

事業所名 グローバルキッズメソッド011 小山駅東店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童なしのため、結果なし

利用児童数						回収数		
		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにおおむねやすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達について共通理解ができていますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の開催が行われていますか。						
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。						
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家族からの転入や退会について、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転入や退会をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

事業所名 グローバルキッズメソッド013 真岡東店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

32

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	60%	0%	20%	20%	キャンセル待ちの目があるからです	ご意見ありがとうございます。ご感想をお付けし大変申し訳ありません。職員数や専門職の配置など、改善を検討してまいります。ご感想等ございましたら、いつでもお電話に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむね快適で過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40%	40%	20%	0%	衛生的ではないと思う	ご意見ありがとうございます。日常の清掃など心がけております。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもを保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	40%	0%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	20%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、保護者に対し「家族支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や進捗の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	80%	0%	20%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	40%	0%	0%	60%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅滞が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	0%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	0%	20%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	23	事業所では、電話対応でマニュアル、緊急時対応でマニュアル、緊急マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	20%	20%	20%	感染症の子をどこまで受け入れているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。感染症のお子様の入りに関しましては、厚生労働省のガイドラインに従って適切に運営しております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	20%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	20%	20%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	20%	20%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド018 今泉新町店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

51

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数に余裕があると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむね快適で安全な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	11	事業所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	33%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	50%	17%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	83%	0%	0%	17%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	17%	67%	17%		
	19	こどもや家族からの転居や入退校について、対応の依頼が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入退校をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	17%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務停止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	17%	0%	17%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド027 ゆいの杜店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 31

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく自由な活動ができる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等の設備が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもを保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	事業所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	50%	17%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	83%	0%	17%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	67%	0%	17%	17%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	83%	0%	17%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	17%	0%	50%	33%		
	19	こどもや家族からの転居や入入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	50%	17%	0%	33%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	33%	0%	17%	前半は「はい」ですが、後半部分が分かりません。	ご意見ありがとうございます。マニュアルの作成、並びに訓練等に関しましては再正に実施しております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド028 下葉店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童なしのため、結果なし

利用児童数						回収数		
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。						
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・周知され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。							
非常時 等の 対応	23	事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

事業所名 グローバルキッズメソッド032 下高間木店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 34

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、通室で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援がイドランの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状況に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	0%	0%	20%		
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	40%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達の状態について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する発達等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	60%	40%		
	19	こどもや家族からの転勤や入退について、対応の依頼が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転勤や入退をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	20%	0%	0%		
非常時 等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	0%	20%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド034 西茂呂店(パーク)

公表日 2025年10月31日

		利用児童数				9	回収数	5
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	20%	0%	お話しの際に適切なスペースかどうか疑問 質問内容から、こどもたちが活動できぬような体験を積み重ねていけるよう、お話しの際にも配慮がされていると感じています。 とてもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今年に導入した活動スペースは確保しております。室内の活動だけでなく、屋外の活動も取り入れながら、楽しく過ごしていただければと思います。
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	20%	20%	職員の入れ替わりが多い位なので適切と思えない 職員配置だけでなく、ヘルプスタッフのみなさんなども協力して活動がすすみます。	ご意見ありがとうございます。職員数や専門職など、法令を遵守した人員配置を行ってまいります。ご意見をお聞かせください。お見直しに事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	60%	20%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた関与性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	20%	0%	0%	今の職員さんなど子供に寄り添って支援してるのかわからない こどもの成長や、発達に合わせた支援の提供、またお父さんお母さんの関与や活動から、スタッフのみなさんにも関わりを促すような関わり、支援を育む環境を整えています。	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様等からのご利用に合わせよう、支援の関与など工夫してまいります。ご返信がございましたら、事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	もっとバリエーションをやらせてほしい。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性に合わせてバリエーションだけではなく活動を取り入れております。ご心配な点等ございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60%	0%	0%	20%	モニタリングだけでなく、日々こどもや心に寄り添う関わりを大切にしています。お話しの際にもコミュニケーションを図り、日々を共に過ごしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長をサポートすることが出来るような支援に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	0%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	10	事業所の活動プログラムの実施が定かでないようであると思いますか。	60%	0%	0%	20%		
	11	保護者が設定した目標、目標達成との関係や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	20%	20%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	60%	20%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援の提供がなされたか。	100%	0%	0%	0%	支援計画について面談はしたが、適切な支援がされてるのかわからない	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手ををお付けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、事業所に対して児童発達プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	20%	20%	研修会などあるなら是非参加したいです。	ご意見ありがとうございます。そのような機会がありましたらお声がけさせていただきます。
	15	目標からこどもの状況を把握者と伝え合い、こどもの発達や活動の状況について共通理解ができていますか。	60%	20%	0%	0%		
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子供を通じて関与する活動等の実施が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	60%	0%	0%	20%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まよふたけのイベントの開催等により、まよふたけのイベントの開催が設けられるなど、まよふたけの支援がされているか。	20%	20%	40%	20%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	60%	20%	0%	0%		
	20	こどもや保護者からの意見の収集や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	0%	0%	20%		
	21	定期的に連絡先（ホームページ・SNS等）、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	60%	20%	0%	0%	ブログが更新されていくとわかる	ご返信をおかけし大変申し訳ありません。お子様を安心、安全に支援することが出来るよう、ブログは随時更新してまいります。日々の様子に寄り添って、ケア活動なども活動してご紹介させていただきます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60%	0%	0%	20%		
非常 時 等の 対応	23	事業所では、避難指示や地震、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60%	0%	0%	20%	避難訓練は定期的に実施していますが、プログラム更新されていくので詳しくはわかりません	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手ををお付けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	20%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に定められる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか。	60%	20%	0%	0%		
	26	事業所（生徒等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされているか。	60%	20%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	60%	20%	0%	0%	職員の入れ替わりが多いので安心してはいるかわからない	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手ををお付けしますが、お気軽に事業所までご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60%	0%	0%	20%	自分の考えを表現しない（聞かない）のでこちらよくわからない。ただお話しの際には話しているのはわかる。とても楽しみにしています	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様等からのご利用に合わせよう、初めてまいります。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	60%	20%	0%	20%	自分の意見を表現していきなり支援がなくなると感じる	ご意見ありがとうございます。適切な支援が行えるよう、尽力してまいります。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド035 新さくら店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 29

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	職員の数に余裕があると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにおおむね快適で安全な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもを保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%	25%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	25%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	50%	25%	0%	25%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	75%	25%		
	19	こどもや家族からの転居や入入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	25%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足 度	26	事業所（住居等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド037 鶴田店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

51

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	57%	29%	0%	14%	活動の様子を見ていないのでわかりません	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、事業所の長寿も可能です。お気軽に事業所までご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	4	生活空間は、通室で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた関心のある支援が受けられていると思いますか。	57%	29%	0%	14%	まだ1度しか質問していないのでわかりません	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、尽力してまいります。ご意見内容等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	0%	0%	57%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	14%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	14%	29%	43%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	71%	14%	14%	0%		
	16	定期的に、面談や子育で関する発達等の支援が行われていますか。	71%	0%	14%	14%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や兄弟の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	0%	43%	57%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	14%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	21	定期的に「連絡やホームページ」以外で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	0%	0%	29%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、感染症防止でマニュアル、緊急時対応でマニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	0%	29%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29%	0%	0%	71%		
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	0%	29%	14%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	71%	0%	0%	29%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	71%	14%	0%	14%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	57%	29%	0%	14%	スタッフのきやうづけや言葉遣いや態度がよいとされている方がいます。子供を預かる施設として責任が大きいと、また子供に接がうつくおれがあるため不安に思う方がいます。	ご心配をおかけし申し訳ありません。安全、また発達支援の観点からも選好に努めてまいります。ご質問やお問い合わせの点等ございましたら、お手数をいただきますが、お気軽に事業所までご相談ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド038 中泉店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

55

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	室内も広く、更に水遊び等をする駐車場も広い。	ご意見ありがとうございます。様々な活動に合わせて機材作りを協力しております。今後も安心して活動に参加していただけるよう工夫していきます。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	職員がたくさんいるので色々な人と触れ合えて良いと思う。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来るよう、職員の配置にも配慮しております。ご要望などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	68%	0%	0%	13%	あまり数多すぎる機材がないためよく覚えていないが、OPIや個別療育など配慮がされていると思う。	ご意見ありがとうございます。ご要望ございましたら改善も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	明るく綺麗な印象。	お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った適切な支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	個別支援士はパークに居残っていないが、それでも書類でとても読んでいるので、本当に支援がされていると思う。 子供が怖い先生がいると書っていて、その方はお話を伺いに人あまりいり過ぎてはなれない環境のようです。子供に対して優しく言葉をかけて聞いてくださることで、高学年で不安になりました。もう付まなく思い出しています。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長に少しでもお力添えが出来よう、支援に力を入れてまいります。ご心配な点がございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの設定化されよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	大変なのに先生が楽しそうに、子供が楽しんでいます	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく活動に参加できるよう、今後も工夫してまいります。
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	13%	25%	25%		
	12	事業所を利用する際に、連絡帳、支援プログラム、利用記録等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	わからなかったことを再度電話で問い合わせても親切丁寧に説明してくれました。	お言葉ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点をご質問ください。どのようなことでも構いませんので、事業所までご連絡ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援の目的の説明がなされましたか。	75%	13%	0%	13%	職員の指示通りに進められておらずスタッフと話を合わせる事が殆どないが、書類の中は取り合えず、特に不備を感じてはいません。	ご意見ありがとうございます。ご心配な点等ございましたら、お言葉をお聞かせしますが、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、家族に対して「家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	50%	13%	0%	38%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子供と一緒に活動等の支援が行われていますか。	50%	38%	0%	13%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	68%	13%	0%	0%	普通だと思います	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからお子様の成長に繋げるような支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	25%	25%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	13%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	68%	13%	0%	0%		
非常時 等の 対応	21	定期的に「関係者ページ」の46号で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	50%	13%	0%	38%	ブログも楽しみにしていますが、なかなって来ない残念。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。お子様との関わりを大切にするために、ブログは終了することになりました。活動の様子などはアプリ等にでもお知らせいたします。ご心配な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	13%	0%	入りのドアが閉まっていることがあり、撮影用カメラが取り出されて、個人情報を盗み取られる心配があるのでは、と聞いています。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	23	事業所では、業務用としてタブレット、緊急時対応マニュアル、脱走マニュアル、感染対応マニュアル等を策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	0%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%		
満足 度	25	事業所より、こどもの状況を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	13%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	0%	13%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド040 東城南PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 35

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	20%	20%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	40%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	20%	20%	40%	20%		
	19	こどもや家族からの転居や入入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	40%	0%	0%		
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	0%	0%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	20%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	20%	20%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド046 葉瀬店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 17

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、通室で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「児童発達支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅滞が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱走マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド048 新並木店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童なしのため、結果なし

利用児童数						回収数		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわがややすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。						
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。						
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・周知され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。							
非常時 等の 対応	23	事業所では、事業所マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

事業所名 グローバルキッズメソッド049 加須店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

43

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	38%	0%	0%	個別のアカウントを事業所ごととしてほしい 扉等は少し広さを確保する	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、改善に努めてまいります。ご 配な対応をございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所までご連絡ください。
	2	職員の数に余裕があると思いますか。	79%	0%	13%	13%		
	3	生活空間は、こどもにおおむね快適な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	68%	0%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思います か。	68%	0%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもも保護者のニーズや課題が課題別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成され ていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	11	事業所が認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	38%	25%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	68%	13%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	68%	13%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	25%	38%	13%	25%	研修会は今のところありませんが、アドバイスを沢山頂いています。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長を促すことが出来るよう尽力して まいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や進捗の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育でに関する発達等の支援が行われていますか。	68%	0%	0%	13%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、ま ようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	25%	38%	38%	一人っ子なので(笑)	ご意見ありがとうございます。ご心配な点等ございましたら、いつでもご連絡くだ さい。
	19	こどもや家族からの転入や退会について、対応の徹底が徹底されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、転入や退会した際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68%	0%	13%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	68%	13%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	50%	0%	13%	38%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	23	事業所では、業務停止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供さ れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38%	13%	25%	25%		
	24	事業所では、非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	75%	0%	0%	25%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	13%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	63%	38%	0%	0%	まよまいで遊んで、その子がいるとわかる その日の気分による	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、努 めてまいります。ご心配な点等ございましたら、お手数をお掛けしますが、事業所まで ご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド051 ひたち野うしく店(パーク)
------	-------------------------------

公表日 2025年10月31日

利用児童数	59
-------	----

回收数

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	休食室ありとうございます。引き続き、お子様に楽しんで過ごしていただける場所作りを心がけていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53%	7%	0%	40%	実用と意でないのではとかなない	ご意見ありとうございます。ご質問ございましたら、見学も可能です。いつでも事務局までお申し付けください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に記して、バリアフリーや視覚的配慮への配慮が適切にされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	87%	7%	0%	7%	近えに行くと、奥の方で職員さんが丁寧に消毒をしている姿を見て感動しました。	お復書ありとうございます。これからは安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	受けたい課題の日に受けられなくてとある。入居制限は分かるが、目標にしている課題の日は優先的に参加できるようにしたい 学年や発達に応じた支援を行っている お母様で心配なことがあり通所していきますが、以後より転びにくくしました。	ご意見ありとうございます。ご通所をおかけし大変申しあげますが、できるだけの保護観察のご参加にも取り組んでまいります。ご質問などございましたら、お気軽に事務局までご連絡ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が個別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	まだ更新されていない。更新されていないのでもちろんとも言えませんが	ご意見ありとうございます。今後のご利用に際して、ご心配な点等ございましたら、お申し付けをお願いします。事務局までご連絡ください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	7%	0%	7%	現在のところ是这样と思います	ご意見ありとうございます。引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが設定もされているように思っていますか。	80%	7%	0%	13%	毎日異なるプログラムがあるように思われており思っています 色んなプログラムがあり、回数曜日にも関わらずに役職員です。	お復書ありとうございます。お子様を様々なプログラムを工夫してまいりますので、お気づきの点等ございましたら、ご連絡ください。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域での活動の機会がありますか。	33%	7%	27%	33%	幼稚園や子どもが遊びに行くのに、交流は頻回しています。毎朝職員が玄関に迎えにきてくれて、抱っこしてまで交流があります。	ご意見ありとうございます。事業所内の活動においても、様々な体験ができるよう工夫してまいります。お気づきの点等ございましたら、事務局までご連絡ください。
	12 事業所を利用する際に、選考制度、支援プログラムの、利用費負担等について丁寧な説明が受けられますか。	100%	0%	0%	0%	とても丁寧に説明していただきました。	お復書ありとうございます。お子様や保護者が安心してご利用いただけるよう、これからも努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を記入しながら、支援内容の説明がなされますか。	87%	0%	7%	7%		
	14 事業所では、家族に対して支援プログラムやイベント・トレーニング等が家族等も参加できる研修会や保護者同士の会合等が行われていますか。	27%	7%	20%	47%	ありません 月会やご家庭がよいと聞けばいいかなと思います。	ご意見ありとうございます。保護者様のご意見や希望にきくなら、工夫していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	近くてうまく話を聞いていない。通所後のみのやりとりとなっている	ご意見ありとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、ご連絡をお申し付けください。
16 定期的に、直接や子育てに関する勉強会の支援が行われていますか。	53%	27%	7%	13%			
保護者へ の 説明等	17 事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	18 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているか。また、まよふたれが受け付けイベントの開催等により、まよふたれ児が父兄の会等の機会が受けられるなど、まよふたれへの支援がされているか。	20%	7%	33%	40%	行けてはいませんが、お父兄は来ています 働いている保護者様と聞いていますので、なかなか難しいと思います。	ご意見ありとうございます。保護者同士の交流も参考にしながら、支援に努めます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事務局までご連絡ください。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて説明・説明が、相談や申し入れをスムーズに受け付けられていると思いますか。	73%	20%	0%	7%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮などを行っていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
非常 時 等 の 対応	21 定期的に通信やホームページ・LINE等で、活動概要や行事予定、連絡調整等の情報に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	7%	0%	13%		
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	7%	0%		
	23 事業所では、事業計画やマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47%	20%	0%	33%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に訓練、助否その他必要訓練が行われていますか。	33%	7%	0%	60%	連絡網がとれていないと聞いています	ご意見ありとうございます。訓練や情報伝達に意識してあります。ご心配な点等ございましたら、お電話をお願いしますが、事務局までご連絡ください。
	25 事業所より、こどもを安全を確保するための計画について相談される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	13%	0%	20%		
	26 事故等（事故等を含む）が発生した際に、事業所からすみやかに通報や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	53%	7%	0%	40%		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	87%	13%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	27%	0%	7%	日による 曜日から「今日はローべさん」と楽しみにしています。	ご意見ありとうございます。引き続き楽しく通所が期待していただけるよう、活動の内容などを工夫してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	87%	13%	0%	0%	家でできることや今の課題等考えていただけると嬉しい 課題設定の日もあります。得意時には「楽しかった」と言っています。得意時にはいつかしてあげたい活動が課題等設定で、かつこどもの思いなどを考慮して調整するように考えているのが伝わります。得意時には、保護者が課題等を設定して、子どもにやらせてみることで、得意、思わなかった。もっとやらせてみるという気持ちで取り組んでいくようにしています。得意な、お母様の得意な活動は立場からまだ大きな課題として、とても楽しく取り組んでいます。得意なことをたくさん取り入れたいです。	嬉しいお復書ありとうございます。お子様の成長に繋がれるような支援、楽しんでいただけるようなコミュニケーションなど、今後も工夫してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド052 幸手店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

27

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされたい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	33%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	67%	17%	0%	17%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	17%	0%	17%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	83%	0%	17%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	83%	0%	17%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	17%	33%	33%	17%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	67%	17%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	0%	17%	0%		
	21	定期的に「連絡やホームページ」・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	17%	17%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	23	事業所では、継続的にマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染予防マニュアル等を策定され、関係者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	17%	17%	17%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	0%	0%	17%	保護者より楽しみにし、嬉しそうに通っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後の支援に繋げてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	色々な支援、経験もさせていただき感謝しております。子どものことをよく理解し対応してくださっていると感じます。	お言葉ありがとうございます。お子様一人ひとりの特性に合わせた支援に繋がれるよう、これからも励んでまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド053 鶴田店FUN(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

47

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく適応された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	33%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	83%	0%	0%	17%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、保護者に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	17%	17%	17%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	83%	0%	17%	0%		
	16	定期的に、面談や子育でに関する動画等の発信が行われていますか。	83%	17%	0%	0%	平日ではなく土日に行って欲しいです	ご意見を聞きながら検討してまいります。
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	17%	83%		
	19	こどもや家族からの転居や入入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	0%	0%	17%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、電話対応でマニュアル、緊急時対応でマニュアル、緊急マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	17%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	0%	17%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83%	0%	0%	17%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	お言葉ありがとうございます。ご要望などございましたら、いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	週中や休日は開所まで結果として欲しいです。バグからも等価が保たれると嬉しいです。減額してくれれば方によってその負担を減らすこともできると思います。お返してくれると所をどうしようかより分かるので、一度ご質問だけでもいいのでお願いいたします。	お言葉ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、状況の改善に努めてまいります。心なかなかなさうございまして、お言葉をありがとうございます。事業所までご質問ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド055 加須店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 37

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	25%	13%	0%	加須店に比べてかなり狭く感じる	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りに取り組みであります。暑月における活動も取り入れながら、今後安心してご利用いただけるように努めてまいります。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	先生の入れ替わりが激しく、覚えられない	ご意見いただきありがとうございます。ご感想をおかけし大変申し訳ありません。頂いたご意見も参考にしながら、改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく適応された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	4	生活空間は、通室で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	0%	38%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	13%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「児童発達プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	25%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	16	定期的に、面談や子育でに関する発達等の支援が行われていますか。	88%	13%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動や支援、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	25%	38%	38%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	13%	0%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	75%	0%	0%	25%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、常備薬としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、救急マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	0%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	0%	0%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%	日によって変わる	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考に、お子様への支援が適切に行われるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	子どもの様子やアドバイスを沢山聞いて、勉強する様子が見えたら嬉しかったり笑顔から子供でまわっていて笑顔で楽しく過ごせるようになりました。感謝の気持ちをいっぱいしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。頂いたご感想を通して、お子様の成長に役立てることができるよう今後も取り組んでまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド057 喜沢店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

25

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	33%	33%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	4	生活空間は、通室で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	33%	67%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	33%	67%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	33%	33%	33%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	33%	67%	0%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	0%	0%	67%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	0%	67%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33%	33%	0%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド058 城東店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 40

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	人数が多い時（最大人数）には部屋が狭く感じ、おやがやすすぎで落ち着かないような気がする。	ご意見ありがとうございます。ご心配かけし大変申し訳ありません。お子様が安全にお過ごしただけようよう、環境作りを検討してまいります。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%	よりよりスタッフさんが確保されて安心して預けることができると思っています。	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、今後も励んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく自由な活動ができる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	10%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	11	事業所が認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	10%	40%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	10%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や生活状況について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%	お返しの際に毎日の様子を書く機会があり、コミュニケーションが取れていると思う。	お返事ありがとうございます。引き続き保護者様が安心してご利用いただけるよう、励んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	80%	10%	10%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようというイベントの開催等により、まようというイベントの開催が設けられるなど、まようというイベントの開催が設けられているか。	30%	0%	10%	60%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	10%	0%		
	21	定期的に「保護者ホームページ」・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡調整等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	0%	20%	以前ブログで活動の様子などが掲載できて楽しみにしていた。ブログを覗けてはよかったです。写真がもう少し子供の様子が見えてよかった。	ご意見ありがとうございます。ご利用中のお子様の安全を第一に支援させて頂くため、ブログは終了となりました。写真撮影はご利用してお子様様の様子をお伝えさせて頂いていただきますので、ご安心ください。写真撮影はご要望に応じて行います。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、避難方法マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	10%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事件等（自然災害を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	入所時の説明があったと記憶している。	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手を差し伸べて、事業所までお問い合わせください。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	行事やおもちゃを通して楽しんでいる。お返事を楽しく通っている。	嬉しいお返事ありがとうございます。お返事が楽しく通っているだけ、これらも様々な活動を通して支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド060 鴻巣店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 28

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	スペースはあったが、活動までは使っていないので分からない	ご意見ありがとうございます。見学も可能です。お気軽に事業所にお問い合わせてください。
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	暑がよく入る場所なので	ご意見ありがとうございます。今後も活動に合わせた環境作りと取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	悪い始めたばかりなのでまだ分からない	ご意見ありがとうございます。この点に留意しまして、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	悪い始めたばかりなので	ご意見ありがとうございます。お手帳が詳しく進んでいるよう努力してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	悪い始めたばかりなので	ご意見ありがとうございます。ご利用していただいている中で、この点も含めなどございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所が認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%	25%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育でに関する発達支援の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%	悪い始めたばかりなので	ご意見ありがとうございます。保護者様が安心してご利用いただけるよう努力してまいります。ご心配ななどございましたら、事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	25%	50%	25%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、継続的またはマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド061 つくば店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 54

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	55%	18%	0%	27%	個人利用されているか、平朝のため人数がわからない	ご意見ありがとうございます。事業所のスペース、利用人数など法令を遵守しております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をおかけしますが、事業所までお問い合わせください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55%	18%	9%	18%	その日の職員人数が不明のため活動中に70%以上の率の配置を求めている一方で、人員が不足している可能性があるとの認識。もっと人との関わりをできるような活動ができるようにしてほしい。何日分かに亘って職員さんの人数がわからない	ご意見をいただきありがとうございます。職員数や専門職の配置などにつきましては法令を遵守し、改善してまいります。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談くださいませ。
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	その障の障子は、わからないため	ご意見ありがとうございます。ご要望がございましたら、改善も可能です。お気軽に事業所にお問い合わせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	55%	18%	0%	27%	空間が清潔かどうか、不明なため空間に敷き入っている子供がいる場面を何回も見ています	ご意見をいただきありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を把握し、改善に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55%	36%	9%	0%	特性に合わせて支援しているか、不明なため70%以上を見るのはやや難しい	ご意見ありがとうございます。ご心配、ご配慮をおかけし大変申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	9%	9%	0%	目標が達成できていないが事前に参加した内容が内容として上がっていたりあるため	ご意見をいただきありがとうございます。ご配慮をおかけし大変申し訳ありません。諸宜状況を把握し、適切な対応をおこなってまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	0%	9%	9%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	9%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64%	9%	9%	18%	沿って支援はされて、日々の記録では少し足りていない	ご意見ありがとうございます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お手数をおかけしますが、お気軽に事業所までお問い合わせください。
	10	事業所の活動プログラムの内容が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73%	9%	9%	9%		
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	18%	27%	0%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	0%	9%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	9%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して「児童発達プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	9%	45%	18%		
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	73%	18%	9%	0%		
	16	定期的に、面談や子育で関する発達等の支援が行われていますか。	55%	27%	18%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援されていると思いますか。	73%	18%	9%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	18%	55%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55%	18%	9%	18%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64%	27%	9%	0%		
	21	定期的に「関係性やホームページ」の紹介等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	64%	18%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	64%	27%	0%	9%		
非常 時 等の 対応	23	事業所では、連絡先でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急対応でメールアドレス、緊急時に利用・関係がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	0%	9%	55%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27%	0%	9%	64%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36%	27%	9%	27%		
	26	事業所（住居等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55%	9%	0%	36%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	0%	9%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	9%	9%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	73%	18%	9%	0%	非常災害発生後の避難経路やサービスを紹介してほしい。緊急連絡先ももっと知らせる必要がある。利用の機曾で子供の習性を踏まえるのをめめて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。ご心配、ご配慮をおかけし大変申し訳ありません。保護者様のご要望を踏まえ、対応を検討してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド063 竹林店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 39

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされたい環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	50%	25%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「児童発達支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	75%	0%	25%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	25%	25%	50%	0%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25%	0%	25%	50%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド064 柏の葉店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

55

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	保護されていない空間 異物の遺棄の怖ろを見たことがないため。	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、見守りも可能です。お気軽に事業所までお申し付けください。
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	60%	7%	0%	33%	何人に対して何人なのか知らない 異物の遺棄の怖ろを見たことがないため。 何人か職員さんからいっしょにやるのができても 児童数に対して何人の職員さんがいっしょにやるかは知らない	ご意見ありがとうございます。職員数に關しまして、迄年を適宜しております。ご要望がございましたら、いつでもお気軽に事業所までご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく確保された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害児等に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	7%	0%	33%	わかりサービスや設備等でないで知らない 居たことがないのでわかりませんが、見守りの時の距離は良かったです	ご要望等ございましたら、いつでも見守りなどの対応を行わせていただきます。お気軽に事業所までお申し付けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	73%	13%	0%	13%	見学に1度行ったときに清潔だった	毎日の清掃など、適切に実施しております。お気づきの点等ございましたら、事業所までお申し付けください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等にに応じた個性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	落ち込まない子供だったが、2学期になってから落ち込んでまたと前ほど 言わなかった	貴重なお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の成長につながるような支援を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	個別もあると書いてあったが、事業所によって異なるため、バ ンフレット通りものではなかった	ご意見をいただき大変うれしく思います。ご要望等ございましたら、お気軽におきまして対応等の検討も行っております。お気軽に事業所までお申し付けください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、および支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	7%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	13%	0%	7%	プログラムが固定されている曜日もあるため。 日々違ったプログラムを受けられて子どもも楽しそうにしている	ご意見をいただきありがとうございます。様々な活動を行うことが出来るよう工夫しておりますが、ご要望等ございましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。
	11	利用料や認定こども園、幼稚園等との状況や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	7%	27%	27%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」をききながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して児童発達プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族でも参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	7%	33%	33%	2歳なので、対象外なのでしょう？	ご意見、ありがとうございます。今後、保護者様からご要望を多くいただいた場合には 検討してまいります。もし、お気づきの点等ございましたらお気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝えたい。こどもの発達や発達状況について両理解ができていないと思いますか。	93%	7%	0%	0%	通りの様に個別の様子を伝えて貰えて嬉しい。	可能な範囲でお知らせの機会をお伝え出来るよう心がけております。引き続き、適切な 対応を心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する指導等の支援が行われていますか。	40%	20%	20%	20%	まだ面談はなくて3か月です。この先はこう言う機会があるの かしらうか	保護者様の心配、また事業所に利用に関するご不明な点など、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から月間報告に支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の企画や、児童発達支援の活動等により、保護者等との交流の機会が得られるなど、保護者への支援が行われているか。また、まよふたけのイベントの開催等により、まよふたけの交流の機会が得られるなど、まよふたけへの支援が行われているか。	7%	20%	47%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとにも、こどもや保護者に対してそのような機会があることについて説明、対応は、相談や申し入れした後に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	7%	0%	27%		
	20	こどもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や質問に関する自己回答の結果をこどもや保護者に対して提供されていますか。	40%	0%	20%	40%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	7%	0%	53%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47%	0%	0%	53%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	7%	0%	33%		
満 足 度	26	事例等（危険等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47%	7%	0%	47%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回楽しみに通っています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が高く、また保護者様が安心 してご利用出来るよう努めています。
	29	事業所の運営に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	役所では職員しかからず事も意見を聞いて貰えて良かった。 子どもが嫌がらずに通っているのもよかった。療育中の内容が聞き かみやすいで保護者が聞いていても出来る事など、療育の内容が家 族に伝わりやすいので感謝しています。 通所を始めるよりでもできる事が多くなっています。満足して くれるので助かります。 子どもが楽しく通っていていつも感謝しています。	お言葉を励みに、今後の支援にも活かしてまいります。ご不明な点やお気づきの点等ござ いましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。

事業所名 グローバルキッズメソッド065 阿見店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 53

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	子どもはまだ3歳と小さいので、寛容すぎるおぼえます。 机上の備品が少し狭いのかなと思います	ご意見をいただきましたありがとうございます。活動に応じて場所の活用の方法を変えてまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までお申し付けください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	70%	0%	0%	30%	タイミーで人員確保をしているのを見ると、十分ではないのかな?と 感じます。 この点も「障害特性や発達特性」の手がいて、どの程度の人数配置に なっているかわからない	ご心配をおかけし申し訳ありません。法令を遵守した人員配置を行っております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にお問い合わせてください。
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段等の配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた関わりのある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	子の性格や成長を具体的な言葉で語ってくれます。 経験になった内容は書いてあるが、個別対応ではないことも多い	ご意見をいただきましたありがとうございます。進捗状況を継続し、適切な対応を心がけてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	2歳児には言葉理解を促せる点、と思うことが多くありますが、そこから得られるものがたくさんあると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来る様々な活動を行っています。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が継続的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	親の意見を取り入れて書いていると思います。 半年経っていないので更新していないのでわかりません。	お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	親の意見を取り入れて書いていると思います。	ご利用前のアセスメント、半年ごとのモニタリングなどにおいて、保護者様のご要望などもお伺いしております。ご要望等ございましたら、お気軽に事業所までお申し付けください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	集団の中なので、十分だと感じています。	ご意見ありがとうございます。これからも、お子様の成長に繋がれるような支援に尽力してまいります。
	10	事業所の活動プログラムの実施は定期的なスケジュールで行われていると思いますか。	60%	10%	0%	30%	定いていないのでよくわかりません。	毎月のレクリエーションカレンダーなどで行う活動をお伝えさせて頂いたり、ご利用時のケア記録などで様子をお伝えさせて頂いていただいておりますが、気になる点がございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。
	11	事業所が設定した目標、目標達成率との関係や、その他地域で他のことと活動する機会がありますか。	40%	0%	30%	30%	親子療育やプレイ療育、子供の遊び場に行っています。	ご要望等ございましたら、改めて交流の機会なども検討させていただきます。ご要望等ございましたら、お声がけください。
	12	事業所を利用する際に、進捗情報、支援プログラム、利用費金等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明いただきました。	説明の際にご不明な点や気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	10%	0%	30%		
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	90%	10%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	80%	0%	20%	0%	特に連絡はない。私もできるだけ連絡を取っていない。	半年ごとのモニタリングなどでも、保護者様のご心配など伺わせていただいております。
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	80%	0%	10%	10%	親子レクが実施されているのは知っていますが、行事で出られませ お知らせはあります。	定期的に親子レクリエーションを実施させていただいております。もし、ご参加可能な場合は是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	20%	0%	0%	インスタを開設して活動の様子を載せて欲しいです	保護者様の声を多くいただく機会には検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	23	事業所では、連絡先でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急対応メールアドレスが指定され、保護者に周知・提供が れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	10%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	20%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	紙々と無数の確認をされていて、十分に対応されていると思います。	お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努力してまいります。
	26	事業所（住居等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%	毎回とても楽しそうに行きます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が多く通っていただけるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	楽しく通っていて運動もたくさんやらせている様子なので満足していると思います。運動場ではないので、もう少し遊ばせたいかなとも思 いながら、何か家でできること等あるのかなど教えてもらえると いい	ご意見ありがとうございます。日々のケア記録の記載など、お子様の様子をお伝えできるよう工夫してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド067 古河店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

43

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	0%	10%	10%	10から15人未満所としては少し狭いかなと感じる	ご意見ありがとうございます。活動ごとに室内の環境を整えながら活動を行っています。この点などございましたら、お手数をお付けしますが、事業所までご連絡ください。
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	70%	0%	10%	20%	とても厳格です 他の事業所は児童1人につき1名2人は担当がつくので1人で2、3人担当をみるのは大変だと感じます。 法定人数は少ないので分かりません。	職員の配置など改善をさせていただいております。ご感想等ございましたら、お手数をお付けしますが、お気軽にお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	窓から外が見えないのが不機嫌かなと思いますが、子供達が外を見て活動に支障が出た事はないかなという部分があるかもしれないですが、雨降りに感じています。	ご意見ありがとうございます。この点をかけし申し添えます。室内の環境作りには配慮しております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	10%	0%	20%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	30%	20%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育でに関する発達等の支援が行われていますか。	80%	10%	10%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をしていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父母の会の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	30%	10%	50%	10%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・周知され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	40%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	20%	0%	10%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、継続的にマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	10%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
満足 度	25	事業所より、こどもの状況を保護者するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたれと支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	人数が多い場所が静かではないの少し行き来する感じがります。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性を整えながら支援を心がけてまいります。この点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	毎日の活動報告が毎日写真も載せてくれると中の様子もわかるのでとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見なども参考にしながら、今後の支援に反映させてまいります。この点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド068 伊勢崎店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 23

回収数

7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、通室で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた特性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	言語障害生を機能的に活用して楽しんでいる。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見も参考にしながら、今後の支援に努めます。ご不明な点や不安な点がございましたら、必ず前に事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもを保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	0%	29%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	86%	14%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	14%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	14%	29%	0%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	14%	0%	71%	14%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	14%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	21	定期的に「関係者ホームページ」・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	71%	14%	0%	14%	関係者向けだけでなくママ友に発信して欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。支援の際のお子様の安全に配慮できるようにするため、ブログは終了しました。今後お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、努めてまいります。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
非常 時 等の 対応	23	事業所では、避難方法でマニュアル、緊急時対応でマニュアル、防災マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	0%	0%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	0%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	毎日の活動が多くて楽しんでいる。学習を楽しくさせて欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。出来る限りご要望にはお答えしたいと思いますが、ご利用いただいているお子様の安全の確保は常に最優先事項とさせていただきます。今後ご要望がございましたら、事業所までご連絡ください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド069 川越店（パーク）

公表日

2025年10月31日

利用児童数

38

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	人数が38人→8名減まで大幅に減っていますが平均来说ですが、それ以上いたる児童が居ると、職員が忙しなくなします。	ご意見いただきありがとうございます。活動に応じてテーブルの配置など工夫しながら環境づくりに努めています。
	2	職員の間接的支援は適切であると思いますか。	91%	0%	0%	0%	活動の時間にも希望時間に来ていただけて感謝しております。職員の間接的支援が足りていないかと認識をしております。	ご意見ありがとうございます。これからもお子様や保護者様が安心してお過ごしいただけるよう、間接的支援などへも配慮してまいります。
	3	生活時間、ことはじめのやりかたや準備は十分であると考えていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	73%	0%	0%	18%	生活時間は30分、ことはじめは10分、活動時間は10分、活動	

事業所名 グローバルキッズメソッド070 前橋東店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 26

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%	良いらしい。 スペースは確保されていますが、保護者が押されて転んで怪我を打って 保護にもなっているのでは、あの部分には保護があるかしらねえ。	ご意見ありがとうございます。お子様が安全にお過ごしいただけるよう、物置約、入約 設備へも配慮していきたいと思っています。この点かなどございましたら、いつでもお気軽に 事業所までご連絡ください。
	2	職員の数確保は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	14%	人数を増やしてほしい 園児ではあると思うんですが、いつも先生が変わって(ユニフォームの 色が違う)員の力配らない先生が多くなるので少し不安です。	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様が変わりしてご利用いただけるよう、尽 力してまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおややく自由な空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	71%	14%	0%	14%	綺麗になっていると思います。	お言葉ありがとうございます。今後も安心してご利用していただけるよう配慮していま いりますが、ご意見の点等ございましたら、ご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	88%	0%	0%	14%	スナックしているのので、やる事が明確になりとても良いと思います。	空間の使い分けなどは今後も配慮してまいります。もしご不明な点やお気づきの点等ご ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	14%	言葉が通じない、とても焦点的に確認していただき感謝しています。	お言葉ありがとうございます。保護者様の思い通りに思いながらの支援を心がけてお りますが、この点かなどございましたら、事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成され ていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%	できれば1日のスケジュールを知りたいです。集団は午前中、個別は 午後と把握していたのですが、最近はどういうで変えられませんか。時 間も短く感じています。	ご意見ありがとうございます。送迎時の報告やケア記録なども活用しながら、お子様の 支援についての情報をお伝えさせていただきます。ご不明な点やお気づきの 点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	14%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%	児童を望まないとはいない遊びを毎日やっていたら、とても生き きんでいるようです。	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の成長に繋げられるような支援を心 がけてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	0%	14%	14%	あまり無いが、無くても良いと思います。	保護者様からの要望を多くいただくような場合には、実施を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	0%	0%	14%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	0%	0%	14%		
	14	事業所では、家庭に対して「児童発達支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	57%	0%	14%	29%	最近施設があり、最近の様子、これからの事などを話せる機会があり ました。ありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。今後もこの取り組みなど、保護者様のご要望やご 要望とご関心する機会もご提供いたします。また、この点かなどございましたら、いつで もお気軽に事業所までご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	88%	14%	0%	0%		
	16	家庭内は、園児や子育てに関する発達支援の支援が行われていますか。	88%	0%	14%	0%	また定期的に施設があると思います。できたら園児の様子も目 でられるのと思うのですが、難しいですね。	ご意見ありがとうございます。ご要望がありましたら、見学も可能です。事業所まで ご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	88%	14%	0%	0%	相談すると、優しく対応してもらえて嬉しいです。安心できます。	引き続き、お子様や保護者様から安心してご利用していただけるよう配慮していきます。
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、ま ようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	14%	14%	43%	29%	あまり無いですが、特にしてほしい要望は無いです。	ご要望を多くいただいた場合には、改めて検討してまいります。
	19	こどもや家庭からの希望や申し込みに、対応の体制が確保されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申込みをされた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	14%	0%	14%	相談していつでも来てもらえます。ただ、園児などで時間を 確保してもらおうと、申し訳なき感じるので、相談は躊躇しま す。	ご意見ありがとうございます。安心してご利用していただくことはとても大切だと考え ております。いつでもお気軽に事業所までご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	チャットができるのが、本当に助かります。電話が苦手、聞いたこ とが覚えていないなどあります。	これからも保護者様のご要望にお応えした対応を検討してまいります。お気軽に事業所ま でご連絡ください。
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的に報告やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	71%	0%	14%	14%	毎日何をしたら楽しく遊んでいたかについて、内容把握できま す。ただ、まだ少し不安なところがあります。不安が解消され、安心が たか、そういうことが今後増えてくることを願っています。	ご意見ありがとうございます。お子様の笑顔に繋がるよう、プロは終了としまし た。教育に携わっている以上、保護者様からのご要望があればいつでも可能です。事業所ま でご連絡ください。
	22	個人情報等の取扱いに十分注意されていると思いますか。	88%	0%	0%	14%	私のブログでしっかり情報が開かれていたので、注意していると思 います。	個人情報等の取扱いには十分注意しておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業 所までご連絡ください。
	23	事業所では、情報漏えい対策として、緊急時対応マニュアル、脱走マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・説明が されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%	0%	14%	入所する時に説明されました。	ご要望ございましたら、改めてご説明することも可能です。お気軽に事業所まで申 し付けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	14%	0%	14%		
満 足 度	25	事業所より、こどもの状況を確保するための計画に活用される場、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	71%	14%	0%	14%		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	14%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	14%	0%	0%	もう少し支援の力がほしい 希望に届いていないです。	ご意見ありがとうございます。支援には力添えしておりますが、保護者様からのご要望等 ございましたら、適切な対応に努めてまいります。事業所までお申し付けくださ い。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド071 南浦和店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 40

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	86%	14%	0%	0%	詳しくはわかりませんが、職員が確保したような気がするのでまた違う環境で参加できているように思います。	ご意見ありがとうございます。活弁を遵守した人数の配置は行っておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までお申し付けください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達事への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	生活環境に合わせた取り組みをされていると思う。	お子様の活動に合わせた環境づくりに取り組んでおります。引き続き配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	活動内容をほとんどと似たことはありますが、本人はいつも楽しそうに通っています。	楽しい空間づくりをしております。お子様が楽しく過ごす事ができるよう、引き続き取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	時間をかけながら本人に合わせた計画を進めていくと思っています。	お言葉ありがとうございます。お子様と保護者様のニーズにお応えできるよう努めておりますが、ご要望等ございましたら、事業所までお申し付けください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71%	14%	14%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個性化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	タイミングを見て、外出にも参加してみたい	ご要望等ございましたら、見学なども可能です。お気軽に事業所までお問い合わせください。
保護者 への 説明等	11	事業所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	14%	29%	29%		
	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	71%	29%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	43%	0%	14%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57%	14%	29%	0%	利用者のサービス提供記録の大半がそろく全ての利用者向けの定型的なもので、個別のニーズが反映される部分が限られているように感じました。様子が変わりやすい。支援計画に対する実績がわからない。あまり先生達同士で共有出来ていないのかな？という事が多く感じます。	お言葉ありがとうございます。運営状況を随時、改善に努めてまいります。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、遠慮なく事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、園長や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43%	57%	0%	0%		
	17	事業所の職員から長期的に支援をされていると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
	18	父親の他の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、まようたけのかけのイベントの開催等により、まようたけのかけの交流の機会が図られるなど、まようたけへの支援がされているか。	0%	29%	29%	43%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されているか。	57%	14%	0%	29%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57%	29%	0%	14%	伝達もいまいちなときはあります。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況の改善に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や連絡に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	43%	0%	14%	ブログが属した活動の様子を画像で得られる機会を失った。画像はブログについて見てみたが、インスタグラムになってからは見ません。またブログやっています。	ご意見ありがとうございます。お子様の支援に集中できるよう、ブログは終了としました。事業所の見学などは可能です。いつでも事業所までお問い合わせください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
非常 時等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を感じた訓練が実施されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通っていますか。	71%	0%	14%	14%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57%	14%	14%	14%	他にも通っている所がいますがグローバルさんが本人が一番楽しいみたいです。	楽しい空間づくりをしております。引き続きお子様が楽しく過ごすことが出来るよう、取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	14%	0%	14%	親戚満足だが、報告内容を充実させてほしい。活動の様子や保護者の見られる機会がほしい。	ご意見ありがとうございます。ご利用いただいている様にお子様のご見学も可能です。事業所までお問い合わせください。

事業所名 グローバルキッズメソッド073 本店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 39

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	13%	7%	0%	外遊びができるスペースがあったら良いと思う	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた準備作りは行っております。ご意見も参考にしながら支援に努めてまいります。
	2	職員の数に余裕があると思いますか。	73%	13%	0%	13%	何人職員さんがいるのかわからない	法令を遵守し、職員数や専門職の配置など行っております。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事務局までお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく適応された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	20%	7%	7%	空間に備えで安全対策されていないのではない	ご意見をいただきありがとうございます。ご意見を参考にしながら、適宜改善に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	67%	0%	7%	7%	玄関マットの上に通って裸足で歩ける	ご心配をおかけし申し訳ありません。適宜状況改善に努めてまいります。ご心配な点などございましたら、お気軽に事務局までお問い合わせください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	子供のことをよく考えてプランを練ってくれる	お言葉ありがとうございます。お子様の成長に繋がれるような支援を考えておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、いつでもご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が課題別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	7%	0%	13%	一人ひとりをよく見てくれて考えてくれる	お言葉ありがとうございます。お子様の様子に合わせた支援を行うことが出来るよう、今後も励んでまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	13%	20%	13%	保護園と療育の園長として先生向けの勉強会を開いてほしい	ご意見をいただきありがとうございます。頂いたご意見も検討させていただきながら、必要に応じて対応させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、適宜情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		
	14	事業所では、事業所に対して「児童発達プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	0%	40%	40%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や課題の状況について共通理解ができていますか。	93%	7%	0%	0%	毎日丁寧に詳しく教えてくれている	保護者様のご希望に沿えるよう努めておりますが、ご心配な点などございましたら、事務局までご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	73%	7%	7%	13%		
	17	事業所の職員から定期的に支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたいの交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	13%	40%	47%	お電話がほしい、どう進めようか悩む	ご連絡いただきありがとうございます。ご希望がございましたら、いつでも見学可能です。お気軽に事務局までご相談ください。
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	13%	0%	7%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87%	7%	0%	7%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	数字に向けてプログラムや外出支援等、パワーストックを支援していただいています。向より子どもが楽しく利用できているのがとても良いです。	お言葉ありがとうございます。引き続き、様々な活動へ参加できる機会を作っており、ご要望等ございましたら、事務局までご相談ください。
	23	事業所では、情報漏えい防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱走マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53%	0%	0%	47%	訓練がされているかは分かりません。	ご心配をおかけし申し訳ありません。実施している支援が保護者様へも伝わるよう、努力してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
満 足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	朝・昼間は毎日行った際に報告を受けています。	保護者様へはその都度ご報告するようにしておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事務局までご相談ください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	20%	0%	0%	毎日本当に楽しそうに安心して通っている	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様が続いて通っていただけるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	7%	13%	0%	毎日楽しみながら通っている様子が見受けられる。人見知りや慣れない様子などについて説明してありますが、慣れ具合が徐々に変わってきています	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様の笑顔が少しでも多く見られるよう、引き続き努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	13%	0%	0%	お言葉ありがとうございます。引き続き満足度を高めようと思っております	ご意見をいただきありがとうございます。適宜改善に努めてまいります。ご心配な点などございましたら、事務局までお申し付けください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

グローバルキッズメソッド075 柏店(パーク)

公表日

2025年10月31日

利用児童数

50

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思います。	67%	22%	11%	0%		
	2	職員の数配置は適切であると思います。	72%	17%	11%	0%	タイムリーの回答で、不足している旨があるのかな？と思いました。人が入れ替わっていることは理解していますが、施設内人体数の少ない建には対応できていないように思うので、以前に発生してからしばらく経っているのかもしれない。	ご意見をいただきありがとうございます。この点をあかしし申し訳ありません。法令を遵守し、人員の配属は行っております。ご変更など可能ですが、事業所までお申し付けください。
	3	生活空間は、こどももわかりやすく機能化された環境になっていると思います。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや情報伝達等への配慮が適切になられていると思います。	83%	6%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっていると思います。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思います。	83%	17%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの発達特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。	89%	6%	0%	6%	言わせてくれているように、察してくれし、危機ことは待ててくれる。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長に合わせて支援を行ってまいります。ご要望などございましたら、事業所までご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	11%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が的確に分けられ、上り、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思います。	94%	6%	0%	0%	定期的にモニタリングをしている	半年ごとのモニタリングなどを実施しております。お子様のご自宅での様子や保護者様ののご要望と確認させていただいております。ご不明な点やお問い合わせの点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供の手続き」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの発達に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。	94%	6%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思います。	94%	6%	0%	0%	ただ、変更して頂いている部分せやり取りは聞いてみないとかからないので、何らかの誤りがあった場合に気づいて報告できると有り難いです。特性が当該には対応していただくとと思うが、詳細はどういうことでその際だからですかな。	ご意見をいただきありがとうございます。迅速な対応にてまいります。ご不明な点やお問い合わせの点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムの実用化されていると考えられていると思います。	78%	17%	0%	6%	毎年、指導やその他の取り組みが、お出かけで習得しない子供が多いので、より実践的なものが必要だと感じています。子供の発達段階に合ったプログラムを提供したいと考えています。	ご意見ありがとうございます。様々な機会を通して取り組んでまいりますが、ご不明な点やお問い合わせの点がございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な支援の 提供	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会があります。	50%	17%	6%	28%		
	12	事業所を利用する前に、連絡先、支援プログラム、利用者費制度等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%	書面でもしました	ご質問の際にお答えしておりますが、ご不明な点などございましたら、いつでもご相談ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容が伝えられましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、実際にに対して児童発達プログラム（ペーレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	11%	11%	17%	親子参加のプログラムはありませんが、子育て支援センター等で相談があるが、家族がどう振舞うべきかわからないという悩みは多いと感じています。	ご感想をお知らせいただきありがとうございます。保護者様の要望などございましたら、事業所までお問い合わせください。夜間に悩める方もいます。
	15	日々からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や進捗の状況について共通認識ができていると思います。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する数値等の支援が行われていますか。	78%	6%	17%	0%	一度電話で問い合わせました。丁寧に説明いただきました。モニタリングが半年ごとに行われることが、もう少し頻度が増える機会があればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。お断りのことではありますが、いつでもご利用可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から其節に支援をされていると思います。	89%	11%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が与えられるなど、親戚への支援がされているか。また、まようど向けのイベントの開催等により、まようど児の交流の機会が与えられるなど、まようど児への支援がされていますか。	28%	28%	28%	17%	保護者同士の交流は歓迎し、一人ひとりでよい関係が築けるようサポートしています。保護者会などの交流は歓迎し、一人ひとりでよい関係が築けるようサポートしています。	お言葉ありがとうございます。保護者同士の交流は歓迎し、一人ひとりでよい関係が築けるようサポートしています。保護者会などの交流は歓迎し、一人ひとりでよい関係が築けるようサポートしています。
	19	こどもが事故からの怪我等や入院について、対応の体制が整っていることと、こどもや保護者に対してどのような場があることについて説明・説明した。説明や導入をしながら一緒に活動を行う機会が設けられています。	56%	17%	6%	22%		
	20	こどもが保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。	89%	6%	6%	0%	hugや通話機など、顔かたちを変換したり、通話機やタッチパネルなどでコミュニケーションをとっています。	可能な限り保護者様との連携を図りたいと考えておりますが、ご心配などございましたら、事業所までご連絡ください。
保護者へ の説明等	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報に関する自己防衛の結果をこどもや保護者に対して共有されていますか。	94%	6%	0%	0%		
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思います。	83%	6%	0%	11%		
	23	事業所では、緊急対応マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に説明・説明を行っています。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	11%	6%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な訓練、防災その他必要な訓練が行われていますか。	33%	11%	0%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための活動について意見がある等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	61%	17%	0%	22%		
	26	事故等（自然災害を含む）が発生した際に、事業所から安全な避難や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思います。	72%	6%	0%	22%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通っていますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎朝笑顔で来室しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き子ども達が楽しく通っていたいだけならよいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	上の子も特性がありましたが「障害者差別解消法」をやる方針に賛同し「差別の解消」は大事だと思っています。今、来所者を増やした。グローバルな人を入れることができ、とても楽しくなっています。よく大人が来所してはしゃぎまわったりと結構です。でも、来所者の数が増えているので、日々子供の成長を感じます。親やママも来所者が増えているので、支えていただいております。いつもありがとうございます。日々の活動はともないでもいいたいことはありますが、それが特性に合った活動ではないので、	嬉しいお言葉ありがとうございます。頂いたお言葉を励みに、今後も笑顔で迎えています。

事業所名 グローバルキッズメソッド076 西城南店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 38

回収数 4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	2	職員の数確保数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	サービスが充実しているが職員数が足りていないか、数減になっているのか、職員の方にとって働きがよい中になる。	お言葉ありがとうございます。保護者様からのご意見についてお聞きしたい。努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむらやしく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	一環見学に行った時ガラス張りの空間だったため、とても驚く感じ。子供の時に何もなかったのでも不思議ないですが、生活環境が若干良くなりました。	空間の活用、また生活空間の設置など環境作りには配慮しております。お気づきの点をご指摘ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な支援が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	0%	75%	特に聞いたことはない	保護者様からのご要望などございましたら、検討してまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して「家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%	特に聞いたことはない	ご要望を多くいただく場合には、実地を検討してまいります。ご要望などございましたら、事業所までご連絡ください。
	15	日常からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの発達や生活の状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	丁寧にレポートくださりとても助かる。どの程度サポートいただいているかは保護者側でわからないのでよくわからない。	ご意見を多くいただく場合がございます。ご心配な点などございましたら、お気軽にお申し付けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	50%	50%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	25%	0%	25%	50%	特に聞いたことはない	保護者様からのご要望など、多くのお声をいただいた場合には検討してまいります。お気軽にご相談ください。
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の遅滞が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡調整等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	25%	25%	ブログではなく共通のInstagramになってしまったので連絡状況が分かりづらい。職員の方の負担軽減のためにはいいと思う。	ご意見ありがとうございます。お子様への支援の実施や安全面への配慮の観点から、ブログは終了としました。ブログ以外にも活用しお子様の生活の改善をはかるさせていただきますが、ご要望などございましたら、随時可能です。事業所までご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、情報漏えい対策としてセキュリティ、緊急時対応マニュアル、脱走マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	25%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド077 新伊勢崎店(パーク)

公表日2025年10月31日

		利用児童数				26	回収数	7
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	57%	0%	0%	43%	送って行った期間によっては先生が少なく見える	ご心配をおかけし申し訳ありません。法令を踏襲した職員数や専門職の配置などを行っておりますが、ご心配な点などございましたらお気軽にご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむね快適で安全な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等の設備が適切にされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、通風で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもを保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	86%	0%	0%	14%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%		
	14	事業所では、事業所に対し「支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	14%	0%	43%	無いことがない	来年の冬はモニタリングなどの機会に情報を提供させていただいてありますが、ご要望に応じて適切な対応を心がけてまいります。
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	16	定期的に、面談や手帳にて関する発達等の支援が行われていますか。	86%	0%	0%	14%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	18	父兄の会の活動や支店や、保護者会等の関係等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	14%	14%	29%	43%	無いことがない	保護者様からのご要望を多くいただいた場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	71%	14%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57%	0%	14%	29%		
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	23	事業所では、連絡先でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%	0%	14%		
	24	事業所では、非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド078 土浦店(パーク)	公表日	2025年10月31日
------	--------------------------	-----	-------------

[illegible]

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド079 東大宮店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

29

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも本当に色々な遊具を添えていただいて、感謝しありません。	嬉しいな言葉ありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	2 職員の数配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	業務内容で増やせていただくことと併せてはつきりとした目標はありますが、もしも生活が困難になる配置となる場合は必要に応じてあげてほしいです。	ご意見ありがとうございます。お子様が安心してご利用いただけるよう、職員の配置なども見直しをまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーもや傾斜伝達等への配慮が適切に行なわれていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が提供されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	少しづつではありますが成長していることは実感しております。また家やグループなどの活動もフィードバックしたりと楽しんでいるように感じられます。	お言葉ありがとうございます。これからお子様の成長を見守っていくことが出来るよう、尽力してまいります。
適切な 支援の 提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	13%	13%	こどもの発達状況、支援プログラムがよくわかりません。	HIPでも支援プログラムの説明を行っていただいておりますが、ご不明な点などございましたら、事業所よりご説明いたします。いつでもお声がけください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	13%	13%	0%	詳細がわかりません。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画などでも記載させていただいていると思いますが、ご不明な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63%	25%	0%	13%	思い込めてから、できることが沢山増えて、新しいものにに対して怖がらずに挑戦する姿も増えてきました。これからも日々の支援を通して成長を促していきたいと思います。	お言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長を見守れるような支援に取り組んでまいります。
	10 事業所の活動プログラムの設定はわからないという工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	様々な活動・イベントとして楽しんでいる様子です。	引き続き、お子様が楽しく参加できるようなレクリエーションなどを提供してまいります。
保護者 への 説明 等	11 家庭内や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	0%	25%	38%		
	12 事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を、お父さんや、支援内容の説明がなされたか。	63%	0%	13%	25%	覚えていません。	ご説明の際にご覧させていただいていると存じますが、ご不明な点などございましたら、いつでもお声がけください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラムやペアレント・トレーニング等や家族でも参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	13%	50%	38%	書籍など提供はしていますが、子どもの特性や状態を相談したいと思いがちです。子どもと関わる際に活用したいプログラムなどの情報はあります。	お言葉ありがとうございます。ご要望などございましたら、いつでもお声がけください。保護者様のご意見にお応えできるよう努めてまいります。
	15 目標からこどもの状況を把握者と伝えない。こどもの発達や進捗の状況について共有ができていますか。	75%	0%	25%	0%	プログラムの進捗は毎月報告はできています。進捗を把握していただいているのでわかります。出来れば今後の進捗状況を報告の機会がよりよいと思います。家族がまだ進捗を把握できていないので、もう少しの経過でも経過確認とコミュニケーションされる機会が良かったら、お父さんやお母さんにもお話をしたいです。お父さんやお母さんにもお話をしたいです。お父さんやお母さんにもお話をしたいです。お父さんやお母さんにもお話をしたいです。	ご意見ありがとうございます。情報共有が十分であること、少しでも状況の改善に向けて取り組んでいます。ご要望などございましたら、いつでもお声がけください。事業所までお声がけください。
非常 時 等 の 対 応	16 定期的に、親族や子育てに関する相談等の支援が行われていますか。	25%	25%	25%	25%	こちらから親戚に問い合わせは少ないと感じます。	ご意見ありがとうございます。対応の不足などございましたら、お手数をおかけしますが、事業所までお声がけください。
	17 事業所の職員から定期的に支援がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%	人前での活動の様子に付いて、一歩も進まないでプログラムを受けたいというところを見ることがないのでわかりません。	ご要望ございましたら、活動の様子のご様子も可能です。お父様にも事業所までご連絡ください。
	18 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の関係等により、保護者同士の交流の機会が取られるなど、家族への支援がされているか。また、お父さんや母兄のイベントの開催等により、お父さんや母兄の交流の機会が取られるなど、お父さんや母兄の支援がされているか。	0%	0%	75%	25%	そのような場はまだありません。	保護者様のご要望など、多くのお話をいただいた場合には検討いたします。ご要望などございましたら、ご連絡ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明が、相談や申入れした時に迅速かつ適切に対応されていますか。	38%	25%	13%	25%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
満足 度	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、連絡体制等の情報や家族に活用する自己評価の結果もこどもや保護者に対して共有されていますか。	38%	13%	38%	13%	プログラムの進捗は毎月報告はできています。進捗を把握していただいているのでわかります。出来れば今後の進捗状況を報告の機会がよりよいと思います。家族がまだ進捗を把握できていないので、もう少しの経過でも経過確認とコミュニケーションされる機会が良かったら、お父さんやお母さんにもお話をしたいです。お父さんやお母さんにもお話をしたいです。お父さんやお母さんにもお話をしたいです。お父さんやお母さんにもお話をしたいです。	お言葉ありがとうございます。情報共有が十分であること、少しでも状況の改善に向けて取り組んでいます。ご要望などございましたら、いつでもお声がけください。事業所までお声がけください。
	22 個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	63%	25%	0%	13%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	0%	0%	75%		
	24 事業所では、防災対策の発生に備え、定期的に避難、救出などの必要な訓練が行われていますか。	13%	0%	13%	75%	避難訓練をしたときの情報はなかったと思います。避難訓練では定期的に実施しています。	お父様にも事業所までご連絡ください。避難訓練の様子も可能です。お父様にも事業所までご連絡ください。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で実施が行われていると思いますか。	38%	0%	0%	63%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	13%	0%	38%	お父様に事業所から連絡がとれたことお父様には大変ありがたかったです。	ご心配、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。お子様の安全に配慮しながら、今後も支援に尽力してまいります。ご心配な点などございましたら、お父様にも事業所までご連絡ください。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎週活動はニコニコしています。報告を受けているので安心して通所しています。お父様にも事業所までご連絡ください。お父様にも事業所までご連絡ください。	嬉しいな言葉ありがとうございます。お子様の成長に繋がれるような支援を続けてまいります。ご心配な点などございましたら、お父様にも事業所までご連絡ください。
	29 事業所の運営に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	少しづつで成長しているの、楽しんでいる様子があります。お父様にも事業所までご連絡ください。お父様にも事業所までご連絡ください。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の成長を見守れるような支援に取り組んでまいります。ご要望などございましたら、お父様にも事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド080 学園の森店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

48

回収数

11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	0%	9%	9%	いつも楽しく遊んでいます。 他はなどは人数が多そうなのでもう少し狭く感じます。 保育士数も多くいろいろな遊びがあるので、活動スペースとしては充分に取れているのではないかと考えています。 活動スペースが固定化ができていないのが嬉しいところだなとは思います。	ご意見ありがとうございます。活動に合わせて室内の環境を整え、お子様に楽しく過ごしていただけるよう励んでいます。
	2 職員の数に満足であると思いますか。	64%	18%	0%	18%	スタッフさんと先生と一緒に遊んだり、勉強して楽しんでいます。 役割などに応じて役割で楽しんでいます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。安全面にも配慮しながら、お子様が様々な活動に打ち込めるよう、職員の配置にも配慮してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく（視覚化された環境になっている）と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	0%	9%	18%	とても丁寧です。わかりやすいです。 設備なども揃っていると思います。	遊びや学びなどの時間に合わせて環境作りを努めています。お気づきの点等ございましたら、事務局でもお声かけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	清潔で心地よく過ごしています。	ありがとうございます。これからも取り組んでまいります。
	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64%	18%	0%	18%	専門の支援がされているかはわかりません。 人間関係よりも特性の理解にように感じます。 先生による	ご意見ありがとうございます。お子様の成長や発達を促すことが出来るような関わりに向けてまいります。
適切な 支援の 提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもの保護者のニーズや課題に即応的に対応した上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	子どもはもとより支援がなかったのですが、グローバルキッズパークに行ったら自分も楽しそうに遊ぶようになったのでいいと思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者の心配に寄り添いながら、お子様の成長を支援できよう、今後も努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供に関する実施」の「本人支援」「家庭支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域や他の子どもと活動する機会がありますか。	36%	27%	18%	18%		
	12 事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費助等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64%	18%	0%	18%	紙を渡されるだけで特に口頭での説明等がないので不安になる	ご心配をおかけ申し添ります。詳細をお伝えさせていただく機会も持てるように、改善に向けてまいります。
	14 事業所では、家庭に対しては家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加する研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	0%	36%	36%		
	15 目標から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達や課題の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	あまり理解していないのですが子どもがとても楽しみに参加しているのでもって十分です。	お言葉ありがとうございます。利用目的に関わらず、お子様が楽しいと感じていただけるようこれからも励みます。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、親族や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	64%	9%	18%	9%	親戚などあればお誘いなどお誘いやすいのでありがたい	半年ごとのモニタリングも行ってありますが、ご要望ございましたら、お返の機会のご覧などにお伝えすることも可能です。お気軽にお声がけください。
	17 事業所の職員から親族に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	隔った間に本当に親戚に聞いていただき対応いただきました	ありがとうございます。お返りのことやご相談事など、お気軽にお声がけください。
	18 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家庭への支援がされているか。また、そのような同様のイベントの開催等により、よりよい親子の交流の機会が図られるなど、よりよい親子の交流がされているか。	18%	0%	45%	36%		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整っているとともに、子どもや保護者に対してどのような場があるかについて告知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切な対応がされているか。	82%	9%	0%	9%		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	0%	9%	18%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82%	9%	0%	0%	活動内容や報告はありますが個人個人の活動内容というよりは、コピペの内容に一度だけ伝えられている内容が多いのであまり多量に必要ないと思います。定期的に個人個人に伝えたいと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様のご利用の様子や保護者様へも確認していただくよう、状況の改善に努めてまいります。
	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	9%	0%	27%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	9%	0%	18%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	学園の森スタッフさん大好きです	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の「楽しかった」を引き出すことが出来るような支援を続けてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつも通所に行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。 グローバルキッズ学園の森さん行った日はテンション高く、とても楽しかったです。 とても楽しみにしています	お返りのお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、これからも励んでまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	通所して通所して通所して。また活動内容や行事予定や報告なども個人個人の活動内容もわかると思います。月1などで通所するだけでもいいと思います。通所するプログラムなども個人個人に合わせた支援がされていると思います。先生が優しく子供を育ててくれて、寄り添ってくれているのかわかります。いつも楽しく通所しています。	お言葉ありがとうございます。保護者様のお気持ちにも寄り添えるよう努めてまいります。ご心配などございましたら、お気軽に事務局までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド081 筑西店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 38

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	18%	0%	9%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	事業所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64%	0%	18%	18%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	0%	9%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	27%	18%	9%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	64%	36%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	27%	18%	18%	36%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	0%	0%	27%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	73%	0%	9%	18%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	0%	0%	27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	9%	0%	27%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	18%	0%	9%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	9%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	18%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド083 西川田店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 14

回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	足り回ったりしてもので、のびのびしていいなと思います。	お言葉ありがとうございます。スペースを拡充した活動を提案できるよう、これからも努めてまいります。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個別メインの事業所であることや、発達障害と小学生が合併で付く児童が多い点、うちの子は活動が止まることが多く、習字が得意です。	心配をおかけし申し訳ありません。お子様の特性に合わせて、様々な活動を提供できるよう実施してまいります。ご安心ください。また、習字までお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	カレンダーなどで活動内容がわかり、距離を見て予約と参加をするようにしています。	お言葉ありがとうございます。レクリエーションカレンダーが保護者様とお子様のコミュニケーションに役立っていることをうれしく思います。分りやすいレクリエーションカレンダーの作成に努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもも保護者のニーズや要望が気軽に伝えられるよう、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	定期的にモニタリングを実施していただき、家での様子や体験での様子も聞き取りながら、施設内での様子も聞き取りながら、適切な対応が図れるように努めています。	モニタリング機会に止まらず、お困りのことなどございましたら、いつでもお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して「児童発達プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や健康の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	先方から様子をお伝えしてもらい知ることができ、記録の内容が簡単に読んでいただける内容であることが多いため、もう少し我が子の様子がわかる記録の作成にしたいなと思います。	ご連絡をおかけしお伝えし訳ありません。お子様一人おひとりの様子をお伝えできるよう、配慮してまいります。
	16	定期的に、面談や子育でに関する発達支援の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされているか。	50%	0%	50%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されていると、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	21	定期的に「お母さんページ」やホームページ、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	会中の感情の1つを認識しています。去年一瞬に活動していた子や、同じ会館の子が一緒に入っているという安心感を感じています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が安心して、楽しく過ごさいただけるよう活動を続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	活動や外出を楽しみにしています。	お子様の成長や発達に繋がれるような体験の機会を、今後の活動にも取り入れられるよう工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	小さい子でも小学生の大きなお兄ちゃんに接点がない活動の工夫をしてくださる方がいます。いつもありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。心配をおかけし申し訳ありません。来年のお子様が安心して過ごすことのできる環境の整備へ力いたします。

事業所名 グローバルキッズメソッド084 藍澤大学前店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 49

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	0%	33%	その日の職員数がかかると思います。お迎えに来る方としか会わないので、職員数が足りていないかなと思います。専門職の方が少なく感じる。また、水分補給等まで既も配れていないように感じられます。	ご意見ありがとうございます。ご心配、ご感想をおかけしてしまい、大変申し訳ありません。職員数や専門職の配置など改善を要しております。ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	8%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58%	25%	0%	17%	おはから見えるい子達が多いが、全体的に声かけが丁寧でいいなという感じがする。情報等に反応するスピードがもう少し速く欲しい。	ご意見ありがとうございます。心配をおかけし申し訳ありません。お子様への対応など、職員間で共有を密に行うように改善してまいります。
適切な 支援の 提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	25%	0%	8%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	8%	8%	8%	家族支援や移行支援はない。	ご意見いただきありがとうございます。半年ごとのモニタリングや、ご相談いただいた後の対応などで、保護者の支援が行われていると考えております。また、お子様が参加できる際にはそのお手伝いなども行わせていただいております。お気軽に事業所までお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	11	保護所で設定こども服、給食服等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	17%	25%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	8%	8%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	17%	42%	25%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	42%	50%	0%	8%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	50%	25%	25%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	58%	33%	0%	8%	管理職の方だけにお願いいただいているように感じる。	お言葉ありがとうございます。保護者様の困りごとなどお気軽にお声がけください。
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	8%	8%	50%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	25%	8%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	67%	0%	8%	25%		
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	8%	0%	8%	知らない方の情報が入っている時はあった。	ご連絡をおかけし大変申し訳ありません。情報の管理が厳格でないよう、事務の再確認を行っています。お気づきの点等ございましたら、事務局までお声がけください。
	23	事業所では、業務停止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	17%	0%	58%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	0%	0%	83%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58%	0%	0%	42%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	8%	0%	42%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	8%	0%	8%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	もっと専門職の方についてほしい。管理職の方の役割がもっと明確なものであればいいなと思います。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様のご意見も参考にしながら、改善を努めてまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド085 小針店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

55

回収数

14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	もう少し全体的にスペースに余裕があるとも子ども達ももっと動きやすそう。あとは設備スペースや窓など。正面窓など差し込む光に遊び場と部屋が区別できるように感じ、遊び場の界など気になる	ご意見ありがとうございます。活動に合わせて物品の配置を変更するなど、機材作りで調整しております。お気づきの改善ございましたら、事業所までお声がけください。
	2	機材の配置数は適切であると思いますか。	57%	36%	0%	7%		
	3	生活空間は、こどもにおおくすく自由な活動ができる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	66%	14%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	お昼寝スペースで寝る際には訪問者が起こりやすいので、	ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況を確認させていただきます。改善に努めてまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71%	21%	7%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	79%	21%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	14%	0%	7%		
	11	保護所で設定こども服、給食服等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	7%	29%	7%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	0%	36%	36%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や進捗の状況について共通理解ができていていると思いますか。	71%	21%	7%	0%		
	16	家庭内、施設や子育で関する発達支援の支援が行われていますか。	50%	50%	0%	0%	子供の機嫌としてはよいが、意図的に笑った感じが、それをよく見守ることができない	ご意見ありがとうございます。職員研修や保護者研修でもお伝えさせていただいておりますが、もし事業所のご相談などでもお伝えいただけないような場合は、第三者等へのご相談などもございます。ご不明な点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	79%	7%	7%	7%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	14%	57%	29%	特に発達障害がグレーの保護者と相談できる機会はない	ご意見ありがとうございます。保護者様から研修のご意見を多くいただくような機会とは、開催を検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が確認されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されているか。	64%	21%	7%	7%	支援必要の場から施設利用開始までに行政の期間がかった	ご意見ありがとうございます。保護者様から行政へお声をおかけいただける、行政のご担当者からも保護者様とのやり取りがスムーズなよう努めます。お手続きをお知らせしますが、内政のご担当者へもご意見をお伝えいただけると思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	14%	7%	7%		
	21	定期的に研修やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36%	36%	7%	21%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	7%	0%		
	23	事業所では、業務停止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64%	14%	0%	21%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	14%	7%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64%	14%	0%	21%		
満 足 度	26	事業所（住居等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	14%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79%	21%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	29%	0%	0%	職員人数など難しいかもしれませんが、こども達または学校など集団の場へ行きにくい場面や一時的な場としてすぐに利用できたらよいと思う。子供が療育に行くのをよく楽しみにしており、先方にもたくさんお話を聞かされた経験がたたくるをうれしく思っています。行動も改善されたと成長を感じていると感じます。	ご意見ありがとうございます。療育や学校などの大きな場面に適応する準備として、事業所でもお話を聞かれています。ご質問の方法などについても、お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド086 熊谷店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

37

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	10%	20%	20%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	10%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	20%	20%	30%	30%		
	19	こどもや家族からの転居や入入れについて、対応の依頼が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	70%	10%	0%	20%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	10%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド087 上尾店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 42

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	60%	0%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	40%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	40%	20%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	40%	20%	40%	0%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	23	事業所では、業務防止でマニュアル、緊急時対応でマニュアル、緊急マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	20%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	0%	80%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40%	0%	0%	60%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60%	20%	0%	20%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド088 大間々店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

21

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	25%	0%	0%	75%		
	3	生活空間は、こどもにおおむね快適な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域や他とのことと活動する機会がありますか。	25%	25%	25%	25%	先生は応応の保育園に行かれているようです。果たたことありませんが、応応の幼稚園や保育園との交流の機会があってもいいと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご意見を多くいただいた場合、交流の機会なども検討させていただきます。お気軽に事業所までご相談ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援の目的の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%	半年に一度程度説明はあります。あとはグラフなどで書いて不明な点はお聞きするようにしています	
	14	事業所では、家庭に対して支援支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	75%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や課題等の状況について共通理解ができていますか。	50%	50%	0%	0%	遠距離やHLDで相談し合う機会があります	お子様のご利用時の様子など、出来る範囲でお伝えさせていただいてありますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	16	家庭に、家庭や子供等に関する発達等の支援が行われていますか。	25%	25%	0%	50%	遠距離やHLDで働く機会が少しあります	保護者様と連携し合う機会やサービスマニュアルなども活用して、保護者様への説明などを行っていただいておりますが、不足などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	0%	75%	25%	保護者交流はないと思われ	ご意見ありがとうございます。保護者様から、ご要望をいただいた場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場合があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25%	25%	0%	50%	いつでもこちらの要望にすぐに対応していただいております。大変ありがたいです。	お言葉ありがとうございます。ご対応などが受けやすいような体制を整えてありますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	親のめたしが電話が苦手なので、HLDは大変使いやすいです。	ご意見いただきありがとうございます。保護者の方のしやすい方法での連絡のだけば思います。ご不明な点などございましたら事業所までご相談ください。
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	75%	0%	0%	25%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、情報漏え防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染対応マニュアル等を策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド089 深谷店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

29

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	0%	38%	0%	もう少し広いともっと良い Very nice and good staff あんなにやるべき人はいません	ご意見ありがとうございます。活動に応じてアールの配置を変えるなどの環境作りを行っております。ご心配な点がございましたら、事業所までご相談ください。 Thank you for your comment
	2	職員の数に余裕はあると思いますか。	88%	0%	0%	13%	All kind and thoughtful	Thank you for your valuable opinion
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごせる環境にできていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報通信等への配慮が適切になされていると思いますか。	63%	13%	13%	13%	少し狭く感じます。なので、物の収納も収納しように見えました。 Here	ご意見ありがとうございます。機材の配置など調整しておりますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	88%	0%	13%	0%	生活空間とは感じられないように見えました。 Good! I pay my kids foods late 🍌	ご意見ありがとうございます。ご不安な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 Should you have any questions, please let us know.
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63%	38%	0%	0%	通った感じにアールとコミュニケーション、機材の配置を少しだけわかってもらって、どのような様子なのかは分かりません。 My son very good and very intelligent now	ご要望でございます。ご見学も可能です。お気軽に事業所までお申し付けください。 I am honored by your words
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	素晴らしいプログラム、とても楽しそうだと思います。 Very pleasant 🍌	お言葉ありがとうございます。 I'm honored by your words.
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	まだ一度、相談しかしてないのでわかりません。 Very nice and good staff take my son in kindergarten while I go work	ご意見ありがとうございます。ご心配な点がございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 Please let us know if you have any concerns.
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	上記項目と同じ。 Yeah I followed rules	お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。 Please let me know if you have any concerns.
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	支援内容は詳しくわからないので。 Ofcourse	個別支援計画を参考に、そのご質問もさせていただいております。ご不明な点等ございましたら、事業所までお申し付けください。 Please let us know if you have any concerns.
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	どのような工夫された支援をされているのか情報がないので。 I've there for a one time interview it's a nice place	ご意見いただきありがとうございます。個別支援計画の作成や専門的支援を実施するための計画なども作成させていただいております。内容の改善などに致します。事業所までご連絡ください。 Thank you for your kind words.
	11	保護者が指定した施設、施設設備との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	25%	13%	25%	月一金曜日は指定した施設へ通っています。	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、交流の機会なども検討させていただきます。ご質問ございましたら、事業所までご連絡ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、連絡情報、支援プログラム、利用費金等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧な説明をしていただきました。 I see all professional teacher then like it	お言葉ありがとうございます。ご不明な点や気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。 For any questions regarding your child's growth and physical development, please consult with the physical therapist.
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援の目的が説明されましたか。	88%	0%	0%	13%	親としての不安への説明もしていただき、安心していただいております。 Yes	ご意見ありがとうございます。引き続き、ご心配な点がございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 Please do not hesitate to contact us if you have any questions or concerns.
	14	事業所では、事業所に対して児童発達プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	13%	13%	25%	参加したことはまだありません。 If possible if give opportunity	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、検討いたします。ご要望ございましたら、事業所までご連絡ください。 Please feel free to contact us if you have any requests.
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や生活について共通理解ができていますか。	75%	13%	13%	0%	まだ共通理解の時間はないようです。 (I did all best to see well I'm a caregiver)	ご心配をおかけし申し訳ありません。ご要望ございましたら、検討させていただきます。ご不明な点や気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 If you have any problems with your child, please don't hesitate to contact us.
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	63%	13%	13%	13%	まだないようです。 In city hall	子育て支援センターなど、ご希望などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。面談なども実施しております。 Consultations can also be arranged at our facility.
	17	事業所の職員から定期的な説明を受けていると思いますか。	75%	0%	13%	13%	わかりません。 Yes I meet them in home and I'm kinder 🍌	ご不明な点や気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。 Thank you for your feedback.
	18	父母の会の活動の支援や、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされていますか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたいの交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされていますか。	38%	0%	25%	38%	わかりません。 Yeah he have twin sister and big brother as well as big sister	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、実施を検討させていただきます。ご要望ございましたら、事業所までご連絡ください。 Please feel free to contact us anytime if you have any parenting concerns
	19	こどもや家族からの参加や入会について、対応の理解が得られているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、参加や入会した際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	0%	0%	13%	わかりません。 Yes	気になる点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。 If you have any concerns, please feel free to talk to me anytime.
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	13%	13%	0%	お話し合いや共有する時間はないのなと思っています。 Ofcourse	可能な範囲で、お話を伺っていただいております。ご不明な点やご心配な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	21	定期的に研修やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	13%	13%	13%	連絡先はハグで送らせていただいております。 No	ご心配な点がございましたら、いつでも事業所までご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	Yes	That's very kind of you to say
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、避難所としてマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	13%	38%	All I study this	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	13%	0%	38%	I know it's all have where ever office	Please let us know if you have any concerns.
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	It's Japanese tradition	Please do not hesitate to contact us if you have any questions or concerns.
	26	事業所（生徒等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%	In my own phone and my job phone	I will contact you immediately if anything comes up.
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	13%	通所後の様子などわからないので。 Yes	ご心配な点などございましたら、いつでも事業所までご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	13%	0%	13%	まだ通所が楽しめないで。 I saw his very happy if he'd go global kids park 🍌	マーズスプレッド活動などでお子様の様子をお伝えさせていただきます。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 I appreciate your kind words
	29	事業所の支援に満足していますか。	63%	25%	0%	13%	まだ通所して、今後ともよくお願いいたします。 Yeah I saw 🍌 all completely	引き続き、お子様や保護者様からのご意見もお待ちしております。ご不明な点やご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。 We will continue our efforts to provide a fun and engaging environment for your child.

事業所名 グローバルキッズメソッド092 小嶋店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

41

回収数

14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	全くはないかもしれませんね。 たくさん取り回して楽しんでいる様子です	ご意見いただきありがとうございます。安全面に配慮した環境作りに努めてまいります。
	2	職員の数確保は適切であると思いますか。	64%	0%	7%	29%	そもそも所定数のかき足りません。 しっぺりと考えていただいていると思います 人員確保の予算等の制約に配慮ができていないため、利用するに当たり 1日の利用者が確保と伝えられたことがあるため。	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を認識し、改善に努めてまいります。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにおおむろしく遊ばせられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	音が広く伝わり入って来い時がある	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。室内のエアコンの使用など、温度や湿度の管理には配慮しております。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた関与のある支援が受けられていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	特性を理解していないでいるよう質問が来たらあう。	ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様の支援に当たっての、お声がけなどの共有も職員間などで改めて確認してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が課題別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供の理解ができると、できないこと、本人の好きなこと等をよく 話上で保護者の意見や希望もじっくり確認してくれている。大変 わかりやすく聞かれています。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長や発達を支えることができるよう、今後も 支援してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	7%	0%	14%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	7%	29%	21%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21%	0%	36%	43%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や課題について共通理解ができていていると思いますか。	79%	14%	0%	7%	日々の活動内容は報告はしていますが、形になった点の理解を しにくいように感じます	ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。保護者様がご質問しいただきやすいような 資料づくりなどに努めてまいります。
	16	家族間、園児や子供等と関する発達支援の支援が行われていますか。	57%	21%	7%	14%	家族に一部のモニタリングでは、少な感じます	ご意見いただきありがとうございます。モニタリングだけでなく、保護者様からのご 相談に際して適切なことが出来るよう配慮してまいります。お電話に事業所までお声がけ ください。
	17	事業所の職員から長期的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	0%	57%	43%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	7%	14%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	21	定期的に「報告やホームページ」の送付等、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	7%	0%	0%	以前は活動後のブログがあまりきこその日の様子も丁寧に書いてく れていた。グローバルキッズ等としてインスタに報告されたという こととフォローアップしているが、更新頻度が低く感じられ、知らないままの ブログは数日こどもで丁寧に書いていたのでは良い感じになってしまふの ならないように更新を続けてもらえることと大変ありがたい	お言葉ありがとうございます。大変申し訳ありません。お子様の支援にあたって、安全面に配慮した環境作りや行 うことが出来るよう、ブログは終了しました。ご不便な点やお気づきの点等ござい ましたら、事業所までご連絡ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、避難方法マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供が れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	0%	7%	36%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	0%	7%	36%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にいた行われた上で支援が行われていると思いま すか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事例等（生徒会を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	14%	14%	14%	説明なしに書面をして寄ってくるのが数回ありました	ご心配、ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ありません。今後、同様のことが起 らないよう、迅速しを行ってまいります。ご心配な点等ございましたら、事業所まで ご連絡ください。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%	好きな先生の名前も覚えて楽しく通所しています	お言葉ありがとうございます。お子様も楽しく通っていただければ幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	7%	7%	0%	グローバルキッズだと書いている	嬉しいお言葉ありがとうございます。このお言葉を励みに、今後も支援に努めてまい ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しく通っている。子供の特性上かなり大変なことも多い と思うが、職員よく対応してもらえて感謝している。先生方もよく で話しやすい。	お言葉ありがとうございます。お子様の支援に関しまして、ご心配な事などございましたらお気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド093 勿来店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

15

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく適応された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	専門的な方の連携がもう少しあればいいなと思います。	ご心配をおかけし申し訳ありません。頂いたお言葉を検討させていただきます。改善に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	0%	33%		
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	17%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	33%	50%	0%	17%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	17%	33%	17%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	0%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	17%	0%		
非常時 等の対応	23	事業所では、連絡先でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急時に利用・利用がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	17%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	17%	17%	0%	褒めてもらっている	ご心配、ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。状況を把握し、改めて支援の在り方に努めてまいります。そのために、事務局までご相談いただければ幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	0%	33%	0%	毎日行くときの顔は泣いている 涙が溢れる	ご心配をおかけし、申し訳ありません。状況を把握し、改善に努めてまいります。事務局までご連絡ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	本人がやりたいと言っていてどうしたらいいか悩んでいる	ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。状況を把握させていただきますため、事務局までご連絡ください。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバルキッズメソッド095 新東大宮店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

38

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や事故防止等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	4	主要な利用は、決家で、心身よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの連の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	登録から退園になりがちですが、その都度対応して頂き有り難く思います。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が把握的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが個性化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他の地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	20%	40%	特に求めていないので動くていいかなと思います。	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営説明、支援プログラム、利用案内等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	20%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、施設や子育てに関する助言等の交流が行われていますか。	90%	10%	0%	0%		
	17	事業所の職員から長期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄や活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい受けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が図られるなど、きょうだいへの支援がされているか。	10%	0%	50%	40%	まだ開催できていないので1ヶ月ほどで、お知らせします。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望をもとにいたいた場合、検討してまいります。ご要望等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明がなされ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	10%	0%	10%	電話でもHUGでも対応が迅速で有り難いです。	お言葉ありがとうございます。今後もこの体制を固めるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	10%	20%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	検印の子の用品が、アプリでの連絡や活動報告に上がっているかと思う場合があります。（特定できるほどのものではないかとはいいます。）	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がなされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	10%	0%	50%	最近物騒なので、防犯対策が例になります。	ご意見ありがとうございます。安全対策にも努めておりますが、ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満 足 度	26	事故等（虐待等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	安心できるスタッフを揃えても感謝もお願いしているので有難いです。	お言葉ありがとうございます。これからも安心してご利用していただけるよう、努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	いつもとても楽しみにして通っています。ありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、今後も支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド097 高柳店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 38

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	すぐくしい部屋はありませんが、広くはない中で先生方が工夫されて空間を確保している印象です。	ご意見をいただきましたありがとうございます。テーブルの配置など、行う活動ごとに変更しております。気になる点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	2	職員の数確保は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにおおむらやすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段の確保が適切に行なわれていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が課題別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	13%	25%	数回保育園に通っているため、このままなしで良いです。	ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にさせていただきます。今後に活かして行きます。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	88%	13%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63%	25%	13%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して「支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	13%	38%	13%	あっっても参加する予定はないので、このままなしで大丈夫です。して欲しいなと思っています。	ご意見をいただきましたありがとうございます。関係希望のご意見を多くいただくような場合には、実施を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する動画等の支援が行われていますか。	38%	25%	13%	25%	ないですが、必要ならその都度提供できています。レクレーション等はしなくてまだ目的がわからないかなしい。しかし、顔面談の時に子供の様子を見えてくださり質問するとアドバイスをしていただくといいので、支援を継続し、活動時に気となる事を指摘すると教えてくれるのがありがたいです。	ご意見をいただきましたありがとうございます。保護者様からのご意見が心につがるよう、いつでもご相談をお受けする体制を整えてまいります。
	17	事業所の職員から定期的な支援をしていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい向けの交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされているか。	38%	0%	25%	38%	ありませんが、そこまで必要でない中でこのままでもいいです。レクレーション等はしなくてまだ目的がわからないかなしい。しかし、顔面談の時に子供の様子を見えてくださり質問するとアドバイスをしていただくといいので、支援を継続し、活動時に気となる事を指摘すると教えてくれるのがありがたいです。	ご意見をいただきましたありがとうございます。保護者様から、ご要望が多くなってきたような場合には、関係希望のご意見を多くいただくような場合には、実施を検討してまいります。ご要望がございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	13%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	25%	0%	13%	Instagramやブログがあるのを知らなかった。最近知り、もっと早く知らたかった。	ご意見ありがとうございます。情報の発信について、速にお返えすることが出来ておらず、ご迷惑をおかけしました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、避難防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	0%	0%	38%	避難訓練は定期的に実施しているのは知っているが、私がどこにも知らずに付けばいいのかわからない場合はどうすればいいのかわかなくて困っています。	ご意見をいただきましたありがとうございます。速急に情報をお伝えすることが出来ておらず、ご迷惑をおかけしました。気になる点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	13%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	26	事業所（生徒等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%		

公表保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名グローバルキッズメソッド099 大塚店(パーク)

公表日2025年10月31日

		利用児童数				46	回収数	10
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	20%	30%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	10%	10%	40%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	20%	0%	30%	私が忙しすぎてなかなか時間が取れない。	ご意見をいただきありがとうございます。ご心配な事などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	40%	0%	20%	40%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	10%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	21	定期的に「保護者ページ」・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	70%	0%	0%	30%	ブログ更新がないのや少し寂しいです	お子様の支援の際の安全面に配慮させていただくため、ブログは終了しました。Instagramなどでの情報発信は行っておりますが、ご心配な事などございましたら事業所までご相談ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	10%	0%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、常備防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド100 市川大野店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

35

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	他の事業所と違う広々としていると感じる	ご意見をいただきありがとうございます。活動に合わせた環境作りに取り組んでいます。ご心配な事などございましたら事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	89%	11%	0%	0%	人が足りず、対応を頼まれることがあるから	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	きちんとロッカーなどがあり、わかりやすいから	ご意見ありがとうございます。お子様が分かりやすい環境作りと努めております。ご心配な事などございましたら、事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供たちが作った作品が壁に飾ってあり、雰囲気が良かった	明るい雰囲気づくりに努めておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	22%	0%	0%	個性が強いと感じる 対応が柔軟でないと感じたことは、少し支援プログラムが豊富で特定なかったようです。	ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	きちんと課題が把握し、それに合わせてサポートしてくれていると感じる	お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様からのご利用いただけるよう、心がけておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11%	33%	22%	33%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対し「児童発達プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や研修提供の機会等が行われていますか。	22%	22%	11%	44%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や課題の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	電話、1台の電話をアプリにかけてくれるのでわかりやすい 利用は電話でなく報告してくれています。	お言葉ありがとうございます。ご利用のアプリはサービス提供記録としてご報告しておりますが、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	11%	33%	56%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	とままた、帰ってきたときに洋服についていたりして、何でこうなったのかと聞かれました。	保護者へはご利用時の状況のご報告ができていますが、不足があったようご心配をおかけし大変申し訳ありません。状況の確認がた改善に努めてまいります。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までお問い合わせください。
非常 時 等の 対応	21	定期的に「関係者ホームページ」・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44%	22%	11%	22%	以前は、アメバで写真付きのブログが掲載されていたが、いまでは辞めたため、どうにかしたのかと聞かれました。	お子様を支援させていただいている際の安全を確保するため、ブログは終了としました。ご利用の際にお子様のご様子に申しましては、サービス提供記録でお伝えさせていただきます。
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	23	事業所では、業務用としてタブレット、現金終端でタブレット、税控でタブレット、税控対応でタブレット等が導入され、保護者に利用・提供されていますか。また、発生を防止した訓練が実施されていますか。	56%	11%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	0%	0%	22%	1ヶ月に一度、避難訓練が定まっている。	お言葉ありがとうございます。避難なども定期的に実施させていただいております。ご心配な事などございましたら事業所までご連絡ください。
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	11%	0%	22%	ケガについての報告があるときとないときがある	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、保護者の方への適切なご報告などの対応に努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフのひとりが好きみたいで安心している	お言葉ありがとうございます。今後も、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89%	11%	0%	0%	毎日楽しみにしています とても楽しんでいる 作業が楽しんでいる、	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通っているよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	78%	22%	0%	0%	満足しているが、スタッフの入れ替わりが早い気がする。 対応が丁寧でない、まよふたいのサービスもまだないと感じる。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。スタッフの件やプログラム内容、保護者様が安心していただけるよう努力してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド101 前橋大利根店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 28

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	毎日朝会のあるレクリエーションを考えて実施してくださっていて本当に心がけがります。 課後のプログラムが土曜日に集ってるように感じる	ご意見ありがとうございます。お子様が楽しく参加できるよう、様々なレクリエーションやプログラムを調整しておりますが、ご心配な点等ございましたら、事業所までご相談ください。
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	10%	20%	10%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	10%	30%	30%		
	15	目標からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	80%	10%	0%	10%	言語障害士の方とお話しできる時間がないので書類に対して前後の方の話を家族間から共有があると思います。どのような配慮をしているのかなど、家での会話につながるやりかたなどを知れたらありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。対応の方法などが検討してまいりますので、ご要望など、業務時間までご連絡いただければ幸いです。
	16	定期的に、面談や手帳でに関する発達等の支援が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	30%	40%	30%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	10%	10%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	10%	0%	20%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	23	事業所では、業務停止でマニュアル、緊急時対応でマニュアル、脱出マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	10%	0%	70%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		
満足 度	26	事業所（住居等を含む）が焼失した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	0%	0%	10%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	0%	10%		

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
グローバルキッズメソッド102 せんげん台店(パーク)		2025年10月31日				47		5	
環境・体制整備		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見		ご意見を踏まえた対応
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%	人員配置は間ぬいと思いますが、忙しいので、人手不足のように感じます。		心配をおかけし申し訳ありません。法令を遵守した人員配置を行っており、安心安全に努めておりますが、もしご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	設備を適度身に行く機会が少ないので、回答が難しいです。安全に配慮されていると思います。		ご意見ありがとうございます。お子様の活動の安全に配慮しながら環境を整えるよう努めております。ご要望等ございましたら、ご見学も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	記録だけでなく、支援内容が分かりにくい部分があり、専門的支援については、内容を覚えていたにだけなので、覚悟が必要あります。		ご意見ありがとうございます。専門的支援につきまして、ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までご面談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「学習支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	間難ないと思いますが、支援内容が記録だけでなくわからない部分があると感じる。		心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点などお気軽に事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園などの交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	40%	0%	0%			
	12	事業所を利用する際に、運営規則、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
	13	「児童発達支援計画」をしながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	0%	40%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%			
保護者への説明等	16	定期的に、当該子育でに関する助言等の支援が行われていますか。	20%	40%	0%	40%	質問すれば、必ず回答があること、安心してしています。		引き続き、保護者様が安心してご利用いただけるよう努力してまいります。
	17	事業所の職員から共感の支援がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	どの職員さんも優しいし、子供とコミュニケーションを取ってくれてあげがたいです。		お言葉ありがとうございます。引き続き保護者様やお子様へ優しくお過ごしいただけるよう、励みます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要保への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	20%	60%	20%			お子様の支援に当たっての安全面や障る局間の確保のため、ブログは終了としました。Instagramなどでの情報発信は行っておりますので、ご覧いただければ幸いです。
	19	こどもや要保からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	情報共有を徹底して行っていることは感謝しています。		必要に応じて情報の提供を行っていただいておりますが、ご要望等ございましたらお気軽に是非おっしゃってください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動結果や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%	アメブロの更新がなくなり、子供の様子を写真で見る事ができなくなったのは、残念です。		お子様の支援に当たっての安全面や障る局間の確保のため、ブログは終了としました。Instagramなどでの情報発信は行っておりますので、ご覧いただければ幸いです。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	送迎の職員さんが貸印する利用票をそのまま渡していただくので、他の利用者様の名前が混入しています。それとご安心といいますが、個人情報なので、注意したほうが良いかと思っています。		ご意見ありがとうございます。心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	20%	0%	20%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	情報共有はしっかりされていると思います。		ご意見ありがとうございます。心配な点などございましたら、お気軽に事業所にお声かけください。
	26	事故等（生徒等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	職員さんたちが優しいので、楽しそうに施設内に寄り込みます。		お言葉ありがとうございます。引き続き楽しくご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	学級来とに電話相談や良いので施設内での様子を見て聞いていたり出たら良いかと思っています。		ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、対応を検討させていただきます。

事業所名 グローバルキッズメソッド104 野店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

37

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の数確保数は適切であると思いますか。	60%	10%	0%	30%	正社員の方の人数は把握しているが、パートの方などは何人いるかわからず、適切なかどうかが分からない 業務に当たれる職員が揃っていない状況が心配なため、もし先方が負担になる人数数となっている場合は報告してあげてほしいです。	ご意見いただきありがとうございます。活動を確認した人員配置を行っておりますが、ご心配な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた特性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	30%	0%	10%	子どものことはとてもよく理解してくださっていますが、様々な年齢や個性の子どもの関心や関与の仕方などについて、個別の療育の時間にはあまり個別にできないようなので、個別の療育の時間をもう少し増やしてほしいです フィードバックは毎週メールのみのためどのような支援が受けられているかわからない。具体的なフィードバックを希望しています。	ご意見いただきありがとうございます。ご意見も参考にしながら、今後の支援に活かしてまいります。もしご不明な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	40%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70%	20%	0%	10%	具体的なフィードバックがないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムの設定がされないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
保護者 への 説明等	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	30%	30%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	10%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	0%	40%	30%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	60%	30%	10%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する発達支援の支援が行われていますか。	60%	10%	20%	10%		
	17	事業所の職員から定期的に支援されていると思いますか。	60%	20%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	10%	0%	60%	30%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場合があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	30%	10%	10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	30%	0%	10%	いつも本当に親身になって聞いてくださる感じがありがたいので、何かあればすぐにでもお話を聞かせてほしいです。また、お話を聞かせていただく機会も増やしてほしいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、努力してまいります。
非常時 等の 対応	21	定期的に「連絡やホームページ」以外で、活動情報や行事予定、連絡調整等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	10%	0%	10%	メールが主なやり取りで、手紙のやり取りがほとんどないため、何かあればすぐにでもお話を聞かせてほしいです。また、お話を聞かせていただく機会も増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。お子様を支援している際の安全確保の確保、支援の質の向上を目的に、メールだけでなく手紙のやり取りも増やしていきたいです。また、お話を聞かせていただく機会も増やしていきたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	23	事業所では、情報漏えい防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱走マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	10%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
満足度	25	事業所より、こどもの状況を保護者するための計画に十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	26	事業所（住居等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	70%	20%	0%	10%	毎日ここに来てます！本当にありがとうございます！！	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しくご利用いただけるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	0%	10%		

事業所名 グローバルキッズメソッド106 いわき平店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 14

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもを保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	0%	25%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	13%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	25%	13%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	88%	0%	13%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	63%	13%	13%	13%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	88%	0%	13%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	13%	25%	25%	38%	まようたいがいるので一緒に参加できるイベントがあれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後の支援の参考にしてまいります。もしご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の速報が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	25%	0%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、常設防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	13%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	13%	0%	13%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	25%	0%	13%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しくいつも通所できています。いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、楽しくご利用いただけるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド108 浦和中尾店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 19

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく自由な活動が可能な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもも保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	0%	33%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	67%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	33%	0%	33%	33%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	67%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	33%	0%	33%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド109 大田原店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 8

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく自由な活動が可能な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	事業所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動や交流会、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたけのイベントの開催等により、まようたけのイベントの開催が設けられるなど、まようたけの支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%		
	19	こどもや家族からの転居や入居について、対応の依頼が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や入居をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、避難方法でマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド110 我孫子店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

25

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	11	事業所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	20%	0%	60%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	20%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	20%	60%	0%	20%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	60%	20%	0%	20%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、業務防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	0%	0%	20%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド111 富士松同店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

16

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	数回見学しただけなのでもともと見えなけれど見学した際はみんな笑顔で楽しそうに活動していました。	ご意見ありがとうございます。営業室にも転送し、活動環境を整えてまいります。この点なおさずさせていただきます。事業所までご連絡ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	0%	33%	33%	33%	利用者をキャンセル待ちにするのはおかしいと思う。職員に入れる人数で運営するべき。これも親戚訪問の方でしか見学で把握できてないのかわかりません。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、今後のご利用に繋げてまいります。
	3	お教室等は、どこにもわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	案内された際、ここは〇〇の距離など説明にわかりやすくしてくれて、僕でも理解できるようになっていました。感謝しています。	ご意見ありがとうございます。わかりやすい環境作りを努めておりますが、この点なおさずさせていただきます。事業所までご連絡ください。
	4	お教室等は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの頃の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	これと無関係に先ずしてないのでもないけれども不安に思っています。	ありがとうございます。もしこの点なおさずさせていただきます。お見聞にご配慮ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	親子が受け取りやすいように先生が活動を調整してジョーリングしてくれて、僕でも理解できるようになっていました。感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけますよう、役立ててまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	今この子の発達レベルをわかってもらえてくれて助かります。	お言葉ありがとうございます。もしこの点なおさずさせていただきます。事業所までご連絡ください。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が把握しに付された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	僕でも理解できない部分と違い理解できることを教えてくれるので助かっています。	お子様の成長や発達の様子を保護者様とも共有できるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	移行支援がわかりません。	ご意見ありがとうございます。園や学校といった、社会参加に繋げられるような関わりも行っていただく機会もあると思います。この点なおさずさせていただきます。お見聞に事業所までご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	活動の開始時とすると遊びに耽り入れますと言ってもらえて心強いです。	お言葉ありがとうございます。この点なおさずさせていただきます。お見聞にご配慮ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	100%	0%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する前に、運営経緯、支援プログラム、利用教育費等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	67%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や健康の状況について共通理解ができていていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	連絡帳などはなく、口頭でのやりとりのみになっている。	ご意見ありがとうございます。ご利用日には、サービス提供記録にてその日の様子をお伝えさせていただいております。この点なおさずさせていただきます。お見聞に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、電話や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	0%	33%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	33%	33%	33%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだいの関係のイベントの開催等により、きょうだい同士や兄弟の機会が受けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	0%	0%	67%	33%		
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されているか。	33%	0%	33%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等、で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	0%	67%	0%	アプリでの写真がずっと見えないです	この点をお知らせし申し訳ありません。状況も確認させていただきます。お見聞に事業所までご連絡ください。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか。	33%	33%	0%	33%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	0%	67%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための活動について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や連絡が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33%	0%	33%	33%	詳細が聞かれてはじめて何と説明がなされました。でも子供が泣き止まらなかったらどうしたらいいかわかりません。	この点、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。今後は、ご説明など急なことの無いよう努めてまいります。この点なおさずさせていただきます。事業所までご連絡ください。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	0%	33%	0%	職員さんたちから接するのとはおかし	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。状況も確認させていただきます。保護者様にご迷惑をおかけしないよう努めてまいります。

事業所名グローバルキッズメソッド112 佐野店(パーク)

公表日2025年10月31日

利用児童数18

回収数2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営経路、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健勝や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、直接や子育てに関する勉強会の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、まよったい向けのイベントの開催等により、まよったい同士の交流の機会が設けられるなど、まよったいへの支援がされているか。	0%	50%	0%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に週報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	50%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド115 筑西店PLUS(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 43

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	38%	13%	0%	50%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	63%	0%	13%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63%	13%	0%	25%	お弁当を5個くらい残して帰ってくる。保育園では残したことがない。	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認させていただきます。状況の改善に努めてまいります。ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	1歳心配なトイレトレーニングや食事の発達についてもう少し個別指導の日などを実施していただけたらより嬉しいですね。	ご意見ありがとうございます。個別療育などの事例にさせていただきます。ご不明な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63%	25%	0%	13%	支援内容は理解し大変満足しておりますが、実費のところ月に2回程度で全体のプログラムの他に毎週のレールに合わせた支援があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。個別療育の場には、お子様一人ひとりの成長や発達に合わせた取り組みも実施させていただいております。ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	13%	13%	38%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「支援支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	13%	25%	13%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	75%	13%	0%	13%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から長期的な支援をされていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
	18	父兄の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、要援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	25%	13%	38%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	63%	13%	13%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	21	定期的に「報告やホームページ」などや、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	63%	25%	0%	13%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
非常 時 等の 対応	23	事業所では、連絡方法でメール、緊急時対応でメール、緊急メール、相談対応でメールなどが指定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	13%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	13%	0%	38%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても楽しそうです。他の児童にも通っています。今日はグローバルだよねーというところ、楽しそうに遊びます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通っていただけるよう尽力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	トレーニングに対してもう少し協力していただけたらと思います。1日の様子も細かくハグで返ってきて、安心感があります。	支援に関しまして、ご返答をおかけし申し訳ありません。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド118 ひたちなか店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 16

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	63%	0%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こどもの通の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63%	0%	0%	17%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63%	17%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63%	0%	0%	17%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	63%	0%	0%	17%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63%	0%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	現在はセルフアファンで通っているのでもわかりません。	半年ごとのモニタリングなどを活用して評価を立案しております。ご不明な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	63%	0%	0%	17%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	17%	17%	0%	幼稚園への迎えや、園からのお送りや事業所の伝達など、幼稚園とのコミュニケーションはしっかり取っていただいているものと思います。	ご意見いただきありがとうございます。引き続き、状況共有も適切に実施しながら支援に努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありますか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	0%	17%	17%	現在はセルフアファンで通っているため	個別支援計画を作成させていただき、ご説明も行わせていただいておりますが、ご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、家族に対して「家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	家庭内、園内や子育てに関する発達等の支援が行われていますか。	17%	67%	0%	17%	お母への送りや、子どもの様子や預かるお母の負担は共有いただいております。	半年ごとのモニタリング、また保護者等からのご要望があった場合など、お話を伺わせていただいております。お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から長期的な支援をされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	スタッフの皆さんには子どもの成長を丁寧に見ていただき、感謝しています。	お言葉ありがとうございます。お言葉も励みに、今後も励んでまいります。
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	17%	33%	17%	33%	一人っ子なので不明。	保護者様からのご要望等を踏まえながら、実施も検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの転入や転出について、対応の準備が確保されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転入や転入をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	17%	0%	0%	転入に対し、スタッフの方が積極的に聞いてくださるもので助かってます。	お言葉ありがとうございます。引き続き、安心してご利用していただけるよう取り組んでまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63%	17%	0%	0%		
	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	33%	33%	0%	33%	Ameliaブログを通じて活動の様子が増えてしまったのは残念です。毎日のアップは実施が難しいので、例えば週2回とかで、更新していただければ幸いです。	お言葉ありがとうございます。準備を行っている際、お子様への関わりを第一にしたいと、ブログは終了としました。頂いたご意見は参考にさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	63%	17%	0%	0%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、常時対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、緊急マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	園い時間にも関わらずお子様の連絡等でお電話いただきました。	保護者様にはご心配をおかけしました。何かございましたら、お気軽にご連絡ください。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	人見知り・電車乗りが難しいお子ですが、他児と異なり、異所では目の見えない状態から泣きませんでした。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎日の活動スケジュール表を眺めて、今日やる活動を声出し確認。通所を準備に楽しんでいます。	ありがとうございます。楽しく参加していただけたら幸いです。また、お子様の様子や要望も伺ってまいります。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド119 新潟青山店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

15

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	療育参観があるとありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。ご参観等頂きましたら、いつでもご見学可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%	何人の先生で対応しているのかわかりません。	法令を遵守した人員配置を行っております。ご心配な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごせたと感じられていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切に行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	実際にこどもが利用しているのを見る機会がないのでわかりません。	お子様の分りやすい環境整備に努めております。お気軽に事業所にご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	上記に同じ	安心してお過ごしいただけるよう尽力しております。お気づきの点がございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	25%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育でに関する発達等の支援が行われていますか。	75%	0%	25%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や兄弟姉妹の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	0%	75%	25%		
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	LINEで連絡ができるのは便利だと思えます。	お言葉ありがとうございます。もしお気づきの点がございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	21	定期的に利用者のホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、避難方法やマニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたと支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	50%	0%	0%	50%	お言葉が出ないので分かりませんが、お迎えの際に気さくを見えるニコニコするもので、楽しんでいると思います。帰宅後もニコニコしています。	お言葉ありがとうございます。引き続き楽しくご利用していただけるよう、励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	毎日楽しい活動がなくありません。お迎えの際に気さくを見えるニコニコするもので、楽しんでいると思います。帰宅後もニコニコしています。毎日楽しい活動がなくありません。お迎えの際に気さくを見えるニコニコするもので、楽しんでいると思います。帰宅後もニコニコしています。	お言葉ありがとうございます。引き続き楽しくご利用していただけるよう、励んでまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド129 船橋夏見店(パーク)

公表日 2025年10月31日

		利用児童数				58	回収数		19
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	26%	5%	5%	もう少し広いとさらに良いですが、施設は床の広さが狭いかなと想います に対して人数が多すぎます。	ご意見ありがとうございます。活動ごとにグループの配置などを変更し、環境作りを 整えています。お気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。	
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	58%	16%	0%	26%	特に不満はありません。 37や47の最終的な配置や介入状況がわかりづらいため	法令を遵守した人員配置を行っています。職員の関わりに関するご不明な点等ござい ましたら、事業所までお問い合わせください。	
	3	主な活動は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達手段への配慮が適切に行われていると思いますか。	58%	26%	0%	16%	入りたては少し乱雑、個人個人のものがわかりにくいな思っていました が、現在はひたひたや壁面などもあり、子ども自身が整理しやすい 環境になっていいると思います 子どもが好きな遊びができるようになっている	ご意見ありがとうございます。お子様が利用しやすい環境作りを整えておりますが、ご 意見いただいた点等ございましたら、事業所までご連絡ください。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63%	21%	0%	16%	半個室は昔が昔でしてしまつたかもしれませんが、半個室をさらに広く おけではないので明確には思いません 子どもが活動しやすい空間であることはもちろん、清潔で過ごせる 環境を整えています。活動に合わせた空間を整えています。 子どもが活動しやすい空間を整えています。 子どもが活動しやすい空間を整えています。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、対応など検討させていただきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	68%	21%	0%	11%	職員が理解を深めていっているようですが、理解が深まりすぎてい ないかなと想います。適切な支援が提供でき、療育の場としてい るべきだと思います。もう少し細かいところまで配慮してほしい かなと想っています。もう少し細かいところまで配慮してほしい かなと想っています。	ご意見いただきありがとうございます。ご意見も参考にしながら、事業所として対応可 能な点について検討してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	74%	11%	0%	16%	今更や変更していただいているので理解しています	もしお気づきの点等ございましたら、事業所までご連絡ください。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切な形で分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	84%	11%	0%	5%	こちらは今更や変更していただいているので理解しています	ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、お電話に事業所までご連絡ください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援要領の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58%	26%	0%	16%	こちらは今更や変更していただいていると思います	ご説明など不足している点等につきまして、お電話に事業所までご連絡ください。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	74%	16%	0%	11%	進めていただいていると思います。また日々の取り組みことやステップ アップの進捗などがわかりやすいように作成していただいています。 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思います。	専門的な知識などでは、事業所におけるお子様の様子などを踏まえて適切な支援を 提供させていただきます。ご不明な点やお気づきの点等ございましたら、事業所までお声 かけください。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	5%	0%	11%	日々色々なプログラムで楽しそうだなと思っています	お言葉ありがとうございます。お子様が楽しく参加できるようにプログラムを 工夫しています。	
	11	療育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他の地域での活動と活動する機会がありますか。	16%	16%	53%	16%	園に出席していただいているのですが、交流という形では もう少し外遊びや外出がほしいと思っています。	ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら、今後の交流に努めてま います。	
	12	事業所を利用する際、通園時間、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありますか。	84%	11%	5%	0%	説明していただきました	説明にあたって、ご不明な点やご心配な点等ございましたら、お電話に事業所まで ご連絡ください。	
	13	「児童発達支援計画」を明示しながら、支援内容の説明がなされますか。	84%	5%	11%	0%	ありました 確認できました。	説明が不足しており、大変申し訳ありませんでした。状況を把握し、改善を 行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や夜間でも参加できる研修会や情報提供の機会などが行われて いますか。	21%	16%	47%	16%	ペアレントは最近実施していません ペアレントは最近実施していません	保護者様からのご要望を多くいただく機会には、実施を検討してまいります。お電話に 事業所までご連絡ください。	
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や活動の状況について共通理解ができていると思いますか。	68%	26%	5%	0%	ペアレントは最近実施していません ペアレントは最近実施していません	ご心配をおかけし申し訳ありません。保護者様との関係の共有など、適切な実施を心 掛けてまいります。ご不明な点やご心配な点などございましたら、お電話に事業所まで お声かけください。	
	16	定期的に、直接や子育てに関する助産師等の支援が行われていますか。	47%	26%	21%	5%	半年ごとに関連していただいています	助産師や子育て支援員等に協力し、半年ごとに関連していただいています。また、活動 の場でも直接や子育てに関する助産師等の支援が行われています。お電話に事業所まで ご連絡ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	トータルで感じているとまだ子どもが泣きだす頻度や泣きだす頻度 が下がってきています。	保護者様のお悩み等へもお応えできるよう、引き続き取り組んでいます。	
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、ま まごの会のイベントの開催等により、ままごの会の活動の機会が設けられるなど、ままごの会の支援がされているか。	0%	11%	68%	21%	こちらにもままごの会の活動があるので、そういったイベントがある かなと思っています。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、今後の活動に努めて まいります。	
	19	こどもや家族からの相談や中入れについて、対応の体制が整えられていると、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や中入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	53%	26%	5%	16%	ペアレントのメッセージでやりとりは可能かなと思います	ご不明な点やご心配な点などございましたら、直接お問い合わせください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	63%	11%	11%	16%	特に不満は感じていません	もし、お気づきの点などございましたら、お電話に事業所までお声がけください。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されているか。	47%	26%	11%	16%	利用プログラムで実施する様子や様子、習得した成果の発表なども お知らせしています。また、活動の様子などもお知らせしています。	ご意見ありがとうございます。活動を行っている際、お子様が活動の様子を お知らせしています。また、活動の様子などもお知らせしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているか。	89%	0%	0%	11%	特に不満は感じていません	ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、感染防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明さ れているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	47%	11%	11%	32%	あまり記憶にありません	ご不明な点やご心配な点などございましたら、お電話に事業所までお声がけください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37%	5%	5%	53%	わかりません	定期的な訓練や避難を実施しています。ご心配な点などございましたら、事業所まで お声がけください。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に同意される等、安全の確保が行われた上で支援が行われているか。	58%	5%	5%	32%	事での連絡も取れているので理解していただいていると思います	お子様の安全確保につきましては、日頃から行っておりますが、ご心配な点やご不明な 点等ございましたら、お電話に事業所までご連絡ください。	
	26	事業所（生徒会を含む）が廃止した際に、事業所から送付された書類が廃止した際の状況について説明がされているか。	47%	16%	11%	26%	以前、子供が廃止した際に連絡が来ずメールを入れましたが、そ の連絡が来ませんでした。もう少し早く連絡が来るといいかなと 思っています。	ご意見ありがとうございます。活動に努めておりますが、お気づきの点などござい ましたら、事業所までご連絡ください。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通っていますか。	84%	16%	0%	0%	楽しく通っています	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しくご利用していただけるよう 努めています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89%	5%	0%	5%	行くときは多分楽しいと思いますが、すぐお帰りをします。帰 るときは少し泣きます	ご心配をおかけし申し訳ありません。お子様が安心してご利用いただけるよ う、今後も努めます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	68%	26%	0%	5%	これからもう少し聞いてみたい	ご対応に努めまして、ご心配なことやお気づきの点等ございましたら、直接もともと 事業所までお声がけください。	

事業所名 グローバルキッズメソッド131 新潟空港通り店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 41

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	本人が活動している前をあまりみていないのでなんとも見えません	ご要望等ございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	2	職員の数確保数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	保育の数は定数がなく、その数は活動している所を見る事はないので、職員の数が必要なのかなは分からない、おかげで待てるようになっているという字もそうでない字もいると思うので、適切な数かどうかは分からない	ご意見ありがとうございます。活動を調整した人員配置を行っておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく自由な活動が可能な環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	子供が活動している時に	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	子供が活動している時に施設内に入ることがないのでよく分からない	ご意見ありがとうございます。活動に合わせた環境作りを心がけておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	お友達との関わりや社会性では成長がみられています。我が子は発達から多少の遅れや学習障害と診断されていますが、成長がみられています。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様の成長に期待されるよう、支援に励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56%	0%	0%	44%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
保護者 への 説明等	11	保護所が設定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	22%	11%	11%		
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	11%	0%	0%		
	14	事業所では、保護者に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11%	22%	11%	56%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や進捗の状況について共通理解ができていますか。	89%	11%	0%	0%	その日の活動や本人が楽しんでいたかどうかを詳しく伝えてくれるのでとても助かります。こちらも本人の発達状況などに合わせて連絡しています。	お言葉ありがとうございます。保護者様からのご要望も、支援の参考にします。いつもありがとうございます。
	16	定期的に、施設や子供たちと関する動画等の共有が行われていますか。	22%	44%	0%	33%	利用を始めたばかりなのでなんとも分かりません	ご利用していただく中で、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	0%	22%	33%	44%	普段でまようたいイベントがあれば親戚で参加したいと思っています	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような機会、実施も検討してまいります。
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
非常時 等の 対応	21	定期的に情報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22%	0%	0%	78%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	23	事業所では、連絡先でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急連絡先メールアドレス等を指定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	0%	0%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	26	事例等（生徒等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33%	0%	0%	67%	事例や怪我したことがないので分かりません	事故等が起きたらという想定ですが、その様な事態が発生した場合には速に対応させていただきます。ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	89%	11%	0%	0%	園に遊びに来ているので、どんな様子で通所しているか気になります	ご心配をおかけし申し訳ありません。ご不明な点やご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%	まだ会話ができていないので分かりません	お子様が楽しく通っているだけであるようなプログラムの実施に努めておりますが、もしご不明な点などございましたら、お声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	土曜日も平日も通うことができて、決定的に決まりました。1日の日はお昼まで通っています。通っている間は楽しんでいます。先生達も子供達の事をしっかり理解して対応して下さっているのでもっとも気に入っています。	お言葉ありがとうございます。日々も通所、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう努めます。

事業所名 グローバルキッズメソッド132 南沼上店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

42

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	物事に集中できるようにシンプンですし、十分な広さがあると思います。 視が良すぎる目がはいい いつも緊張感を感じています	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、ご見学も可能です。お気軽に 事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%	あまり教室の中を見る機会がなくわかりません。 常に居る職員が少なすぎない 先生方に及んでいて嬉しいです。	法令を遵守した人員配置を行っております。ご心配ななどございましたら、お気軽に 事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにおおむろしく自由な活動ができる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	色分けされていて良い。ハッキリした色が良い。	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様のわかりやすい生活空間作りを務めて まいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	30%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が課題別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70%	30%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	20%	10%	30%	併用しているので、不要です。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような機会、検討 してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	0%	10%		
	14	事業所では、事業所に対して支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10%	30%	40%	20%		
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や活動の状況について共通理解ができていますか。	90%	10%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の開催が行われていますか。	40%	20%	20%	20%	来てください。	来客のモニタリングなど実施させていただいてありますが、ご心配なことなどござ いましたらその都度対応させていただきます。
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	60%	10%	0%	10%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされていますか。	0%	30%	40%	30%	そこまでできていません。	今後、ご質問などございましたら、事業所までお声がけください。
	19	こどもや家族からの転居や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、転居や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	30%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	10%	10%	0%		
	21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	30%	10%	10%	ブログ終了がなしいです。済みませんでした。	ご意見ありがとうございます。お子様への関心や集中することが出来るよう、ブログを終 了しました。頂いたご意見は、今後の参考にさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、常時防災マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・提供が れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	10%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思います か。	60%	10%	0%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	10%	0%	10%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%	とても楽しみにしています	ありがとうございます。引き続き、お子様の楽しく参加できるように支援に努めてい ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	イベントがあった際、写真等見たいです。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせていただきます。

事業所名 グローバルキッズメソッド133 厚木及川店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

23

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しく活動して帰ってきています。 予定する部屋と床を動かす距離がわかれているのが良い	ご意見ありがとうございます。今後も、安全に配慮した環境作りを努めてまいります。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	50%	17%	17%	17%	いつも通か、丁寧に見ていただき、ありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様の安全に配慮しながらお子様の笑顔に尽力まいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむねやさしく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	17%	17%	17%	予定する部屋について、障が子が必要なものに配慮しつつため息や不安が 溢れやすい中で、必要最低限のものを用意している情報は届けてきて います。	お言葉ありがとうございます。お子様の特性に合った支援に繋がれるよう、これからも 配慮してまいります。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までお声が けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	0%	17%	17%	利用後の子どもの様子を見ると、安心できる環境で支援を受けられた と感じています。	ありがとうございます。一人ひとりのお子様の特性を把握しながら、支援を行ってまい ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	33%	0%	17%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	個別の課題のことで、私は、子どもが抱えている悩みことや障害 について其の儘に受け止めたのですが、その状況でも受け取っていただ き、支援の方向性を示していただきました。親として悩んでいたことが 伝わりやすかったです。随分と楽になってきたので、支援計画を 作っていただけたことに、とても感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者様のご心配なことなど、いつでもお聞かせ いただければ幸いです。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	0%	17%	17%	家族支援に不安あり	ご心配をおかけし申し訳ありません。お見守りのお言葉を頂戴しながら、お見届に事業所 までお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	多様な活動内容のおかげで、予定外を見る子どもも増えそうです。そ のなかで、子どもから「これやりたい」の声が聞けるのは嬉しいです。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様らしく参加できるよう、配慮してまい ります。
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	33%	17%	0%	スポーツ少年団でサッカーをしています。同じ厚木市内ですが、障 子の学校の子どもと一緒に活動しています。	必要に応じて交流の機会などへも配慮してまいります。ご要望などお気軽に事業所へ ご連絡ください。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	83%	0%	17%	0%	運営規定は説明されていないと思う	ご心配をおかけし申し訳ありません。ご要望ございましたら、運営規定につきまして もいつでも随時ご説明いたします。お気軽に事業所までお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	17%	0%	話を聞いて詳しい説明はされていません	ご不便をおかけし申し訳ございません。いつでもご説明可能ですので、事業所までお声 かけください。
	14	事業所では、事業所に対して「児童発達プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	17%	33%	50%	あるなら参加したい。特に父兄間の集いの場があるので、その希望を 伝えるために参加できたら嬉しい。	ご要望ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような場合、実施 を検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や課題の状況について共通理解ができていますか。	50%	17%	17%	17%		
	16	定期的に、面談や子育会に関する勉強会の実施が行われていますか。	67%	0%	17%	17%		
	17	事業所の職員から長期的に支援されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	18	父兄の会の交流の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい向けの交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされているか。	17%	17%	33%	33%	あるなら参加したい。	保護者様からのご要望を多くいただいた場合には、実施を検討してまいります。事業所 まで、お気軽にお声がけください。
	19	こどもや家族からの参加申し込みについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、参加申し込みをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	0%	17%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	0%	17%	17%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。	50%	33%	0%	17%		
非常時 等の 対応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、連絡先としてウェブサイト、緊急時対応ウェブサイト、緊急ダイヤル、相談対応ダイヤル等が指定され、保護者に周知・提供が されていますか。また、危機を想定した訓練が実施されていますか。	33%	33%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	0%	0%	83%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満足 度	26	事業所（生徒等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	33%	17%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	33%	0%	0%	たまに行きたくないと言うことがあるのでなんとも思えません	ご心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認させていただき、改善に努めてまい ります。お気軽に事業所までご連絡ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%	たまに行きたくないと言うことがあるのでなんとも思えません	ご通所をおかけし申し訳ありません。どんな状況なのかの把握をさせてあげればと 思いますので、事業所までお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	33%	17%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド134 北国分店(パーク)

公表日 2025年10月31日

		利用児童数				40	回収数	12
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58%	33%	0%	8%	あることではないです	活動に合わせて、スペースの使い方を工夫しております。ご不明な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	58%	0%	0%	42%	その日何人いるのが把握していない場合があります。 大人数の職員も職員室にすそわけではないので実際どうなのかわかりません	人員の配置に関しては、活発を確保しております。またの要請等ございましたら見守り可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報通信等の設備が適切になっていると思いますか。	63%	8%	0%	8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	室内がとても綺麗で清潔感のある空間だと感じました	ありがとうございます。日々の清掃など、安心してご利用いただけるよう引き続き配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った関心のある支援が受けられていると思いますか。	33%	25%	0%	42%	とても理解をしてくださっておりますが、専門性のあると思われる方など	ご意見ありがとうございます。支援に当たってのご不満点など、事業所までご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	17%	0%	8%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	63%	17%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	58%	17%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	フィードバックに反映されていることは全体の活動のことがメインで書かれているので思ったより支援が少なかったように感じています	ご感想をおかけし申し上げます。状況を踏まえ、改善に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者が設定した課題、目標等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	25%	42%	既に通っている園がある中で必要性はあまり感じない	今後、保護者様からのご要望を多くいただくような機会には、実施も検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	17%	0%	8%		
	14	事業所では、家庭に対して「家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8%	17%	33%	42%		
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や生活について共通理解ができていますか。	83%	8%	8%	0%	書で送ってもらっており、他のお父さんも書に乗っている状況なのでまだ細かいところまでは話さない。療育の結果を渡されただけで終わる感じがした	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。頂いたご意見を踏まえ、状況の把握、改善に努めてまいります。お気軽に事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育支援等活動等の支援が行われていますか。	17%	42%	17%	25%	その日あった事を随分どう対応したかは伺うが数回まではない	ご感想をおかけし申し上げます。必要な支援などございますら、お気軽に事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的な支援されていると思いますか。	67%	8%	17%	8%		
	18	父兄の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいの支援がされているか。	0%	8%	42%	50%		
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	83%	17%	0%	0%	資料に書かれた発達プログラムに疑問を感じたことに関して、相談したところすぐに再度発達検査をしてくれて感謝を感じました。	お言葉ありがとうございます。引き続き、心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	42%	0%	8%		
	21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58%	8%	0%	33%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、避難方法やマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42%	8%	8%	42%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	8%	0%	58%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58%	17%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42%	8%	0%	50%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	17%	8%	0%	支援中の様子やわからない点などなんども書かない。電話とは書かないが、ホームページに書かれた内容が伝わらないところから不安や不満を感じます	ご意見をいただきありがとうございます。状況を踏まえ、改善に努めてまいります。なお、見守りなどはいつでも可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。

事業所名 グローバルキッズメソッド135 篠ノ井店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数 13

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	広いスペースで身体を動かす活動ができていいと思います。	活動ごとにテーブルの配置を変更するなど、工夫しながら室内の環境作りを行っています。お気づきのことなどございましたら、事務局までご連絡ください。
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%	手厚く丁寧に接していただいております。ありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。引き続きお子様がお安心してお過ごしいただけるよう、職員の配置にも配慮してまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむねやすく過ごせる環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	どのお部屋でも何をするが理解しています。	ありがとうございます。活動ごとに部屋を特設するなど、工夫しておりますが、お気づきの点などございましたらご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	明るくて安心できる空間だと思います。	引き続き、日々の清掃にも取り組み、安全にも配慮しながら支援してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った関わりのある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	その時に合った関わりで取り組んでいて、高かったことが上達したり、出来て喜ぶそうです。	お言葉ありがとうございます。お子様の言葉を聴きながら、今後の支援に繋げてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもを保護者のニーズや課題が課題別に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	日々の課題がよく見えてくる支援計画だと感じます。	お言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様からのご意見も参考にさせていただきます。事務局での支援計画も立案してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	こどもが楽しい！やってみたい！活動が詰まっていると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後の支援に努めてまいります。
	11	保護所で設定こども服、給食服等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	40%	0%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧に説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、保護者に対して支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	0%	20%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や課題の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に接していただいております。お話ししやすい環境だと感じます。	ありがとうございます。引き続き、保護者様からのご意見やご要望などもお伺いしていただきますが、支援に繋げてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	60%	40%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	20%	0%	80%	0%	保護者同士の交流の機会はいただいております。	保護者様からのご要望をいただくような場や、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までお声がけください。
	19	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に保護者やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常 時 等の 対応	23	事業所では、避難誘導マニュアル、緊急時対応マニュアル、脱出マニュアル、感染予防マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20%	0%	20%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	20%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40%	0%	20%	40%		
	26	事例等（注釈等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフの方々に安心している様子です。	ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	今日グローバルの日？と楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様がお帰ってくださっただけでも、大変うれしく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	有難い環境だと思っています。	お言葉ありがとうございます。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、引き続き励んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド137 新橋本店(パーク)
------	---------------------------

公表日 2025年10月31日

利用児童数 39

回收数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	64%	9%	9%	18%	数値自体は小さいと思う	ご意見いただきありがとうございます。室内の環境は、活動に合わせて変更しております。お気遣いがゆだねさせていただきます。来年度まで継続ください。
	2	機材の設置数は適切であると思いますか。	73%	0%	0%	27%		
	3	生活空間は、こどもにおくらすやく機能化された空間になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に即して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる状態になっていると思いますか。また、こども達の動線に合わせた空間になっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72%	9%	0%	18%	まだ認知度が低いとのこと、実際の様子を見ることがないので。	ご希望などございましたら、事業所の見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	64%	9%	0%	27%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容のうちこどもの状況に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	11	療育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのことと活動する機会がありますか。	36%	27%	9%	27%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する前に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を交しながら、入園内容の説明がなされましたか。	91%	9%	0%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家庭教育も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18%	18%	27%	36%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	64%	36%	0%	0%	とてもよく伝えられている アビバさんや施設員と話し合ってもらった際に話が対応し、「何れもたに相談できそうです。」などの声があつたので、もっと具体的に話してほしいねと言っていました。施設のスタッフが対応してもしかり具 体的な説明ができていたと感じています。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせて頂きながら、改善を図ってまいります。ご不明な点がございましたら、事業所までご連絡ください。
	16	定期的に、園庭や子育てに関する活動等の支援が行われていますか。	55%	18%	0%	27%	定期的に開催していますがよくお話を聞いて下さり助かっています	ご要望頂きましたら、ご相談の機会なども承る事も可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	17	事業所の職員から共同的に支援されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	希望する方はどの職員さんもとても丁寧に相手に優しく対応していたのでとても嬉しかったです。非常に入り込みスタッフさんが積極的に子どもと関わりあってくれていたのと、職員さんからもとても優しく話すので子供たちも打ち解けて仲良しになっていました。いつも職員さんたちが笑顔で迎えてくれます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。頂いたお言葉を励みとしながら、今後もお子様が安心してご利用いただけるよう支障に努めます。
	18	父兄の会の定例会の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が与えられるなど、家庭への支援がされているか。また、まよふたりのイベントの開催等により、まよふたり同士の交流の機会が与えられるなど、まよふたりの支援がされているか。	0%	9%	55%	36%		
	19	こどもや事業所からの相談や申込みについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申込みをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	64%	0%	9%	27%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	9%	9%	9%		
非常時等の対応	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に詳しく掲載していますか。	73%	9%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	23	事業所では、事業防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、従業員に周知・訓練がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	0%	9%	55%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要訓練が行われていますか。	27%	9%	0%	64%		
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
	26	事業所（親長等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した場合等について説明がされていると思いますか。	55%	9%	0%	36%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	73%	18%	0%	9%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	27%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	希望中の様子を見る機会があると喜ぶという声が多い。 待てない方が「グローバルな気持ち」「大好き！」と思っているので、自分から職員さんの方で声を掛けてもらいたいという声が多くなっています。いつもありがとうございます。グローバルに通うことが出来る事で子ども達が楽しんでいると感じています。情報を送れている方にはグローバルを勧めています。それくらい信頼がありま	支援中の様子に関して、ご希望などがございましたら見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。 またご質問等からのお言葉、とても嬉しいです。お言葉をお返りに支援に尽力してまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド140 上越店(パーク)

公表日 2025年10月31日

利用児童数

10

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数確保は適切であると思いますか。	25%	0%	25%	50%	何人いるか確認して聞かない 他の施設では曜日固定などで週1度通えるように職員の数や子供の 数や人数を事前に把握しているかららほ道1で通う事が出来ないの で適切な人数ではないと思います。	ご意見いただきありがとうございます。決断を遅やした人員配置を行ってあり、その人 数で活動の出来るが子供の人数も活動で使った人数も把握してあります。状況 を確認し、対応の検討をさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにおおややく適応された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リーや情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	居るの間に思わくらいで実際に活動しているのもよく見たことがないか らわからない 施設が少なくすっきりしていい。個別は適宜なので申しやす いと思います	施設ゆりに取り組んでありますが、ご希望ございましたらご見学も可能です。お気軽 に事業所までお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思います か。	75%	0%	0%	25%	何事も思っています中もほとんど思たことがないので書えられない です。	事業所内のご見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が適切に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの設定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護者や設定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	0%	25%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、保護者に対して支援プログラム(イベント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	50%	0%	25%	25%	特にやられているとは思いません。	保護者様からのご要望を多くいただくような場合、実施を検討してまいります。お気軽 に事業所までお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や進歩の状況について共通理解ができていていると思いますか。	75%	0%	25%	0%	上記でやり取りができてる機会に合っても何も変わらない機会が多 い。理解できていないとある。	心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。状況なども確認しながら、改善に努 めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育支援等活動等の支援が行われていますか。	75%	0%	25%	0%	他の利用施設や通っている園とのカンファレンスは2ヶ月に1度の ペースでカンファレンスでは開催です。	半年ごとのモニタリングなど実施させていただいてありますが、保護者様からのご要望 もいただいた際には、お返事お伺いさせていただくことも可能です。お気軽に事業 所までお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	親しき言葉を交わすのですがまだ思っているというだけの方が多いので とても実感しているとは思いません。	心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認し、改善に努めてまいります。
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、保護者への支援がされているか。また、 まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	25%	0%	25%	50%	全く無い。そんな事もない記憶が無い。 本施設は参加できなかったのですが、まだ会議してはいいます。引 続きでまようたいについてお話を聞かせています。まようたいの保護者ある かという機会が少ないので、まようたいの保護者さんとお話を聞く機 会があったらいいなと思います。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような場 合、実施を検討してまいります。お気軽にお声がけください。
	19	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	21	定期的に保護者やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や事業に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	25%	0%	0%	75%		
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、常時対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供さ れていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思いますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される場、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	75%	0%	0%	25%		
満 足 度	26	事業所（理事長を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	とても通うのを楽しみにしています。	お言葉をおかけしありがとうございます。今後の支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	もっと想い込めたいと思っています。	ありがとうございます。引き続き、お言葉が楽しく通っていただけるよう、尽力しま いります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	子供には素晴らしいのですが親的にはという質問が多々ありま す。親は子供通うように考えてほしいです。	心配をおかけし申し訳ありません。状況を確認させていただきますので、ご安心ください。 事業所までお声がけいただけます。

事業所名 グローバルキッズメソッド147 市原五井店(パーク)

公表日 2025年11月1日

利用児童数

32

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	子どもが十分に活動でき、スタッフの目の行き届くスペースになっている。	お子様が活動に楽しんでいるよう、随時作りを添えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33%	17%	0%	50%	1日に子ども数名に対してスタッフが数名配置されているが足りない。 児童の人数が多くなり状況がわからない 職員一人あたりの数がわからない。 増強して下さるべく検討していただければと思うが、利用児童の状況 がや季節の要因によって必ずしも変動していない17%の回答がない。	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。活動中のご見守りご要望に応じて対応させていただきますことは可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにおおむねよく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段の改善が図られていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	教室の机に特化したのみですが、分カラやすく配置されていたと思います。	随時作りにははよりよいと考えておりますが、お見守りの必要がございます。事業所までお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	63%	0%	0%	17%	清潔を願っているため毎日清掃施設を見る機会がほぼない為わからない。 明るく清潔で機材満足だが、利用児童が多い日では少し狭いかもしれない。	清潔には心がけておりますが、ご不明な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	職員に他の施設、個別療育などが入り入れながら子育てや療育などを見てくれている。 どの様な事に注意しながら見てくださっているのか、わからない。	お子様の特性に配慮しながら支援を行っておりますが、ご心配な点などございましたら、ご見学も可能です。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもを保護者のニーズや課題が課題的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	支援計画書の表の課題とサインはしたが、計画書を渡されたのみで個別は受けていない。	ご説明が不足していたこと、大変申し訳ありませんでした。改善に努めていますが、ご不明な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	記事にはあまり個別性のある内容は記載されていないので、支援計画に沿った支援がされているかはわからない。 計画に基づいているはずであるが、日々の利用報告書だけではその点からこどもの状況のうつ、計画に沿っているかは児童の個別状況がまよければならないと思われる。ただ、子どもが楽しんで取り組んでいるがそれでも良いと認めて利用させてもらっている。	ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけし申し訳ありません。計画書や日々の支援など、ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムの設定化されている工夫されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	プログラムが非常に充実している。子どもも楽しんでいて、毎日満足なようです。	お褒めありがとうございます。引き続き、お子様が楽しんでいただけたら幸いです。
	11	保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	17%	50%	17%	保護者や幼稚園にまだ通って居ないのでわからない。	保護者様からのご要望を多くいただくような機会、実施を検討してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費金等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援の提供がなされましたか。	67%	17%	17%	0%	記入の時に内容を渡され、確認できて下さるという旨を述べた。	適切な対応が行われております。大変申し訳ありませんでした。改善に努めてまいりますので、具体的な状況など事業所までご連絡ください。
	14	事業所では、家庭に対して児童発達プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	83%	17%	特にそのような機会はないと思う。	保護者様からのご要望を多くいただくような機会、検討してまいります。ご要望等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達や課題の状況について共通理解ができていていると思いますか。	50%	17%	33%	0%	管理室とは話したが、それが他の職員にも周知されているかはわからない。 情報共有できていない場があった。	ご連絡をおかけし申し訳ありません。状況を随時、改善に努めてまいります。
	16	定期的に、園児や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	33%	33%	0%	33%	子育てに関する勉強会や特に集まったと思います。園児については年に1〜2回あるのかなというくらいという認識です。	子育てのモニタリングなど実施させていただいてはいますが、ご心配なことなどございましたら、その際、ご意見を伺っていただくことは可能です。お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から定期的に支援をされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まよふたい向けのイベントの開催等により、まよふたい向けの交流の機会が設けられるなど、まよふたいの支援がされているか。	0%	0%	50%	50%		
	19	こどもや家庭からの相談や申し入れについて、対応の体制が確保されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	17%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	33%	0%	17%	情報伝達が良い、もしくはされない場がある	ご連絡をおかけし申し訳ありません。状況を随時させていただき、改善に努めてまいります。
	21	定期的にホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	33%	0%	33%	少し前までブログで日々の活動の内容を記入していた。 arablaブログ配信してもらえると嬉しいです！	ご意見いただきありがとうございます。お子様を支援している際の安全確保の確保や、ブログ配信ではない支援体制の確保のためブログは終了しました。ご意見は参考にさせていただきます。
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		
非常時 等の 対応	23	事業所では、避難防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	33%	17%	17%	新しい避難をされた事がない 説明していただいたと思うが、失念してしまいました。	マニュアル等、適切に作成してあります。保護者様からのご要望がございましたら、ご説明可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	17%	17%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される場、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	50%	0%	17%		
	26	事業所（生徒会を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した状況等について説明がされていると思いますか。	33%	0%	17%	50%	事故や怪我等は今のところないのわからない。 説明がある日があるが、現場に居たことある職員に聞いていないのかもしれない。 子ども同士のことや事故発生は聞いていないのかもしれないが、あったらわからない職員からの発言でないとはいえない。	安全面に配慮した支援に努めておりますが、ご説明が行われていなかったこと、ご心配の意をおかけし大変申し訳ありません。今後、同様の事が起こらないよう、改善に努めてまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通っていますか。	83%	17%	0%	0%	毎日楽しく通っている。	お褒めありがとうございます。引き続き楽しんでご利用いただけるよう、尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	17%	0%	17%	休みの日でも通所を楽しみにしている様子が見られます。	嬉しいお褒めありがとうございます。お言葉を励みに、支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

事業所名 グローバルキッズメソッド150 小名浜店(パーク)

公表日 2025年11月2日

利用児童数

19

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	返送、送迎などと丁寧に対応して下さっていると幸いです。	ありがとうございます。今後も、保護者様に安心していただけるような支度に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく過ごされた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達手段への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	専門的な部分もありますが、こども本人の気持ちも大切にしてくれている事を感じます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様に寄り添った支援を行うことが出来るよう、努力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、個別的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	0%	67%	お出かけなどを通して、事に繋ることから現狀での過ごし方をサポートしていただき、色々な経験を増やして下さっていると幸いです。	お言葉ありがとうございます。ご利用の際、ご不明な点やご心配な点などございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、事業所に対し「支援支援プログラム(ペラント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達や進捗の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から定期的に支援されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父兄の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の進捗が管理されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所では、電話対応でチャット、緊急時対応でチャット、緊急チャット、相談対応でチャット等が導入され、保護者に利用・提供がされていますか。また、発達を想定した設備が導入されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24	事業所では、非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
非常時 等の 対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	一緒にカレンダーや今日の活動や様子をのりかきをするのを楽しんでいる様子、保護所や自宅に戻って楽しかったことをよくお話ししてくれています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様やお子様から褒められたいようなプログラムを提供してまいります。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	児童や保護者だけでなく、人との関わりや遊びの幅を広げることができて、とても充実しています。	ありがとうございます。お子様の発達や成長につなげることが出来るよう、今後も励んでまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド151 今市店(パーク)

公表日 2025年11月3日

利用児童数

10

回収数

3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	現在利用者がいて利用の職員さんがいらっしゃるのか利用の職員さんがあつまっているのか把握出来ません	職員数など、状況を適宜配置しておりますが、ご不明な点等ございましたら、事業所までご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにおおむすく自由な活動が出来る環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「関係支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	0%	33%	0%	本文文のようなものが報告されるのみで報告書があった児童の状況について適切な支援がなされていないかとの事、申し訳ございませんでした。状況を確認させていただきます。	適切な支援がなされていないかとの事、申し訳ございませんでした。状況を確認させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムの設定化されているよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	67%	33%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	0%	33%	0%		
	14	事業所では、事前に詳しく「児童発達支援プログラム（イベント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	33%	33%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33%	33%	33%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	33%	0%	67%	0%		
	17	事業所の職員から定期的な支援をされていると思いますか。	33%	33%	33%	0%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、支援への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士の交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされていますか。	0%	0%	67%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとにも、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33%	33%	33%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33%	0%	33%	33%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発表されていますか。	67%	0%	0%	33%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	23	事業所では、連絡先でメールアドレス、緊急時対応でメールアドレス、緊急連絡先メールアドレス等が設定され、保護者に周知・説明がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	33%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	33%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%	活動中での様子や子どもの健康状態が少なくないと思います。	適切な情報共有に努めてまいります。状況の確認を最速で、改善を図ってまいります。

事業所名 グローバルキッズメソッド152 郡山静町店(パーク)

公表日 2025年11月4日

利用児童数

25

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	2	職員の数確保は適切であると思いますか。	50%	13%	0%	38%		
	3	生活空間は、こどもにおおむすく適応された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	68%	0%	0%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムの固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	色々イベントありこちらも楽しんでいます	ご意見いただきありがとうございます。引き続き、楽しんでご参加いただけるようなプログラムを企画してまいります。
	11	保護所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	0%	0%	75%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営情報、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	きちんと説明がありました	ご利用の際にも、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	68%	13%	0%	0%	きちんと説明がありました	適切な説明を心がけておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までお声がけください。
	14	事業所では、家庭に対して「家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	13%	63%	まだ、毎月から始まったばかりで、これから行われるのかもしれないが、予定が不明な点もいくつかある。お聞きできる限り行っているが、申し込んでいます	保護者様からのご要望を多くいただくような場合、実施を検討してまいります。お気軽に事業所までご相談ください。
	15	日報からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	88%	0%	0%	13%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する勉強会の実施が行われていますか。	38%	13%	13%	38%	毎月に関所し、まだ日が浅いのでこれからかと思っています	本年このモニタリングなど実施させていただいてありますが、保護者様のご相談など、いつでもお受けしております。お気軽に事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から長期的に支援をされていると思いますか。	68%	0%	0%	13%		
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、まようたい向けのイベントの開催等により、まようたい同士や交流の機会が設けられるなど、まようたいへの支援がされているか。	25%	0%	0%	75%		
	19	こどもや家庭からの転移や申し入れについて、対応の遅延が懸念されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、転移や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	63%	0%	0%	38%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	LINEで連絡行われています	可能な範囲での情報伝達に努めておりますが、ご心配な点などございましたら、事業所までご連絡ください。
	21	定期的に「家庭やホームページ」・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していますか。	50%	0%	0%	50%		
非常 時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	23	事業所では、常備薬としてシニアも、緊急時対応でシニアも、救急マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・提供がされていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	0%	0%	75%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	13%	0%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分にわたって支援が行われていると思いますか。	63%	13%	0%	25%		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	0%	0%	13%	喜んで行っています	お言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しんで通っていただけるよう、支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	0%	0%	13%	満足が動きかかります	ご意見いただきありがとうございます。通所中の安全にも配慮しながら、今後の支援へ尽力いたします。