | | | | | お言葉ありがとうございます。お子様の成長に驚かれるような光景、楽しんで参加できるようレギュレーションなど、今後も工夫してまいります。 | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド052 幸手店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|---|--|-------------|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 回収数 | 6 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備充実等への配慮が施されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 33% | 17% | 33% | 17% | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が受けられるなど、ちょうどいい支援がされていると思いますか。 | 17% | 33% | 33% | 17% | | | | |
| | 19 | こどりや家族会の定期開催について、担当者が発表が行われていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・発表され、相談や申入れをして実際に発表につなげられていましたか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | | | |
| | 21 | 定期的に、保護者ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 17% | 17% | 17% | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 26 | 事故等(住夜を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | | |
| | 27 | こどもは安心をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | 保護者より楽しんでいます。嬉しいです。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後の支援に取り組んでまいります。 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | 色々な支援、経験をさせていただき感謝しております。子どものことをよく理解してくださっていると感じます。 | お言葉ありがとうございます。お言葉お一人ひとりの特性に合わせて支援に努めています。 | | |

| | |
|------|-----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド053 鶴田店FUN(パーク) |
|------|-----------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割合は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 50% | 33% | 0% | 17% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 10 | 事業所の「歩動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援面接」を含しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 17% | 17% | 17% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | 平日ではなく土日に行ってほしいです | ご意見ありがとうございます。ご意見を踏まながら検討してまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているのか、また、ちょうどいいかけいイベントの開催等により、ちょうどいい明治の交流の機会が得られるなど、ちょうどいいへ支援がされているか。 | 0% | 0% | 17% | 83% | | |
| | 19 | こどりや家族との面接や申込について、担当者の方が整備されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 17% | 33% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 26 | 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 | お言葉ありがとうございます。ご要望などございましたら、いつでもお気軽にお聞所までご相談ください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | 運営や設備を100%まで充実してほしいです ハグからも笑顔が生まれると嬉しいです、お話ししてくれた方によってて 日々の出来事もおもしろく見える方とそうでない方がいます。お話しして みたいと思います。お話ししてみたいからより分かりやすいので、一言二言でもいい のでお話しします。 | お言葉ありがとうございます。またご意見も参考にしながら、状況の改善に努めてまいります。ご意見などございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。 |

| 事業所名 | | 公表日 2025年10月31日 | | | | | |
|----------|---|-----------------|-----------|-----|-------|--|--|
| | | 利用児童数 37 | | | 回収数 8 | | |
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏えた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 63% | 25% | 13% | 0% | 加須店に比べてかなり狭く感じます | ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りに取り組んでおります。屋外における活動も取りながら、今後も安心してご利用いただけるよう努めまいります。 |
| | 2 調査の配慮割は適切であると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | 先生の入れ墨がひがく感じます | ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。頂いたご意見を参考しながら、改善に努めています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備充実等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 13% | | |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 13% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 13% | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「特行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 13% | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 13% | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 13% | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 38% | 13% | 25% | 25% | | |
| 保護者への説明等 | 15 明確からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 13% | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 17 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、ちょうどいいかけいイベントの開催等により、ちょうどいい明治の会の会員の会員が受けられるなど、ちょうどいい支援がされているのか。 | 0% | 25% | 38% | 38% | | |
| | 19 こどりや家族との定期的申込について、お預かりが整備されていることなど、こどもや保護者に対してそのような場があることについて明確に説明され、相談や申入れをして実際に会員かつ会員に応対されていますか。 | 75% | 13% | 0% | 13% | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や奉仕に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の訓練が行われていますか。 | 38% | 0% | 0% | 62% | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| 満足度 | 26 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 13% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 日によって変わる | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考に、お子様への支援が適切に行われるよう努めています。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 子どもの都合やアドバイスを充分受け、相談する相手がさらに増えたことで安心感と満足度をもつていて貢献で楽しく過ごせるようになります | 嬉しいお言葉ありがとうございます。様々な活動を通して、お子様の成長に役立てて顶けるよう今後も頑張っています。 |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド057 喜沢店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 3 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 2 | 職員の配慮対応は適切であると思いますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 0% | 0% | 33% | 67% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 0% | 0% | 33% | 67% | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 0% | 33% | 67% | 0% | | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預け料金が徴収されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に返答かつ適切に対応されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド058 城東店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏えた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | お部屋が大きい（個人入浴）には複数が快く感じ、ガヤガヤしてさておきも楽しいよ。 | ご意見ありがとうございます。ご心配かけてしま申し訳ありません。お子様が安全に活動できるよう、対応させていただきます。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 以前よりスタッフさんが配慮されて安心して預けることができると思います。 | ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、今後も頑張ります。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での子どもと活動する機会がありますか。 | 50% | 0% | 10% | 40% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（アントレ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 0% | 10% | 50% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | おおえの間に毎日様子を聞く機会があり、コミュニケーションが取れておりありがとうございます。引き続き保護者様が安心してご利用いただけるよう、頑張ります。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への配慮がされているのか、また、よもうない向いイベントの開催等により、よもうない明るい会の交流の機会が受けられるなど、よもうないへ支援がされていると思いますか。 | 30% | 0% | 10% | 60% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預り料が徴収されていることに、こどもは保護者に対してそのような感覚があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に迷惑かつ迷惑に応対されていますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 90% | 0% | 10% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や奉仕に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서行なっていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 90% | 0% | 0% | 20% | 以前の動画で活動の様子などが確認できて楽しんで見ていた。プロモを観てほしかったです。可哀想があり子供の動画を見てよかったです。 | ご意見ありがとうございます。ご利用中のお子様の安全を第一にを優先させて頂くため、プロモを観てほしかったです。ケア師等などを聞いてお子様の様子はお伝えさせていただきますので、ご心配な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 26 | 事故者（住民を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | 入浴時の説明にあったと記憶している。 | ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までお声がけください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 行き当たりなく楽しく通っている。お迎えを楽しみに待っている。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていた様子、これからも様々な活動を考えて支援を行なっています。 |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド060 鴻巣店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 28 回収数 4

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-----------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 50% | 25% | 0% | 25% | スペースはあったが、活動まで見れていないので分からない | ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、貢献も可能です。お気軽に事業所にお問い合わせください。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をなっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備充実等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 窓がよく入る場所なので | ご意見ありがとうございます。今後も活動に合わせた環境作りに励んでまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | 適い始めたばかりなのでまだ分からない | ご意見ありがとうございます。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 50% | 25% | 0% | 25% | 適い始めたばかりなので | ご意見ありがとうございます。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | 適い始めたばかりなので | ご意見ありがとうございます。ご利用していただいている中で、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でいるこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 25% | 25% | 0% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 25% | 0% | 50% | 25% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | 適い始めたばかりなので | ご意見ありがとうございます。保護者や安心してご利用いただけるよう努力してまいります。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、よさういい向けイベントの開催等により、よさういい明日の会の開催の機会が得られるなど、よさういいへ支援がされているか。 | 0% | 25% | 50% | 25% | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、お預かりが整備されているなどに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に改善かつ適切に対応されていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド061 つくば店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 54 回収数 11

| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|-----|-----------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | 55% 18% 0% 27% |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 55% | 18% | 0% | 27% | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| | 2 職員の配慮割合は適切であると思いますか。 | 55% | 18% | 9% | 18% | その日の職員入数が少なめで、児童の活動の範囲が広がっているようで、児童が不足しているせいなのかなと感じ、なでさんとの掛けができる様な活動ができる様な環境をつくりたいです。 | 職員をいたさかがうござります。職員数や専門職の配置などこれまで述べてきましたが、児童がまとめている状況で職員の人数が少ないので、職員をいたさかがうござります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をなされていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | その時の様子は、わからないため | ご意見を踏まえた対応 |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 55% | 18% | 0% | 27% | 空間が清潔かどうか、不適なため室内に入っているうちはなるべく面倒を見ている | ご意見をいたさかがうござります。ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 55% | 36% | 9% | 0% | 特に合わせて支援しているか、不適なためYouTubeを見せるのはやめてほしい。 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 82% | 9% | 9% | 0% | 目標が達成されてもずっと同じまま更新されていない。手帳で記入している手帳も記入内容が古めとして上がっていたりする。 | ご意見をいたさかがうござります。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。適宜状況を確認し、適切な対応を心がけてまいります。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 82% | 0% | 9% | 9% | 出でて支援されているか、日々の記録では少しわかりにくい | ご意見をいたさかがうござります。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 8 児童発達支援面接には、児童発達支援ライセンシング「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先選択」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されている。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 91% | 0% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援面接に沿った支援が行われていると思いますか。 | 64% | 9% | 9% | 18% | 出でて支援されているか、日々の記録では少しわかりにくい | ご意見をいたさかがうござります。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。適宜状況を確認し、適切な対応を心がけてまいります。 |
| | 10 事業所の「運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 73% | 9% | 9% | 9% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 55% | 18% | 27% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お手数をお掛けしますが、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 12 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 91% | 0% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 非常時等の対応 | 13 「児童発達支援面接」を含しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 91% | 0% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 27% | 9% | 45% | 18% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 15 お困りこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について�きと理解がでていると思いますか。 | 73% | 18% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 55% | 27% | 18% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 満足度 | 17 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 73% | 18% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているのか、また、ちょうどいい分けイベントの開催等により、ちょうどいい明治の会の開催の機会が受けられるなど、ちょうどいいへき支援がされていると思いますか。 | 0% | 18% | 55% | 27% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 19 こどりや家族等の活動に参加したりについて、お困りが解決されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に改善かつ適切に対応されていますか。 | 55% | 18% | 9% | 18% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 64% | 27% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 満足度 | 21 定期的に、面談やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 64% | 18% | 0% | 18% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 64% | 27% | 0% | 9% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 | 36% | 0% | 9% | 55% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の訓練を行なっていると思いますか。 | 27% | 0% | 9% | 64% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 満足度 | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 36% | 27% | 9% | 27% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 26 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 55% | 9% | 0% | 36% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 91% | 0% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 82% | 9% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。状況は日々変化するので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 満足度 | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 73% | 18% | 9% | 0% | 保護者さまからのご意見 | ご意見をいたさかがうござります。ご心配、ご医療をおかけし大変申し訳ありません。保護者のご要望を踏まえ、対応を付けてまいります。 |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド063 竹林店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 4 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき水準」の「本人主義」「実施実績」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 25% | 0% | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 25% | 0% | 50% | 25% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 0% | 50% | 0% | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 75% | 0% | 25% | 0% | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 50% | 0% | 50% | 0% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 25% | 25% | 50% | 0% | | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、自分が何かが発表されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・発表され、相談や申入れをして実際に発表かつ適切に対応されていますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 25% | 0% | 25% | 50% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | |
| | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド064 柏の葉店(パーク) | | | | | | |
|----------|----|---|--|------|-----------|-----|-------|---|
| | | 公表日 2025年10月31日 | | | | | | |
| | | 利用児童数 | | | 55 | | 回収数 | 15 |
| 環境・体制整備 | 1 | チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 |
| | 2 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | 87% | 0% | 0% | 12% | 環境整備でいいなと思いますが、実際のところ子を見たことがないため。 |
| | 3 | 施設の配備数は適切であると思いますか。 | | 60% | 7% | 0% | 33% | 料金に対して料金のものか知らない。実際のところ子を見たことがないため。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備は、障害特性に応じて、バリアフリーなど快適な設備等が設置されていると思いますか。 | | 60% | 7% | 0% | 33% | 料金に対して料金のものか知らない。実際のところ子を見たことがないため。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | 73% | 27% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | 80% | 20% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（健育支援計画）が作成されていると思いますか。 | | 93% | 7% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドの「児童発達支援の実施すべき支援」の「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | 87% | 7% | 0% | 7% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | 93% | 7% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | 90% | 13% | 0% | 7% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | | 40% | 7% | 27% | 27% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営会議、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | 93% | 7% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家庭支援プログラム（アントレーニング等）や家族会等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | 27% | 7% | 33% | 33% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | | 93% | 7% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関するセミナー等が行われていますか。 | | 40% | 20% | 20% | 20% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の賛助会により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家庭への支援がされていることがあります。また、まごうだい問い合わせイベントの開催等により、まごうだいの会員の交流の機会が得られるなど、まごうだいへの支援が行われています。 | | 7% | 20% | 47% | 27% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 19 | こどもや保護者との意見の認識や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | 67% | 7% | 0% | 27% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意見の認識や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | 87% | 13% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 21 | 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して報告されていますか。 | | 40% | 0% | 20% | 40% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 22 | 個人情報を適切に十分に保護されていると思いますか。 | | 93% | 0% | 0% | 7% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 | | 40% | 7% | 0% | 53% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 24 | 事業所では、未承認者の発生に備え、実施に適確、抜け出さない訓練が行われていますか。 | | 47% | 0% | 0% | 53% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | 60% | 7% | 0% | 33% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかに連絡や対応が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | | 47% | 7% | 0% | 47% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しめていますか。 | | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の清掃など、適切に実施しております。お気つきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド065 阿見店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| 利用児童数 53 回収数 10 | | | | | | | | |
|-----------------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動場のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 子はまた2歳と小さいので、先がすぎるほどです。机の前で座るよりも歩くかなと思います | ご意見をいただきありがとうございます。活動に応じて場所の状況の仕方を変えております。ご参考にならなかったら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 2 | 職員の配慮数は適切であると思いますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | タイミングで人材募集をしているを見ると、十分ではないのかな?と危惧します。 (この状況は勤務日や連休日等の)子の手がいて、どの程度の人数配置にならざるを得ないか? | ご意見をいただきありがとうございます。法令を遵守した人材配置を行っております。ご参考にならなかったら、お問い合わせください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をなしていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 子の性格や成長を具体的な言葉で説いてくれます。 連絡帳に記入した内容は書いてあるが、説明がなれてないことが多い。 | ご意見をいただきありがとうございます。連絡状を確認し、連絡内容に心がけてまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 2歳児には園の教諭が読み、と思うことが多いあります。そこから何を教わるかもがんばると思ってます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。お子様の成長を応援する事が出来る様な取組を行ってまいります。ご参考にならなかったら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 親の意見を取り入れて貰っていると思います。 年齢によってないで差別してないでわかりません。 | お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう努めています。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に記載されています。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | 親の意見を取り入れて貰っていると思います。 | ご利用のアセスメント、半年ごとのモニタリングなどにおいて、保護者様のご要望なども伺っております。ご要望等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 園の半分での、十分だと思っています。 | ご意見ありがとうございます。これからも、お子様の成長に駆けられるよう支援に尽力してまいります。 |
| | 10 | 事業所の「活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 60% | 10% | 0% | 30% | 見ていないのでよくわかりません。 | 毎月のフレリーシーンフレンダーナなどを行う活動をお伝え下さい。ご利用のアセスメントなどもお伝え下さい。お見送りにてお伝え下さい。 |
| | 11 | 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での活動等について、どのような状況で活動していると思いますか。 | 40% | 0% | 30% | 30% | 統子育育やフレンドリー園、子の遊び場に行っています。 | ご要望などございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整備状況、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 丁寧に説明いただきました。 | 説明の際にご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対する家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 60% | 10% | 0% | 30% | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 80% | 0% | 20% | 0% | 特に連絡はない。私もしくて連絡を取っていない。 | 半年ごとのモニタリングなども、保護者様のご要望なども伺っております。ご要望等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流が受けられるなど、家族への支援がなされているのか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういだい市の交流の機会が受けられるなど、よもういだいの支援がなされていると思いますか。 | 80% | 0% | 10% | 10% | 親子レクリエーション等が実施されていますが、仕事で出られません。 お問い合わせはあります。 | 定期的に親子しクリエーションなどを、保護者様のご要望なども伺っております。もし、参観可能な場合はお子さんと一緒に来てください。 |
| | 19 | こどりや家族との面接や申込について、担当の職員が整備されていることに、こどもが保護者に対してそのような感覚があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に担当につき適切に対応されていますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서お伝えされていますか。 | 90% | 20% | 0% | 0% | インスタを賄貸して活動の動画を載せて欲しいです | 保護者様のお声を多くいただく場合に随時で実質でまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 10% | 0% | 40% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、出その必要な訓練が行われていますか。 | 30% | 20% | 0% | 50% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | 園内と園外の確認をされていて、十分に対応されていると思います。 | お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めでまいります。 |
| | 26 | 事故等(住客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 毎回とても楽しそうに行きます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけよう努力でまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 楽しく通っていて運動的でたくさんやってもらっている様子なので満足しています。施設で遊んでいたり、おもりも遊んでどんなことをしておもてあそぶとおもてあそぶのかなどよくもらしてもらっています。 | お言葉ありがとうございます。日々のケア記録の記載など、お子様の様子をお伝えできるよう工夫でまいります。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド067 古河店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏えた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---------------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 80% | 0% | 10% | 10% | 10から15人未満にするには少し狭いかなと思う | ご意見ありがとうございます。活動などで室内の環境を整えながら活動を行っておりま |
| | 2 | 職員の配慮割合は適切であると思いますか。 | 70% | 0% | 10% | 20% | とても相応です | ご意見ありがとうございます。お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整えてありますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ | 80% | 10% | 0% | 10% | 生の介助割合は9割以上の人には担当がつくので1人で2.3人用 | 職員の配慮など方法を譲りさせていただいております。ご要望等ありましたら、お手 |
| | 4 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整えてありますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ | 100% | 0% | 0% | 0% | だからお手数ですが、子供達が | 数を多くおかけし申しあげります。お手数をおかけし申しあげません。室内の環境作りに |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | の介助割合が10%以上いるが、子供達が | お手数をかけてしまいります。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | とても相応です | お問い合わせください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されて | 90% | 10% | 0% | 0% | からお手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「移行支援」で示す支援内容に子どもの支援が必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | とても相応です | お問い合わせください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | からお手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 30% | 20% | 0% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営等により、保護者同士の交流が図られるなど、家族への支援がなされているのか、また、 | 30% | 10% | 50% | 10% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 19 | こどりや家族会の活動や申込について、担当者から説明がなされていることなど、こどもが保護者に対してそのような場があることに | 60% | 40% | 0% | 0% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に | 70% | 20% | 0% | 10% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 60% | 10% | 0% | 30% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から連絡や連絡や連絡がなされた際の対応等について説明がなされていると思いますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | うございます。ご不明な点やお手数をおかけいたしますが、お気軽に | お問い合わせください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | お手数をかけてしま | お問い合わせください。 |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド068 伊勢崎店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 23 回収数 7

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|----------------------------|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割合は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備支援等への配慮が施されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 貴園施設を機能的に運用してお使いしてほしい。 | ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見も参考にしながら、今後の支援に努めさせていただきます。ご不満な点やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 71% | 0% | 29% | 0% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 57% | 14% | 23% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会の運営の奨励等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への配慮がされているのか、また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされていると思いますか。 | 14% | 0% | 71% | 14% | | |
| | 19 | こどりや保護者の活動に参加したりつけて、自分が何かが発揮されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に発揮かつ適切に対応されていますか。 | 86% | 0% | 14% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 86% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | 夏休み用だけでも良いのでアメブロ復活してほしい。 | ご意見いただきありがとうございます。夏休みの間のお子様の安全に配慮できるようになりますか、ブログは戻しました。今後もお子様や保護者様が安心してご利用いただけよう、努めています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 86% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 86% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎日の荷物が多くて困っている。荷物を置かせてほしい。 | ご意見いただきありがとうございます。出来る限りご要望にはお応えしたいと思いますが、現状ではまだ対応してないところがある場合はお荷物のお預りは現段階ではできなない状況での対応に努めていますので、ご理解をよろしくお願いいたします。 |

公三

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド070 前橋店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 26 回収数 7

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動場のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | 広いはいい。スペースを確保されますが、何とか伸ばされ軒んで狭く頭を打つ感じに引っ張られているので、床の動きには問題があるかもしれません。 | ご意見ありがとうございます。お子様が安全にお過ごしいださるよう、物理的、人的面にも気を配りたいと思います。ご心配ななどございましたら、いつでもお気軽にお聞きください。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | 人をやさしくない感じのはるもの思うのですが、いつも先生が変わったところが違うので気にならない方がいいのですが、少し不思議です。 | ご意見ありがとうございます。お子様や保護者が安心してご利用いただけるよう、努力하겠습니다。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | 絶対になっていると思います。 | お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう配慮してまいりますが、おつきのあ等ございましたら、ご相談ください。 |
| | 4 | 生徒空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | スッキリしているので、やる事が明確になりとても良いと思います。 | 巴の良い方などは今後も配慮してまいります。もしこ不明な点やお気づきの点ございましたら、事業所までご相談ください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | 言葉が遅いので、とても丁寧に伸びさせていただきます。 | お言葉ありがとうございます。保護者の心配に寄り添いながらの支援を心がけておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | できたら1日のスケジュールを知りたいです。団体は午前中、個人は午後と選択しているのですが、現在は違うよう見えられません。時間も経かなくなります。 | ご意見ありがとうございます。送迎時間の報告やケア記録などを活用しながら、お子様の支援についての情報をお伝えしていただきたいと存じます。ご不明な点やお気づきの点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 10 | 事業所の「走動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | 歩行工法をしました美しい遊びを毎日やっていただき、とても生き生きと元気になりました。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の成長に寄り添われるような支援を心がけてまいります。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での活動などの機会がありますか。 | 71% | 0% | 14% | 14% | あまり無いが、無くとも良いと思います。 | 保護者様からご要望を多くいただくような場合には、実施を検討してまいりたいと思います。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 14 | 事業所では、来客に対する家族支援プログラム(フレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 57% | 0% | 14% | 29% | 最近家族があり、最近の様子、これからのことなどを伝える機会がありました。ありがとうございました。 | お言葉ありがとうございます。年々このミニターニングなど、保護者様のご要望やご心配なども別々の機会でござります。また、ご心配な点などございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談ください。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 自閉からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共振理解ができると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 98% | 0% | 14% | 0% | また定期的に面談があると嬉しいです。できたら普段の様子も自分で伝わられるのが良いです。 | ご意見ありがとうございます。ご希望がありましたら、見学も可です。事業所までご相談ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | 相談すると、楽しく共感してもらえて嬉しいです。安心できます。 | 引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう配慮してまいります。 |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういだ明日の交流の機会が受けられるなど、よもういでの支援がされていると思いますか。 | 14% | 14% | 43% | 29% | あまり無いですが、特にしてほしい要望は無いです。 | ご要望などを多くいただいた場合には、改めて検討してまいります。 |
| | 19 | こどり成長会の活動や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・提供され、絆話を入れることで安心かつ適切に対応されていますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | 相談してほしいと何度もおえています。ただ、西日本などでは開催を継続してもらうことなくしてしまっており、西日本では開催してもらっています。 | お言葉ありがとうございます。安心してご利用していただいなことはとても大切だと考えております。いつもお気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | チャットができるのが、本当に助かります。電話が苦手で、聞いたところや書くことを忘れてしまう可能性があるのです。 | これから保護者様のご要望に合わせた配慮を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 21 | 定期的に、保護者やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서説明されていますか。 | 71% | 0% | 14% | 14% | 音質良好でわかりやすく流れていたりるので、内容理解できます。ただ、プロが歌うくらで良いです。写真が写入り、見に行ったら、そういうことが今後できるか嬉しいと思います。 | ご意見ありがとうございます。お音質を集中して楽しむよう、プロが歌うとしたまし、見学も可です。事業所で説明しては、保護者様からご要望があればいつでも可能です。事業所までご相談ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | 他のプロではしっかり保護されていたりなので、注意していると思います。 | 個人情報の取扱いには十分注意しておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、感染マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した練習が実施されていますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | 入浴する時に説明されました。 | ご要望ございましたら、改めてご説明すること可能です。お気軽に事業所までお申しあげください。 |
| | 24 | 事業所では、定期検査の発生に備え、定期的に訓練、施設の点検を行なっていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | もう少し実感の力がほしい本当に良いであります。 | ご意見ありがとうございます。支店には努力しておりますが、保護者様からのご要望等ございましたら、事業所までお申付けください。 |
| 満足度 | 30 | | | | | | | |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド071 南浦和店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 40 回収数 7

| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|-----------|-----|-------|--|--|
| | | | | | | | 40 |
| 適切な支援の提供 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 96% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 2 離園の配慮は適切であると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 詳しくはわかりませんが、施設が増えたような気がするのでまた違うご意見ありがとうございます。法令を遵守した人員の配置は行っておりますが、ご不明な点等で参加でいるように思います。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや換気装置等への配慮が適切にされていると思いますか。 | 96% | 14% | 0% | 0% | 生活環境に合わせた取り組みをされていると思う。 | お子様の活動に合わせた環境作りに取り組んでおります。引き続き配慮してまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 各部の間はほとんど見たことはありませんが、本人はいつも楽しもうと喜んでいます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく過ごす事のできるよう、引き続きお手伝いいたします。 |
| 保護者への説明等 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こども保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(特別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 71% | 29% | 0% | 0% | 専門性をもとに合わせた計画を進めてくれていると思う。 | お意見ありがとうございます。お子様や保護者のご要望にお応えできるよう努めおりますが、ご要望等ございましたら、事業所までお申し付けください。 |
| | 8 世帯申請支援会社には、児童発達支援ガイドラインの「家庭と支援の受け手べき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 71% | 29% | 0% | 0% | | |
| | 9 児童発達支援計画に書いた支援が行われていると思いますか。 | 71% | 14% | 14% | 0% | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | タイミングを見て、外出にも参加してみたい | お要望等ございましたら、要望なども可能です。お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 11 保育用や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこども活動の機会がありますか。 | 29% | 14% | 29% | 29% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 71% | 29% | 0% | 0% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラムやトレーニング等や家族が参加できる研修会や情報提供の機会等が用意されていますか。 | 43% | 43% | 0% | 14% | | |
| 非常時等の対応 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができると思いますか。 | 57% | 14% | 29% | 0% | 利用後のサービス提供記録の大半がおそらく全ての利用者内訳の記載文のよう、各自の持分をかかわる部分が数行記入をされている事が多いため、数字が分かりにくく、支援計画に対する理解度がどちらかといえばあまり先生同士で共有出来ていないのかな?という感じます。 | お意見ありがとうございます。運営状況を確認し、改善に努めていますが、ご不明な点やお気付きの点等ございましたら、遠慮なく事業所までお連絡ください。 |
| | 16 正面的に、面談や書面に関する助言等の支援が行われていますか。 | 43% | 57% | 0% | 0% | | |
| | 17 事業所の職員から共通的に支援をされていると思いますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているのか。また、きょうだい会やイベントの開催等により、きょうだい同士の交流が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているのか。 | 0% | 29% | 29% | 43% | | |
| | 19 こどもや家族からの要望や輸入会について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることを聞いて貰う対応が行われていますか。 | 57% | 14% | 0% | 29% | | |
| | 20 こどもや保護者との連携や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 57% | 29% | 0% | 14% | 伝信もいまいちなまとはあります。 | ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況の変動に努めています。 |
| | 21 定期的に会員やホームページ・SNS等で、運動機会や行事予定、運動体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者にに対して発信されていますか。 | 43% | 43% | 0% | 14% | ブログが発信され毎回手書きで撮影で載られる機会を失ったのは少しだけで見てますが、インスタ投稿などでから見ています。また、 Flickr等で見ています。 | お意見ありがとうございます。お子様の支援に集中できるよう、ブログは終了としました。事業所の貢献などは可動です。いつもから見ています。 |
| 満足度 | 22 個人情報の扱い方に十分に留意されていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています。また、先生を想定した訓練が実施されていますか。 | 86% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 24 事業所では、あお灰葉の発生に備え、実施的に避難、消防その特必要な訓練が行われていますか。 | 43% | 0% | 0% | 57% | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 71% | 0% | 14% | 14% | | |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 57% | 14% | 14% | 14% | 他にも通っている所がありますがグローバルさんが一番楽しいみたいで | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく過ごすことができるよう、頑張りたいです。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | 親切周到だが、細かい内容を実施させてほしい。活動の様子の画像を見られる機会がほしい。 | お意見ありがとうございます。ご利用していただいている時の子様のご要望も可能です。事業所までお問い合わせください。 |

| | |
|----|-------------------|
| 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 |
|----|-------------------|

| 事業所名 | | 公表日 2025年10月31日 | | | | | | |
|----------|----|--|------|-----------|--------|-------|--|--|
| | | 利用児童数 39 | | | 回収数 15 | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 80% | 13% | 7% | 0% | 外遊びができるスペースが作ったら良いなと思う | ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りは行っております。ご意見も参考にしながら改めてまいります。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 73% | 13% | 0% | 13% | 何人施設さんがいるのかわからない | 法令を遵守し、施設数や専門職の配置などを行っております。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整備になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切にされていると思いますか。 | 67% | 20% | 7% | 7% | 玄関に障などで安全対策がされていないでない | ご意見をいただきありがとうございます。ご意見を参考にしながら、適宜改善に努めています。 |
| | 4 | 生徒空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動の活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 87% | 0% | 7% | 7% | 玄関マットの上に貼って掃むちをしている | ご心配をかけ申し訳ありません。適宜改善に努めています。ご心配な点などございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | 子供のことをすごい考えてプランを練ってくれる | お言葉ありがとうございます。お子様の成長に努められています。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 87% | 0% | 0% | 13% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき水準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 90% | 7% | 0% | 13% | 一人ひとりをよく見て考えて考えてくれる | お言葉ありがとうございます。お子様の様子に合わせた支援を行なっています。今後も頑張ります。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 99% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 11 | 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 53% | 13% | 20% | 13% | 保護者と児童の関係として先生の声学会を開いてほしい | ご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見も検討させていただきながら、企画に努めさせていただきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対する家族支援プログラム（アントレ・トレーニング等）や家庭等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 20% | 0% | 40% | 40% | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | 毎回丁寧に詳しく教えてくれている | 保護者様のご意見に沿えるよう努力しておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 73% | 7% | 7% | 13% | | |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会の運営の奨励等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているのか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういにげの交流の機会が受けられるなど、よもういにげの支援がされていると思いますか。 | 0% | 13% | 40% | 47% | 参加日がほしい。どう過ごしてるのでか伺いたい | ご連絡いただきありがとうございます。ご希望がございましたら、いつでもご来学可能です。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 19 | こどりや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 13% | 0% | 7% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の結果をこどもや保護者に 대해서発表されていますか。 | 87% | 7% | 0% | 7% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 教育で受けプログラムや外出実績等、バランスよく実施していただけであります。何よりも子供が楽しく利用できているのがとても良いです。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、様々な活動に参加できる機会を作りまいります。お気軽にお問い合わせください。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 53% | 0% | 0% | 47% | 訓練がされているかは分かりません。 | ご心配をおかけ申し訳ありません。実施している支援が保護者様へも伝わるよう、努力しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 26 | 事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | 悪い怪我は经开区に報告を受けています。 | 保護者様へはその程度で報告するようしておりますが、ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 毎回丁寧に姿をそろえて安心して通っている | お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう努力しております。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80% | 7% | 13% | 0% | 毎回丁寧に姿をそろえて安心して通っている | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様の笑顔が少しでも多く見られるよう、引き続き努力しております。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 87% | 13% | 0% | 0% | 出来ない事を就学に向けて個別に練習出来たからうう事があります。 | ご意見をいただきありがとうございます。適切な支援に努めています。ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。 |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド076 西城南店PLUS(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | 利用児童数 | 38 | 回収数 | 4 |
|----------|---|-----|-------------|-----------|-----|-----|-----|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 2 説明の配慮が適切であると思いますか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 50% |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 50% |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 25% |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 25% |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 25% | いいえ | 0% |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | はい | 25% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 75% |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研究会や情報提供の会等が行われていますか。 | はい | 25% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 75% |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 50% | いいえ | 0% |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 50% | いいえ | 0% |
| | 17 事業所の職員から共感的に対話をされてると思いますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 25% | いいえ | 0% |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているのか、また、よもういにげにイベントの開催等により、よもういだ明日の交流の機会が得られるなど、よもういでの支援がされているか。 | はい | 25% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 75% |
| | 19 こどりや家族との面談や連絡会のための配慮がなされているか、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に連絡が適切に対応されていますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 25% |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| | 21 定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서行なっていますか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 50% |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されているか。 | はい | 100% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 0% |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 25% |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | はい | 25% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 75% |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 0% | いいえ | 50% |
| | 26 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。 | はい | 50% | どちらともいえない | 25% | いいえ | 25% |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 25% | いいえ | 0% |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 25% | いいえ | 0% |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | はい | 75% | どちらともいえない | 25% | いいえ | 0% |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド077 新伊勢崎店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | | | |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|------------------------|---|-------------|----|-----|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 利用児童数 | 26 | 回収数 | 7 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 2 | 職員の配慮対応は適切であると思いますか。 | 57% | 0% | 0% | 43% | 送って行った時間によっては先生が少なく見える | ご心配をおかけし申し訳ありません。法令を遵守した職員や専門職の配置などを行っていますが、ご心配な点はございましたらお気軽にご相談ください。 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先程」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 43% | 14% | 0% | 43% | 聞いたことがない | 毎年ごとのモニタリングなどの際に情報をお届けしておりますが、ご要望に応じて説明会を開催しております。 | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているのか、また、よもういわけイベントの開催等により、よもういだ明日の会の開催の機会が得られるなど、よもうだいへ支援がされているのか。 | 14% | 14% | 29% | 43% | 聞いたことがない | 保護者様からご要望を多くいただいた場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。 | | | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的な会合について、定期的な会合が開催されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に会合かつ適切に対応されていますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 57% | 0% | 14% | 29% | | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 98% | 0% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 43% | 0% | 0% | 57% | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | | | | | |
| | 26 | 事故等(住夜を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | | | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 98% | 14% | 0% | 0% | | | | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド080 学園の森店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | |
|----------|--|-----------|-------------|-------|---|--|
| 利用児童数 | 48 | 回収数 | 11 | | | |
| チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | この日の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 82% | 0% | 9% | いつもお手伝いしてもらっています。 体調などはお断りするのも大変だと思いますが、この日の活動等のスペースとしては十分に確保してもらっているかと感じています。 | ご意見ありがとうございます。活動に合わせて室内の環境を整え、お子様に楽しんでもらうためだけによう努めています。 |
| | 職員の配置数は適切だと思いますか。 | 64% | 18% | 0% | スタッフさんと一緒に遊んでいたり、勉強して過ごしています。 保護者の方と一緒に遊んでいたり、勉強して過ごしています。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。安全面にも配慮しながら、お子様が様々な活動に取り組みます。 |
| | 事業所は、ごとにわかりやすく機能分化された施設になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害児に応じて、バリアフリーで情報機器への接続が確保にならなっていますか。 | 73% | 0% | 9% | とても丁寧で丁寧で、わかりやすいです。 設備などは詳しく知らないのでわからないです | 遊びながら学びなどの授業に名づけた空間作りに努めています。お気きの声をさせていただきます。 |
| | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ごとに他の部屋に合わせた空間になっていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 環境や心地よく楽しくやってます。 | ありがとうございます。これからも頑張ります。 |
| 適切な支援の提供 | このことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 64% | 18% | 0% | 児童の状況がされてるかはわかりません。 児童がどうりで何が改善したかを知りません。 | ご意見ありがとうございます。お子様の成長や児童を促すことができるよう努めています。 |
| | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 子どもたちと一緒に遊ぶことができます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。安心して事業所までお問い合わせください。 |
| | このことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(児童支援計画)が作成されていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 子どもたちと一緒に遊ぶことができます。グローバルキッズパークへはよくおもなうからお子様が日々元気で遊んでいました。ありがとうございます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者の心配に寄り添いながら、お子様の成長を実感できるよう、今後も努めています。 |
| | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、の「入会支援」、「家族支援」、「旅行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。 | 73% | 9% | 0% | 児童の状況がされてるかはわかりません。 | |
| 保護者の説明等 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 82% | 0% | 0% | 子どもたちと一緒に遊ぶことができます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者の方に安心していただけるよう努めています。 |
| | 事業所の活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 子どもたちと一緒に遊ぶことができます。 | ありがとうございます。活動内容が毎回変わる、お子様が楽しむ、と感じていただけます。 |
| | 保護所や認定こども園、施設園等との交流や、その地域で他のこども活動する機会がありますか。 | 36% | 27% | 18% | 子どもたちと一緒に遊ぶことができます。 | ありがとうございます。活動内容が毎回変わる、お子様が楽しむ、と感じていただけます。 |
| | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、料金負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 子どもたちと一緒に遊ぶことができます。 | ありがとうございます。活動内容が毎回変わる、お子様が楽しむ、と感じていただけます。 |
| 非常時の対応 | 「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 64% | 18% | 0% | 話を渡されるだけです。 | ありがとうございます。説明をわかりやすくして下さり、詳しく述べていただけます。 |
| | 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアメント・トレーニング等)や家族等も含む研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 27% | 0% | 36% | 話を渡されるだけです。 | ありがとうございます。研修会等が毎回行われる、お子様が楽しむ、と感じていただけます。 |
| | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの進歩や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | あまり利用していないのですが子どもがとても楽しんでいました。 | お言葉ありがとうございます。利用回数が少なかった、お子様が楽しい、と感じていただけます。 |
| | 定期的に、家族や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 64% | 9% | 18% | 問題などがあれば支援内容などわかりやすいのであります。 | 年々ごとのモニタリングを行っておりますが、ご要望等ございましたら、お話を機会のご要望などにお応えするのも可能です。お気軽にお声がけください。 |
| 満足度 | 事業所の職員から自然的に支援をされていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 困った時に本当に親身になっていただき対応いただきました。 | ありがとうございます。お困りのことや心配事など、お気軽にお声がけください。 |
| | 父母の会の会員の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているか。また、ようだいの会のイベントの開催等により、ようだいの会の会員が受けられるなど、ようだいへの支援がされているか。 | 18% | 0% | 45% | 36% | |
| | こどもや保護者からの相談や申立てについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような面があることに気づいて開拓・設けられ、相談や申立てをして荔が悉く適切にされています。 | 82% | 9% | 0% | 9% | |
| | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 73% | 0% | 9% | 18% | |
| 満足度 | 定期的に通信ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に替わる自己評価の結果をこどもや保護者に公しして発表されていますか。 | 82% | 9% | 9% | 連絡の内容は書き込みがあり個人の活動内容や書き込みは多いです。この内の内容は書込みが多いと感じる内容が多いので書き込みは多いです。 | お言葉ありがとうございます。お子様の自己評価の書き込みが保護者様へも届いていたいと思います。 |
| | 個人情報の収集に十分に留意されていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 個人情報の収集に十分に留意されています。 | お言葉ありがとうございます。お子様が安心していただけるよう努めています。 |
| | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、健全対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、生徒を確保した際の対応が実物で見学できます。 | 64% | 9% | 0% | 27% | |
| | 事業所では、こどもの安全を確保するための計画について再検討する等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 73% | 9% | 0% | 18% | |
| 満足度 | 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故が発生した際の状況等について透明性がされていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | |
| | こどもは安心感をもって通所していると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 学校の名のスタッフさん大好きです。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の「楽しかった」を引き出すことができるよう努力を続けてまいります。 |
| | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | いつも園育てに行くのを楽しみにしています。 | お言葉ありがとうございます。お子様を助けて、これからも頑張ります。 |
| | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | いつも園育てに行くのを楽しみにしています。 | お言葉ありがとうございます。保護者様のお気持ちにも寄り添えるよう努力をしています。ご心配な点ございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド081 築西店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 38 回収数 11

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 73% | 9% | 0% | 18% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 73% | 18% | 0% | 9% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 9% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 64% | 0% | 18% | 18% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 45% | 27% | 18% | 9% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 64% | 36% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 27% | 18% | 18% | 36% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預け料金が徴収されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に返答かつ適切に対応されていますか。 | 73% | 0% | 0% | 27% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 73% | 0% | 9% | 18% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 82% | 0% | 0% | 18% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 73% | 0% | 0% | 27% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 64% | 9% | 0% | 27% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 73% | 18% | 0% | 9% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | | |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド083 西川田(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 14 回収数 2

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 走り回ったりしてるので、遊びのしでいいなと思います。 | お言葉ありがとうございます。スペースを広げた活動を実現できるよう、これからも努力してまいります。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 運動メインの事業所であることや、幼稚園生と小学生が合併で行う活動を多くため、うの子は泣かれてしまうことが多く、何時が手伝う。 | お言葉ありがとうございます。お子様の特性に合わせて、様々な活動を提供できるよう配慮してまいります。こどものおなじみございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | カレンダーなどで活動内容をわかり、記録を見て子供と会話をする。 | お言葉ありがとうございます。レクリエーションカレンダーが保護者様とお子様のコミュニケーションを取る手段として、お手伝いください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 定期的にモニタリングを実施してくださり、家の様子や幼稚園での様子を聞き取らしたり、事業所での様子を聞きわたり方あることができて、保護者ができると思います。 | お言葉ありがとうございます。定期的にモニタリングを実施してくださり、お子様の成長を確認する機会として、お手伝いください。 |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されています。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について坦白説明ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 先生から様子を聞いてもらいたい感じができます。定期の内容が毎回で違うので、何時もお手伝いください。 | お言葉ありがとうございます。お子様お一人ひとりの様子をお伝えできるよう工夫してまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よさうだい向いイベントの開催等により、よさうだい明るい会の開催が受けられるなど、よさうだいへの支援がされていると思いますか。 | 50% | 0% | 50% | 0% | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動や申込について、担当者の方が丁寧に説明していることに、こどもが保護者に対してそのような感覚があることにについて説明・理解され、相談や申込をして実際に活動につき説明に応対されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事業所(住民を含む)が発生した際に、事業所から連絡や連絡を事業所が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 自分の居場所の1つと認識しています。各お子様と一緒に活動していなくて、同じ幼稚園の子がいると一緒に遊んでいます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が安心して、楽しくお通いいただけるような活動の提案を行ってまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 活動や外出を楽しみにしています。 | お子様の成長や発達に影響されるような体験の機会を、今後の活動にも取り入れられるよう工夫してまいります。 |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 小さい子どもたちの大きなお兄ちゃんたちに泣かれない活動のこだわりしていただけるとあります。いつもありがとうございます。 | お言葉ありがとうございます。ご心配をおかけしません。黄年齢のお子様が安心して過ごすことができる環境の整備へ努力いたします。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド084 嘉澤大学前店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | | |
|----------|--|------|-------------|-----|-------|---|---|
| | 利用児童数 | 49 | 回収数 | 11 | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 館内の花園数は適切であると思いますか。 | 50% | 17% | 0% | 33% | 多くの公園数が少ないといえない限りで、施設内に設けているからいいせん。 | ご意見ありがとうございます。ご心配、ご迷惑をおかけてしまい、大変申し訳ございません。花園数や専門室の配置などを見直しておきます。ご心配な点などございましたら、お気軽にお事務所までお問い合わせください。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく楽をされた空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や施設設備への配慮が随分なっていますか。 | 67% | 8% | 0% | 25% | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 58% | 25% | 0% | 17% | 自分から言えない子供が多い中、水分補給の声掛けが遅れていますよ」とおっしゃる方多いです。運動会に合わせてスタッフが少しある程度の声掛けをしていました。 | ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけ申し訳ありません。お子様への対応次第で、お腹調子の良さを常に目に行うように改めてまいります。 |
| | 6 事業者が公表している支援プログラムは、事業所の特徴する支援内容と合っていると思いますか。 | 67% | 25% | 0% | 8% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや保護者が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。 | 92% | 8% | 0% | 0% | | |
| | 8 事業者発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の評定すべき項目」の「本人性」「個性を重視」「行動を重視」で示す支援内容からこどもの性向に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 75% | 8% | 8% | 8% | 保護支援や移行支援はない。 | ご意見いただきありがとうございます。今までのモニタリングで問題ないと判断される項目は、評定すべき項目ではありません。また、保護者の方から「評定すべき項目が多すぎます」とおっしゃる際は、そのお手伝いなども行わせていただけます。お気軽にお事務所までお問い合わせください。 |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援計画に記された支援が行われていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 10 事業所の花火プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 92% | 8% | 0% | 0% | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと連絡する機会がありますか。 | 25% | 17% | 25% | 33% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| 非開拓等の対応 | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、実際内容の説明がなされましたか。 | 83% | 0% | 8% | 8% | | |
| | 14 事業所では、医療に対する家庭教育プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族会も参加できる修習会や情報提供の備合会等が行われていますか。 | 17% | 17% | 42% | 23% | | |
| | 15 目印からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や気分の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 42% | 50% | 0% | 8% | | |
| | 16 実際に、面談や書面で図示する教育等の支援が行われていますか。 | 50% | 29% | 29% | 0% | | |
| 満足度 | 17 事業所の職員から具現的につ示す支援が行われていると思いますか。 | 58% | 33% | 0% | 8% | 管理者の方だけに共感いただいているように感じる。 | お言葉ありがとうございます。保護者様の団りなどお気軽にお声がけください。 |
| | 18 公益の会の活動の支援や、保護者会等の賛助会等により、保護者向けの交流の機会が設けられるなど、事業への支援がされているのか、また、きょうだい会のイベントの情報等により、きょうだい会の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 8% | 8% | 50% | 33% | | |
| | 19 こどもや保護者との意見の連絡や情報伝達のための連絡がなされていると思いますか。 | 50% | 25% | 8% | 17% | | |
| | 20 こどもや保護者との意見の連絡や情報伝達のための連絡がなされていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | |
| | 21 定期的に、連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の確認や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に示して発信されていますか。 | 67% | 0% | 8% | 25% | | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 83% | 8% | 0% | 8% | 知らない方の苦情が入っている時はあった。 | ご迷惑をかけず安心してお使い下さい。問題の発生に際しては、お気軽にお問い合わせ下さい。お手数をおかけいたしますが、事務部までお声がけください。 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生した際の調査が実施されていますか。 | 25% | 17% | 0% | 58% | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救助のため必要な訓練が行われていますか。 | 17% | 0% | 0% | 83% | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される。安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 58% | 0% | 0% | 42% | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から適切な連絡や事象が発生した時の状況等について説明がされていると思いますか。 | 50% | 8% | 0% | 42% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 83% | 8% | 0% | 8% | | |
| | 29 事業所の支度に満足していますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | もっと充実感の方がいいってほしい。育児支援の方のがなくなってしまったのでまた放置していただましい。 | ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見を参考にしながら、改善に取り組んでまいります。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド085 小針店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 55 回収数 14

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 79% | 21% | 0% | 0% | もう少し余裕的にスペースに余裕があると子ども達ももっと動きやすさそう。あととにかく音も少なくていいかななど。 | ご意見ありがとうございます。活動に合わせて物品の配置を変更するなど、場所作りに配慮しております。お困りをお聞きください。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 57% | 36% | 0% | 7% | | |
| | 3 | 生活空間は、こどものわかりやすく構造を整備になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | お部屋スペースで寝た時には肌荒れが起こりやすいので。 | ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況を確認させていただき、改善に努めています。ご心配な点などございましたら、事業所までお声かけください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 71% | 21% | 7% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 79% | 21% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 79% | 14% | 0% | 7% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 57% | 7% | 29% | 7% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 29% | 0% | 36% | 36% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 71% | 21% | 7% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 50% | 50% | 0% | 0% | 普段の相談としてはちょうどいいが、基本的に気になった時にすぐ話せるような窓口がよくわからない | ご意見ありがとうございます。重要な相談内容は専門性をもつてお話ししていただきたいですが、もし重要な点のご相談などございましたら、お手数ですが、第三者専門家へご連絡などもございます。ご不明な点等ございましたら、事業所までお声かけください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 79% | 7% | 7% | 7% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされているか。また、よもういにけいイベントの運営等により、よもういにげの交流の機会が得られるなど、よもういにげの支援がなされているか。 | 0% | 14% | 57% | 29% | 同じ角連障害がグレーの保護者と隣接できる機会がほしい | ご意見ありがとうございます。保護者同士から保護者のご意見が多くなる場合には、面談を特許してまいります。お気軽に事業所までお声かけください。 |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、お話をきかせてもらっているなど、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・提供され、相談や申入れをして実際に活動につき適応されられていますか。 | 64% | 21% | 7% | 7% | 支援必要な早いから扶助料用開始までに行政の時間がかった | ご意見ありがとうございます。保護者同士から保護者のご意見が多くなる場合には、面談を特許してまいります。お気軽に事業所までお声かけください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 71% | 14% | 7% | 7% | | |
| | 21 | 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 36% | 36% | 7% | 21% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 93% | 0% | 7% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 64% | 14% | 0% | 21% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 14% | 7% | 29% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 64% | 14% | 0% | 21% | | |
| | 26 | 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から連絡や必要な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 79% | 21% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 71% | 29% | 0% | 0% | 施設内は非常に静かで落ち着いた雰囲気ですが、こどもは開拓する意欲をもつて楽しんでいます。行方不明を防ぐための対策が行き届いています。 | ご意見ありがとうございます。施設などの大規模な施設に満足する基準として、事業所でござる点などござることも可能です。ご利用の方法などにつきましても、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド086 熊谷店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 50% | 10% | 20% | 20% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 20% | 20% | 30% | 30% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預かり料が徴収されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に返答かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、震出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 10% | 0% | 40% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド087 上尾店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 5 |
| | | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| 環境・体制整備 | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 60% | 0% | 40% | 0% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 40% | 20% | 0% | | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 40% | 20% | 40% | 0% | | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的な会話について、お話をされていることがありますか。こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に会話をつまびらかに応対されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 40% | 20% | 0% | 40% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、震出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 20% | 0% | 0% | 80% | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 40% | 20% | 0% | 40% | | | |
| 満足度 | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド089 深谷店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | |
|----------|--|-------|-------------|-----|-----|
| | チェック項目 | 利用児童数 | 29 | 回収数 | 8 |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 63% | 0% | 38% | 0% |
| | 2 調査の配慮割合は適切であると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや車椅子等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 63% | 13% | 13% | 12% |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 63% | 38% | 0% | 0% |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 8 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施基準」「実行実績」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 20% |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 38% | 25% | 13% | 25% |
| | 12 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 非常時等の対応 | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 13% | 13% | 25% |
| | 15 目親からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について両親連携がでていると思いますか。 | 75% | 13% | 13% | 0% |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 63% | 13% | 13% | 12% |
| 満足度 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 75% | 0% | 13% | 12% |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされているか。また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういにけいの交流の機会が得られるなど、よもういにけいへの支援がなされているか。 | 38% | 0% | 25% | 38% |
| | 19 こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 20 こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 75% | 13% | 13% | 0% |
| | 21 定期的に、調査やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 63% | 13% | 13% | 12% |
| | 22 開入登録の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 23 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 13% | 38% |
| | 24 事業所では、定期的な発生に備え、定期的に訓練、既出その必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% |
| | 26 事故等(住家を含む)が発生した際に、事業所から連絡や連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 63% | 25% | 0% | 12% |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド091 袖ヶ浦店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 40

回収数 16

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 何が何でも貸し出しを惜しまずで毎1日の生徒の数に対して施設内の設備が広くあります。 | お言葉ありがとうございます。活動に応じて、テーブルの配置なども配慮しております。 |
| | 2 | 施設の配慮は遜れであると思いますか。 | 94% | 0% | 0% | 6% | 名前をきいてないので、お名前が分からないです。いつも素敵な活動をしてくださっているので、名前が分かると嬉しいなあと思いました。 | 活動時には安全面から名札を外していることもあります。施設事務所までお声がけください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどものわかりやすく構造をされた施設になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が随分なされていますか。 | 81% | 6% | 0% | 13% | 施設の整備がちょっとわからなかったです。 | ご迷惑をおかけした箇所、お詫びめざめ。お手がかりしていただけた施設の安全性についてご相談させていただきしました。もう少し配慮をさせていただけます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | イレギュラーにお日入(天井)になった時に中に入れてしまう事があります。いつもプロの床がピカピカです。 | お言葉ありがとうございます。日々の清掃にも心掛けしておりますが、お気づきの点ございましたら、お気軽にお聞かせください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 79% | 0% | 0% | 19% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 94% | 0% | 0% | 6% | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | お様様で、入浴時最初の目標であるお友達を作ることはクリアしました。 | お言葉ありがとうございます。お子様の成長とともに目標も変化していくものです。お子様の新たな課題など、事業所まで相談ください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 94% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 31% | 13% | 6% | 50% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 38% | 13% | 31% | 19% | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていますか。 | 94% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 81% | 13% | 0% | 6% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よさういわけイベントの開催等により、よさういわゆる交流の機会が受けられるなど、よさういわゆる支援がされていると思いますか。 | 6% | 19% | 50% | 25% | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動や申込について、担当の教諭が整備されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に児童が適切に対応されていますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 88% | 0% | 6% | 6% | | |
| | 21 | 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や奉仕に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 81% | 0% | 0% | 19% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 19% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 31% | 13% | 0% | 56% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | 運営会議で毎回必ずしっかりと大変に当る予定だった時に利用したことはあります。常に運営会議で会員登録の確認を頂き、年会費も毎年支払っています。 | お言葉ありがとうございます。自然災害の際など、早めに対応させていただきたいのですが、ご心配な点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 81% | 13% | 0% | 6% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 先生のお迎えが来るなど、玄関で各自先生の手を引いて車に向かって歩きます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しく通っていただけるよう努力いたします。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 94% | 0% | 0% | 6% | お迎え時間の1時間前からリュックを背負ってはしゃいでる姿が見えてます。 | とてもありがとうございます。お言葉を拝み、今後も支援に尽力してまいります。 |
| | 29 | 事業所への支援に満足していますか。 | 94% | 0% | 0% | 0% | 帰りにその日の活動についてお話を伺えたり、日によっては運営先生がお話をしてくれたりするのでもうじっとした私の姿を眺めながら見守っていました。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様への情報の共有などを行ってまいりますが、お気分の点等ございましたら、事業所までお声がけください。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド092 小鹿店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 41 回収数 14

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | 近くはないかもしれませんね。たくさんをうつすうしんでいる様子です | ご意見いただきありがとうございます。安全面に配慮した環境作りをめでまいります。 |
| | 2 | 施設の配慮は適切であると思いますか。 | 64% | 0% | 7% | 29% | そもそも何なのかも知りません。しっかりと見ていただいていると思います。人間の心遣いがうれしいです。 | ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めでまいります。お気分の利する施設をうつすうしめました。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 86% | 7% | 0% | 7% | 1日の利用者の便りをうつすうしめました。 | ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めでまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | 窓が広く日差しが入って暑い感じがある | 心地よく、こどもをうかがい申し訳ありません。室内のエアコンの使用など、温度や湿度の管理には配慮しておられます。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 86% | 7% | 0% | 7% | 特色を理解していないであります。お子様がテラコッタ、苦手な部分を理解して改善していると思います | ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様の変更に応じて、お声がけなどの共有も職員間でうつすうしめております。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 子供の状況に応じて、できないこと、できないこと、本人の好きなこと等をよく話し合って理解してもらっている様子です。大変お役に立たれております。 | ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様の成長や発達をえることができるよう、今後も支援してまいります。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援の提供すべき目標の「本人主義」「移行支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 79% | 7% | 0% | 14% | | |
| | 11 | 保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 43% | 7% | 29% | 21% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容検査、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対する家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 21% | 0% | 36% | 43% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 79% | 14% | 0% | 7% | 日々の活動内容は報告いただいているのですが、気になる点の質問をしていくように感じます | ご心配をおかけし申し訳ありません。保護者がご質問していただきやすいような環境づくりに努めでまいります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 57% | 21% | 7% | 14% | 非常に一度のモニタリングでは、少なく感じます | ご心配をおかけし申し訳ありません。モニタリングだけではなく、保護者様からのご相談に受け止めができるよう努めでまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者のための会の開催が受けられるなど、家族への支援がなされていることがありますか。 | 0% | 0% | 57% | 43% | | |
| | 19 | こどりや家族との面接や申込について、担当者が整備されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・提示され、相談や申込をして実際に会話を適切に対応されていますか。 | 64% | 7% | 14% | 14% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に事業所ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서説明されていますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | 以前は情報のブログがありそこまでその様子を丁寧に書いてくれていた。ブログをきっかけとしてこのインスタに統合されただけでいいな、と感じています。また、定期的に動画をアップロードされています。今では動画になっていました。でもどう感じることもあるので、ブログを継続してほしいです。 | お世間ありがとうございます。お子様の成長にあたって、安全面に配慮した取り組みを行なっています。ブログは継続してほしいです。ご不便な点やお気付きの点等ございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 57% | 0% | 7% | 36% | | |
| | 24 | 事業所では、定期実習の発生に備え、定期的に訓練、既出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 57% | 0% | 7% | 36% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 86% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 26 | 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 57% | 14% | 14% | 14% | 説明なしに住民をして待つてくことが数回ありました | ご心配、ご迷惑をおかけしてしまった、大変申し訳ありません。今後、同様のことが起こらぬよう、より丁寧な連絡を行なってまいります。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 93% | 7% | 0% | 0% | 好きな先生の名前も言って楽しく通園しています | お世間ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけだと思います。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 86% | 7% | 7% | 0% | グローバルが好きだと言っていた | 嬉しいお言葉ありがとうございます。このお言葉を踏みに、今後も支援に努めでまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | とても楽しくもらっている。子供の特性上かなり大変なこともあります。机をよく対応してもらえて感謝している。先生方も気さくで話しやすいです。 | お世間ありがとうございます。お子様の支援に専念して、ご心配な事などございましたらお気軽に事業所までお詫びください。 |
| 満足度 | 30 | | | | | | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド093 勿来店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|------------------------------|--|-------------|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 回収数 | 5 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 専門的な方の指導の時間がもう少しあればいいなと思います。 | ご心配をおかけし申し訳ありません。頂いたお意見を検討させていただぎ、改善に努めています。 | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対する家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 33% | 17% | 17% | 33% | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 50% | 50% | 0% | 0% | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 33% | 50% | 0% | 17% | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営等により、保護者同士の交流が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よもうだい向けイベントの開催等により、よもうだい向けの交流の機会が受けられるなど、よもうだいへの支援がされているのか。 | 17% | 33% | 17% | 33% | | | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりつけて、お手伝いが受けられるなど、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動につき適応に応じられていますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 17% | 17% | 0% | 67% | | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | | |
| | 26 | 事故等(住夜を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 67% | 17% | 17% | 0% | 運びがつてしまっている | ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、次めて支援の在り方についても改善してまいります。そのためにも、事業所までご相談ください。 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 毎日行くと子の親は泣いている | ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。事業所までご相談ください。 | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 本人がやめたいと言ってどうしたらいいか悩んでる | ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況を確認させていただきたいため、事業所までご連絡ください。 | | |

| | |
|------|----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド095 新東大宮店(パーク) |
|------|----------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 38

回収数 10

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく賃貸された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援 の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 普段から個別になりがちですが、その都度対応して頂き有り難く思います。 | お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の支援に努めてまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子ども達のニーズや特性が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に記載され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交渉や、その地域で他のこども活動する機会がありますか。 | 40% | 0% | 20% | 40% | 特に求めでないで無くいいかなと思います。 | ご言葉ありがとうございます。ご希望等ございましたら、お気軽にお事業所までご連絡ください。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（フレンチ・トレーニング等）や家族等が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 40% | 20% | 20% | 20% | | |
| 保護者へ の説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健常や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する勉強会等の支援が行われていますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共通的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会各の団体により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、変遷への支援がされているか。また、きょうだい会やイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 10% | 0% | 50% | 40% | まだ利用させていただいているけれど、わかりません。通っても父母会での交流はあれば参加したいなと思います。 | ご言葉ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただいた場合、検討してまいります。ご要望等ございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 19 | こどもや家庭からの抱負や、体験会各の開催等について、対象の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような抱負があることについて開示・説明され、相談や申入れをしてottiに沿って対応されていますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | 電話でもLINEでもお気軽にお問い合わせ下さい。 | お言葉ありがとうございます。今後もご期待に沿えるよう努めてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との面談や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 21 | 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動報告や行事予定、運動会等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して開示されていますか。 | 70% | 10% | 20% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 詳細の内容が、アプローチの適切や活動報告に上がっているかと思うことがあります。 | お心配、ご迷惑をおかけ申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めております。 |
| | 23 | 事業所では、事業計画マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、先生を登録した訓練が実施されていますか。 | 40% | 10% | 0% | 50% | 最近物騒なので、防犯対策が気になります。 | ご言葉ありがとうございます。安全対策にも努めておりますが、ご心配な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、既出その他の訓練が行われていますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | | |
| 非常時 等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について再確認される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 安心できるスタッフを指名して通学もお願いしてるので有難いです。 | お言葉ありがとうございます。これからも安心してご利用していただけるよう、努めてまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | いつもともと楽しんで通っています。ありがとうございます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、今後も充実に努めでまいります。 |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | | | |
|------|---------------------------|-----|-------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド096 七北田店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 |
|------|---------------------------|-----|-------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 44 回収数 12

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド097 高柳店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | すごく良い悪いはありませんが、広くはない中で先生方が工夫されて空間を活用している印象です。 | ご意見をいたさうありがとうございます。ツールの配置など、行き活動ごとに変更しております。また、なるべく広くしておきたい。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 79% | 13% | 0% | 12% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先選定」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 25% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 10 | 事業所の「歩動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 13% | 13% | 25% | 普段保育園に通っているため、このままなしで良いです。 | ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にさせて顶きながら、今後も活かして行きます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 63% | 25% | 13% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 38% | 13% | 38% | 12% | あっても参考する予定はないでの、このままなしで大丈夫です。 | ご意見をいたさうありがとうございます。開催希望のご意見を多くいただく場合には、実施を検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 自閉からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 75% | 13% | 13% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 38% | 25% | 13% | 25% | ないですが、必要な時にその都度相談できています。 | ご意見をいたさうありがとうございます。保護者様の心につながるよう、いつもご相談をお受けできる体制を取ってまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされているのか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういにげの交流の機会が得られるなど、よもういにげの支援がなされているか。 | 38% | 0% | 25% | 38% | ありませんが、そこまで必要でないのこのままでいいです。 | ご意見をいたさうありがとうございます。保護者様から、ご要望など多くいたくような場合には、質問を検討してまいります。ご要望等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 19 | こどりや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 75% | 0% | 13% | 12% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서お伝えされていますか。 | 63% | 25% | 0% | 12% | Instagramやブログがあるのを知らなかった。最近より、もっと早く見てみたかった。 | ご意見をいたさうありがとうございます。情報の共有について、適切にお伝えすることが出来ておらず、ご迷惑をおかけしました。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、感染マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | 消毒設備は定期的に実施していると思いますが、職員ごとに消毒の際に行なうべきか、行かない場合はどうすればいいのか教えてほしいです。 | ご意見をいたさうありがとうございます。適切に情報をお伝えすることが出来ておらず、ご迷惑をおかけしました。次になるべくございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 13% | 13% | 0% | | |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド099 大泉店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | | |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------------|--|-------------|-----|----|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 | 利用児童数 | 回収数 | 10 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をなしていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や施設設備等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上から、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 50% | 0% | 20% | 30% | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 10% | 10% | 40% | | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 50% | 20% | 0% | 30% | 私が忙しくなかなか時間が取れない。 | ご意見をいただきありがとうございます。ご心配な事などございましたら、お気軽にお問い合わせまでご相談ください。 | | | |
| | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | | | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がなされているか。また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が受けられるなど、ちょうどいい支援がなされているか。 | 40% | 0% | 20% | 40% | | | | | |
| | 19 | こどりや家族会の開催等について、担当者から説明がなされていることなどに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に改善かつ適切に対応されていますか。 | 60% | 10% | 0% | 30% | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | | | | |
| | 21 | 定期的に、情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発表されていますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | ブログ更新がないで少し寂しいです | お子様の生活の様子や安全面に配慮させていただきましたが、ブログは終了としました。Instagramなどでの情報発信は行っておりますが、ご心配な事などございましたらお気軽にお問い合わせください。 | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 90% | 0% | 10% | 0% | | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | | | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド101 前橋大利根店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | | | | |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|---|---|-------------|-------|----|--|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 回収数 | 利用児童数 | 28 | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をなしていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備支援等への配慮が施されていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施実績」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されました。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 毎日刺激のある新しいクリエーションを考え実践してもらっています。日々心から勉かります。 | ご意見ありがとうございます。お子様が楽しく参加できるよう、様々なクリエーションプログラムを展開しておりますが、ご心配な点ございましたら、事業所までご相談ください。 | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での子どもと活動する機会がありますか。 | 60% | 10% | 20% | 10% | | | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 30% | 10% | 30% | 30% | | | | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 自閉症から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | 自閉症やその他の力とお話しできる時間が少ないので貴方に少しだけお話をさせていただきます。どのような問題をされているなど、また、どういった点についてお話しをされたいですか。 | ご意見ありがとうございます。対応の方法など検討してまいりますので、ご希望など、直接事業所までご相談いただければ幸いです。 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がなされているか。また、よもやまや明けのイベントの開催等により、よもやまや明けの交流の機会が受けられるなど、よもやまや明けの支援がなされているか。 | 0% | 30% | 40% | 30% | | | | | | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お問い合わせが複数されていることに、こども保護者に対してそのような場があることにについて対応・対処され、相談や申入れをして実際に連絡がなされていると思いますか。 | 70% | 10% | 10% | 10% | | | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 20% | 10% | 0% | 70% | | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 60% | 10% | 0% | 30% | | | | | | | |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | | | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | | | | | | |

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド102 せんげん台店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 47 回収数 5

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 人員配置は抑えないと感じますが、忙しそうなので、人手不足のよう | 心配をおかけ申し訳ありません。法令を遵守した人員配置を行っており、安心安全に努めていますが、もしこ心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく配置された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や障害者達への配慮が施されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 設備を整備する方が少ないのに、田舎が嬉しいです。安全に配慮されています。 | ご意見ありがとうございます。お子様の活動の安全に配慮しながら環境を整えるよう努めています。ご要望等ございましたら、ご見学も可能です。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 記録だけなので、支援内容が分かりにくい部分があります。 | 記録ありがとうございます。専門的支援につきまして、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、内訳を教えていただけないで、不明な点が多いです。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ご意見ありがとうございます。専門的支援につきまして、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に記載され、その上で、具体的な支援内容が記載されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | 理解しないと思いますが、支援内容が記録だけではなくわからない部分があると感じる。 | ご意見をおかけ申し訳ありません。ご不明な点などお気軽にお問い合わせください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、その他の地域でのこども活動の機会がありますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供会等が行われていますか。 | 40% | 20% | 0% | 40% | | |
| 保護者の説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や気分の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、園庭や子育てに関する教育等の支援が行われていますか。 | 20% | 40% | 0% | 40% | 質問をすれば、必ず回答があるので、安心しています。 | 引き続き、保護者様が安心してご利用いただけよう尽力してまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共通的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | どの職員も優しい。子供とコミュニケーションを取ってくれてください。 | お言葉ありがとうございます。引き続き保護者様やお子様に楽しんでお過ごしいただけるよう、励んでまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、実施への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0% | 20% | 60% | 20% | | |
| | 19 | こどもが実験室や相談室などで、対応の範囲で理解されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて知り、理解され、相談や申込をして実際に受けたり対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 情報共有を徹底してくれていることは感謝しています。 | お薦めに応じて情報の提供を行わせていただいているが、ご要望等ございましたらお気軽にお声がけください。 |
| | 21 | 定期的に連絡やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や案内に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して報告されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | アメリカの言語が話せなくなり、子供の言葉を直で覚えることができなくなりましたのは、残念です。 | お子様の実態に応じての必要な言語を教わる料金の負担のため、ブログは終了しました。Instagramなどで情報共有は行っておりますので、ご覧いただければ幸いです。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 送迎の職員さんと印字する利用者の名前をそのまま渡してくるので、他の利用者の名前が見えてしまう。それは気にしていませんが、個人情報などで注目されたくないと思います。 | ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけ申し訳ありません。送迎を強調し、改めてお伝えしてまいります。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、先生を認定した認定が実施されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、完全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | 情報共有はしっかりとされていると思います。 | ご意見ありがとうございます。ご心配な点などございましたら、お気軽にお事業所にお声がけください。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 職員さんたちが優しいので、楽しく通っています。 | お言葉ありがとうございます。引き続き楽しくご利用いただけよう、努力してまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 施設ごとに施設環境で良いので施設内の様子を詳しく聞いたり出来ます。 | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、対応を検討させていただきます。 |

| | |
|------|-----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド103 新上大久保店(パーク) |
|------|-----------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 25 回収数 3

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|------|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動場のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割合は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備支援等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施実績」「実行実績」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での子どもと活動する機会がありますか。 | 0% | 33% | 0% | 67% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 0% | 0% | 33% | 67% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 経営者会議のような活動を観がれる機会が欲しいです。 | ご意見いただきありがとうございます。ご希望等ございましたら、見学も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者の間の交流が図られるなど、家族への支援がなされているか、また、よもうだい明の会の会員の会員が図られるなど、よもうだいへの支援がなされているか。 | 0% | 0% | 100% | 0% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預り料金が徴収されていることに、こども保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申込をして実際に返却つき返却に応対されていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | Amadaプロダクションが作ったのが好きです。毎日更新されて見るのが楽しかった。インスタなども好きないです。 | ご意見いただきありがとうございます。お子様の支援の際の安心感の蓄積や集中してお子様に見せることが出来るよう、ブログは終了しました。保護者のご意見は参考にさせて頂きます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 0% | 33% | 0% | 67% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故者(住民含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | お休みの日、通所できない不安になる程、安心して通所できます。 | お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、引き続き努めてまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 今日は、利于するのかな?と、毎日楽しみにしています。 | ありがとうございます。楽しく参加していただけるプログラムを、今後も提供してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 美味しいおやつをもらっているからいい。おやつの種類が豊富で美味しい。安心して通所できる。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者様が安心して、またお子様が楽しくご利用いただけるよう、今後も努力してまいります。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド104 与野店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 60% | 10% | 0% | 30% | 正社員の方の入数は把握しているが、パートの方などは列入いかなかつた。また、施設の設備等は、実際に各施設が使いやすさができないのですが、もしも生수가負担になる配慮となつてない場合は増やしてあげほしいです。 | ご意見いただきありがとうございます。法令を遵守した人権配慮を行っておりますが、ご心配がなさざいましたら、事業所までお連絡ください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 60% | 30% | 0% | 10% | 子どものことはとても良く理解してくださいましたが、様々な学年群や年齢層の特徴を理解していないと感じます。また、個々の特徴を理解していないと感じます。 | ご意見いただきありがとうございます。ご意見も参考にしながら、今後の支援に繋げてまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 50% | 40% | 0% | 10% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 70% | 20% | 0% | 10% | 具体的なフィードバックがないでわからない。 | ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善に努めまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 40% | 0% | 30% | 30% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 90% | 0% | 10% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家庭等も参加できる研究会や情報提供の会等が行われていますか。 | 30% | 0% | 40% | 30% | | |
| | 15 | 自閉からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共振理解ができると思いますか。 | 60% | 30% | 10% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 60% | 10% | 20% | 10% | | |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流が受けられるなど、家庭への支援がなされているのか、また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい明るい会の開催が受けられるなど、ちょうどいい支援がなされているか。 | 10% | 0% | 60% | 30% | | |
| | 19 | こどりや家族等の活動に参加したりつて、お子様が参加されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に児童かつ適切に対応されていますか。 | 50% | 30% | 10% | 10% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 60% | 30% | 0% | 10% | いつも本当に親になってもらっているみたいで感謝しかありません。子供だけではなく親のことも考えてくださる素晴らしいスタッフばかりです。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様や保護者様が安心してご利用いただけますよう、努力してまいります。 |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서お伝えされていますか。 | 90% | 10% | 0% | 10% | アツアツななくなり、子供の様子が写真で見れないのが寂しい。毎日お子様の成長が見えて嬉しいです。また、お子様の成長が見えて嬉しいです。毎日お子様の成長が見えて嬉しいです。毎日お子様の成長が見えて嬉しいです。毎日お子様の成長が見えて嬉しいです。 | お言葉ありがとうございます。お子様を保護している間の安全面の確保や、支援の質の向上を図るため、ブログは終了としました。保護者様から頂いたご意見は参考にさせて頂きます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 70% | 10% | 0% | 20% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | |
| | 26 | 事業者(住民を含む)が発生した際に、事業所から適切な連絡や事務が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 70% | 20% | 0% | 10% | 毎日にここに来ってきてます！本当にありがとうございます！！ | お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しくご利用いただけます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド106 いわき平店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | | |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--------------------------------------|--|-------------|-----|---|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 利用児童数 | 回収数 | 8 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 38% | 25% | 13% | 25% | | | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 63% | 13% | 13% | 13% | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 88% | 0% | 13% | 0% | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされているか、また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういにけいの交流の機会が得られるなど、よもういにけいの支援がなされているか。 | 13% | 25% | 25% | 38% | きょうだいがいるので一緒に参加できるイベントがあれば嬉しいです。 | きょうだいがいるので一緒に参加できるイベントにしてまいります。もし不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。 | | | |
| | 19 | こどりや家族等の活動や開催について、担当者から説明がなされていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動につき適応されられていますか。 | 63% | 25% | 0% | 12% | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 26 | 事故等(住夜を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 63% | 25% | 0% | 12% | | | | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | とても楽しくいつも通わせていただけています。いつもありがとうございます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、楽しくご利用していただけるよう努力してまいります。 | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド108 浦和中尾店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|--|------|-----------|------|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 3 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき水準」の「本人主義」「実施実績」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 0% | 0% | 100% | 0% | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、ちょうどいい向けイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預け料が徴収されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に返答かつ適切に対応されていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 0% | 0% | 0% | 100% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、震出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 0% | 0% | 0% | 100% | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド109 大田原店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか、また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動に参加したりについて、担当の先生が整備されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動をつまびらかに説明されられていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、園庭やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知されるが、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド110 孩子店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|-----|-------------|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | 回収数 | 5 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 20% | 20% | 0% | 60% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 40% | 20% | 20% | 20% | | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているか。また、ちょうどいい向けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい支援がされているか。 | 20% | 60% | 0% | 20% | | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的申込について、お預け料が徴収されていることに、こどもや保護者に対してそのような感があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に返答かつ適切に対応されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、震出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |

| | |
|------|----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド111 富士松岡店(パーク) |
|------|----------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | 利用児童数 | 16 | | | | | 回収数 | 3 |
|----------------|----|--|-------------|-----------|------------|-------|--|--|---|
| | | | 保護者さまからのご意見 | | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 環境 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| | 2 | 職員の配置割は適切であると思いますか。 | 0% | 33% | 33% | 33% | 教員見学しただけなのでなんとも言えないけれど見学した際はみんな笑顔で楽しそうに活動していました。 | ご意見ありがとうございます。安全面にも配慮し、活動環境を整えてまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。 | |
| | 3 | 生徒空間は、子どもにわかりやすく複数あると便利なと思いますか。また、事業所の設備等は、健常児等に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の面で適切に整備されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 利用者もモニターや待ちにするのはおかしいと思う。確実に入れると便利で安心するべき。 | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、今後のご利用に整えてまいります。 | |
| | 4 | 生徒空間は、清潔で、床はよく洗せる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空き場となっていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | こちら教室しか見学してないので言い切れませんが下校には私はいませんでした。 | ご意見ありがとうございます。わかりやすい環境作りに努めておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。 | |
| 適切な支援 の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 自分が飛行機が好きなので先生が飛機を見てシェリーンしてくれて、家でも飛行機で遊んでいました。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけますよう、努力してまいります。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 今この子の発達具合をわかりやすくしてくれて助かります。 | お言葉ありがとうございます。もしご心配な事などございましたら、事業所までご相談ください。 | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客觀的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 差しで見れない部分と違い個別でことを教えてくれるので助かります。 | お子様の成長や発達の様子を保護者様とも共有できるよう努力してまいります。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に記載され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | 移行支援がわからないです。 | ご意見ありがとうございます。園や学校といった、社会参加に慣れるような回りを丁寧で教えていただけます。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に示した支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | 医師の定期検診すると遊びに取り入れますと喜んでもらえて心強いです。 | お言葉ありがとうございます。ご心配な点などお気軽にご相談ください。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 11 | 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での交流等の実績等ありますか。 | 0% | 0% | 100% | 0% | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営視察、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対する家族支援プログラム(フレント・トレーニング等)や保護者も広げる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | | | |
| 保護者への 説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について月次面談ができると思いますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 差額などなく、口頭でのやりとりのみになっている。 | ご意見ありがとうございます。ご利用日には、サービス毎の認証にてその日の様子をお伝えさせていただけます。 | |
| | 16 | 定期的に、園児や子育てに関する専門等の支援が行われていますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | | | |
| | 17 | 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | | |
| | 18 | 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の団体等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい会のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | | | |
| | 19 | こどもや保護者からの質問や問い合わせについて、対応の範囲が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることを聞いて頂いた際、説明され、問題や心配事をした際に迅速かつ丁寧に対応されていますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% | | | |
| | 20 | こどもや保護者との面接や情報収集のための配慮がなされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | | |
| | 21 | 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や実績に関する自己評価の結果をこどもや保護者に示して報告されていますか。 | 33% | 0% | 67% | 0% | アプリでの写真がずっと見えない今まで | ごし物をおかけし申しあります。状況も確認させていただければと思いますので、事業所までお声がけください。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | | |
| | 23 | 事業所では、事業計画マニュアル、資金計画マニュアル、財政マニュアル、経営計画マニュアル等が策定され、保護者に販売・説明されていますか。また、先生を登録した訓練が実施されていますか。 | 53% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| 非常時等の 対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から送りかな通知や連絡が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% | 説明書が貼られてたけど何物がないました。でも子供が迷路の際立き出したのでうっかりだと思います。 | ご心配、ご迷惑をおかけし申しあります。今後は、ご不明な点などございましたら、事業所までお声がけください。 | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支所に満足していますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 毎月キャンセル待ちが発生するのはおかしい | ご迷惑をおかけし申しあります。状況も確認しながら、保護者様にご迷惑をおかけしないよう努めています。 | |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド112 佐野店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 18 回収数 2

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------|----|---|------|-----------|-----|-------|-------------|------------|
| 環境 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 50% | 50% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 職員の配置割合は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく整えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、介護員派遣実施計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 「介護員派遣計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが変更されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、遅延送迎、文部プログラム、文部者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、園庭や子育てに関する助言等の支援を行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父兄の会の活動の変更や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているか。また、ようやくいのちのイベントの開催等により、ようやくいのちの会の交流の機会が受けられるなど、ようやくいのちへの支援がされていますか。 | 0% | 50% | 0% | 50% | | |
| | 19 | こどもや家族から相談やきかれについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような相談があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や施設に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報を適切に十分に保護されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、食生を想定した訓練が実施されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、対応その性必要な訓練が行われていますか。 | 0% | 50% | 0% | 50% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や要請が発生した際の対応等について説明がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通学していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| 事業所名 | | グローバルキッズメソッド115 筑西店PLUS(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 | | |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|---|-------------|---|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 回収数 | 8 | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | | | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 38% | 13% | 0% | 50% | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をなしていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや車椅子等への配慮が施されていると思いますか。 | 63% | 0% | 13% | 25% | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境についていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 25% | おかげで毎日楽しくして帰ってくる。保護面では残したことがない。 | ご心配をおかけ申し訳ありません。状況を確認させていただき、状況の改善に努めています。ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。 | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 25% | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 「発達的なトレイルランニングや児童の発達についてもう少し詳しく理解するの日々などに従事していただきより嬉しいです。」 | ご意見ありがとうございます。経営陣や幹事などの参考にさせていただきます。ご不満な点などございましたら、事業所までお声がけください。 | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画に、児童発達支援マニュアルの提供すべき項目の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 63% | 25% | 0% | 12% | 支援内容は理解し大変満足しておりますが、実際のところ2回連続で各のプログラムの間に色々なレベルに合わせた支援があると感じています。 | ご意見ありがとうございます。経営陣や幹事などの参考にさせていただきます。ご不満な点などございましたら、事業所までお声がけください。 | | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | | | | | |
| | 10 | 事業所の「活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 38% | 13% | 13% | 36% | | | | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 50% | 13% | 25% | 12% | | | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | | | | | |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 25% | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流が得られるなど、家族への支援がされているか。また、よさういふイベントの運営等により、よさういふ明治の会の会員の会員が得られるなど、よさういふ支援がされているか。 | 25% | 13% | 38% | 25% | | | | | |
| | 19 | こどりや家族会の活動の参加について、担当者から説明がなされていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に活動につき説明がなされていますか。 | 63% | 13% | 13% | 12% | | | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 50% | 25% | 0% | 25% | | | | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 63% | 25% | 0% | 12% | | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% | | | | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | | | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | | | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | とても楽しそうです。他の児童にも連っていますが、今日はグローバルだよーといううござります。お子様が楽しく通っていただけがうれしかったです。 | お子様が楽しく通っていただけがうれしかったです。 | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | トイレトレーニングに対してもう少し協力していただけたらうれしいです。 | お子様が楽しく通っていただけがうれしかったです。 | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | トイレトレーニングに対してもう少し協力していただけたらうれしいです。 | お子様が楽しく通っていただけがうれしかったです。 | | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド117 八千代高津店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | |
|----------|---|-----------|-------------|-------|------------|--|
| 利用児童数 | 34 | 回収数 | 11 | | | |
| チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからの意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動室のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 2 両親の記載欄は適切ですか? | 45% | 9% | 9% | 36% | 少ないかなと思います。もう少し充実してもらいたいなと思います。また、記載欄が長いです。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか?また、事業所の設備等は、障害特徴に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 9% | 少しでもうまくできています。また、バリアフリー化が進んでいます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか?また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 清潔で、心地よく過ごせる環境だと思います。また、活動室が広めで、子供たちが活動するのに適していると思います。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 73% | 9% | 9% | 9% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の趣旨する活動内容と合っていると思いますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童青少年支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 73% | 18% | 0% | 9% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 8 給食や洗濯料金等は、児童青少年ガイドラインの「児童青少年の健やかさを支えるための基準」(「本人支給」、「家族支給」、「旅行支給」)で示す支給内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支給内容が設定されていると思いますか。 | 73% | 9% | 0% | 18% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 9 児童連絡支援計画に記った支援が行われていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 9% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが機能化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 11 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこども活動する機会がありますか。 | 18% | 0% | 55% | 27% | 理解する力がまだ足りないと思いますが、理解力がよくなれば理解する力も高まると感じると思います。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支度プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 82% | 9% | 9% | 0% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 13 「児童虐待支援計画」をさしながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 73% | 9% | 9% | 9% | お説明をうながしてもらいました。 |
| | 14 事業所では、実際に対応する家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家庭等を対象とする講習会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 0% | 0% | 73% | 27% | 丁寧な説明がありました。 |
| 保護者への説明等 | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの進歩や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 55% | 27% | 9% | 9% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 16 実際的に、園児や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 18% | 27% | 45% | 9% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 17 事業所の職員から感想的に支援がされていると思いますか。 | 55% | 27% | 18% | 0% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 18 父母会の活動の実績や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、施設への支援がされているか。また、よくある問い合わせのイベントの開催等により、よくある問い合わせの実績が設けられるなど、よくある問い合わせがされているか。 | 0% | 9% | 55% | 36% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 19 こどもや保護者の発達や申入について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対するそのような場があることについて開拓・説明され、相談や申入をした際に適切に対応されていますか。 | 64% | 9% | 9% | 18% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 20 こどもや保護者の意見の確認や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 21 定期的に講習会やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報を実施する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30% | 36% | 9% | 18% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 22 個人情報の収集に十分に留意されていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | 丁寧な説明がありました。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、非常時までニユアル、緊急時対応マニュアル、消防マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか?また、保護者を対象とした訓練が実施されていますか。 | 73% | 9% | 0% | 18% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 24 事業所では、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 55% | 0% | 0% | 45% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 64% | 18% | 0% | 18% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 26 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事業が伸びした際の状況について説明がされていると思いますか。 | 73% | 18% | 0% | 9% | 丁寧な説明がありました。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 丁寧な説明がありました。 |
| | 29 事業所の支度に満足していますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 丁寧な説明がありました。 |

| | |
|------|-----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド118 ひたちなか店(パーク) |
|------|-----------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏えた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備支援等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と適していると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、月齢発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 8 | 児童発達支援団体には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | 現在はセルフプランで通っているのでわかりません。 | 来年このモニタリングなどを活用して計画を立案しております。ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | | |
| | 11 | 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 67% | 17% | 17% | 0% | 幼稚園への通えや、園から幼稚園や保育園の連絡など、幼稚園とのコミュニケーションはしっかりと行ってもらっているものだと思います。 | ご意見いただきありがとうございます。引き続き、状況共有も適切に実施しながら支援をお願いいたします。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | 現在セルフプランで通っているため | 毎回支援計画書を作成させていたく、ご連絡も行なわせていただいているが、ご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 14 | 事業所では、来客に対する家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 33% | 17% | 33% | 17% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 自閉から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共振理解ができると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援を行なっていますか。 | 17% | 67% | 0% | 17% | 自閉への理解の難度、子どもの様子が気になる時は共有いただけます。また面談などはしてないと思います。 | 来年このモニタリングなど、また保護者様からのご要望があった際など、お話を伺わせていただけます。お気軽にお問い合わせください。 |
| | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | スタッフの皆さんには息子の成長を丁寧に教えていただき、感謝しています。 | お言葉ありがとうございます。お言葉を踏みに、今後も頑張ります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がなされているのか、また、よもうらい同じイベントの開催等により、よもうらい他の会の交流の機会が受けられるなど、よもうらいへの支援がなされているか。 | 17% | 33% | 17% | 33% | 一人っ子なので不思。 | 保護者様からのご要望等を踏まながら、実施も検討させていただきます。 |
| | 19 | こどりや家族会の活動や連絡会等のための配慮がなされているか、こどもが保護者に対してそのような場があることについて別途・別途・別途と連絡を入れて連絡をつける対応がなされていますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | 定期的に連絡があり、スタッフの方が積極的に聞いてくださるので助かります。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、安心してご利用していただけるよう頑張ります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서行なっていますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | Anelisブログを通じて活動の様子が解くなってしまっては困ります。毎日アップの負担が大きいと思いますので、例えば毎日2回とかでも、便りとしてお届けするか嬉しい限りです。 | お言葉ありがとうございます。本音を言ってる間、お子様への想いを第一にしているかと思います。ブログは終了しました。頂いたご意見は参考にさせて頂きました。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されているか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 26 | 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から連絡や連絡や連絡が発生した際の対応等について説明がなされているか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | 直い時間にも関わらず迅速の連絡等でお電話をいただきました。 | 保護者にはご心配をおかけしました。何かございましたら、お気軽にお連絡ください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 入会登録・種類登録やりがいの息子ですが、他所と異なり、費用は若干の負担から遠ざけました。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、頑張ります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎回活動スケジュール表を貰って、今日の活動を声出し確認。通所を非常に楽しんでいます。 | ありがとうございます。楽しく参加いただけるプログラムを今後も実施してまいります。お気づきの点ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド119 新潟青山店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | |
|----------|--|-------|-------------|-----|-----|---|
| | チェック項目 | 利用児童数 | 15 | 回収数 | 4 | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | 保護者様があるとありがとうございます。 |
| | 2 課題の記述数は適切であると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | 何人の先生で対応していただいているのかわかりません。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をなしていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | 実際にこどもが利用しているを見る機会がないのでわかりません。 |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | お子様の分かりやすい環境整備に努めています。お気軽にお事業所にご相談ください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 8 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先程」「特行実践」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援面に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 0% | 50% | 0% | |
| | 12 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 非常時等の対応 | 13 「児童発達支援面」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 14 事業所では、家族に対する家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 25% | 0% | 25% | 50% | |
| | 15 お困りこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 75% | 0% | 25% | 0% | |
| 満足度 | 17 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よきうだい明るい会の運営等により、よきうだい明るい会の運営等が受けられるなど、よきうだいの会の運営等が受けられていますか。 | 0% | 0% | 75% | 25% | |
| | 19 こどりや保護者との定期的申込について、お困り方が受けられるなど、こども保護者に対してそのような場があることにについて説明・提供され、相談や申入れをして実際に困った時に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | LINEで連絡ができるのは便利だと思います。 |
| | 21 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 75% | 25% | 0% | 0% | お言葉ありがとうございます。もしお気づきの点等ございましたら、お気軽にお事業所までご連絡ください。 |
| | 22 開入登録の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% | 25% | |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 26 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | まだ言葉が少ないのに分かりませんが、お迎えの際に先生を見るところニコニコします。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | お言葉ありがとうございます。お言葉を読みにしながら、今後も支援を行ってまいります。 |

六

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド123 作新台店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | | |
|-----------------|---|------|-------------|-----|-------|--|---|
| 利用児童数 28 回収数 10 | | | | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 85% | 10% | 0% | 10% | お困りになつては困りますが、どちらともいえません。 | ご意見いただきありがとうございます。ご要望を踏まえながら、ご意見も可能です。お気に入り登録させて顶くことをお勧めします。 |
| | 2 施設の配置面は適切であると思いますか。 | 50% | 20% | 0% | 30% | 特に個人の空間を確保しているのが困難。タイミングによっては配置が変わることで、他の児童との距離が離れることがあります。 | ご意見いただきありがとうございます。お気に入り登録させて顶くことをお勧めします。 |
| | 3 生活空間は、こどものわいわいと活潑な雰囲気になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や設備改修等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | 身元を確認してないのが不思議。どうやら知らぬ顔でいるのでしょうか？（クレームではありません） | ご意見いただきありがとうございます。ご要望を踏まえながら、ご意見も可能です。 |
| | 4 生活空間は、満足度、心地よく過ごせる雰囲気になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 多分満足だと思います。 | 毎日、事業所内の清掃などを行っております。ご心配な点ございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 70% | 30% | 0% | 0% | 先生が一生懸命お手伝いされていると思います。まだお世話になっていない子供達もいると思います。 | ご意見いただきありがとうございます。お子様の成長に合わせた支援を行っておりますが、ご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の実践する支援内容と合っていると思いますか。 | 70% | 20% | 0% | 10% | まだ実践していません。 | 毎日、事業所の実践内容を公表しております。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、充実度満点支援計画（実施支援計画）が作成されていると思いますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | まだ作成していません。 | まだ作成していません。 |
| | 8 充実度満点支援計画には、充実度満点ガイドラインの「充実度満点の評価すべき要素」の「人文化」、「実施実績」、「移行実績」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に記載され、その上で、実際の支援内容が記載されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | いつも同じ事を繰り返し行っている | ご迷惑をおかけ申し訳ありません。状況を確認し、適切な対応に努めています。 |
| 保護者の説明等 | 9 充実度満点支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | 相談員さんから支援の様子を聞いたが、声掛けするペースがミンミングで声掛けしていないことが多いと指摘されたとのことでした。 | ご心配をおかけ申し訳ありません。ご意見を踏まえ、実施の留意点などを実行してまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが豊富化されないよう工夫されていると思いますか。 | 70% | 10% | 20% | 0% | 当日に変わることがあり、変更を感じる。いつも同じ事をやっている | ご心配をおかけ申し訳ありません。状況を確認しながら、改善に努めています。 |
| | 11 何割か認定こど園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 40% | 0% | 20% | 40% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支度プログラム、利用料負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| 非常事態等の対応 | 13 「児童免責度満点」をはじめ、支援内容の説明がなされましたか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 14 事業所では、実施に応じて家庭支援プログラム（ペアメント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報収集の機会等が行われていますか。 | 50% | 0% | 40% | 10% | あなたなら参加してみたいです | ご意見いただきありがとうございます。保護者様からご要望を多くいただいた場合には、実施を検討させていただきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの様子や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | 直感的でわかりやすい説明の仕方で、こちらに対する理解がけんかなく、理解が深めました。 | ご意見いただきありがとうございます。直感的でわかりやすい説明の仕方で、理解が深めました。 |
| | 16 文字的に、言葉や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 70% | 10% | 20% | 0% | 定期的にない。半年に一度程度あります | 半年ごとのミーティングなど実施させていただいているが、ご要望を踏まえました。 |
| 満足度 | 17 事業所の説明を公的的に実施されていると思いますか。 | 70% | 30% | 0% | 0% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が豊富ななど、評議への影響がされているか。また、よくうだいのイベントの説明等により、よくうだいの交流の説明等が受けられるなど、吉よううだいの支援がされているか。 | 10% | 10% | 60% | 20% | 子供と他の良い子供やその保護者をやりたいです。 | ご意見いただきありがとうございます。お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 19 こどもは保護者からの物語や読み聞かせについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもと保護者に対してそのような機会があることに気づいて実施・実現され、絶賛や入れ子をした際に喜んで喜ぶ場面が見受けられます。 | 80% | 0% | 10% | 10% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 20 こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | サイトにコメント欄があるから | ご意見いただきありがとうございます。ご不本意やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| 満足度 | 21 定期的に経営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して報告されていますか。 | 50% | 30% | 20% | 0% | 以前あったブログがなくなり、日々の活動の様子が見ることができない。 | ご不満をおかけ申し訳ありません。お子様の支援に費しまして、より安心に活動するためにもブログは終了と致しました。保護者様のご意見は参考にさせて顶きます。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 70% | 0% | 10% | 20% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 24 事業所では、定期的に組織、参加する各種訓練を行っていますか。 | 50% | 0% | 10% | 40% | 子供が参加したのを分からない。 | ご意見いただきありがとうございます。頑なに意見を参考にしながら、支援にも努めています。 |
| 満足度 | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について開示される際、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 70% | 0% | 10% | 20% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | まだ実施していません。 | まだ実施していません。 |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 今日はグローバルに行く日！？と喜び切っているほど楽しんでいます。 | ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善にも努めています。 |
| 満足度 | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 支援計画の経緯に今欠けているところが見えてきた。伸びている部分が見えてきたが、まだ改善の余地があると感じます。 | ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善にも努めています。 |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド127 園生町店(パーク) | | | | | | 公表日 | 2025年10月31日 |
|----------|---------------------------|--|------|-----------|-----|-------|---|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 非常に豊富させていただいている水遊びを数社内でのこで行っているのが好きです。 | ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 55% | 0% | 0% | 45% | スタッフの指導に負担のかからないようにご配慮いただけますと幸いです | お言葉ありがとうございます。お子様の安全に配慮できるような入会登録を心がけてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 73% | 0% | 0% | 27% | 施設についてから朝の各度数を1人で出来るようになったことに感謝いたしました | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の成長や発達を考えることができますよう、気にしてまいります。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 73% | 18% | 0% | 9% | 非常に丁寧にわかりやすく話を聞いています | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考に、支障に努めています。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お子様をお預けしますが、事業所までお問い合わせください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 9% | 日々楽しく過ごせています | ありがとうございます。お子様が楽しく過ごしていただけよう、今後も努力でまいります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、月齢発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | お理解で出来ることが本当に嬉しかった | お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も努力でまいります。 |
| | 8 | 児童発達支援計画に、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 82% | 9% | 0% | 9% | 非常に丁寧に説明してもらっている | お問い合わせください。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 64% | 27% | 0% | 9% | 会話が増えました。認証も少しずつ進んでいます | 一人ひとりのお子様の成長に合わせた変わりが広がるよう、今後も頑張でまいります。 |
| | 10 | 事業所の「運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | 月毎のカレンダーの内容が本当に楽しかった | ありがとうございます。毎月のレクリエーションも、お子様が楽しんでいただけるよう努力してまいります。 |
| | 11 | 保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 18% | 0% | 45% | 36% | 市内の施設や公園へ出かける機会が増えていました | ご意見ありがとうございます。様々な活動を楽しんでいただけよう、今後もプログラムを増やしてまいります。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容検査、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | 初めての施設利用したので親切にご説明いただけて安心しました | お言葉ありがとうございます。安心して事業所までお問い合わせください。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 91% | 9% | 0% | 0% | いつも丁寧にご説明いただけています | 保護者様の安心に努めていますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 9% | 18% | 36% | 36% | 家族のことを丁寧に説明してもらいました | お言葉ありがとうございます。保護者様からご要望を多くいただいている間は、開催なども検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 自閉症からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 82% | 9% | 9% | 0% | 施設活動の説明を詳しく教えていただけたことはありませんが、利用料金も手頃で満足です | お言葉ありがとうございます。お子様がご利用されている時間の間は、保護者様の参考にさせて頂きります。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 55% | 9% | 18% | 18% | 定期的に面談を実施してもらっている | 半日ごとにモニタリングなど実施させていただけておりますが、心配な点等ございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 毎日色々なことを共感してくださるので嬉しいです | ご意見ありがとうございます。お困りのことなどございましたら、お気軽に事業所までの相談ください。 |
| | 18 | 父兄会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているのか、また、ちょうどいい同じイベントの交流の機会により、ちょうどいい他の父兄会の交流の機会が得られるなど、ちょうどいい交流がされていると思いますか。 | 0% | 0% | 73% | 27% | 地域活動の運営など、日々の活動で楽しんでいます | 保護者様からご要望を多くいただいている間は、交流会なども検討してまいります。お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 19 | こどりや保護者の活動の参加について、担当者より説明がなされていることに、こどもは保護者に対してそのような感覚があることにについて説明・理解され、相談や申立てをした際に返答が適切に応対されていますか。 | 73% | 18% | 0% | 9% | お問い合わせを丁寧に説明してもらっているのですが、その度にご対応いただいているので有り難い感覚 | お言葉ありがとうございます。可能な範囲で、保護者様のご要望に応じてお手伝いしております。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 毎日丁寧に配慮いただけています | お言葉ありがとうございます。引き続き安心してご利用していただけるよう、頑がいたします。 |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서説明されていますか。 | 64% | 9% | 9% | 18% | アメブロが終了してしまったのが寂しいです | お言葉ありがとうございます。日々、安全にわざを支援できるよう、ブログは終了しました。ご参考にさせて顶きます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 91% | 0% | 0% | 9% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、感染マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 55% | 18% | 0% | 27% | | |
| | 24 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 36% | 18% | 0% | 45% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 45% | 18% | 0% | 36% | | |
| 満足度 | 26 | 事故等(怪我や落書き等)が発生した際に、事業所から連絡や対応等がなされた際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 73% | 0% | 0% | 27% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 91% | 0% | 9% | 0% | 毎日本当に楽しんでいます | お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も頑張でまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 73% | 18% | 9% | 0% | 保護所の環境の中では毎日が充実している | お言葉をおかけし申し訳ありません。ご利用の時間など、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 82% | 18% | 0% | 0% | 本当に情報交換が豊富なところだと思います | お言葉ありがとうございます。ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。 |

| | |
|----|-------------------|
| 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 |
|----|-------------------|

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド128 沼津店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

| 利用児童数 43 回収数 7 | | | | | | | | |
|----------------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動場のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 57% | 43% | 0% | 0% | 利用される入数にあって設備と併せて設備を充実してあります。また、児童の安全を守るために必要な設備が整っています。 | ご意見ありがとうございます。活動場に適切な設備を充実させております。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 余裕を持った施設設備だと思います。 | ありがとうございます。施設設備を適切に配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 室内の中は整理されてると思いますが狭いです | 室内の中は整理されてると思いますが狭いです。 |
| | 4 | 生徒空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 廊下の奥が黒ずんで汚れていることが多いので、室内の清潔が行き届いてないのではと思われる | 廊下の奥が黒ずんで汚れていることが多いので、室内の清潔は行っておりますが、お気づきの点を改善いたします。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 子供の特徴など上手に子供も喜んで行くので大丈夫だと思います。 | ご意見ありがとうございます。またお子様が安全に過ごしたいだけのようになりますが、心配な点はございませんから、事業所までお声かけください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 86% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 丁寧に書いてください | お言葉ありがとうございます。計画書をご確認いただく中で、ご不明な点ございましたら、事業所までお声かけください。 |
| | 8 | 児童発達支援面に、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援面に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の生活指導プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 朝日保育では違う事をやつ頂きので大丈夫だと思いますが朝日保育では違うような日の日数を計算した月はもう少しやめて頂けたらうれしいと思います。 | ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら、改善に努めています。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域域での交流など活動する機会がありますか。 | 43% | 0% | 14% | 43% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 先生はとても丁寧でした | お言葉ありがとうございます。ご心配な点ございましたら、お気軽にお声かけください。 |
| | 13 | 「児童発達支援面接」を含しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 43% | 0% | 14% | 43% | ペアレントトレーニング等が受けさせてみたいです | ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望を多くいたぐり等の場合には、実施を検討しております。お気軽にお声かけください。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 日記から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | 保護者様の日記を読み取る力が提高了り、保護者様も日々の活動内容や自分の報告の事があるので、本人の様子もよく見えていたりと嬉しいです。 | ご意見ありがとうございます。状況も確認しながら、保護者様が安心してご利用いただけますよう、改善に努めています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 57% | 14% | 14% | 14% | これからかかるのかもしれません | ご意見ありがとうございます。年生ごとのモニタリングなど実施させていただいているが、ご要望を頂きましたらいつでもご相談など対応いたします。 |
| | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | いつもお世話になっていて、先生とよく連絡でくださり、定期的に面談で話を聞いてもらっています。 | ご意見ありがとうございます。定期的に面談で話を聞いてもらっていると安心感があります。 |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされていると思いますか。 | 29% | 0% | 14% | 57% | 今とのことはないです | ご意見ありがとうございます。ご要望を頂きましたら、対応を検討いたします。 |
| | 19 | こどりや家族との面接や申込について、担当者の方が整備されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることに置いて解説・説明され、相談や申込をした際に迷ったときに対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | いつも迷走して対応してもらっています。 | 迷走な対応は心がけておりますが、ご心配な点ございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 71% | 14% | 0% | 14% | 電子で取り扱うができると便利でコミュニケーションを取りやすいため。 | ご意見ありがとうございます。引き続き、安心してご利用いただけるよう努めています。 |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画を子どもや保護者に 대해서説明されていますか。 | 57% | 0% | 14% | 29% | 手順したばかりでプログラミングをすることで、運営や運営の動画を自分で作れるようになりました。 | ご意見ありがとうございます。運営や運営の動画を自分で作れるようになりました。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | アドバイスを頂いてから、運営が取り組んでくれました。 | アドバイスを頂いてから、運営が取り組んでくれました。 |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 57% | 0% | 0% | 43% | | |
| | 24 | 事業所では、定期的な発生に備え、定期的に訓練、既出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 43% | 0% | 0% | 57% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 71% | 0% | 0% | 29% | 大丈夫だと思っています。 | 適正な運営に努めていますが、ご心配な点ございましたら、事業所までお相談ください。 |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しめていますか。 | 86% | 14% | 0% | 0% | まだ見習いになりますが、ただしあくまで通所していると思います。 | お言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていたり、今後も努力してまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 定期検査を毎回して頂けたらうれしいです。 | ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見を参考にしながら、事業所までお相談ください。 |
| 満足度 | 30 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド129 船橋夏見店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | | |
|----------|---|-----------|-------------|-------|-------------|--|---|
| 利用児童数 | 58 | 回収数 | 19 | | | | |
| チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 63% | 29% | 9% | 5% | もう少し広いと良いのですが、現状は広いですが狭いと感じる場所があります。広さに対して人数が多くなる。 | ご意見ありがとうございます。動きやすさとスペースを重視して、施設改修にて改めております。お気分の点などございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 2 総数の登録数は適切であると思いますか。 | 58% | 16% | 0% | 20% | 特に不満はありません。STAFFの体制的な問題や入会次第わかつらいため | 今まで適切した人材配置を心がけております。職員の開発に関するご不明な点ございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく施設化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーをや各種送迎等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 58% | 29% | 0% | 16% | 入りたては少し混雑。個人個人のもののかわりにくいくらいな思っていまして、このままでは、お子様がお困りにならぬよう、子ども自身が判断しづらい環境にならないでほしいと思います。 | ご意見ありがとうございます。お子様が利用しやすい環境作りに努めておりますが、ご意見等ございましたら、お子様に事業所までご相談ください。 |
| | 4 生活空間は、清潔、衛生よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 63% | 21% | 0% | 16% | 手洗い場は清潔で、個人個人のもののかわりにくいくらいな思っていまして、このままでは、お子様がお困りにならぬよう、子ども自身が判断しづらい環境にならないでほしいと思います。 | ご意見ありがとうございます。清潔な環境を保てておいてください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 68% | 21% | 0% | 11% | 相談窓口が丁寧でわかりやすいです。お子様が困ったときに何に行けばいいかわからない時などあります。 | ご意見ありがとうございます。お子様を踏まえて、対応など検討させていただきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する内容と合っていると思いますか。 | 74% | 11% | 0% | 16% | 色々と改善してくださっているので継続してます | おもしお気づきの点ございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもの保護者のニーズや課題が適切に分かれられた上で、児童発達支援計画(種別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 84% | 11% | 0% | 5% | こちらも色々と見てくださっているので継続してます | ご不明な点やお気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 8 児童発達支援計画は、「児童発達支援ガイドライン」、「基幹支援の提供すべき支援」、「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」、「児童支援」で示す内容からこどもの支援に必要な項目が適切に反映され、その上で、具体的な支援が実施されていると思いますか。 | 58% | 29% | 0% | 16% | こちらも色々と見てくださっていると思います | ご説明などしてない点等に質問してみてください。 |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 74% | 10% | 0% | 11% | 進めていたいなと思っています。また日々の園ごとシラステップアップ。お子様の個性を尊重するのを心がけています。 | 専門的な点などでは、事業所におけるお子様の様子などを踏まえた評価も実施させていただけます。ご不明な点やお気づきの点ございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 84% | 9% | 0% | 11% | 日々色々なプログラムで楽しもうなと思っています | お言葉ありがとうございます。お子様が楽しく参加できるようなプログラムをこれまで継続してまいります。 |
| | 11 家育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で育むこどもと活動する機会がありますか。 | 10% | 16% | 53% | 16% | 園にお詫びに行ってはいたいなと思っています。交流という印象はうけないな、もっと外遊びや出かけが好きになってほしいなと思っています。 | ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら、今後の支援に努めています。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営責任者、支店プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 84% | 11% | 5% | 0% | 説明していただきました | 説明にあたって、ご不明な点や心配な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| 非常時等の対応 | 13 「児童発達支援計画」をはじめから、支店内容の説明がなされましたか。 | 84% | 9% | 11% | 0% | ありました。説明を受けました。 | 説明が不足しており、大変申し訳ありませんでした。状況を確認し、改善に努めています。 |
| | 14 事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族ら参与できる研修会や情報収集の機会等が行われていますか。 | 21% | 16% | 47% | 16% | ペアレンツは参加して欲しい。ペアレンツなどおこなっているのか、私が知らないのかわからず。 | 保護者様からのご要望を多くいく場合には、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健闘や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 68% | 26% | 5% | 0% | ハグのメッセージでやりとりさせていただいて、子供の状況をお伝えしています。 | 心配をおかけし申し訳ありません。保護者様との情報の共有度合い、遊びの機会を中心としたコミュニケーションをより充実させるため、お問い合わせください。 |
| | 16 実際に、面談や子育てに関する塾等の支援が行われていますか。 | 47% | 26% | 21% | 5% | 半年ごとに質問してもらっています | 毎月の面接は保護者様に向け、半年ごとのミーティングなど実施させていただいているのですが、ご不明な点や心配な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| 満足度 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 89% | 11% | 0% | 0% | トイレで悩んでるときなど子供だけでなく親の気持ちにも考慮してもらいました | 保護者様の悩みをへお答えできるよう、より積極的に取り組んでまいります。 |
| | 18 父母の立場の立場の支援や、保護者会等の開催等により、保護者員との交流が図られるなど、事業への支障がされているかも。また、よく知らない方へのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が図られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0% | 11% | 66% | 21% | うちにもちょっといい立場の子供がいるので、そういうイベントがあると嬉しいです。 | ご意見ありがとうございます。高い立場の子供がいるので、その立場を考慮してイベントを開催してまいります。 |
| | 19 こどもや保護者からの相談や意見について、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて質問、説明され、相談や助言をした際に因ざつ切に対応されていますか。 | 53% | 26% | 5% | 16% | ハグのメッセージでやりとりは可能な限りです | ご意見ありがとうございます。こどもや保護者に対してそのような場があることに因ざつ切に対応されています。 |
| | 20 こどもや保護者の意見や情報伝達のための連絡がなされていると思いますか。 | 63% | 11% | 11% | 16% | 特に不満はありません | もし、お気づきの点ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 |
| 非常時等の対応 | 21 定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や案内する自己紹介の結果をこどもや作業者に対してお届けされていますか。 | 47% | 26% | 11% | 16% | 私はアメブロで写真付で自分ががわせ、毎日見せるのを楽しんでいましたが、それがなくなってしまったのです。インスタでも毎日写真付で子供ががわせています | ご意見ありがとうございます。定期的に情報や行事予定、連絡体制等の情報や案内する自己紹介の結果をこどもや作業者に対ししてお届けされています。 |
| | 22 個人情報の取扱いに丁寧に留意されていると思いますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | 特に不満はありません | ご心配な点などございましたら、事業所までご相談ください。 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、宿泊マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、保護者を対象とした訓練が実施されていますか。 | 47% | 11% | 11% | 32% | あまり記憶に残っておりません | ご不明な点や心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 24 事業所では、平常災害の発生に備え、定期的に避難、防災等の必要な訓練が行われていますか。 | 37% | 9% | 5% | 53% | わかりません | 定期的に避難や訓練を実施しております。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 |
| 満足度 | 25 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 58% | 9% | 5% | 32% | 車での送迎もあるので気を付けていたいなと思っています | お子様の安全面につきましては、日々からがれていますが、心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 26 事故等(体格を含む)が発生した際に、事業所から速やかに連絡や事務が発生した際の対応について説明がされていると思いますか。 | 47% | 16% | 11% | 26% | 以前は子供が倒れましたときに連絡が来てクレームをされましたが、その後は連絡してもらっています。 | ご意見ありがとうございます。改善に努めていますが、お気づきの点ございましたら、おからかわせください。 |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 84% | 16% | 0% | 0% | 楽しく通させていただいてます | お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しくご利用していただけます。 |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 89% | 9% | 0% | 5% | 行くときは大きいおでかけがあります。すぐ切り替えて楽しめます。毎回定期的に通所もニコニコしています | ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様が保護者様が安心してご利用いただけるよう、日々も努力でまいります。 |
| 満足度 | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 68% | 26% | 0% | 5% | これからもよろしくお願いいたします | ご利便性に満足して、ご安心などおこなってください。お細かなことで事業所までお声がけください。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド130 甲斐店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 17 回収数 5

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | 実施の同時に利用料金が不釣り合いで申し訳なさいます | お子様の活動に合わせて、テーブルの配置などを変え操作にて努めています。 |
| | 2 | 施設の配慮対応は適切であると思いますか。 | 90% | 20% | 0% | 0% | 日中列入の力がいるのか把握できていないので、わからない。 | 法令を遵守した入員配置を行っております。心配な点ございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整備になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 道路が狭く、玄関出ですぐ道路なので飛び出しがあります。駐車場が少ない | 心配をおかけ申し訳ありません。安全面には十分配慮しておりますが、ご不釣り合な点ございましたら、事業所までお連絡ください。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | 先生の入れ替わりが激しく把握しません | ご心配をおかけ申し訳ありません。保護者様が安心してご利用いただけますよう、配慮しております。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | 更新情報は事業所から連絡がほしい。伝達が来ないなら、理解も含めであります。 | 支援プログラムの変更は行っておりますが、ご迷惑をおかけ申し訳ありませんでした。心配な点ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されています。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 学習面でのびのびながなか成果が出てこない。スタッフの方の距離が大きいようにも感じる。 | 心配、ご迷惑をおかけ申し訳ありません。お子様の成長に繋がれるよう、支離れも踏んでまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 11 | 保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 40% | 0% | 40% | 20% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 20% | 20% | 20% | 40% | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よもういにけいイベントの運営等により、よもういだ明の交流の機会が受けられるなど、よもういだい支援がされていると思いますか。 | 40% | 0% | 40% | 20% | | |
| | 19 | こどりや家族との連絡や連絡会のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 0% | 20% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | アメバの日程と運動の様子がアップされてたが、インスタグラムでなかなか見つからない。 | ご迷惑をおかけ申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 40% | 20% | 0% | 40% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | 緊急時はやっているよう。雨は引き落し訓練のようなのではない。避難所がどこかわからない。 | 心配をおかけ申し訳ありません。避難訓練などは定期的に実施させてもらっています。なお、避難場所につきましては、ホームページにも掲載しておりますので、そちらをご覧いただかく、事業所までご連絡ください。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | | |
| | 26 | 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | 絆をもつてないので分からない | その他な事故が発生しましたら、適切に対応いたします。ご不釣り合な点ございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | 児童の様がいる 通所していると感じます アメバの日程と運動の様子がアップされています。 | お子様が楽しんで過ごすことができるようプログラムの提供に努めています。ご要望等ございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | 運営してくれたり、運営の相談まで対応してくれるのはありがたい。 運営は本当にやっているが、子どもに聞くと静寂、同じことを繰り返すことが多い。 運営は本当にやっているが、運営のマナーが悪い。 運営は本当にやっているが、運営のマナーが悪い。 運営は本当にやっているが、運営のマナーが悪い。 | 改善ありがとうございます。運営に努めています。ご要望など、お気軽に事業所までお申し付けください。 |

| | |
|------|------------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド131 新潟空港通り店(パーク) |
|------|------------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 89% | 11% | 0% | 0% | 本人が活動している姿をあまり見ていないのでなんとも言えません | ご要望等ございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 2 | 職員の配慮は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | 見学の際は見当が少なく、その際は活動している所を見るのはないの で、職員の人が適正なのは分からないです。 子供が活動している所を見るのはうそやうでない子もいる と思うので、適切な数かどうかは分かりません | ご要望等ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整備していると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や準備充実等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | 子供が活動している時に | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思います か。 | 78% | 0% | 0% | 22% | 子供が活動している時に施設内に入ることがないのでよく分からな い。 | ご要望ありがとうございます。活動に合わせた環境作りを心がけておりますが、ご不明 な点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 78% | 0% | 0% | 22% | お友達との関わりや社会性では改善がみられています。我が子は発育 がまだ甘く、言葉がまだ発達が遅いです。 | お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長に駆けられよう、支援に励んで まいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 56% | 0% | 0% | 44% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されて いると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されています。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 89% | 0% | 0% | 11% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 56% | 22% | 11% | 11% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修修理、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 89% | 11% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われてい ますか。 | 11% | 22% | 11% | 56% | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共振理解がでていると思いますか。 | 89% | 11% | 0% | 0% | その日の立場や人が楽しんでいたかどうかを詳しく教えてくれるのでとても嬉しいです。どちらも本人の健康状態などに連絡を取 てもらいたいと思います。 | お言葉ありがとうございます。保護者様からのご連絡も、支援の参考になります。いつもありがとうございます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 22% | 44% | 0% | 33% | 利用を始めたばかりのなんとも分かりません | ご利用していただく中で、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお声 を掛けてまいります。 |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、 ちょうどいい分けのイベントの開催等により、ちょうどいい時の交流の機会が受けられるなど、ちょうどいい支援がされていると思いますか。 | 0% | 22% | 33% | 44% | 参加できそうなイベントがあれば家族で参加したいと思います | ご要望ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいたくよう場合、実施 を検討してまいります。 |
| | 19 | こどりや家族会の活動や連絡会について、担当者が整備されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにつ いて説明・理解され、相談や申立てをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に介 して発信されていますか。 | 22% | 0% | 0% | 78% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明さ れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 56% | 0% | 0% | 44% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、出その必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います か。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 26 | 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | 事故や怪我したことがないのでわからない | 事故等が起こらないよう努めていますが、その様な事態が発生した場合は適切に対 応させていただきます。ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 89% | 11% | 0% | 0% | 園に迷子をお願いしているので、どんな様子で通所しているか常にな ります | ご心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点やご心配な点などございましたら、お 気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 78% | 11% | 0% | 11% | まだ会話ができないので分かりません | お子様が楽しんで通所いただけるようプログラムの実施に努めておりますが、もしも お困りな点などございましたら、お声がけください。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 上園日や秋日も通うことができるし、迷子も大変に助かります!」日本の 日や秋の日などはとても楽しめており、迷子せぬ新規会員にあります。また、 先生や子供の姿をしっかりと見守りながら、お子様が安心してご利用いただ く安心しています。 | お言葉ありがとうございます。ひがつ電、お子様や保護者が安心してご利用いただ くよう努めています。 |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド132 南沿上店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 施設に集中できるようシンプルですし、十分な広さがあると思います。 料金もお手頃でいいです。 | ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、ご質問も歓迎です。お気軽にお聞かせください。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | あまり施設のことを考える余裕がなくよくわかりません。 料金もお手頃でいいです。 | 法令を遵守した人権配慮を行っております。ご心配な点などございましたら、お気軽にお聞かせください。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた施設になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | 色分けされていて良い。ハッキリした色が良い。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様のわかりやすい生活空間作りに努めています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 60% | 30% | 0% | 10% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択された上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 60% | 20% | 0% | 20% | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 70% | 30% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での子どもと活動する機会がありますか。 | 40% | 20% | 10% | 30% | 併用しているので、不要です。 | ご意見ありがとうございます。保護者様からご要望を多くいただくような場合、検討させていただきます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 10% | 30% | 40% | 20% | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 40% | 20% | 20% | 20% | 年1くらいでしょうか。 | 年1回のモニタリングなど実施させていただいておりますが、ご心配なことなどございましたらその都度対応させていただきます。 |
| 満足度 | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がされているのか、また、よもういわけイベントの開催等により、よもういだい市の交流の機会が得られるなど、よもういだいへの支援がされているのか。 | 0% | 30% | 40% | 30% | そこまで求めていません | 今後、ご質問などございましたら、事業所までお声がけください。 |
| | 19 | こどりや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 50% | 30% | 0% | 20% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 10% | 10% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 50% | 30% | 10% | 10% | ブログ等がなかなかいいです。楽しみでした。 | ご意見ありがとうございます。お子様への方に集中することが出来るよう、ブログは終了としました。残ったご意見は、その後の参考にさせて顶きます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 70% | 20% | 0% | 10% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 70% | 0% | 0% | 30% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 0% | 10% | 40% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 26 | 事故者(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 27 | こどもは安心をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | とても楽しみにしています | ありがとうございます。引き続き、お子様の楽しく参加できるよう支援に努めています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | イベントがあった時、写真等ありがとうございます。 | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせて頂きます。 |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド133 厚木及川店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | 利用児童数 | 23 | 回収数 | 6 |
|----------|---|------|-------------|-------|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | いつも安心して過ごして帰って来ています。お子様と一緒に活動する機会を得たのが嬉しいです。 | ご意見ありがとうございます。今後も、安全に配慮した環境作りに努めています。 |
| 適切な支援の提供 | 2 職員の配慮対応は適切であると思いますか。 | 50% | 17% | 17% | 17% | いつも丁寧に見てくれてありがとうございます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の安全に配慮しながらお子様の支援を行なっています。 |
| 保護者への説明等 | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや車椅子等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 50% | 17% | 17% | 17% | 学習する環境について、我が家は自らもじっくりと興味を持ったが集中がでやすいです。必要な設備の点を置いていた際は喜んでいました。 | お言葉ありがとうございます。お子様の特徴に合った環境に取り組むよう、これからもおもてなしをさせていただきます。 |
| 非常時等の対応 | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| 満足度 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | 利用後の子どもの様子を見ると、安心できる環境で支援を受けられたのだなと感じます。 | ありがとうございます。一人ひとりのお子様の特性を踏まながら、支援を行なっています。 |
| 満足度 | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 50% | 33% | 0% | 17% | | |
| 満足度 | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | 職員の説明がわかりやすかったです。我が家は自らもじっくりと興味を持ったが集中がでやすいです。必要な設備の点を置いていた際は喜んでいました。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者様のご心配なことなど、いつでもお聞かせいただければ幸いです。 |
| 満足度 | 8 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基準」の「本人主義」「実施実績」「実行実績」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されました。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | 家庭支援に不安あり | ご心配をおかけ申し訳ありません。お子様の心等をいたしまして、お気軽に事業所までお聞かせください。 |
| 満足度 | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| 満足度 | 10 事業所の「運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 83% | 0% | 0% | 17% | 多様な室内外での遊びがあり、子供を見る子どもも興味あります。おもてなしで、子どもから「うわおお」といって楽しんでいます。 | お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が楽しむことができるよう、固定してまいります。 |
| 満足度 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 50% | 33% | 17% | 0% | スポーツ少年団やサッカーをしています。同じ木戸町でも複数あります。お子様が元気で、地域に活動している。 | お心配に気付いて実行の機会などもも固定してまいります。ご要望などお気軽に事業所へご相談ください。 |
| 満足度 | 12 事業所を利用する際に、運営概要、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | 運営概要は説明されていないと思う | ご心配をおかけ申し訳ありません。ご要望がございましたら、運営規定につきましていつでも開示可能です。お気軽に事業所までお聞かせください。 |
| 満足度 | 13 「児童発達支援料金」を示しながら、支拂い内容の説明がなされましたか。 | 83% | 0% | 17% | 0% | 料金は頼んで詳しい説明はなされていません | ご不満おかけ申し訳ございません。いつでもご説明可能ですので、事業所までお声がけください。 |
| 満足度 | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 0% | 17% | 33% | 50% | あるなら参考したい。特に父母の会の運営の者がいるので、その者を猪めると参考してみたい | お心配ありがとうございます。保護者様からご要望を多くいただくような場合、実施を検討してまいります。 |
| 満足度 | 15 お困りこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 50% | 17% | 17% | 17% | | |
| 満足度 | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | | |
| 満足度 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | | |
| 満足度 | 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の運営により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がなされているのか、また、よもういに向けイベントの開催等により、よもういに明るい交流の機会が受けられるなど、よもういにいえ支援がなされていると思いますか。 | 17% | 17% | 33% | 33% | あるなら参考したい。 | 保護者様からご要望を多くいただいた場合には、実施を検討してまいります。事業所まで、お気軽にお声がけください。 |
| 満足度 | 19 こどりや家族会の活動や申込について、お困り方が複数いるなどに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申込をして実際に活動につながる対応がなされていますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | | |
| 満足度 | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 67% | 0% | 17% | 17% | | |
| 満足度 | 21 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発表されていますか。 | 50% | 33% | 0% | 17% | | |
| 満足度 | 22 開入登録の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 23 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | |
| 満足度 | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の訓練が実施されていますか。 | 17% | 0% | 0% | 83% | | |
| 満足度 | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| 満足度 | 26 事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 50% | 0% | 33% | 17% | | |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | たまに行きたくないと言うことがあるのでなんとも思えません | お心配をおかけ申し訳ありません。状況を確認させていただき、改善してまいります。 |
| 満足度 | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | たまに行きたくないと言うことがあるのでなんとも思えません | お心配をおかけ申し訳ありません。どのような状況なのかの確認をさせて貰ければと思いますので、事業所までお声がけください。 |
| 満足度 | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 50% | 33% | 17% | 0% | | |

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド134 北国分店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年10月31日

利用児童数 40 回収数 12

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 58% | 33% | 0% | 8% | 走ることはできない広さ | 活動に合わせて、スペースの使い方を工夫しております。ご不便な点などございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 58% | 0% | 0% | 42% | 走り回りにくいのか走れない気がなりません。文庫の椅子を毎日にするわけではないので来園などのかわからぬ | 入園の配慮に際しましては、法令を遵守しております。またご要望等ございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までお問い合わせください。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 83% | 8% | 0% | 8% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 92% | 0% | 0% | 8% | 室内がとても綺麗で清潔感のある空間だと感じました | ありがとうございます。日々の清掃など、安心してご利用いただけるよう引き続き頑張ってまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 33% | 25% | 0% | 42% | とても貴重を見てくださっておりますが、専門性のあると言われるところあります。具体的な支援内容が設定されていると思います。 | ご意見ありがとうございます。支援に当たってのご不明点など、事業所までご相談ください。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 75% | 17% | 0% | 8% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき水準」の「本人主義」「実施支援」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された上、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思います。 | 58% | 17% | 0% | 25% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 17% | 0% | 17% | フィードバックに記載されていることは全体の実験のごとがメインで書かれているので本人に合った支援がどのように行われているのかがわからぬ | ご迷惑をおかけ申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。 |
| | 10 | 事業所の運動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でのこどもと活動する機会がありますか。 | 33% | 0% | 25% | 42% | 既に育っている間があるので必要性はあまり感じない | 今後、在園者様からこどもが多くて大変な場合は、実施も検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 92% | 8% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 75% | 17% | 0% | 8% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 8% | 17% | 33% | 42% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 自閉からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていますか。 | 83% | 8% | 8% | 0% | 車で活躍してもらってるから、わがお子さんも車に乗っている状況の下で車で走るからこどもでは走れない。発達の結果を説かれていたけれども理解がつかない | ご迷惑をおかけ申し訳ありません。詳しくご意見を踏まえ、状況の確認、改善に努めてまいります。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 17% | 42% | 17% | 25% | その日あった事を書きどう対処したかは両方(両親)が留意ではない | ご迷惑をおかけ申し訳ありません。必要な相談など不満がございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 67% | 8% | 17% | 8% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされているのか、また、よもうだい明るい会の交流の機会等により、よもうだい明るい会の会員の会員が得られるなど、よもうだいへの支援がなされているのか。 | 0% | 8% | 42% | 50% | | |
| | 19 | こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | 最初に受けた会員登録時に問題を感じたことに関して、相談したところすぐに再度会員登録をしてくれて便利を感じました。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 |
| | 20 | こどもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 50% | 42% | 0% | 8% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発表されていますか。 | 58% | 8% | 0% | 33% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 42% | 8% | 8% | 42% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 8% | 0% | 59% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 58% | 17% | 0% | 25% | | |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から連絡や会員連絡等が発生した際の対応等について説明がなされていると思いますか。 | 42% | 8% | 0% | 50% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 92% | 8% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 83% | 17% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 75% | 17% | 8% | 0% | 支援中の香りがわからないのでなんとも言えない。毎日とは言わないけど、お風呂やお出で見る時間でどちらともいっても安心。次回もまたお風呂があります。 | お風呂をいたしましたありがとうございます。状況を確認し、改善に努めています。なお、見学などはいつでも可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。 |

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド135 篠ノ井店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | | | | |
|--|--|------|-------------|-----|-------------------------|--|---|
| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 広いスペースで身体を動かす事ができると思います。 | 活動ごとにケーブルの配線を変更するなど、工夫しながら室内の複数作りを行っております。お気きをうなごいございます。事業所までご連絡ください。 |
| | 2 緑地の配慮割合は適切であると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 20% | 手厚く丁寧を見ていただけています。ありがとうございます。 | お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が安心してお過ごしいただけるよう、緑の配置もお直してまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造を整備になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや車椅子等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | どこのお部屋で何をするか理解しています。 | ありがとうございます。活動ごとに移動をサポートするなど、工夫しておりますが、お気きのところをうなごいましたらご連絡ください。 |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 初めて安心できる空間だと思います。 | 引き続き、日々の清掃にも取り組み、安全にも配慮しながら支障を除いてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | その時に合った課題を取り組んでいて、苦手だったことが上達したり、出来で嬉しそうです。 | お言葉ありがとうございます。お子様の課題を踏まえながら、今後の支援に努めています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 日々の課題がよく 맞てくる支援計画だと思います。 | お言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様からのご意見も参考にさせていただきます。事業所での支援計画を立ててまいります。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援の提供すべき内容の「本人の要望」「実施実績」「実行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択されています。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | こどもが楽しい! やってみたい! 活動が豊富だと思います。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を踏みに、今後の支援に努めています。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 60% | 0% | 40% | 0% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 60% | 0% | 20% | 20% | | |
| | 15 お母からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 丁寧に見ていただけて、お伝えしやすい環境だと思います。 | ありがとうございます。引き続き、保護者様からのご意見やご要望などもお伺いさせていただきます。支援に努めています。 |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 60% | 40% | 0% | 0% | | | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされていることがありますか。また、よもういにけいイベントの開催等により、よもういにけいの交流の機会が受けられるなど、よもういにけいの支援がされていることがあります。 | 20% | 0% | 80% | 0% | 保護者同士の交流の機会はいただいておりません。 | 保護者様からご意見をいただき、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までお声かけください。 | |
| 19 こどりや家族との定期的申込について、お母さんが整備されていることに、こどもが保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申込をして実際に会った際に対応がなされていますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | | | |
| 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 21 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 22 開入登録の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20% | 0% | 20% | 60% | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の訓練を行なっていますか。 | 20% | 0% | 20% | 60% | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 40% | 0% | 20% | 40% | | |
| | 26 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から連絡や会話等事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | スタッフの方に安心している様子です。 | ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけます。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 今日グローバルの日?と楽しんでいます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけでも、支援へも一層熱がいります。 |
| 満足度 | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 非常に満足しています。 | お言葉ありがとうございます。お子様や保護者が安心してご利用いただけます。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 利用児童数 32 回収数 3 | | | | | |
|----------|--|-----------------|-----------|-----|-------|--|--|
| | | 公表日 2025年10月31日 | | | | | |
| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | ボール遊びや走り回れぐらいいい感じ実際の遊びの様子を見たところがないので分からない。 話もいないのでときどき迷惑の入り口から見るとこもしかからない。 | 園内は活動に合わせたテーブルの配置など、工夫しながら使用しております。ご心配なところございましたら、事業所までお聞くください。 |
| | 2 開放的配慮割合は適切であると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | たくさんの方がいる間に | 入浴時間に際しては、沐浴をさせていただきます。お子様が保護者様が心してお困りいただけよう配慮しておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までお聞きください。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 同じ上 | ご希望等ございましたら見学なども可能です。お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 4 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間と合っていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 同じ上 | 毎日の室内清掃など、運営を便つとめに配慮しております。お気楽の点ございましたら、事業所までお声がけください。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | その日の活動に参加していない日もあり、そのときは他のおもちゃなどで遊んでいたところを見たところ、特に応じた専門性のある支援してもらっているとは思えない。 | お風呂場におけるレッスンをより多く。お子様の興味や関心を引き出しながら、お子様の好きな活動に適切な支援を行いたいと思います。ご不明な点などございましたら、事業所までお聞きください。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択された。その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 10 事業所の「歩動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | |
| | 12 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常時等の対応 | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 0% | 67% | 33% | 0% | 説明以外参画したことがない。 | ご意見いただきありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくよう場合、実施を検討してまいります。 |
| | 15 お困りごとや状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する相談事の支援が行われていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 17 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | |
| | 18 父母会の活動の支援や、保護者会の運営の場合は、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よもういづれにイベントの開催等により、よもういづれに明示の交流の機会が受けられるなど、よもういづれに支援がなされていると思いますか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | 参加、実現されたことがない。 | ご意見いただきありがとうございます。今後、保護者様からのご要望を多くいただくような場合、実現することも検討してまいります。 |
| | 19 こどりや家族との面接や申込について、お困り方が複数いるなど、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて対応・対応され、相談や申入れをして実際に困ったときに対応されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 21 定期的に運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 33% | 67% | 0% | 0% | | |
| | 22 開入登録の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 33% | 33% | 0% | 33% | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その必要な訓練が行われていますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 事故者(住民含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 夏休みから夏がるようになってしまった。 | ご心配、ご迷惑をおかけし深わりません。状況なども確認させていただければと思います。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 和田ともっとも楽しめに行きました。もう少しの間は通所はお困りみたいとして通っている。グループ療育等も楽しめています。 | お世間ありがとうございます。お子様が楽しく通っていたら、今後も励んでまいります。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 先生がお年がとても優しく、時には泣かれてほんとに助かっています。子どもが健やかままでの心の療育活動に見えるか結構中です。 | ご意見いただきありがとうございます。お子様の状況などご報告させていただければと思いますので、事業所までお聞きください。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | グローバルキッズメソッド140 上越店(パーク) | 公表日 | 2025年10月31日 | |
|----------|--|------|-------------|------|
| | 利用児童数 | 10 | 回収数 | 4 |
| 環境・体制整備 | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | 1 こどもの活動等のスケースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 2 確保の正確度は適切であると思いますか。 | 25% | 0% | 25% |
| | 3 生活習慣は、こどもにおいてやすく楽過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー等の設備が適切に整備されていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% |
| 適切な支援の提供 | 4 生活習慣は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% |
| | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 50% | 25% | 0% |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童青少年支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| 保護者への説明等 | 8 事業所が支援計画に記載の「緊急連絡を受ける場合の提供すべき情報」の「本人支援」、「家族支援」、「旅行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が説定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 9 児童免達支援計画に記載の支援が行われていると思いますか。 | 75% | 25% | 0% |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で住むこどもと活動する機会がありますか。 | 75% | 0% | 0% |
| 非常時等の対応 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 13 「児童免達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 75% | 25% | 0% |
| | 14 事業所では、保護者に対して医療支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や医療等を参加する研修会や情報提供の会合等が行われていますか。 | 50% | 0% | 25% |
| | 15 田舎からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や免達の状況について共通理解ができるだと思いますか。 | 75% | 0% | 25% |
| 満足度 | 16 定期的に、面談や子育てに関する指導等の支援が行われていますか。 | 75% | 0% | 25% |
| | 17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、事業への支援がされているか。また、ちょうどいいかけのイベントの情報等により、ちょうどいい明示の交換の機会が受けられるなど、ちょうどいいへの支援が受けられていますか。 | 25% | 0% | 25% |
| | 19 こどもが家族からの懸念や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような懸念があることについて対応・説明され、懸念や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 75% | 25% | 0% |
| | 20 こどもや保護者との意見の収集や情報収集のための担当者がされていると思いますか。 | 50% | 50% | 0% |
| | 21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 25% | 0% | 0% |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 23 事業所では、事業所マニアル、緊急時対応マニアル、防犯マニアル、感染症対応マニアル等が策定され、保護者に周知・利用されていますか。また、安全を重視した対応が実施されていますか。 | 0% | 0% | 100% |
| | 24 事業所では、非常災害の為に備え、定期的に訓練、抽出その他の必要な訓練が行われていますか。 | 0% | 0% | 0% |
| | 25 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 0% | 0% |
| | 26 事故等（怪我を含む）が発生した際に、事業所から遅延や遅延や事故等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 28 こどもは通所を楽しんでいますか。 | 100% | 0% | 0% |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 75% | 25% | 0% |
| | 30 事業所の運営に満足していますか。 | 0% | 100% | 0% |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド150 小名浜店(パーク) |
|------|---------------------------|

公表日 2025年11月2日

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 巡回・活動など丁寧に対応して下さってると思います。 | ありがとうございます。今後も、保護者様に安心していただけるような支援に努めてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや準備室等への配慮が施されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 専門的な部分もそうですが、こども本人の気持ちも大切にしてくれて嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様に寄り添った支援を行うことが出来よう、尽力してまいります。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先程」「特行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 33% | 0% | 0% | 67% | お出かけなどを通じて、常に多くの交流機会やのんびりした時間を過ごしていただき、お子様が元気な姿などございました。お言葉ありがとうございます。ご利便の際、ご不明な点やご心配な点などございましたら、お気軽にお尋ねください。 | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が受けられるなど、家族への支援がされているのか、また、よさういふ点でイベントの開催等により、よさういふ点で会員の会員の会員が受けられるなど、よさういふ点で支援がされているのか。 | 0% | 0% | 0% | 100% | | |
| | 19 | こどりや保護者の活動の参加について、お手伝いが整備されているなどに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・提供され、相談や申入れをして実際に活動につき適応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や奉仕に関する自己評価の結果をこどもや保護者に 대해서発表されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 0% | 0% | 0% | 100% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 27 | こどもは安心をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 一緒にカレンダーやその日の活動で何をするのかを確認すると喜んでいます。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様やお子様が楽しく参加できるようなプログラムの提供に努めてまいります。 |
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | 保護や育養だけではなく、人の団結や遊びの場を広げることができます。 | ありがとうございます。お子様の健康や成長につなげることができるように、今後も努めてまいります。 |

| | |
|------|--------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド151 今市店(パーク) |
|------|--------------------------|

公表日 2025年11月3日

利用児童数 10 回収数 3

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏ました対応 |
|----------|----|--|------|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 | 施設の配慮等は適切であると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | 親を列入の利用者がいて何人の職員さんがいらっしゃるのか列入の職員など、法令を遵守しておりますが、ご不都合ある場合はございましたら、事業所までご相談ください。 | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備充実等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援面には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | 定期交代のうものが報告されるので図り事があった場合は定期的にお内容で対応が出来ない場合はの方からも定期的な内容が報告されない | 定期交代がなされていなかったとの事、申し訳ございませんでした。状況も確認させていただければと思いますので、事業所までご相談ください。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 保健所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整修工程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 67% | 0% | 33% | 0% | | |
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 33% | 0% | 67% | 0% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の運営等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がなされているのか、また、よもうい向けにイベントの開催等により、よもういだい明るい交流の機会が受けられるなど、よもうだいへ支援がなされていますか。 | 0% | 0% | 67% | 33% | | |
| | 19 | こどりや家族との定期的な連絡について、担当者からが報告されていることに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて説明・理解され、相談や申入れをして実際に連絡が適切に対応されていますか。 | 33% | 33% | 33% | 0% | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 33% | 0% | 33% | 33% | | |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制の情報や事業に関する自己紹介の動画をこどもや保護者に 대해서発信されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 0% | 33% | 0% | 67% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 26 | 事故等(住民を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 67% | 0% | 0% | 33% | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 67% | 33% | 0% | 0% | 活動中の様子や園庭の清掃共有が少ないよう思います。 | 定期的清掃共有に努めています。状況の確認を踏まえて、改善を図ってまいります。 |

| | |
|------|----------------------------|
| 事業所名 | グローバルキッズメソッド152 郡山静町店(パーク) |
|------|----------------------------|

公表日 2025年11月4日

利用児童数 25 回収数 8

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 保護者さまからのご意見 | ご意見を踏えた対応 |
|----------|----|---|------|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 2 | 施設の配慮割は適切であると思いますか。 | 50% | 13% | 0% | 38% | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造をされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や準備会等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき基盤」の「本人主義」「実施先端」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | 色々イベントありこちらも楽しんでいます | ご意見いただきありがとうございます。引き続き、楽しんでご参加いただけるようプログラムを絞らせてまいります。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域でいるこどもと活動する機会がありますか。 | 25% | 0% | 0% | 75% | | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、整容被服、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | きちんと説明がありました | ご利用の際にも、ご不明な点ございましたら、お気軽に事業所まで相談ください。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | きちんと説明がありました | 適切な説明を心がけておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までお問い合わせください。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アントレ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の会等が行われていますか。 | 25% | 0% | 13% | 63% | まだ、自分から始めたばかりで、これから行われるのかもしれません。また、何時までお問い合わせください。 | 保護者様からのご要望を多くいただくような場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。 |
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。 | 38% | 13% | 13% | 39% | 8月に開催し、まだ日がいいのでこれからと聞いています | 毎年ごとのモニタリングなど実施させていただいておりますが、保護者様のご用意など、いつもお受けしております。お気軽に事業所までお声がけください。 |
| | 17 | 事業所の職員から個別的に支援をされていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | | |
| | 18 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、家族への支援がなされているのか。また、よもうい向けイベントの開催等により、よもうい向けの交流の機会が得られるなど、よもうい向け支援がなされているか。 | 25% | 0% | 0% | 75% | | |
| | 19 | こどりや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | | |
| | 20 | こどりや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | LINEで個別行われています | 可能な範囲での情報伝達に努めておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。 |
| | 21 | 定期的に、運営やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、施設体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどりや保護者に 대해서発表されていますか。 | 50% | 0% | 0% | 50% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 75% | 13% | 0% | 12% | | |
| | 23 | 事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 25% | 0% | 0% | 75% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、防災その他の必要な訓練が行われていますか。 | 25% | 13% | 0% | 62% | | |
| 非常時等の対応 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 63% | 13% | 0% | 25% | | |
| | 26 | 事故等(住夜客を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | | |
| | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 満足度 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | 喜んで行っています | お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しんで通っていただけるよう、夫婦に努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 88% | 0% | 0% | 12% | 迷惑がありません | ご意見いただきありがとうございます。送迎中の安全にも配慮しながら、今後の支援へ尽力いたします。 |