公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド011 小山駅東店(パーク)

公表日　2026年10月31日　**利用児童なしのため、結果なし**

利用児童数　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド013真岡東店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　38　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	25%	0%	広さが人数に合っていない	ご意見いただきありがとうございます。活動に合わせて、物の配置などの変えるなど工夫させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	25%	0%	頭数だけ揃えているイメージ	法令を遵守しまた、安全にも配慮して人員を配置させていただいております。お気づきの点等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	25%	0%	入り口にある土足用の玄関マットをスタッフも靴下で歩いていて汚い	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、衛生面などの改善を図っていきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	0%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	75%	25%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	25%	0%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	0%	25%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	25%	25%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	25%	0%	SNSに表示される広告と環境が違いすぎる	ご意見ありがとうございます。広告との違い、不信感を抱かせるような状況になってしまい申し訳ございません。保護者様への情報のお伝えの仕方などには、配慮してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	25%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	75%	0%	25%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	25%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	75%	0%	25%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	0%	0%	25%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	0%	25%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド018今泉新町店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　41　　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49%	38%	0%	13%	人数によると思うが、何人いるかよく知らないので。 クールダウンできる静かな部屋があるとありがたいです	ご意見ありがとうございます。環境面など替えられないところもございますが、活動に応じて運動フロアも使用するなど工夫しております。ご心配なことなどございましたら、事業所までご連絡いただければ幸いです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	詳しく聞いてないので 利用者、先生の数が日報で分かるとありがたいです	ご意見ありがとうございます。法令を遵守した人員の配置を行っております。頂いたご意見は参考にさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーに や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	トイレなどは絵が貼ってあったのでわかりやすいと思う	誰が見ても分かりやすい環境作りには努めておりますが、お気づきの点などいつでもご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	気持ちの切り替えが出来るまで根気良く対応してくださり、ありがたいです	ご意見ありがとうございます。お子様が安心してご利用いただけるよう、今後も配慮してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	74%	13%	0%	13%	予定表の内容がわかりづらい	出来るだけわかりやすいものにしていくことが出来ればと思いますので、具体的な改善点を事業所までお知らせ頂けるとありがたいです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87%	0%	13%	0%	まだ開始して1ヶ月ですが、個別支援計画は適切だと感じていますテンプレート的だと思う	お子様の成長に合わせた計画を作成させていただいておりますが、気になることなどございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	親子参加の療育難相談会、療育参観など実施して貰えるとありがたい	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	具体的に書かれている内容が少なく、判断しづらい	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。改善に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	74%	13%	13%	0%	利用日を自分（親）が決めているので、逆に適切か分からない時もある。 毎月同じようなプログラム構成がされている	ご意見ありがとうございます。お子様にとって様々な経験が出来るよう、工夫しておりますが、ご意見を踏まえ改善していきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%	0%	25%	自分の子供という意味なら　はい、グローバルに通っている時に、という意味なら　いいえ	可能な範囲で対応を検討していきたいと思います。ご意見ありがとうございます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時に説明していただいた	ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	0%	25%	0%	計画書を作成したのでサインするように言われただけ	説明が不足しており、大変申し訳ございませんでした。改善に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37%	0%	25%	38%	利用した日の内容は伝えていただくことがあるが関わり方等を具体的に聞かれたことやアドバイスされたことはない ペアレントトレーニング是非やりたいので開催して欲しいです	必要に応じて助言もさせていただければと思います。お気軽に事業所までお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49%	38%	0%	13%	送迎で来た職員さんへは直接伝えることができる。	お伝えいただきありがとうございます。事業所の対応などにご不明な点等ございましたら、事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36%	38%	13%	13%	まだ利用開始して日が浅いので 必要頻度がわからないが面談や助言は受けていない 半年に一回と言われたので、二ヶ月に1回くらいあるとありがたいです	ご意見いただきありがとうございます。モニタリング以外にも、ご質問等頂きましたらその都度ご説明させていただくようにしておりますので、お気軽に事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62%	25%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	13%	37%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	25%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62%	25%	0%	13%	人によりますが、玄関先で大きな声で療育内容を話すのは控えて欲しいです	ご意見いただきありがとうございます。今後、配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49%	13%	0%	38%	更新されるのであれば、ハグで共有して欲しいです	ご意見いただきありがとうございます。参考にさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	62%	13%	0%	25%	問20と同じです　そこは改善して欲しいです	ご意見いただきありがとうございます。情報の取扱いには十分配慮しておりますが、ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までお伝えいただければと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故発止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	25%	0%	50%	やっているなら共有して欲しいです。子供にも避難方法や場所は定期的に教えて欲しいです	訓練は定期的に実施しております。情報の共有の方法など、改めて検討してまいります。
	24	事業所では、水常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	13%	0%	62%	同上	訓練実施後の報告などに関しましては、今後検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	25%	25%	0%	50%	共有して欲しいです	ご意見ありがとうございます。安全面などお気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37%	38%	0%	25%	今のところ事故がないと思う	事故など無いよう支援にあたっておりますが、ご不明な点等ございましたら、事業所までお声がいただければと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	87%	0%	0%	13%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	13%	0%	0%	支援には満足していますが、環境要因が本人にとって辛い時があり、どうするのがいいか悩んでいます。枠がないのでここに書きますが、プログラム内容、カレンダー、利用予定表に視み設定をつけて欲しいです。子供が自分で確認できるようになると助かります。また、穴あけパンチを利用しても文面が切れないようにレイアウトを変えて貰えると助かります。現状は保管の際に折切れてしまうため。内容が重複するので、中今泉店、竹林店も同じ内容で回答したことにして貰えると助かります。	ご意見ありがとうございます。改善できるものなど新しか検討させていただければと思います。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけいただければと思います

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド021新宮の内店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　41　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こちらの困りごとに対し、とても丁寧な支援をしていただけております。	お言葉ありがとうございます。これからも、お子様の特性を踏まえながら支援にあたっていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	さまざまな活動があり、子どもがどの活動も楽しみに参加しています。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来るようなプログラムを考え、実施しておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	0%	60%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	0%	40%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40%	0%	0%	60%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	0%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	ものすごく楽しみにしてます。 職員の方が皆さん優しいです。	お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も支援にあたっていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	こちらに通所でき、子どもは勿論、親としてもとても助かりがたく思います。特に個別療育が親身かつ丁寧で、活き着きのなかった子どもが臆病なく過ごせるようになったなど、療育の効果をとても感じております。 毎回大変お世話になっていて、親も子どもも先生方をとても信頼しています！	お子様の変化を感じていただくことが出来、とても嬉しく思います。今後もよろしくお願いいたします。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド027ゆいの杜店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　33　回収数　12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41%	42%	17%	0%	部屋が狭い、閉鎖感がある	ご意見ありがとうございます。空間の使い方を工夫したり、屋外の活動も用いるなど、活動に合わせて変化を持たせるようにしております。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	0%	33%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	25%	0%	8%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	17%	0%	8%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	84%	8%	0%	8%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	8%	0%	8%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	41%	25%	17%	17%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	17%	8%	8%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	25%	33%	25%	こども発達センターでは、同施設を一度でも利用したことがないと、ペアトレを受けれません。ふぁーゆうつでも一度話を聞いてもらいました。また、ふぁーゆうのサイトを見ても、ペアトレを行う自治体が決まっており、対象外でした。ペアトレのネは読んですが、わからないことも多いので、ペアトレがあるといいと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	報告書は定型文が多い	ご意見ありがとうございます。お子様の特性等につきましては、スタッフ間で共通認識を持てるよう工夫しておりますが、それに対する保護者様へのご説明の文章が決まりきったものになっていたようで、大変申し訳ございません。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49%	17%	17%	17%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	25%	50%	17%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	33%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	58%	42%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58%	17%	0%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%	8%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42%	8%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	8%	0%	59%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	17%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42%	8%	8%	42%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	75%	17%	0%	8%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	0%	0%	8%	毎回楽しかったと言っています。	ありがとうございます。今後も、お子様に楽しく通っていただけるよう、励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	元気に入室しましたというも書いてあるが、ぐずって入室する時も同じように書かれており、内容も定型文が多いと感じた。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、改善に努めてまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド028 下栗店(パーク)

公表日　2026年10月31日　**利用児童なしのため、結果なし**

利用児童数　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド032下高間木店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　33　　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	17%	0%	0%	活動中は見たことがないので	適切な人員配置に努めております。ご心配なことなどございましたら、事業所スタッフへお問い合わせいただけると幸いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	活動の部屋が片付いている印象です	日頃から整理整頓を行い、お子様が分かりやすい空間作りに努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	無理に押さえつけられてないと思います	お子様の特性に配慮しながら支援を行っておりますが、お気づきの点等ございましたらお声がけいただければと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	49%	17%	17%	17%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66%	17%	17%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	0%	17%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	17%	33%	17%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	0%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	17%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド034西茂呂店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　11　回収数　2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	0%	100%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	50%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	50%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	50%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	50%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%	もう少し長い時間預かってほしい	ご意見いただきありがとうございます。対応できる日もあるかと思いますので、事業所スタッフまでご相談頂けると思います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド035新さくら店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　25　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43%	43%	0%	14%	2箇所利用させて頂いていますが、規模に違いがあるかと思います土地の都合上どうしようもないが、もう少し広い方がいいかと思う。	ご意見ありがとうございます。既存の事業所に関しまして、変更は難しいですが、新しい事業所を開所する際の参考にさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	72%	14%	0%	14%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	面談で細かくすり合わせをして頂けるので、有り難いです。	お言葉ありがとうございます。これからも、モニタリングなどで保護者様からのご要望を確認しながらの計画書作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	14%	14%	14%	58%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	14%	29%	43%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	その日の送迎スタッフさんに寄る。話さない方は、全くその日の内容に触れてこない	疑問を抱かれるような状況になってしまい、大変申し訳ございません。改めて取り組みを見直していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	29%	14%	57%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43%	0%	14%	43%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29%	0%	0%	71%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29%	0%	0%	71%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14%	14%	0%	72%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	57%	0%	0%	43%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	0%	0%	43%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	86%	14%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	71%	29%	0%	0%	いつも通園を楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも、楽しいと思ってお子様が通っていただけるよう、励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%	日々子供の成長を感じています。	引き続き、お子様の成長を促すことが出来るような支援に努めてまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド037鶴田店PLUS(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　35　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	送迎をお願いしており、あまり事業所や子どもの活動の様子を見る機会がないので、上記の回答となります。	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、見学も可能です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	1の回答と同様です。	ご希望等ございましたら、事業所の見学など行っていただくことも可能です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	1の回答と同様です。	見学などご希望に応じて対応いたします。お気軽に事業所までご連絡いただけると幸いです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	見学に伺った時は、きれいにされていると感じました。	衛生面にも配慮し、毎日の清掃等も行っております。お気づきのことなどございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの苦手や課題、困りごとなど理解していただけていると感じます。	お子様の特性など配慮させていただいておりますが、ご要望等ございましたら、事業所までお知らせ頂ければと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	しっかり課題が抽出されており、納得のいく支援計画を作成していただいていると思います。	ご意見ありがとうございます。もし、ご不明な点等ございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	7の回答と同様です。	必要な記載を行わせてはおりますが、ご要望等ございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	送迎の際に、スタッフの方がその日の活動について報告してくれますが、毎回子どもの今の状態に合わせて取り組んでくださっていることが伝わります。	お言葉ありがとうございます。引き続き、活動内容などの伝え方には、分かりやすさなどへの配慮を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	毎月、曜日でだいたいのプログラムが固定されているようには感じます。	曜日でのプログラム固定は行っておりますが、その内容に関しましては、毎回変更しております。ご不明な点等ございましたら、ご連絡ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%	通っている保育園で他の子と活動する機会があります。	事業所間での交流などは行っておりませんが、保護者様からのご要望を多くいただく場合には、今後検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	各項目について、しっかり説明がありました。	必要な説明は行わせていただいておりますが、もし、気になることなどございましたら、お気軽に店舗スタッフまでお声がけいただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	25%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	何かあった時は話しをしていますが、日常的には共有し合う機会はあまりないかと思います。	ご意見ありがとうございます。何らかのご要望に対してはお応えできるようにさせて頂いております。配慮が必要なことなど、お気軽にご連絡ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	25%	0%	25%	15の回答と同様です。	ご相談いただいた際には、お応えさせていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	どのスタッフさんも、寄り添ってくださっていると感じています。	保護者様のご要望に寄り添いながら、引き続き支援を行っていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	0%	25%	50%	通っている間には、このような取り組みはなかったと思います。もし開催されているのであれば、参加してみたいです。	保護者様からのご要望を多くいただく場合には、開催なども検討させていただきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	アプリ内のチャットの活用など、手軽に連絡できる仕組みではあると思います。手軽だからこそ、子どもの日々の様子など、どこまで連絡したらいいのかわからないという点もあります。	ご意見ありがとうございます。頂いているような点に関しましても、お気軽にスタッフまでお伝えいただければ幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	マニュアルは契約の際に説明いただいたと思います。訓練は実施されているのか不明です。	定期的な訓練実施は行っております。ご不明な点等ございましたら、事業所までお問い合わせいただければと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	25%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	今まで事故や怪我といった状況がありませんでした。	何らかの状況が生じた際には、早急な対応を行わせて頂いております。ご心配なことなどございましたら、いつでもスタッフまでお声がけください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	通い始めた頃からずっと、場所や活動に不安があって行きたくないと言うことはありません。安全な場所と認識しているようです。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しみで、グローバルに行くのはいつか日程を聞いてきます。他の良いお友だちもいるようで、会えるのを楽しみにもしている様子です。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに、今後も支援に尽力していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	電話での引き渡しがめんどくさいのでLINEとか通してくれるとやりやすいなと思った。兄弟がいる場合少し目を離さないといけないから困る。 いつも子ども に合った支援をしていただき、ありがとうございます。楽しく過ええているのもスタッフみなさんのおかげだと思います。これからも、よろしくお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。また今後も、お子様が楽しいと思えるような事業所作りを行っていきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド038中今泉店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　43　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	25%	0%	コンビニの跡地で、あまり新しい建物ではないので清潔感はあまり感じません。	ご意見ありがとうございます。店舗内の清掃、空間作りには配慮を行っております。ご心配な点等ございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせいただければと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	25%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	不満は特になかったですが、利用開始前の見学や説明が思った以上にあっさりしていて驚きました。	ご意見ありがとうございます。必要なご説明は行わせていただいたかと思いますが、もしご不明な点や確認したい点等ございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	75%	0%	25%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%	0%	25%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	0%	50%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	25%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	25%	0%	50%	している情報はこないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。定期的に訓練を実施しております。訓練実施に関してもご心配などございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせいただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド040東城南店PLUS(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	11%	0%	22%	すぐ人が変わってしまい、誰が居るのかわからない	法令を遵守した職員配置は行っておりますが、ご心配な点等ございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	0%	11%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	89%	0%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	0%	11%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	0%	11%	44%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	22%	11%	0%	話してくれる方とそうでない方が居て、やはり今日はこうだったとか聞くと安心します	ご意見ありがとうございます。保護者様が安心してご利用いただけるよう、情報のお伝えの仕方など検討していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	11%	11%	11%	面談やその日の活動の様子は報告があるが、助言はない。	ご意見ありがとうございます。必要であれば助言なども行わせていただきますので、お気軽に事業所スタッフへお問い合わせいただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	0%	45%	44%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56%	0%	0%	44%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45%	22%	0%	33%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	11%	0%	33%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	11%	11%	45%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	22%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	45%	22%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	11%	11%	22%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎日聞くほど、楽しみにしています。	お子様が楽しい、と思っていただけるよう、今後も尽力してまいります。お言葉ありがとうございました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド046築瀬店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　23　回収数　3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33%	67%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	SST療育行って欲しい　水族館などお出掛けの際はお小遣い持たせて欲しい	ご意見いただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	67%	33%	0%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	0%	33%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	33%	0%	67%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド048 新並木店(パーク)

公表日　2026年10月31日　**利用児童なしのため、結果なし**

利用児童数　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド049加須店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　57　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供が自由に走り回れて助かります	安全面に配慮しながら、今後も支援を行っていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	0%	0%	9%	しっかり見て頂けて助かっています	お子様の支援に適切な人員を配置しており、お子様の見守りへの配慮をこれからも行っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	トイレや先生のお部屋等子供が分かりやすいです	低年齢のお子様へも分かるような空間作りには努めておりますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	温度も丁度良く過ごしやすそうです	室内の温度や湿度など適切になるよう調整しておりますが、お気づきの点等ございましたら、お声がけいただけると幸いです。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	保護者の意見を聞いてくださりしっかりと理解していただけています 子供の好きを伸ばしてくれています	頂いたご意見等、活かして行きたいとお考えておりますので、 これからもお気づきの点など、お気軽に伝えていただければと思います
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%	毎月何をやるのか分かりやすくカレンダーをいただけて助かっています	レクリエーションカレンダーで活動内容はお伝えさせていただいておりますが、ご不明な点などに関しましては、お気軽にご連絡ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	トイトレや食育等自宅で難しい事をご相談したらすぐに子供に合わせて支援方法を提案していただけて助かっています	一人ひとりのお子様の様子に合わせて支援を行えるよう尽力しておりますが、ご心配なことなどございましたらいつでもお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	自立に向けてしっかりとサポートしていただけて助かっています	お子様のできることを一つでも増やしたいと考えております。ご意見等ございましたら、いつでもお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	しっかりと話し合って決めてくださっています	保護者様との話し合い、スタッフ間での話し合いなど大切にしております。ご心配なことなど、お気軽にお伝えください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	その時その時と場面で適切に対応してくださっています	お子様に合わせて支援を行わせていただいておりますが、お気づきのことなどがありましたら、事業所までご連絡いただけると幸いです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46%	9%	9%	36%	他の療育にも行っていますので交流はあります	事業所の中で、他の事業所との交流を図ることはなかなか行えておりませんが、様々な経験を積み重ねることが出来るようなプログラムを今後も検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	しっかりと説明いただけています	分かりやすい説明を心がけておりますが、ご不明な点などに関しましてはいつでも事業所までご連絡いただけると幸いです。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	分からない事を質問したりできちんと説明いただけています	お言葉ありがとうございます。今後も伝わりやすい説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	0%	0%	45%	研修やっていただけたら助かります	ご意見いただきありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、実施なども検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	何かあればパグで報告しています	ご報告ありがとうございます。今後も、ご報告いただく中で、保護者様との共通認識を持って支援にあたらせていただきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73%	0%	0%	27%	毎回利用時にしっかりと説明あります	ご心配なことなどございましたら、いつでも事業所までご相談いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	しっかりとサポートしていただけて助かっています	お言葉ありがとうございます。引き続き、保護者様へも寄り添いながら支援を行っていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	0%	9%	55%	保護者交流会して欲しいです	保護者様からのご要望を多くいただく場合には、開催等も検討してまいります。ご意見ありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	9%	0%	9%	大変良くしていただいています	お気づきのこと、ご心配なこと、いつでも対応させていただきますので、事業所にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	0%	0%	18%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	82%	0%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%	対応が早い	今後も、保護者様にご心配をおかけしないよう迅速な対応に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	18%	0%	9%	スタッフも友達も良くしていただいています	適切な支援を意識しておりますが、ご心配なことなどございましたら、早急に事業所までご連絡いただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド051ひたち野うしく店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　65　回収数　16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	人数制限があり全て利用できないことは分かっていますが、言語訓練をメインに通っている場合はことばの日など優先してほしいと思います	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見は参考にさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	94%	0%	0%	6%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	13%	19%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19%	13%	6%	62%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	68%	13%	6%	13%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	6%	13%	68%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	6%	6%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43%	0%	13%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31%	0%	0%	69%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	69%	0%	0%	31%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	74%	13%	0%	13%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド052幸手店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	62%	13%	0%	25%	遊ぶスペースはあると思うが、出入口は見ていて不便そうな上に子どもの飛び出しを考えると危ない。	ご意見ありがとうございます。お子様の安全に配慮した環境作りを再度検討したいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37%	25%	0%	38%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62%	13%	0%	25%	部屋の中を見るのはモニタリングの時ぐらいなのであまりわからないです	お子様の分かりやすい生活空間作りに努めておりますが、見学のご要望等ございましたら、お気軽にご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62%	25%	0%	13%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	62%	13%	0%	25%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	49%	13%	0%	38%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	62%	0%	0%	38%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	62%	0%	13%	25%	問題の意図がわからない。どの立場からの話か。	分かりづらい問いかけになっており申し訳ございません。事業所内では、他の事業所様との交流などの機会はございませんが、様々な経験の積み重ねが出来るよう配慮を行っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87%	0%	0%	13%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	0%	25%	62%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	61%	13%	13%	13%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37%	25%	0%	38%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	75%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37%	25%	0%	38%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62%	13%	0%	25%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62%	0%	0%	38%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13%	13%	13%	61%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	38%	0%	0%	62%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	87%	13%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	25%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	本当にお世話になっております。言葉も集団生活もできるようになってきて、通わせて良かったと心から思います。今後もよろしくお願い致します。	嬉しいお言葉ありがとうございます。私共にとりましても、お子様の成長はとても嬉しいものです。今後ともよろしくお願いいたします。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド053 鶴田店FUN(パーク)

公表日　2026年10月31日　**利用児童なしのため、結果なし**

利用児童数　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。						
	29	事業所の支援に満足していますか。						

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド055加須店PLUS(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　43　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	できればもう少し広いと良いと思う	ご意見ありがとうございます。物理的な環境は変えられませんが、活動によって空間を変化させるなど、配慮していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	良くしていただいています	ありがとうございます。ご心配なことなどございましたら、お気軽にご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	82%	9%	0%	9%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	36%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	大変良くしていただいています	保護者様に寄り添えるよう尽力しておりますが、ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせいただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	27%	0%	36%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	9%	0%	9%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	9%	0%	9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	9%	0%	18%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	91%	0%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	9%	0%	27%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフもお友達も大変良くしていただいています	お子様が、楽しく安全に通っていただけるよう、今後も尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド057喜沢店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	最初に行った時以外行けてないので児童がいる状態を見たことがないので広さが適切か分からない。	ご意見ありがとうございます。ご希望等ございましたら、見学なども可能です。お気軽にお声がけいただければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62%	0%	0%	38%	実際の療育してるところを見たことがないため不明	ご希望等ございましたら、見学も可能となりますので、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	模足で室内遊びをした際に汚れがすこく付いている時があったため	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、同様のことが起こらないよう、十分配慮してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	言語聴覚士による個別療育の頻度が少なく、十分に受けられていない点 利用開始したばかりでまだわからない。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。必要なサービス提供に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	74%	13%	0%	13%	利用開始したばかりでまだわからない	今後、ご利用の際に気になることなどございましたら、事業所スタッフまでお問い合わせいただければと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	言語聴覚士による個別療育の回数が不足している点	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。必要な療育の実施に努めてまいりますので、ご不明な点などに関しましてお気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	37%	0%	25%	38%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	0%	0%	25%	立案した計画を見ながらとかではなかったですが、丁寧な立案はして下さりとアリングもありました。	保護者様からお話を伺いながら、計画立案は行わせていただいておりますが、気になる点等ございましたら、いつでもご相談いただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	0%	25%	62%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62%	0%	13%	25%	利用開始したばかりでまだわからない	今後のご利用に際して、子育てに関するお悩みなどございましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	0%	38%	49%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49%	13%	0%	38%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62%	0%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	0%	0%	38%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	62%	0%	0%	38%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	13%	0%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	0%	0%	13%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	いつも優しくしてもらっていて助かっています。	ありがとうございます。お子様が安心してご利用いただけるよう、今後も尽力してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド058城東店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　43　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25%	75%	0%	0%	実際に活動している場面を見学しているわけではないので回答が難しい。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご希望がございましたら見学も可能です。お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	実際に活動している場面を見学しているわけではないので回答が難しい。	利用しやすい生活空間作りに努めておりますが、見学のご要望などございましたら、お気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	実際に活動している場面を見学しているわけではないので回答が難しい。	毎日清掃を行い、衛生面などへも配慮しております。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	25%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%	0%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25%	50%	25%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	25%	25%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	25%	50%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25%	50%	0%	25%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	25%	25%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	25%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	75%	25%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%	サービス提供記録に記載されている内容は全体の様子であることが多く、小集団という性質上仕方のない部分はあるかと思いますが、子ども個人の様子を知ることができたらなお良いと感じています。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の様子が伝わるような記録の仕方を検討してまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド060鴻巣店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　30　　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	0%	0%	40%	職員さんに名札を付けてほしいです。	ご意見いただきありがとうございます。名札などはありますが、お子様の支援中、怪我につながる恐れもあり外していることもあります。気になる場合など、遠慮なく事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40%	40%	0%	20%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	60%	20%	0%	20%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40%	20%	0%	40%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	60%	0%	40%	0%	幼稚園に参観・面談に行ってくださりありがとうございました。	保護者様、またお通いの幼稚園・保育園さんからのご要望などございましたら、今後も対応させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	40%	0%	40%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60%	40%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	60%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	就学に向けて他の保護者の方の話を聞ける機会があるとありがたいです。	ご意見いただきありがとうございます。実現が可能かは不明ですが、検討させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40%	20%	0%	40%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	20%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	0%	80%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	40%	0%	0%	60%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	60%	40%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド061つくば店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　45　　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	62%	38%	0%	0%	テナントに入っているため,狭い	ご意見ありがとうございます。お子様の活動スペースなどの確保は行っており、また、屋外の活動なども活用しております。ご心配なことなどございましたら、事業所までご相談ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37%	38%	0%	25%	活動を見たことがないのでわかりません。 昼食時、子供が遊びに夢中になり弁当を残して帰って来てしまう。声掛けが足りていないと思う。	ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。必要な人員の配置は行えておりますが、改めていただいたご意見をスタッフ間でも共有し、改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	支援計画に沿って、子供一人一人に対応してくれていると思うが、個別療育の頻度がどのように決められているのか不透明。月に何回など明確に提示して欲しい。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせていただき、保護者様に伝わりやすい方法での記録など検討いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	49%	0%	13%	38%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37%	0%	25%	38%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	62%	25%	13%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87%	0%	13%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	25%	37%	38%	利用中の店舗のなかで,親子レクを取り入れている店舗はある	事業所ごとに実施するプログラムは異なりますが、保護者様からのご要望を多くいただく場合には、保護者様同士の交流などの機会も検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62%	13%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62%	13%	0%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	74%	13%	13%	0%	間違いで他児童の活動記録が記録されている事がありました	ご迷惑。また心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。今後、同じ様な状況にならないように、スタッフ間でも記録の方法など検討してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49%	13%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13%	13%	0%	74%	主に保育園後の利用のため、わからない	定期的な訓練など実施しております。ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	38%	0%	0%	62%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	その状況にあたってないのでわからない	早急な報告に努めさせていただいておりますが、お気づきの点など、いつでも事業所までご連絡いただければと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	87%	13%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	誕生日に手作りの誕生日カードを頂いてとても嬉しかったです。活動参加が数ヶ月空いても先生が覚えてくださって、成長を評価していただきました。	お言葉ありがとうございます。これからのお子様の成長を支援させていただき、その成長を後押しできればと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド063竹林店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　47　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40%	20%	0%	40%	何人いるのかわからないので、中の様子はわからない 活動の様子を見ることがないので、配置数は分からない。	法令を遵守した人員の配置を行っております。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	あまり見たことがないのでわからない。	ご希望等ございましたら、ご見学も可能です。お気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	メールで内容伝えられているが本当にそうなのか様子がわからない	ご不明な点など、ご説明させていただくことなども可能となりますので、お気軽に事業所までお知らせください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	やることは毎回あまり変わらないと思う 親が利用日（活動プログラム）を選んでいるので、偏りが出てしまう気はする	活動プログラムに関しましては、毎回、少しずつ内容を変えながら実施させていただいております。ご不明な点など、お気軽に事業所までお問い合わせいただければと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	20%	40%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	20%	40%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	60%	40%	0%	0%	あまり話す機会が少ないと思う	お話の機会なども、ご要望に応じて対応させていただいております。お気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40%	60%	0%	0%	まだ利用開始して日が浅いのでなんとも言えない	今後のご利用の際、ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	0%	60%	20%	他の親に会うこともないし交流会や施設の授業参観みたいなものもないからいつも施設の中の様子が伝わりづらい	ご意見いただきありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、交流会の開催などの検討も行っていきたいと思います。なお、活動の様子などに関しましては、いつでもご見学など可能です。ご希望等ございましたら、事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	40%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	60%	0%	0%	40%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40%	20%	0%	40%	事故はまだないのでなんとも言えない	事故などが起こることのないよう努めておりますが、もし発生した場合には、早急な対応に努めさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド064柏の葉店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　62　回収数　12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%	手厚いと思います。	お子様への必要な支援を行うことが出来るよう、人員配置へも配慮を行っておりますが、気になる点等ございましたらお気軽に事業所までお声がけいただければと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	見学の際に教室の様子を全く見せてもらわなかったためわからない 決まった部屋だけでサまで入らないため	ご要望などございましたら、見学なども可能です。お気軽に事業所までご連絡ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	見学の際に教室の様子を全く見せてもらわなかったためわからない	お子様の活動に合わせてP部屋の活用が出来るよう工夫しております。ご希望に応じて、見学可能です。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	見学の際に教室の様子を全く見せてもらわなかったためわからない	ご不明な点等ございましたら、ご説明させていただきます。お気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	84%	8%	0%	8%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	8%	0%	8%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	8%	0%	17%	見学の際に教室の様子を全く見せてもらわなかったためわからない	見学やご説明など、ご要望に応じて行わせていただいております。お気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	8%	0%	8%	他の施設を曜日固定で利用しているので、曜日でプログラムが固定されていると出たいのに出れないのがある。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。曜日を固定せず、様々なプログラムを実施させていただいております。今後のご利用に際しまして、プログラムへのご要望などございましたら、事業所へご相談いただけると嬉しいです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	17%	33%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84%	8%	0%	8%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	33%	33%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	活動の様子はきちんと知らせてもらっているが共通理解できているかまではわからない	ご意見いただきありがとうございます。保護者様から頂いたご要望などにお応えできるよう、お子様の支援を行っておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	17%	0%	8%	利用を始めて間もないためわからない メッセージでのやり取りも送迎の際に話したことをすぐ共有、対応して頂けています。ありがとうございます。	ご相談などに関しまして、早急な対応を心がけておりますが、お気づきのことなどございましたら、事業所までご連絡いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67%	8%	0%	25%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	17%	50%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42%	8%	17%	33%	そのような場があることは知らない	ご利用にあたっての契約書等の中で相談窓口などのご説明を行わせていただいていたかと思いますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	25%	17%	25%	アプリを通して活動の様子は伝えてもらっているが写真がないため実際の様子がわかりづらい。以前までやっていたブログがなくなったのが残念です。 以前のように各店舗で様子をアップして欲しいです。活動を話だけでなく見てみたいです。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を踏まえて、検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	17%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	8%	0%	59%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	92%	8%	0%	0%	我が子は通所を楽しみにしています。	お言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も支援に尽力していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	17%	0%	8%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	通所を始めて　凸凹の困りごとが減ったように感じます。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長を促すことが出来るよう、これからも励んでまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド065阿見店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　50　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	10%	0%	20%	男性の先生が多い事がありがたいと感じました。	ご意見ありがとうございます。人員の配置など適切に行っておりますが、お気づきのことなどございましたら、ご連絡ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	清潔だと思います！いつも大変助かっております。一点、室内の消毒？のにおい（ハイター？のような）が強く気になるときがあります。子どもに影響ない濃度であればなにも問題ないです！個室があるデイは少ないと思うので、集中できそうでした	ご意見を頂きありがとうございます。消毒の匂いは清掃の時の物もしくは手指消毒の物だった可能性もありますが、改善に努めてまいります。お気づきの点など、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	管理者の方が、ベアトレで習ったような対応をして下さっていて、応用行動分析をしっかり学んだ方だと感じました。うちの子には合っています。	ありがとうございます。プログラムなどで、ご要望などございましたら、事業所までお気軽にお声がけいただければ幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	80%	10%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	聞き取りをしっかりして下さっています。	保護者様からのご意見等、十分に伺うことが出来るよう努めておりますが、ご要望などございましたらお気軽に事業所へご連絡ください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	毎回先生とお話するたびに、本人の課題をいつも考えてくださっているような報告を受けています。	ありがとうございます。お子様の成長の様子、保護者様からのご要望など反映できるよう支援を行わせていただいておりますが、ご心配なことなどございましたら、ご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	0%	40%	20%	今の所はないです	事業所間での交流の機会など、保護者様からのご要望がありましたら検討させていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	0%	10%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	0%	0%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	10%	10%	0%	よく見てくださっているし、うちの子の特性をよく分かって下さっていると感じています。	お言葉ありがとうございます。保護者様から頂いた情報をふまえ、ご利用時のお子様との関わりから必要な支援を考えておりますが、お気づきの点など、いつでもご相談いただけると幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70%	20%	10%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	対応して下さる先生の言葉選びが素晴らしいと感じています。	言葉の使い方などにも配慮しておりますが、もし、気になる点等ございましたらお伝えいただけると幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	10%	10%	20%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	10%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	0%	0%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	10%	0%	50%	そういったのは入って聞もないのでわからないです	訓練など、定期的に実施させていただいております。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければ幸いです。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	怪我をした状況を詳しく伝えてくれましたし、正直にネガティブな事も伝えてくださっていると感じました	説明なども行えていると思いますが、不足している場合や、ご心配なことがあればご相談ください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	90%	10%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	色んなデイに通っていますが、こちらの店舗が1番好きらしいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。頂いたお言葉を大切にしながら、一層の支援に励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	10%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド066上大久保店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　37　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	見学する機会がない	ご要望等ございましたら、いつでも見学可能です。お気軽に事業所までお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	子供の好きなものに合わせて工夫した遊びをしてくれる	お子様の興味関心に合わせて、またお子様の成長を促せるよう支援を行っておりますが、ご心配なことがございましたら、お声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	14%	29%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	0%	14%	43%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	できるようになった事は利用している姿を日々教えてくれる	保護者様へ、出来る範囲で情報をお伝えさせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、事業所スタッフまでお声がけいただければ幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	0%	0%	14%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	0%	43%	43%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	29%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	21	定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	14%	0%	43%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	0%	0%	43%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29%	0%	0%	71%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	72%	14%	0%	14%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド067古河店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	87%	13%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87%	0%	13%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	13%	37%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	62%	25%	0%	13%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	74%	13%	0%	13%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	62%	38%	保護者との交流イベントはないのであればぜひ参加したいです。	ご意見を頂きありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62%	25%	0%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87%	0%	0%	13%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	0%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	0%	13%	13%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	87%	0%	0%	13%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	活動している様子を写真等で確認出来るといいです。	ご意見いただきありがとうございます。参考にさせていただきます。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド068伊勢崎店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　18　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	83%	0%	0%	17%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	33%	0%	交流を必要としてないです。	ご意見いただきありがとうございます。参考にさせていただきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	49%	17%	17%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	17%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	50%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66%	17%	0%	17%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	0%	0%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	17%	0%	17%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	グローバルキッズの事気に入ってます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	総合的に満足しているのですが、荷物（着替え一式）を毎回持って行くのが負担に感じている。ロッカーなどに置かせてほしい。重いです。去年も言ったが改善されていません。	ご意見いただきありがとうございます。事業所での物品の管理体制など検討させていただければと思いますので、改めて事業所スタッフまでご相談いただければと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド069川越店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　38　回収数　12

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%	以前はブログがあったので様子が見られましたが、今は活動の様子を見る機会がないので、少し心配です	法令を遵守した人員の配置を行なっており、適切な支援に努めております。ご見学なども可能となりますので、事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	トイレの足踏み台が大きくこどもが安心して排泄できて助かります。	ご意見ありがとうございます。お気づきの点などございましたら、事業所までご連絡いただければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	玄関と室内の境目がなく、入るとすぐフローリングになっているため、どこまでが玄関なのか分かりにくいと感じました。 廊下側で構成と室内の区切りが曖昧なことで、衛生面・清潔感についても少し気になるところがありました。 療育施設ということを考えると、子どもが「ここから室内」ということを視覚的にも分かりやすい環境や、清潔感のある玄関まわりだと、より安心して利用できるのではないかと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	いつも細やかなアドバイス、配慮をして頂き助かっております。困った時も沢山お話を聞いていただいて助かります。 入会時にも事前に説明はあったので了承済みで利用をお願いしておりますが、現在、言語聴覚士さんがいらっしゃらないので、言葉に関して発達の遅れがある場合は補充していただけると尚ありがたいです	ご意見いただきありがとうございます。引き続き、お子様の特性に合わせた支援に努めてまいりますが、お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけくださいい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	都度、成長や変化に対応していただいてます。	お子様の成長に合わせた支援を心がけておりますが、ご不明な点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	本人も楽しそうに伝えてくれることが増えました	お子様が楽しく参加できるプログラムの工夫も行っておりますが、お気づきの点等ございましたら、ご連絡いただけると幸いです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	42%	8%	33%	17%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84%	8%	8%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	17%	25%	33%	私が知らないだけかもしれないです	保護者様からのご要望を多くいただく場合には、検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	毎回困りごとの際は細かく相談に乗ってもらったりアドバイスをしてもらってます。	引き続き、お子様の様子を伺わせていただきながら、支援に尽力していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%	常に送迎のとき支援してもらってます。 迷り足の時に支援中の子どもの様子を伝えて下さり、丁寧に心配事などの助言をいただいていつも感謝しております。	お言葉ありがとうございます。お困りのことなどございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流や親会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい児士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	0%	33%	42%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	17%	8%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	8%	8%	8%	自分の子が参加した団の活動様子がもっと知れたら嬉しい。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58%	0%	0%	42%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	0%	0%	42%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	84%	8%	0%	8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	唯一こちらでトイレができています。	お子様が安心してご利用していただいていることの結果だと思います。引き続き、お子様が安心していただけるよう、尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	17%	0%	8%	活動を楽しんでいます いつも楽しそうに帰ってくる姿を見てこちらも安心して預けられています。	ありがとうございます。これからも様々な活動の提案をさせていただきますので、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%	ご相談にのってもらったり大変助かっております。 とても楽しみに通っていてスタッフの皆さんも親身になって支援してくださるので満足しています。 とても満足しています。 先生方が皆さん優しく、子どものことだけでなく、こちらの悩みや困っていることについても何でも相談しやすい雰囲気があり、とてもありがたいです。 娘すともに安心して通うことができていて、先生方のことが大好きです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも、保護者様が安心して、またお子様が楽しいと思って通っていただけるよう励んでまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド070前橋東店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　30　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57%	29%	0%	14%	まだ通わせたばかりなので分からないです	今後のご利用を行っていただく中で、お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	71%	29%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57%	29%	0%	14%	まだ通わせたばかりなので分かりません	ご利用にあたって、お子様への支援内容のご説明は行わせていただいておりますが、気になることなどございましたらお問い合わせいただければと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	72%	0%	14%	14%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	0%	43%	14%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	72%	14%	14%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43%	14%	29%	14%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	0%	14%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	28%	29%	29%	子が１人のため不明	保護者様向けの活動などは、保護者様からのご要望を多くいただいた場合、検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	57%	0%	14%	29%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	58%	14%	14%	14%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	0%	0%	29%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	14%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	86%	14%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	14%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	72%	14%	14%	0%	まだ通わせたばかりなので。	今後のご利用の継続で、お子様が楽しく過っていただけるよう励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	0%	14%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド071南浦和店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	22%	0%	11%	帰ってくると、足の裏がいつも汚いので、すみませんがはいとは書けません。	ご意見いただきありがとうございます。毎日の清掃には心がけておりますが、頂いたご意見をふまえて改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	どういうことをしているかわからない	HUGの中でその日ご利用いただいた際の支援内容について記載させていただいております。ご確認いただけると幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	78%	11%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	0%	22%	45%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	0%	0%	11%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11%	11%	45%	33%	他にも所用があるので、今のままで十分です。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45%	33%	11%	11%	他にも所用があるので、今のままで十分です。	個別支援計画書作成のためのモニタリングにおきましては、保護者様からのお話を伺わせていただく機会もあると思います。その際、助言などが必要であれば、お声がけいただけると幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	11%	45%	33%	他にも所用があるので、今のままで十分です。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56%	11%	11%	22%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56%	22%	0%	22%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	45%	0%	22%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	11%	0%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44%	0%	0%	56%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44%	0%	0%	56%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	78%	11%	11%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	11%	11%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	11%	0%	22%	大変満足しております。ありがとうございます。	お世話ありがとうございます。これからも、お子様の成長を促すことが出来るよう、日々の支援に励んでまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド073本庄店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　38　　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	いつもありがとうございます。 見学の際広かったので大丈夫かと思います。	様々な活動を行うことが出来るよう、活動に合わせてスペースの使い方も変化させていただいております。お気づきの点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	10%	0%	10%	職員の方を見る機会がないので分からない こちらも見学の際は人数的に適しておりました。4、5人は居たと思います。	法令を遵守した人員配置を行わせていただいておりますが、ご心配な点などございましたら事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリーや情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	教室を見る機会がないので分からない 広い場所と各部屋事がいくつかありました。各部屋の名前は何の部屋なのか札があった方が良いと思います。	ご意見ありがとうございます。ご要望等ございましたら、見学なども可能です。また各部屋の札など、検討させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60%	10%	0%	10%	教室を見る機会がないので分からない 調整は空調ですね。部屋と環境が良くても空調が整ってなければ感染症が心配です。	24時間換気を行っており、また、空気清浄機も活用させていただいております。ご要望に応じて、見学も可能となりますので、事業所までお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70%	20%	0%	10%	職員の顔写真に自己紹介がないのでどんな職員なのか知りません。他の施設はきちんと顔写真と自己紹介はしております。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	90%	0%	0%	10%	おそらく今のところは適してると思います。子供達に対して支援プログラムは一人一人違うので対応は随時行ってもらいたいです。	お子様の成長に合わせた支援を計画、実施させていただいておりますが、ご心配な点などございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	なされてるとは思います。随時宜しくお願い致します。	モニタリングを行わせていただいた後、個別計画書の作成、サインを頂く際のご説明などわせていただいておりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70%	20%	0%	10%	目に見えてないので実際どうなのかは分かりません。	個別支援計画書に記載させていただいた支援を行わせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、お声がけいただければと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	毎回同じような内容にも見えるが本当に適した支援なのかが疑問がある。	ご意見ありがとうございます。行っているプログラムは同様のものもございますが、その際に支援内容は、実際のお子様の成長に合わせて行わせていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70%	10%	10%	10%	固定が多いと思います。室内活動が中心なのでお散歩や公園なども取り入れて頂けると嬉しいです。 固定化されてるような気もします。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、プログラムを検討していきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	10%	10%	30%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	20%	0%	0%	キャンセル待ちの説明会がなかった。そちらの都合で送迎の時間が途中から変わった。 最初の責任者はきちんとしてるように見えましたが、入った途端に返礼万丈でした。	ご迷惑、ご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。利用に関してのご説明など、その後のご利用の際に保護者様が戸惑われないよう、心がけてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30%	20%	0%	50%	研修会等の案内はありませんが、家でどのように話しかけたり接したりという事のアドバイスを貰えるので、そういった身近な事のアドバイスを貰えるほうが良いので不満はありません。 やっていない。よく分からない。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、研修会なども検討させていただきます。日常のアドバイスに関しましては、随時行わせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	70%	10%	10%	10%	いろんな職員がいるので、話さない人もいる。職員の意識レベルの問題を疑う。	スタッフへの意識を少しでも改善できるよう、改めてスタッフへ働き掛けていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70%	0%	20%	10%	ないですね。いつやるのでしょうか？	個別支援計画書を更新させていただく際、モニタリングなどの機会を設けております。その際、保護者様からのお悩みなどを伺わせていただき、必要に応じて助言なども行わせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60%	10%	0%	30%	子供に対してはおこなってると思いますが、よく分からない部分もある。	保護者様の困りごとなどへも寄り添っていきたいと思います。お困りのことなど、いつでもお声がけいただければと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	0%	60%	30%	特にそういった交流の機会の案内はありませんが、こちらも必要としていないので問題に思った事はないです。 やってないですね。よくわかりません。	交流の機会なども、保護者様からのご要望を多くいただく場合には、開催の検討を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	0%	10%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	10%	0%	40%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	20%	10%	20%	説明はしていました。	マニュアル等には作成し、店舗にも備えております。ご心配なことなどございましたら、ご説明させていただきますので、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	20%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	10%	0%	20%	何かあった際にはホームページからの返事だと気付くにくい！他の施設はLINEで行っている。	ご意見いただきありがとうございます。検討させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	楽しいみたいで否定的ではない。	今後も、お子様が安心して通っていただけるよう、尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	楽しいようで否定的ではない。	"楽しい"と思っていただけるよう、プログラム作成なども励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	保育園などに行ってなく、多いと週5終日預かりをお願いしています。 そのほとんどが室内で過ごしていますが、外の活動がないのが気になります。 全く室外の時間がないので、少しでも(毎日じゃなくてもいいので)お散歩や公園での活動を取り入れて頂くことはできないのでしょうか？ 室内で運動のプログラムがあるのは分かっているのですがそれも固定が多いので… 連絡に関しては問題ある。すぐやり取り出来るLINEのようなアプリがあった方が良い。	貴重なご意見ありがとうございます。屋外活動に関しましては、今後検討していきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド075柏店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　44　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	正直入った当初は小さいと感じましたが、色々お出かけに連れて行ってくださいますし、限られたスペースをうまく利用した活動ですので、満足しております。	室内活動の際にも、物の配置などには工夫しておりますが、ご心配な点等ございましたらお気軽にお声がけいただければと思います。屋外での活動は、今後も活用してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも帰宅時に様子をきちんと教えていただけるので、たくさんの目と目配りを感じます。	法令を遵守した人員の配置を行っており、お子様の支援や見守りが適切に行えるよう励んでおりますが、お気づきの点等ございましたら、事業所までお知らせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供の口からお部屋を紹介してくれるので、わかりやすいのかと思います。	お子様の特性に応じて、事業所の設備なども使用しておりますが、お子様が安心してご利用していただけるよう、今後も配慮してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	心地よい空間のようで、いつも楽しそうに帰宅し、当日の出来事を話してくれます。	お子様に活動の様子を話していただくことが出来て、とても嬉しく思います。今後もお子様が"楽しい"と思ってくださるような空間作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	騒々で声ではなく気にかけていただけないと出向いてしまうような静かな子ですが、そんな我が子の様子をよく見て、控えめに手を貸してくださったり、声をかけてくださったり、とゆう支援を感じています。	静かなお子様、服やかなお子様、様々なお子様がいらっしゃいますが、どのお子さまに対しても必要な支援があると感じております。今後も、お子様の特性にわせて支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	78%	22%	0%	0%	毎回本当にたくさんの引き出しから適切に支援してくださっているなと感じます。例えば、体の使い方の際にも他者とのコミュニケーションを合わせてみたり、お友達と並ず機会を設けてみたり、と、我が子の支援いただきたいところ、伸ばしていきたいところに積極的にアプローチを考えてくださっていると感じます。	お言葉ありがとうございます。お子様の成長並びには、先ず身体を動かしながら土台を作り、その土台をもとに手先の使い方や他者とのコミュニケーションを育んでいくことが必要になります。これからの支援においても、それの基本を大切に関わっていきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも細かいさまでしっかりとみてくださっているなと感じております。保護者の私からみても、それぞれ！と思うような点にきちんと注目し、作成、提案いただいています。	お言葉嬉しく思います。スタッフの頑張りが保護者様へも伝わっていると思うと、今後の励みにもなります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	そのように感じ、信用して預けさせていただいております。	お子様一人ひとりの成長に見合った支援計画の立案や計画に沿った支援実施に努めております。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	何も不満なく、そう感じております。	モニクリングの際、保護者様から伺ったお話を基にお子様の成長を踏まえて計画を立案しております。変に抱んでまいりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽にお声がけいただければ幸いです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	本当に、柔軟に対応くださっているなと日々感じております。	ありがとうございます。今後も様々なプログラムの提案を行わせていただきながら、支援に尽力してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	11%	45%	22%	お出かけに連れて行ってくださる経験が多く、他者との交流、他所での交流もさせていただいております。	子どものこころの経験、自分の身体を使った体験はとても貴重だと思います。今後も、交流の機会など設けていきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	全てきちんとご説明いただきました。	分かりやすい説明を心がけておりますが、もしご利用の際にもご心配な点等ございましたら事業所までお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	0%	11%	0%	こちらもきちんとご説明いただいております。	支援計画作成後の説明においても、保護者様への伝わりやすさを意識しておりますが、分かりづらい等ございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	22%	22%	11%	そのような機会も希望すれば受けれるようですが、日々その日の様子や支援内容を聞かせてくださいますし、アプリにもしっかりと記載くださるので、参加はしておりません。	情報提供など、保護者様に伝える努力はしておりますが、もし必要な支援などございましたら、お声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても感じます。対面で話していただける機会が毎度あるのはありがたく感じます。	直接お話が出来る機会は、事業所においてもとても貴重だと感じております。今後もよろしくお願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	いつも質問や相談にも親身に対応くださいます。	事業所とはまた異なる形でご自宅でのお子様のお困りごとなど生じる可能性もあります。いつでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	一人じゃないなと感じますし、共用保育者のような安心感がありま す。	お言葉ありがとうございます。これからも保護者様と一緒に、お子様の成長を見守らせていただきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	33%	45%	11%	一度お手届りの際には、普段お会いしない他のご家族と交流をさせていただきました。	今後も、様々機会を検討していきたいと思いますので、保護者様同士の交流の機会も提供できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	11%	0%	11%	いつも相談すると親身になって答えてくださいます。	迅速な対応を心がけておりますが、もしお困りのことなどございましたら、いつでも事業所までお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	たすかっております。	引き続き、情報伝達など適切に行うことが出来るよう尽力していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	11%	22%	最近は多まり見ておりませんが、投稿くださり、見られるようになっております。それとは別に、活動時の写真を個別に送ってくださったりもするので、楽しく見させていただいています。	様々なツールの活用も行っておりますが、お子様の様子などでご心配なことなどございましたら、ご相談いただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	11%	0%	44%	全て入所時にご説明いただきました。	事業所に設置しているマニュアルの説明は行わせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	22%	0%	45%	私が参加したわけではないですが、子供から訓練したとは聞いております。	訓練の実施も定期的に行わせていただいております。ご不明な点などございましたら、お声がけいただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	56%	22%	11%	11%	安心してお願いしております。	安全面への配慮も行っておりますが、気になる点等ございましたらお声がけいただければと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	今の所そういったことはありませんが、小さいことでもすぐに連絡くださるので助かっております。	どのようなことでもお伝えすることや、早急な対応を心がけておりますが、お気づきの点等ございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	先生方が大好きで、信頼しているようです。	ありがとうございます！これからもお子様が安心していただけるよう励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	今日は何の日？と、活動を楽しみに過ごしております。	嬉しく思います。お子様が楽しく活動できるプログラムの提案を今後も心がけていきます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大満足です！グローバルに入れてよかったな、とその一言です。日々楽しんでいるのなちちゃんのこと、成長を感じられ、嬉しく思っております。ありがとうございます。	ありがとうございます！お子様が少しでも成長でき、自立につながるような支援につなげていきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド076西城南店PLUS(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　35　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	27%	0%	9%	人数が把握してないのでなんともいえない	お子様の人数が変化しても、安全に活動できるスペース作りに努めております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	0%	0%	18%	すぐ人が変わってしまって、誰が居るのか分かりません。長く見て欲しい人程異動してしまい残念に思います。	ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。法令順守の人員配置だけではなく、職員が出来るだけ長くお子様に関わっていくことが出来るよう取り組んでいきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	子供のことを理解して関わってくださいますが、言語聴覚士さんや作業療法士さんが退職や異動でいつの間にかいなくなってしまっていたのは残念だった。個人情報なので難しいかも知れませんが、情報を知りたかったです。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。頂いたご意見も参考にさせていただき、保護者様が出来るだけ安心して利用でき、お子様が専門性のある支援を受けることが出来るよう検討してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	とても成長していると思うから計画に沿う以上に充実している	お言葉ありがとうございます。これからも、お子様の成長のお手伝いが出来るよう力を注いでいきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	毎日ワクワクするレクが有って魅力的である。 個別療育のある曜日が同じ曜日になっていて、利用しずらくなった気がします。	ご意見ありがとうございます。個別療育の曜日固定でご迷惑をおかけし申し訳ございません。個別療育で育むことのできること、小集団療育で成長を手助けできること、など見極めながら支援を行わせていただきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	55%	9%	0%	36%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	個室でしっかり説明を受けた。	ご利用の中でもご心配なことなどございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46%	18%	27%	9%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	してくれる方、そうでない方がいます	お子様の特性を踏まえながら、保護者様へも寄り添うことが出来るよう、改めてスタッフへもお子様の支援について周知していきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	18%	27%	18%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	0%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	91%	0%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド077新伊勢崎店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　21　回収数　2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	0%	50%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド078土浦店(パーク)

公表日 2026年10月31日

利用児童数 36　　回収数 11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	27%	9%	0%	なし 土地の広さは決まってますから、しょうがないですよね 人数に対して狭すぎると思います。	お子様の活動に合わせて、お部屋の使い方も工夫させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	64%	27%	9%	0%	なし 先生方に丁寧に見ていただき感謝しています。いつもありがとうございます。 正規な配置人数はわかりませんが、ケガが多いことなどから足りていないのではないかと思っています。	法令を遵守した人員配置を行っておりますが、お怪我など無いよう改めて安全面に配慮していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	なし 狭いのでわかりやすいとは思いますが、トイレの数やスタッフの方々が休憩できる環境が無さそうで心配になることがあります。	視覚的な支援やマットで活動の場所を示すなどの構造化などへの配慮を行わせていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	なし いつもっても掃除が行き届いております。ありがとうございます。 子供が「くもがいた」などと話すことがあり、衛生面が心配です。	日頃の清掃は行っておりますが、衛生面など改めて検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	9%	0%	18%	なし 帰りの送迎時やHUGなどで様子を詳細に教えてくださったり、子供がしゃべるようになってきた様子などから適切な支援は受けられていると考えています。	お子様の特性を踏まえ、またそれぞれのお子様の成長に合わせた支援を行うことが出来るよう励んでおります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	73%	9%	0%	18%	なし 面談を通してしっかりと支援内容について相談出来ており、子供の成長からみても適切な支援は受けられていると思っています。	支援プログラムも踏まえながら、支援の提供は行わせていただいております。お気づきのことなどございましたら、事業所までお声がけください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	なし 子供の特性を理解した上で作成されていると思います。	保護者様からお伺いさせていただいたお話も参考にしながら、支援計画書の作成を行わせていただいております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	なし 子供の成長具合からみても適切に設定されていると思います。	事業所での お子さまの成長も見ながら、お子様のこれからを見据えた計画書の作成に尽力させていただいております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	なし	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73%	18%	0%	9%	なし 子供の成長や特性にあった工夫はされていると思います。	様々な活動プログラムを取り入れ、お子様の成長を促すことが出来るよう支援を行ってまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	36%	9%	18%	なし 幼稚園のイベント（運動会、バザー等）はあります。	事業所内での活動においては、中々交流の機会などございませんが、保護者様のニーズなどを踏まえて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82%	9%	9%	0%	なし 職員の方に丁寧に説明していただきました。ありがとうございます。 とても安心しました。 面談時にしっかりとあります。	ご利用開始にあったっての説明などで、必要な項目の説明は行わせていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	73%	18%	9%	0%	なし 説明もありますし、相談も聞いてくれます。	支援計画書作成後、保護者様への説明には配慮しておりますが、お気づきのことなどございましたら、お声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18%	9%	46%	27%	なし 保護者が学ぶ機会は設けられていないと思います。	保護者様からのご要望を多くいただく場合、実施を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	なし しり中の様子や排便などの体調の変化など、詳細に教えてくださりとても助かっています。	日頃の情報交換は重要だと感じておりますので、お子様の事で何かございましたら、何時でもお伝えください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	18%	0%	0%	なし 面談やHUGで相談や提案などをしてくださりとても助かっています。	ご自宅でのお困りごとなど、いつでもお話を伺わせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	なし 土屋店の先生方はどの方も、素晴らしく、尊敬します。 とても助けられています。そして子供も信頼を寄せているスタッフさんがいるようで、送迎時車内でのおしゃべりを楽しみにしているようです。	保護者様のお気持ちにも寄り添った支援が出来るよう、これからも尽力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	9%	55%	27%	なし 保護者同士の交流は一切ありません。	ご要望などございましたら、今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	9%	9%	9%	なし いつもすぐ対応して頂いています。ありがとうございます。 相談するとすぐに対策をしてくださり、とても助かっています。	速やかに、ご相談に応じることが出来るような体制作りに努めております。お気づきの点等ございましたら、ご連絡いただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%	なし 帰りの送迎時に様子を教えてくださったり、新しいスタッフさんがくると挨拶をしてくださり配慮はされていると感じています。	ご利用の際しての保護者様のご心配が少しでも減らせるよう、今後も尽力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46%	36%	18%	0%	なし 今までのようにInstagram等で活動している写真を見たい 以前はインスタグラム等で様子を画像で見させていただいていましたが、なくなってしまい残念に思っています。活動内容はしっかりと書面でお知らせくださりわかりやすいと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望も参考にさせていただきながら、今後の対応を検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	73%	9%	0%	18%	なし インスタグラムに掲載される写真は顔が見えないように工夫されており、また、スタッフさんが個人名を出すことがほぼありませんので気を付けてくださっていることがよくわかります。	お子様の情報の取扱には十分配慮しておりますが、もしご心配なことなどございましたらお声がけください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46%	27%	0%	27%	なし 防災訓練などは定期的に行われいると思いますが、どんな内容かは子供から聞けばわかる、という状態です。	定期的な訓練実施は行っておりますが、保護者様への情報のお伝えの仕方に関しましては、今後検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	9%	0%	18%	なし 定期的に訓練は行っていただけているようです。	訓練実施に関しての情報のお伝えの仕方の検討を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	73%	18%	0%	9%	なし ケガが多いことから安全は確保されていないと感じます。	ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。怪我などの無いよう、十分配慮してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	なし 大きな怪我はないですが、いつも事細かにおしえてくださりありがとうございます。 帰りの送迎時に連絡はありますが、ケガが多いので不安です。	怪我などの発生時、迅速な対応はふかげておりますが、更に、安全面に関しましても配慮していきたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	91%	0%	0%	9%	なし とても楽しく通わせて頂いております。大切な園場所が増えて感謝しています。 子供が信頼を寄せているスタッフさんがいるようで、楽しみに通っています。	お子様が安心感をもってご利用いただけるよう、今後もスタッフ一同、尽力してまいります。お言葉ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	9%	0%	9%	時々いやがることがある。 グローバルさんがある日もない日もグローバルキッズ、グローバルキッズといっています。 同じ幼稚園に通うお友達もいるようで、楽しみにしています。	お子様が楽しく過ごす場所作りを心がけていきたいと思います。ご利用に際しまして、気になる点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	73%	27%	0%	0%	なし 感謝しきりです。選べてから、満たされて帰ってくるので、癪癪等もなく、とても親子共々過ごしやすい日々を送らせていただいております。いつもきめ細やかな対応をしてくださりありがとうございます。 子供が信頼を寄せているスタッフさんからは充分に受けられていると感じていますが、ケガが多かったり、キャンセル待ちになってしまうなどの環境は改善していただけないかなと思っています。	お言葉ありがとうございます。キャンセル待ち、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。引き続き、お子様の成長を促すことが出来るような支援に尽力していきたいと思います。暖かいお言葉ありがとうございます。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド079東大宮店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%	実際の活動の様子を見ていないため分かりません。	法令を遵守した人員配置を行っております。活動も安全に行っていただけるよう配慮しておりますので、ご心配なことなどございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70%	20%	0%	10%	毎回利用の度にサービス提供記録をしっかりかいていただいているので	お子様のご利用の様子について、専門的な支援実施につきましても詳細をお伝えさせていただいておりますが、ご心配なことなどございましたら、お声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	80%	0%	0%	20%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	日々様々なプログラムを提供していただき、職員の皆様に感謝しております。	様々なプログラムの提供を心がけ、毎月のレクリエーションカレンダーでご確認いただくことが出来るよう、励んでおりますが、ご要望などございましたらいつでもご連絡ください。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	10%	40%	30%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	10%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	10%	50%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	70%	20%	10%	0%	送迎の際やLINE等で話す機会があるので 活動の写真などがあるとわかりやすい その日の報告はハグでしていただけますが、子供の細かい状況に関するやり取りはする機会がほとんどありません。	送迎の際、お電話いただいた時、など様々な場面で保護者様とお話する機会を作るようにし、保護者様との共通理解が出来るよう励んでおります。活動の写真などに関しましては、検討していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	30%	20%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	10%	70%	10%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	70%	30%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、道徳体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30%	0%	40%	30%	以前はAmebaブログによる写真の閲覧を楽しみにしていましたが、今は廃止してしまいました。再開が難しければ、HUGのサービス提供記録などで閲覧できたら嬉しいです。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、可能な範囲で対応を検討させていただきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	20%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	60%	20%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	10%	0%	30%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	通い始めと雲泥の差になりました。	お子様の成長や発達に、私たちの支援がつながることはとても嬉しく思います。今後もよろしくお願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド080学園の森店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　45　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	27%	9%	0%	とても楽しく、やってます 決して大きくはない 空園日は部屋が狭いと思う 室内は広くはないもののよく外に連れて行っていただいていると理解しています	ご意見ありがとうございます。活動に合わせて室内を利用したり、また屋外に出かけたりしております。ご利用に関してのご意見等ございましたら、ご意見いただけると嬉しいです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	18%	0%	9%	とても親切で、みんなと仲良く遊んだり、数字に育んでます	人員の配置も適切に行い、お子様の成長の促しに励んでおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	とても充実してます 子供がリュックを入れる棚に登る行動が見られる。玄関左にあるので	お子様の自立を促すことが出来るよう、誰にでも分かりやすい空間作りに努めております。お気づきの点等ございましたら、事業所までお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	お掃除も自分でできるよと、声掛けもしてくれてます。 部屋が狭いのと、お昼寝の部屋がきちんとあるのか…利用人数に対して部屋が狭いと思う	個室のお部屋も設置しており。お昼寝も出来るようにしております。日々の清掃なども日頃から意識し、お子様が心地よくお過ごしいただけるよう努力していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	誘うようになってからよく話すようになった	お子様の成長に、事業所ご利用のタイミングが合っていのだと思いますが、とても嬉しく思います。今後も、お子様の成長が促せるよう励んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	とても四立出来ることが嬉しいです	ありがとうございます。これからもお子様の理解に努めながら、また保護者様のご要望にも沿うことが出来、またそれを個別支援計画書へ反映できるよう励んでいきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	子供に合わせた支援内容で何をしたとかこれからどうしていくとかどのように関わっていくかの説明がないのでわからない 私がガイドラインを把握していないのでわかりません	ご意見いただきありがとうございます。個別支援計画書において立案させていただいている支援内容の説明が不十分であったこと、大変申し訳ございませんでした。今後は、保護者様へも理解していただきやすい説明に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	具体的な説明がないのでわからない	ご説明が不足しており、申し訳ございませんでした。今後、モニタリングなど機会を活用しながら、個別支援計画書の具体的な説明に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	9%	36%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	9%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37%	0%	36%	27%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	64%	27%	0%	9%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	9%	36%	18%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	9%	0%	18%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91%	9%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	9%	9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	9%	9%	27%	逃い始めたばかり	必要な訓練など定期的に行っております。今後のご利用の際など、参加していただく機会もあると思いますので、よろしくお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	82%	18%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	9%	0%	27%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	91%	9%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	18%	0%	9%	泣いて離れないことが増えてきた とても楽しみにしてます	ご心配をおかけし、申し訳ございません。お子様がお母様と分離する時の分離不安が生じているものと思いますが、お子様の不安が解消できるような工夫を行っていき、楽しくご利用していただけるよう尽力したいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	9%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド081筑西店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　15　回収数　3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33%	0%	0%	67%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	33%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34%	0%	33%	33%	受けてみたいなと思っているのでぜひやってほしい	ご意見を頂きありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、このような場会も検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33%	67%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	67%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34%	33%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34%	33%	0%	33%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	0%	67%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	33%	0%	0%	67%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34%	33%	33%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	67%	33%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド083西川田店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　21　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	60%	20%	0%	20%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	0%	20%	0%	他店と共通支援という形で、合同で説明をいただいております。	複数の事業所をご利用いただいている場合、保護者様のご負担にならないよう、複数事業所でのモニタリングや支援のご説明を行わせていただいております。ご心配なことなどございましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	0%	40%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	0%	20%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	0%	40%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	20%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	0%	0%	40%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	運動療育がメインなので、身体をいっぱい動かせる療育がとても楽しいようです。	お言葉ありがとうございます。子どもの発達において将来の学習につなげる事のできる運動はとても大切であるとされております。これからも、運動を用いた活動を通して、お子様の"楽しい"を引き出せるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド084圏澤大学前店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　48　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	外で遊べるようなスペースがないので少し運動不足に感じる時もあります。	ご意見ありがとうございます。屋外へ出かけて活動の機会を作ることが出来るようにするなど、頂いたご意見を参考に改善に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%	手厚くて安心できます。ありがたいです。	ありがとうございます。安心してお子様の支援に努められるよう、適切な人員配置に努めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	グローバルに行った日は、保育園の帰りより落ち着いている気がします。	お言葉、嬉しく思います。お子様が心地よく過ごしていただけるよう、これからも生活空間を整えていきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	言語聴覚士の方がいるといいなと思います。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	90%	0%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	文字に親しみを持てるきっかけになったと思います。	お子様の興味関心に合わせて、様々なプログラムの提案をさせて頂いております。文字への興味が出て嬉られたこと、良かったです！
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	80%	0%	10%	10%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	10%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	0%	30%	60%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	70%	10%	0%	20%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40%	10%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	60%	0%	0%	40%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	90%	10%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	60%	40%	0%	0%	通い始めたばかりなので、行き渋りがまだあります。	ご心配をおかけしております。お子様の様子について事業所でも把握させていただきながら、事業所利用を楽しみにしていただけるよう励んでまいりたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	0%	10%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド085小針店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　55　回収数　14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65%	7%	7%	21%	活動の様子を毎回みていないので分かりません。 資格があるスタッフさんがいなくなりすぎかと	法令を遵守した職員の配置には努めておりますが、有資格者の異動などに関しましては、頂いたご意見も参考にさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	7%	0%	個別療育の時もみんなと同じ部屋ならすごい狭やかなので集中できるのかなと思いました	個別療育を実施しているお部屋も、フロアと同じ空間にあるため声が響いてしまうことはありますが、お子様にとっての楽しい個別活動の実施が集中へとつながっているのかもしれません。ご心配なことなどございましたら、事業所までお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	こどもがクールダウンできるオモチャを積極的に取り入れてくださることもありました。本当にありがたいと思います。	ご利用して下さっているお子様は、様々な特性をお持ちのお子さまがいらっしゃいます。出来るだけお子様の特性に合わせた支援が出来るよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	93%	7%	0%	0%	いつでも相談ができる環境ではない気がします	ご心配をおかけし、申し訳ございません。計画に沿った支援内容を心がけておりますが、保護者様が相談しやすい環境を整えていけるよう図んでいきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	36%	14%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	7%	29%	35%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	72%	21%	7%	0%	スタッフさんによって理解の差が大きいような気がします HUGで日々、状況を伝えて頂けるので、こどもの様子や行われた支援がいつもわかりやすく、タイムリーに知ることができています。 毎日の活動の様子はアプリを通して教えていただけているが、習慣的にできるようになっていることが伝わりづらい印象です。	ご意見いただきありがとうございます。スタッフ間でもお子様の共通理解が出来るよう努めてまいります。また引き続き、HUGなどを活用し、保護者様へお子様の情報をお伝えできるよう尽力してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	58%	21%	7%	14%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79%	7%	0%	14%	スタッフさんによって違うように思うので	保護者様がその様に感じられる状況があったのだと思いますが、その状況が出来るだけ減らせるよう、スタッフ間でも意見交換を行わせていただきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	0%	50%	36%	そのような企画は1度もないので	保護者様からのご要望を多くいただく場合には、交流の機会なども計画させていただく場合がございます。お気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	14%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79%	7%	0%	14%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51%	14%	14%	21%	LINEで写真等を送って頂いたことはありますが、2度だけでそれ以降はhug以外は何も無いです	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、今後の発信の仕方の参考にさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	0%	0%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36%	0%	0%	64%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	0%	0%	43%	事故、怪我等のトラブルがこれまでにないので、わかりません。	事故や怪我のないように努めておりますが、もし、その様な事態が生じた場合には、早急な対応に努めさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	93%	7%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%	色々なプログラムがあり、とても楽しみにしています。同じプログラムでも内容が変わっていたりして、とても楽しそうです。 送迎もしていただき、子供も楽しく通えていて感謝しております。	お言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけるよう、今後も様々なプログラムを提供していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド086熊谷店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　39　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	56%	22%	0%	22%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	78%	0%	0%	22%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	67%	11%	11%	11%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	11%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	22%	22%	34%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44%	56%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44%	56%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	11%	34%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56%	33%	0%	11%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	45%	33%	11%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	11%	0%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45%	11%	0%	44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0%	11%	11%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド087上尾店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	一度見学させてもらったきりなので環境や職員さんの配置等わかりかねます。	入員の配置や空間の仕様など、お子様が安心してご利用いただけるよう配慮しております。ご見学も可能となりますので、事業所までお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60%	30%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	80%	0%	10%	10%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70%	20%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	0%	10%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	0%	50%	20%	交流の機会はないがあまり必要性も感じていない 支援計画書のようなものを渡されていないので具体わかりかねます。	ご意見いただきありがとうございます。交流の機会に関しましては、頂いたご意見も参考にしながら取り組んでいきたいと思います。また、日頃の支援に関しましては、個別支援計画書を作成させていただいておりますが、交流の機会に関しましては、企画等打わせていただいた際には計画書もお渡しできればと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	10%	10%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	20%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	30%	30%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	70%	20%	10%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	20%	20%	10%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	70%	20%	10%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	10%	60%	10%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	0%	20%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	70%	10%	10%	10%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	30%	0%	10%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	20%	10%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	10%	10%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	20%	10%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	70%	20%	10%	0%	もう一件療育も通ってますが、そこと比べるとHUGは外で情報を得られていないと感じます。その施設は送迎時に職員さんから今日の活動の報告をいただきますし、別途様子がわかる写真もいただけます。また、個別支援計画書の控えを半年ごといただけます。なので、今回のようにアンケートが発生しても答えられる部分が少ないです。とりあえず子どもは楽しいようなので続けてます。もう少し内容がわかればいいなと思ってます。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見は事業所スタッフ間でも再度共有し、HUGの記載の仕方など改めて検討していきたいと思います。また、個別支援計画書に関しましてもHUGでご確認いただけるようになっておりますが、保護者様がご確認していただきやすいような提示の仕方など工夫してまいりたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド088大問々店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　20　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	29%	14%	0%	57%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	0%	0%	43%	通所して１ヶ月の為わからない	今後ご利用していただく中で、ご家族様の参加できるようなプログラムの必要性を感じていただくことがございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければ幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	0%	0%	14%	通所して１ヶ月の為わからない	個別支援計画書見直しの際のモニタリングにおきましては、保護者様からのお悩みやご相談事などお伺いする機会もございます。また、日頃のご利用の際にも、お困りのことなどございましたら、お気軽に事業所へご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57%	14%	0%	29%	イベントは計画してくれて行ってみたいが習い事と重なり行けない	ご意見ありがとうございます。また、イベントの企画などもございますので、保護者様のご予定との調整が可能な場合にはご参加いただけると嬉しいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	0%	0%	43%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	0%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	57%	14%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	0%	0%	43%	事故や怪我が発生していない為わからない	事故や怪我など、発生しないような支援に努めさせていただいておりますが、何らかの状況発生の場合には、迅速に対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	どのスタッフさんも子供に寄り添っていただき、親も安心して毎回利用させていただいてます。	お言葉ありがとうございます。今後も、頂いたお言葉に恥じないように、お子様の支援に努めさせていただきます。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド089深谷店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　37　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	広々した空間で圧迫感なく過ごせてるように思います	様々な活動に合わせて、空間の利用の仕方を工夫させていただいております。お気づきのことなどございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	10%	0%	20%	手厚く見ていただけてるようでとてもありがたいです。	法令を遵守した人員配置はもちろん、安心してご利用していただけるよう、心がけております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	オシャレで分かりやすく良いと思います	お子様が分かりやすい空間に配慮しております。"オシャレ"、ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	靴を履くエリアと活動する場所の境がないのが気になりました。	ご意見ありがとうございます。靴の着脱場所と活動場所との境につきまして、店舗での工夫が出来ないか検討していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	70%	10%	0%	20%	毎回細かく状態報告をしてくださるので助かっています。毎回印刷で出したいくらいです。	ありがとうございます！専門性のある支援実施に関するお子様の様子を確認していただけるよう、これからも情報のお伝えの仕方を工夫してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	80%	0%	0%	20%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	まだ始めたばかりなのでわかりません	これからご利用いただく中で、立案させていただいた支援内容を実施する形になりますので、ご利用の際、ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所にお声がけください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	40%	30%	0%	30%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	70%	20%	0%	10%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	20%	10%	50%	とても寄り添ってくれます	お子様に対する情報提供によって、保護者様が安心していただけるよう工夫しておりますが、ご心配なことなどございましたら、お伝えいただければと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	70%	30%	0%	0%	優しく丁寧に伝えてくださりありがたいです	ご利用の際の様子や、成長の様子など、様々な機会を通してお伝えできるよう配慮しておりますが、必要な情報が不足しているなどございましたら、お声がいただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	30%	0%	20%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	20%	10%	60%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	60%	10%	0%	30%	以前はブログでわかったが、インスタになってから、深谷店の投稿が見つからない。1日どんな活動をしたか写真を見たい。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考にしながら、お子様の活動の様子の伝え方につきまして、検討させていただければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	10%	0%	40%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	80%	10%	0%	10%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	70%	20%	0%	10%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	10%	0%	10%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド091袖ヶ浦店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　42　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	70%	0%	0%	30%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	10%	10%	30%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	20%	30%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	10%	10%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	20%	40%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	10%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	10%	0%	40%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	10%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	0%	0%	80%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	90%	0%	0%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	10%	0%	20%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	90%	0%	0%	10%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	10%	0%	10%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド092小鹿店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　39　回収数　13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	23%	0%	8%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	84%	8%	0%	8%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	元コンビニの建物なので構造的に難しいと思う。	ご意見ありがとうございます。限られた空間ではありますが、可能な範囲でお子様が分かりやすく安心して活動できるよう工夫しております。お気づきのことなどございましたら、お声がけいただければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	15%	23%	15%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	39%	15%	15%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	23%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	23%	39%	38%	保護者会の開催や保護者同士の交流機会の設置はなくても、保護者への支援はとても厚く余所に助けられているという実感がある。正直、保護者同士の交流といった領域までカバーしてもらうのは申し訳ない気がする。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様への情報共有やお困りごとへのご相談などは適宜行わせていただいておりますが、もし保護者様同士の交流の機会などに関しまして、ご要望などございましたら事業所までお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	69%	15%	8%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	77%	15%	0%	8%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54%	15%	8%	23%	HUGでの報告だけでなくLINEでの写真の共有もあり非常にありがたい	お言葉ありがとうございます。保護者様が安心していただけるよう、様々なツールの活用も考慮していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54%	15%	0%	31%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	15%	0%	31%	避難訓練の練習はしているが災害時、何処に避難するのかどう連絡をとるのか把握していない。	ご心配をおかけし申し訳ございません。どのような状況の際に、どのように避難するのか、につきまして、事業所にマニュアルを備えておりますので、お声がけいただければご説明させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	69%	0%	0%	31%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	54%	23%	0%	23%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	92%	0%	8%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	0%	8%	0%	知的障害があり喋ることはできないが、先生たちによく懐き楽しそうにしている様子である	お言葉ありがとうございます。発語のないお子様も、表情や動きなどで色々な表現をしてくださっています。そのようなお子様の"楽しい"という表現を見せていただけるよう、これからも励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	個別と集団と四方支援して頂きありがたいです。 いつも楽しい支援ありがとうございます。本人も行くことをとても楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。 とてもよくしてもらっている。トイレトレーニングについても、情報共有しながらすすめてもらっていて、感謝している。逆に職員の方々に無理をさせていないか心配になることもある。	ありがとうございます！個別療育、集団療育、それぞれお子様の成長を促す目的も異なってまいります。それらを組み合わせて用いながら、お子様の自立に向けて、これからもお子様に寄り添った支援が出来るよう励んでまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド093勿来店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　13　回収数　2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	実際に活動している場面を見た事がないので。	お子様が安心してご利用していただけるよう、活動に応じてお部屋の使い方を工夫しております。ご見学なども可能です。お気軽にお声がけいただければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	上記同様。	法令を遵守した人員配置を行っており、安心してご利用いただけるよう配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	50%	50%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	50%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0%	100%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	50%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	50%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	0%	50%	0%	50%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	50%	50%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	50%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	0%	50%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	実際に活動している時の様子が、写真等がないので保護者は全く分からないのが悩み。	ご意見いただきありがとうございます。お子様の活動の様子が伝わる工夫、頂いたご意見を基に検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%	個別指導はいつ、どう言う内容かが分からない。又、活動中の様子が写真等がないので保護者は全く分からないのが悩み。	頂いたお言葉を踏まえて、活動の伝え方の工夫を検討してまいります。ご心配をおかけし申し訳ございません。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド095新東大宮店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供が大好きな滑り台があって、走り回れるスペースも広々していて楽しく遊させて頂いています。 大きな遊具があり、走れるスペースもあるので、身体を動かすのが大好きな息子にぴったり	ご意見いただきありがとうございます。活動の際の安全面に配慮しながら、これからもスペースを活かした様々な活動を提案していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	見学へ行った際、スタッフの方が子供達を見守り声掛けされており、目が行き届いている印象でした。そして、送迎をして頂けて助かります。 見学に行った際、自由遊びの時間も、数人の職員の方が、しっかり遊ぶ様子を見守っていたので、安心できた	適切な人員を配置し、お子様の活動を支援できるようにしておりますが、ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	学習や制作する部屋と走り回れる部屋が分かれているので、子供達も切り替えしやすいと感じました。	ご意見ありがとうございます。活動に合わせたお部屋の選択や分かりやすいものの配置などにより、お子様の自立した活動の支援につながっていると思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	契約時に話を聞いてもらい、計画に反映して頂けていると感じました。	契約の際、またその後のモニタリングに際して、保護者様からのお話も伺わせていただき、それらを踏まえた計画作りに努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	月毎のカレンダーに様々なクリエーションが記載されています。 制作物や学習タイムで作ったもの、描いたものなど、持ち帰ってきたものを見ると、色々活動してくれているなと思う	お子様が楽しく参加できるような活動プログラムの提案を行わせていただいております。製作などでは、お子様の成長も感じられるよう工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	0%	0%	20%	幼稚園、他の児童発達支援にも通っています。	お子様が通園されていらっしゃる場合には、通園先での活動の機会も提供されているかと思います。事業所内でも、可能な範囲で他のお子様との活動の機会など提案できればと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	送迎時に今日の様子を伺う事があります。	送迎の際には、出来るだけ保護者様にその日の様子を直接お伝えさせていただくようにしております。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけいただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40%	0%	0%	60%	8月からの利用です。	ご利用ありがとうございます。これからご利用していただく中で、定期的なモニタリングは行わせていただきますが、子育てでお困りのことなどございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者間士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	0%	40%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20%	0%	0%	80%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40%	0%	0%	60%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	0%	40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	80%	0%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	毎回楽しみにしています。	楽しみにしていただき、嬉しく思います。これからも安心して、楽しく通っていただけるよう励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	20%	0%	0%	行きたくないと言う日もある いつもニコニコで帰ってきます。	お子様の「行きたくない」という気持ちも受け止めながら、その理由も分析し、「行きたい」と思える支援につなげていきたいと思います。「行きたくない」とのお子様のお言葉も、ぜひ事業所にお伝えいただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	0%	0%	20%	日々の活動記録を記入してくださる方によってムラがあり、もう少し詳しく教えてほしいときもある。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、日々の記録の記載の仕方について改善に努めてまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド096七北田店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　43　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	曜日によっては、人数が多い時がある為、十分でない時もある	ご意見ありがとうございます。物の配置などを工夫し、お子様の活動スペース確保に努めるとともに、屋外活動なども検討していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	33%	0%	0%	曜日によっては利用者の数が多い為、足りていないかなとかんじることもある。 送迎が出来ない時がある	ご心配をおかけし、申し訳ございません。法令を遵守した人員配置は行っておりますが、送迎できないスタッフが多く出勤している時、保護者様にご送迎をおかけしているものと思われます。次めて送迎の人員確保など検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	22%	0%	0%	個別療育の回数をもう少し増やしてもらえると助かる。	ご意見ありがとうございます。スタッフともご意見を共有し、個別療育の中で専門性を持った支援が行えるよう検討してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	LINEやハグでのやり取りになってしまっており、直接的なやり取りが少ない為、うまく伝わらないこともある。	ご迷惑をおかけしており、大変申し訳ございません。モニタリングの際などの機会も活用し、設定した具体的な支援内容が伝わりやすくなるような工夫もしていきたいと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	お出かけしよう！の日には、どこにいくのか記載されていないこともある為、子供に見通しを持たせるためにも事前に知っておきたい。	ご意見ありがとうございます。活動プログラムの固定化は避けるよう工夫しております。しかし頂いたご意見にもあるように、ご利用していただいているお子様の中には、見通しが立てられず不安になるお子様もいらっしゃいますので、改善に努めてまいりたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	11%	45%	11%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67%	11%	22%	0%	ハグにサインしてくださいのみだった。	ご説明が不足してしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、同様の状態にならないよう、十分な説明に努めさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	0%	45%	33%	そのような会があると良りがたい。他の子は送迎である事が多いので、他の親との交流が全くない。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、実施を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45%	22%	33%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	11%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	56%	44%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	11%	0%	22%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	22%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	11%	0%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	67%	22%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	89%	11%	0%	0%	入園して以来、まずは園生活になれるようにと中々利用できていませんでしたが3か月ぶりの利用でも変わらず丁寧に息子を見てくださいまして、息子も行き渋り等なく笑顔で自分から車を降り玄関を開けに行く姿に感謝の思いでした！	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様ご自身の成長もあるのだと思いますが、お子様が安心してご利用していただいている結果だとも感じます。これからも安心してご利用していただけるよう励みでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	22%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド097高柳店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　44　回収数　16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	0%	0%	13%	とても良くして頂いてます	お子様の十分な支援につながるような人員の配置は行っておりますが、ご心配な点等ございましたら、ご連絡いただけると幸いです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	活動中のホワイトボードにいろいろ掲示物を貼って頂いてます。	構造化として、視覚的な支援の大切さも含まれており、視覚的な情報を用いてお子様が自立した活動に繋げられるよう、今後も工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	とても綺麗です	日々の清掃にも配慮しておりますが、お気づきの点等に関してましては、お気軽に事業所までお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	テーマに沿って活動してます	お子様の特性を踏まえ、活動する際にはそれぞれの活動のテーマを明確にし、支援を行わせていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	94%	6%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	13%	19%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	6%	13%	43%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69%	25%	0%	6%		
	17	事業所の職員から肯定的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	13%	37%	31%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	69%	6%	0%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	13%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	6%	0%	44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	88%	6%	0%	6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	6%	0%	6%	当日朝まで行かないと言いますが、帰ってくると明日も行きたいとニコニコで帰ってきます。ありがとうございます。	お言葉ありがとうございます。「行かない」というお子さんのお言葉は少し残念に思いますが、笑顔でご自宅に帰ることが出来るということは、活動自体は楽しかったのかなと思います。そのようなお子様の気持ちに今後も寄り添いながら、支援を続けていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	出向で来ていた職員の方に不安を感じました。うちの子は普段先生が大好きで、毎日ニコニコで帰ってきますが、その先生とは距離をとっていました。息子の不穏な様子はすぐにわかりました。ただの人見知り、杞憂であることを願いますが、職員の方の身だしなみや容姿には気をつけてもらいたいなと思いました。	ご意見を頂きありがとうございます。こちらの件に関しましては、早急に確認させていただきたいと思います。なお、今後も、ご心配なことなどございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。よろしくお願いいたします。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド099大泉店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　38　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74%	13%	13%	0%	十分に体を動かせるくらいのスペースがあると思う	お子様が身体を動かす事のできる活動へも取り組むことが出来るようなスペースの確保は出来ていると思いますが、成長を促すことが出来るような屋外での活動も取り入れていければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	62%	0%	0%	38%	知識がないのと、実際に見たことはないためわからない	法令を遵守し、お子様が安全に活動できるような人員配置を行っておりますが、ご要望に応じて見学なども可能です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49%	13%	0%	38%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62%	13%	0%	25%	空気がこもっているように感じるので、空気清浄や換気をお願いしたいです。	ご心配をおかけし申し訳ございません。24時間換気を行っていたり、空気清浄機を使用していたりなどはあります。改めて、現場で改善できることが無いか検討してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	62%	38%	0%	0%	施設長が変わってからこども理解や支援方法が適切になったと感じる	ご意見ありがとうございます。どの管理者であってもお子様の支援が適切に行えるよう尽力しておりますが、保護者様がそのように感じる要素があったのかもしれません。改めて、適切な支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	0%	0%	25%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	レクや自由遊びについてはサービス提供記録で読ませていただいているが、その他の支援については正直わからない	モニタリングの際などに、個別支援計画書についてもご説明させていただいており、それに沿ってレクリエーションなど計画させていただき、その中での支援を実施しております。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所までご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	25%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87%	13%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	37%	38%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62%	25%	13%	0%	少しでもこどもの姿で悩み、共有すると迅速にアドバイスしてくださったり、話を聞いてくださったりと対応してくれていると感じる	ご意見ありがとうございます。保護者様からご相談いただいた際には、ご対応させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、いつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	62%	38%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	74%	0%	13%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	0%	13%	13%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38%	0%	0%	62%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13%	13%	0%	74%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	62%	0%	0%	38%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	0%	0%	13%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド100市川大野店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　41　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	若干狭いように感じる 見学に行った時に中を見たけど広かったので活動スペースは十分にあると思います。 走り回れるスペースとかあるので広いと思います。	ご意見ありがとうございます。運動のできるスペース、学習のできるスペース、個別療育を行う個室、などが分かれており、それぞれの活動に応じての活動は可能かと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	11%	0%	22%	多すぎず、少なすぎずだと思う	法令を遵守し、お子様の活動を支援できる人員は配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	絵などで分かりやすく工夫されていると感じる	構造化の一つとしての視覚的な支援も活用させていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	綺麗に整頓されていると思う	整理整頓には心がけており、また、個別、集団などの活動に合わせた空間の使い方を行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフ同士が理解していると感じる 以前他の子と一緒にレクリエーションに参加はできなかったけど別の部屋に連れて行きクールダウンさせたと聞いたので子供の特性に応じて柔軟に対応してもらえてると思います。	様々な特性のあるお子様がいらっしゃいますので、お子様の特性をスタッフ間で共有し、支援に努めさせていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	もう少し新しいことを増やしてもいいと思う	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考にしながら、支援プログラムの見直しも行っていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	34%	22%	22%	22%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	22%	0%	45%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回の送迎時に細かく様子を教えていただき色んなことを共有できるし、その都度話し合いができてます	送迎の時に保護者様とお話出来る機会も多るため、その機会も活用してお子様の様子をお伝えさせていただいております。またその際、保護者様からのお話も同わせ頂くようにしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	11%	0%	11%	細かいところまでアドバイスをくれます。	ご相談いただいた際などには、保護者様のご心配事などを受け止めてアドバイスなどもお伝えさせていただくようにしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	22%	33%	45%	家族への支援はあります。保護者会、兄弟向けはないと思います。 あったとしても参加は難しいかもしれない。	ご意見ありがとうございます。様々な支援の方法を検討してまいりますので、ご要望などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	11%	11%	11%	以前あったような、写真つきのブログなどで掲載してほしい。	ご意見ありがとうございます。同様のご対応が可能か検討は必要となりますが、保護者様のご希望もお伺いしながら対応を検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	22%	0%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	78%	0%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	89%	11%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	89%	11%	0%	0%	母子分離が難しい時もありますが、基本的に楽しみにしてると思う	ご意見ありがとうございます。成長の過程で、保護者様とお子様の分離が難しい時期もあるかと思います。保護者様、お子様、それぞれに寄り添いながら支援を行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%	すごく良くしていただいてます。	ありがとうございます！これからも安心してご利用していただけるよう励んでまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド101前橋大利根店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	11%	0%	11%	実際の活動を見る機会が無いため分からない	適切な人員の配置を行っております。ご見学なども可能となりますので、ご要望などございましたら、事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56%	33%	0%	11%	既製のプリントワークが多すぎる 専門性はスタッフによりバラツキを感じます	ご意見いただきありがとうございます。お子様の特性に合わせて支援を行う場合、プリント課題なども活用させていただく場合がございます。プリント課題活用の目的などもご説明させていただきますので、お気軽にスタッフまでお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	67%	11%	0%	22%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	11%	11%	11%	ニーズにあわせてきちんとヒアリングされて作成されてますが、それが実行されてるとはあまり感じないです。	保護者様のニーズを基に個別支援計画書の作成を行わせていただいており、そこでの目的に沿った支援を行わせていただいております。ご不明な点など、お問い合わせいただければ思いです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34%	22%	22%	22%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	78%	11%	0%	11%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	78%	0%	22%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	22%	45%	11%	ペアトレの機会があれば参加者したいです	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に、今後の参考にさせていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45%	33%	22%	0%	報告はあるが助言指導は不足していると感じる	ご意見ありがとうございます。保護者様の子育て等のお悩みにお応えさせていただきたいと思いますので、モニタリングの際また、ご心配なことがある場合など、ご相談いただけると思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	56%	44%	0%	0%	職員の入れ替わりが多く、保護者も子どもも戸惑うことがある 共感のまま問題が見過ごされてしまう可能性に危機感があります	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。保護者様もお子様も安心してご利用いただけるよう、スタッフの定着しやすい事業所作りを心がけていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	56%	44%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56%	22%	0%	22%	HUGでの連絡を直ぐに確認、対応していただけて助かっています	お言葉ありがとうございます。お問い合わせいただいたことなど、迅速な対応を心がけておりますが、お気づきのことなどございましたらお気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	11%	0%	33%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	0%	0%	11%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	0%	0%	22%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	78%	0%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	11%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	22%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド102せんげん台店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　40　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	0%	33%	見学とかをモニタリングの時とかにあったら嬉しいです。 今の職員さんとほとんど交流がなく、何人くらいの方がいるのかわかりません。	法令を遵守した人員配置を行っております。また、お子様の安全も確保できるよう、活動の際に配慮しながら支援にあたっております。お話の機会などを作らせていただき、保護者様とも交流の機会を持たせていただけると嬉しいです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17%	50%	0%	33%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	33%	17%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34%	33%	0%	33%	普段のハグの記録だけでは、個別支援計画に沿った支援を受けられているのかわかりにくく、モニタリングの時に確認するほかないため、もう少し何か工夫してもらいたい。	ご意見いただきありがとうございます。日々の活動記録を記載する際や、送迎の際などに、お伝えの仕方も工夫していきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その牡地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	33%	17%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	50%	0%	0%	モニタリング（面談）は時間を作ってほしいなとは感じています。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご要望も伺いながら、支援内容の説明が十分できるような機会を作らせていただければと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	17%	33%	33%	ないからと言って不満はありません。希望者だけでいいと思います。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、実施も検討していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	お迎えに行くので満足ですが、送迎になるとなかなか得られないなと感じます。	お迎えありがとうございます。お迎えの方だけではなく、送迎の方へもお子様に対する共通理解が出来るよう、工夫していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17%	50%	33%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33%	17%	17%	33%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	17%	33%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17%	50%	0%	33%	周知はないと思う。こちらから発信するときちんと対応してくださっている。	ご相談いただいた場合には、迅速に対応できるよう行っております。ご利用開始の際に、相談窓口などにつきましてもご説明させていただいておりますが、ご希望等ございましたら、改めてお伝えさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	33%	0%	17%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66%	17%	17%	0%	以前はブログで活動の様子を確認できたが、ブログが終わってからは、特に活動の様子を見ることができず、インスタのアカウントもあるが更新されていないので、わかりにくい。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見も踏まえて、改めて発信の仕方の工夫を行いたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17%	17%	17%	49%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17%	17%	17%	49%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	33%	0%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	基本的に楽しいというが時々先生がこわいという。	お子様の安心感を奪ってしまう対応があった事、大変申し訳ございません。今後、同様のことが起きないよう、改善に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	先生の名前がわからず子供は教えてくれた先生しか覚えてこないので毎回じゃなくていいから私の名前は〜と子供に伝えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。お子様に名前を憶えていただけることも、お子様が安心して通っていただけることにつながると思いますので、支援の際、改善していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	66%	17%	0%	17%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド103新上大久保店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　33　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	33%	0%	17%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	83%	17%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	33%	17%	33%	17%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	17%	33%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	50%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	17%	49%	17%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66%	17%	0%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	0%	0%	17%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	66%	17%	0%	17%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	66%	0%	17%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50%	50%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	33%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド104与野店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　37　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	56%	22%	0%	22%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	56%	33%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	78%	22%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	22%	11%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34%	22%	22%	22%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	45%	22%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	11%	22%	0%	先生による気がします	ご意見ありがとうございます。お子様の理解に関して、スタッフによる差が生じないよう、スタッフ間でも情報交換の実施などの工夫を行っていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	22%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	0%	22%	0%	利用後、アプリで本日の様子を送っていただいていますが、スタッフさんによって書き方に差があります。できたところを中心に書いて下さる方もいれば、「課題が理解できていなかった」という文言で終わってしまい、その後どんな支援を受けられたのかが見えにくいことも多々あります。	ご意見いただきありがとうございます。頂いたご意見を参考にさせていただき、ご利用の様子の伝え方の工夫を行い、お子様への共感的な支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	11%	45%	44%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45%	44%	0%	11%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	0%	11%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	0%	33%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	11%	0%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	11%	0%	33%	避難訓練の実施状況がわからないので保護者に周知してほしい。	ご意見ありがとうございます。定期的な訓練は実施しておりますが、保護者様への伝達方法につきましては、改めて検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	67%	11%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	89%	0%	0%	11%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	11%	22%	0%	さらに子どものコミュニケーションへの意欲を引き出すような関わりを期待します。	お子様が通ってくださる中で、社会との適切なやり取りが行えるよう、今後も支援を行っていきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド106いわき平店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　14　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	14%	0%	29%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	86%	0%	0%	14%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	86%	0%	14%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	28%	29%	29%	ペアレントトレーニング自体、あまり希望していません。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	71%	29%	きょうだいもどんな事をしてるか気になるみたいなので一緒に参加できる機会があればいいと思う。	ご意見ありがとうございます。ご家族様の参加も可能となるようなプログラムの検討も実施していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57%	14%	0%	29%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	0%	0%	29%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	0%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しく通わせて頂いてます。ご支援ありがとうございます。	お子様が安心してご利用いただけるよう、これからも励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	帰ってくるといつもニコニコでその日の出来事を話してくれます。	ありがとうございます。お子様の笑顔がさらに増えるように、これからも楽しく参加できる支援プログラムを検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	毎月楽しいプログラムをありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。	お子様が楽しく参加していただけることが、支援にとっても一番大切だと思います。こちらこそ、よろしくお願いいたします。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド108浦和中尾店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　43　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	現存のアクティビティには満足していますが、可能であれば外で遊ぶ機会を作っていただけると嬉しいです。 お昼寝ができるあり程度静かなお部屋があると良いです	ご意見いただきありがとうございます。お昼寝に使用しないお部屋のお昼寝のお部屋に関こえてしまうこと、またお昼寝するお子様、しないお子様がいらっしゃるため、お昼寝をするお子様へはご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。お昼寝や屋外での活動など、改めて見直しを図っていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	11%	0%	22%	特別良いして欲しいとは言わないとは言わないが元々、入眠するのが苦手な娘が午睡の時にスタッフさんが少ないと午睡をしないまま、午後の活動にんることとになり体調を「悪い!!」とゴネられてしまうので増やしてもらえると助かります。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。十分な人員の確保は行っておりますが、お昼過ぎの園迎えの時間などが重なっていた際に、お子様のお昼寝に影響していたことがあったのだと思います。その点につきまして、改めて見直しを行っていきますが、ご要望などございましたら、直接事業所スタッフまでお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	11%	11%	45%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11%	11%	22%	56%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56%	11%	11%	22%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	22%	33%	45%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	0%	0%	22%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	0%	0%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	45%	0%	11%	44%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22%	0%	0%	78%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	67%	0%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	0%	0%	44%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	89%	0%	0%	11%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	11%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%	まだ数回の利用ですが支援について、様々な活動を通して良い刺激を頂けていることに感謝しています。要望としては、送迎の際に発事に事業所に到着したかが分かると安心なので、連絡アプリの入退室通知や到着連絡など対応可能な方法があれば検討して頂きたいです。また送転手1人、子供数人の送迎について、走行中トラブルが起きた場合どのように対応するのか運転に支障がでないか少し心配になりました。それぞれの利用時間に合わせて柔軟に対応いただいており、おむしいや文言印鑑ですが、送迎時の安全対策、人員体制についても可能な限り対応して頂けると安心です。 いつもお世話になっております。当日の利用も空きがあれば対応していただけ、とてもありがたいです。公園に連れて行っていただけるとまほとても喜んでいました。色々な動かすことが大好きなので、ありがたいです。今後ともよろしくお願いいたします。	ご意見いただきありがとうございます。送迎の際の安全対策など、改めて見直しを行っていき、保護者様全のお子様が安心してご利用していただけるような体制作りに努めてまいります。また活動プログラムにおきましても、屋外での活動の取入れなど、検討してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド109大田原店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　5　回収数　2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	50%	0%	週1程度の利用だが、キャンセル待ちが多い、スタッフ数の問題なのか不明だが、なるべく入れてもらいたいので充実させて欲しい。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。スタッフ数は法令に基づき、適切な人員配置を行っております。原則は少規模のため、放課後等デイサービスも併せてお預かりの人数が決まってまいります。頂いたご意見を参考にさせていただき、事業所での利用調整の際に検討させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で様々なこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	0%	0%	50%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	0%	100%	0%	0%	伝えてくれることもあるが、泣いた日、泣いたことを知らずに、あとできょうだいから聞いて知った。めったに泣かないので何で泣いたか、どんな状況だったか、詳しく知りたかった。	ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。お子様のご利用の際の情報伝達に漏れがあったとのこと、改めて事業所で頂いた件を共有し、保護者様との お子様の共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	0%	100%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	その日の報告に本人のことが書かれず全体のことだけ記載されていることもたびたび。できればもう少し	本来、保護者様にお伝えすべき事業所ご利用の際のお子様の様子の記載に抜けがあったとの事、大変申し訳ございませんでした。今後は、お子様の様子を確認していただけるような記載の仕方を心がけたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	感謝でいっぱいです	ありがとうございます。引き続き、保護者様をはじめ、お子様にも満足してご利用いただけるよう、励んでまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド110我孫子店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　57　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	29%	0%	14%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	86%	0%	0%	14%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	57%	43%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	42%	29%	29%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	14%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	29%	14%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57%	43%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	0%	14%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	14%	43%	29%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	29%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	14%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	0%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド111富士松岡店(パーク)

公表日 2026年10月31日

利用児童数 17　　回収数 2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	0%	100%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	50%	0%	0%	50%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	50%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	0%	100%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	0%	50%	50%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	100%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0%	50%	50%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	0%	50%	50%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	0%	0%	100%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	0%	0%	0%	100%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0%	50%	0%	50%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	50%	50%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50%	50%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド112佐野店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　21　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56%	33%	0%	11%	部屋が狭い	ご意見ありがとうございます。部屋の使い方などの工夫をしながら、様々な活動が行えるよう工夫したいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	職員による発達障害児の子たちとの関わり方や、特性の理解については難しいのではないかと感じる部分がある。健常児を育てた実績で親へアドバイス等はしないほうが良い。障害児への理解のための研修や、学びは積極的に行なっていただいたほうが良いと思います。	ご意見ありがとうございます。弊社においても研修は行われており、学びの機会は設けられているのですが、それが支援へ活かされていなかったこと、残念に感じております。スタッフの学びなどについて、改善に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	89%	11%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	56%	11%	11%	22%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	11%	11%	56%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	22%	11%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	22%	34%	22%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	11%	22%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	0%	0%	56%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11%	0%	0%	89%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	56%	0%	0%	44%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	0%	11%	33%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	78%	22%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	22%	0%	11%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%	送迎があるのがとても良いです。 預けている割からすると、あまり比利はできないものと思いますが、「昼食を十分に摂れないまま帰宅する場合があるため、食事については無理のない範囲で、もう少し食べられるような声掛けや支援をしていただけるとありがたいです。」	ご意見ありがとうございます。お子様のお食事に関しまして、お子様が安心していただける環境作りなども、食事の量に影響する可能性があると見ております。声掛けだけではなく、安心してお子様が過ごす事ができる空間作りなども含めて、見直していきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド115筑西店PLUS(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　42　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	18%	0%	9%	法定等でいつも職員の方が忙しそうなので、もう少し人数がいるとよいと思われます。	ご意見ありがとうございます。適正な人数の配置は行っておりますが、時間帯によって忙しく見える状況もあるかもしれません。ご心配なことなどございましたら、事業所スタッフまでお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55%	9%	0%	36%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	73%	18%	0%	9%	支援プログラムを見たことがありません。	支援プログラムは、弊社のHP上のプライバシー・ポリシーというページに掲載しております。お時間がございましたら、ご確認いただければと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	18%	28%	27%	27%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	9%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28%	27%	27%	18%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	18%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	37%	27%	18%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	18%	0%	18%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	18%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	64%	27%	0%	9%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	18%	0%	18%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36%	18%	0%	46%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	73%	18%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46%	9%	0%	45%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	91%	9%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	9%	9%	9%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	9%	0%	9%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド117八千代高津店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　36　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	言語聴覚士の訓練の機会を増やしていただけると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	89%	0%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	22%	78%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	22%	45%	33%	家族へのフィードバックのタイミングは少ない思います。	ご家族参加の研修会の機会などはまだ設けられておりませんが、保護者様へはモニタリングの際などに子供の支援へのフィードバックなども行わせていただいております。「一についての話が聞きたい」などのご要望にお応えできるタイミングもあると思いますので、お気軽にお声がけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56%	22%	0%	22%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	56%	44%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45%	22%	0%	33%	放課後デイサービスの開始を待ち望んでます。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22%	22%	0%	56%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45%	11%	0%	44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	78%	0%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	放課後デイサービスを待ち望んでます	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も参考にさせていただきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド118ひたちなか店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　18　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	だいぶ前に見学一度しただけで、あまり覚えてません	お子様がご利用しやすい環境作りに努めております。ご見学のご希望等、いつでも事業所までご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	だいぶ前に見学一度しただけで、あまり覚えてません	日々の清掃を行い、お子様が安心してご利用していただけるような環境作りにも努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%	25%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	0%	25%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	50%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	0%	50%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	0%	0%	50%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	25%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	0%	0%	50%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	0%	0%	25%	いつも助かってます、ありがとうございます！	お言葉ありがとうございます。これからも、お子様の成長を促すことが出来るよう、支援してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド119新潟青山店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　8　回収数　3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34%	33%	0%	33%	配置状況はこちらでは確認できないのでなんとも言えません	法令を遵守した人員の配置を行っております。ご心配なことなどございましたら、お気軽に事業所スタッフまでお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつもその時の能力に合わせて対処していただき本当に感謝しております	お子様の分かりやすい支援を意識し、視覚的な支援を用いるなどの工夫を行っております。そのことが、お子様の現在の成長の促しにつながっていると思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	本人も安心して過ごせて、いつも本当に感謝しております	日頃から清掃を怠らず、安心してご利用していただける空間作りに努めております。お子様への支援において気になる点などございましたら、お気軽にお知らせください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こちらがリハビリ内容を伝えると同じことを個別でしていただけて本当に感謝しております	いつもリハビリ内容のご共有ありがとうございます。引き続き、お子様への特性に合わせた支援が行えるよう尽力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	なかなかレベルには合わないのですが、体験させていただけてるという観点からはとても嬉しいです。	お子様の特性によっては、現在の成長に見合わない活動プログラムのこともあるかと思います。それぞれの活動プログラムの中で、お子様一人ひとりの課題に対しての成長や発達の促しが行えるような配慮は行っていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	0%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	0%	0%	33%	具体的にはわかりませんが、こちらが質問相談をするといつも丁寧に対応してくださります	ご家族様参加型のプログラムの実施はなかなか取り入れられておりませんが、保護者様からご質問などを頂いた場合には、可能な範囲で丁寧にお応えさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34%	33%	0%	33%	兄弟児に対してのイベントは今までなかったかと思います。あると喜びます。	ご意見いただきありがとうございます。参考にさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	送り迎えの際に話を聞けて助かります	機会がある時には、保護者様のお困りごとやご相談などを伺わせていただき、可能な範囲でご説明等行わせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	0%	67%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	0%	0%	33%	とても楽しみに通っていて安心して支援をお願いできています。土曜祝日が1日も入れないので、入れていただけると嬉しいです予約があまりとれない	ご意見ありがとうございます。ご希望の日に入ることが出来ない場合があること、大変心苦しく思います。出来るだけご希望に沿ったご利用に繋げられるよう、尽力してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド123作新台店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　回収数　14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	ちょうどいい広さだと思います。	活動の目的に合わせた支援が行えるよう、室内スペースの利用の仕方も工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	たくさんの職員の方がしっかりと1人1人見てくれています。	お子様が安全にお過ごしいただけるよう、スタッフの配置についても配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	遊ぶ場所、朝の会をする場所、など、しっかりと分かれていて子供たちにとってすごくわかりやすいと思います。	活動場所を明確にすることや、視覚支援を活用する等、お子様の特性に踏まえた支援を意識しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	7%	0%	しっかりと掃除が行き届いていて綺麗です。 靴を脱ぐ場所と部屋が一体化しているので、靴のまま部屋に入っていってしまったり、裸足で土足の場所を歩いたりしていて気になる。	日々の清掃には配慮しておりますが、ご指摘いただいた靴の脱ぎ履きの場所と室内空間の境の不明瞭さに関しては改善が必要な部分かと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	その日によって、身体を動かす日、創作をして手先を鍛えていただける日、数の勉強もあり、幅広く支援していただけています。 個別療育を毎日してほしい	個別療育、小集団療育、それぞれお子様の成長を促す目的は異なりますが、将来の就学を見据えながらの支援につなげていきたいと考えております。ご意見ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	86%	7%	0%	7%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	苦手なこととかもしっかり把握していただけています。	お子様の得意な所を伸ばしながら、苦手な所へも支援を行っていくことで、成長を促すことが出来ると考えます。その点を個別支援計画に盛り込むことで、スタッフの共通認識のもと支援を行っていきたいと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79%	0%	7%	14%	家族でこうした方が良いなどの提案が無い	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も踏まえ、今後の保護者様とのお話などの際にはその点も意識しながらお話させていただければと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	7%	7%	50%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%	しっかりと説明していただいています。	保護者様に安心していただけるよう、支援計画の丁寧な説明を心がけておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽にお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%	0%	29%	36%	半年に1回の支援計画の見直しの場しか無い。	半年に1回のモニタリング以外にも、保護者様からのご要望などございましたら情報提供なども行わせていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	その日の様子を細かく教えてくれます。 こちらが聞いたら答えてくれる。毎回今日の様子を話してくれる職員もいれば、話してくれない職員もいる。	お子様ご利用の際の様子をお伝えさせていただくよう意識しておりますが、改めて全スタッフがその認識で支援にあたることが出来るよう、改善に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	29%	7%	14%	半年に1回の面談の他にも、お迎えの時に気になったことなどお話してくれます。 家でこうした方が良いなどの助言が無い。	ご自宅での子育てのお悩みや困りごとなど、お伺いした際にはアドバイスなども行わせていただいておりますが、不十分な点もあったかと思います。今後、改善に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	21%	36%	43%	兄弟はいないのでないです。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただくような場合には、交流の機会なども検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	14%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79%	7%	7%	7%	SNSやホームページをやっている事を聞かされていない。	弊社のホームページは開設しており、そこで弊社の療育の考え方などについてもご紹介させていただいており、また、自己評価の結果等も公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	14%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21%	7%	0%	72%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	79%	7%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	7%	0%	29%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	93%	7%	0%	0%	とても楽しいのが伝わります。 いつも楽しく通っています。 楽しそうに行っている。	お子様が楽しく通ってくださっていること、とても嬉しく思います。引き続き、お子様が楽しいとスタッフとのやり取りを安心していただけるよう尽力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	早く行きたい！とお迎えが来るのを楽しみに待っています。 楽しみにしている。	ありがとうございます！頂いたお言葉は、支援を行う際のスタッフの励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド127園生町店(パーク)

公表日 2026年10月31日

利用児童数 36　　回収数 13

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	15%	0%	15%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	スタッフの方皆さん子供のことをよく考えて接してくれてると思います。	お言葉ありがとうございます。お子様お一人おひとりの特性に配慮した支援を行っておりますが、ご要望等ございましたら、お気軽にお申し付けください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	85%	15%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	46%	8%	23%	23%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	23%	15%	31%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	15%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	15%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15%	15%	31%	39%	特に今までなかったと認識してますが、必要性も感じておりません。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	8%	0%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62%	8%	15%	15%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	8%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	8%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	92%	8%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	69%	23%	0%	8%	いつも通っている曜日が来るのを心待ちにしています。ありがとうございます。	お言葉嬉しく思います。お子様が楽しくご利用いただけるよう、今後も尽力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	8%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド128沼津店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　52　　回収数　16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	ちょっと狭いです もう少し広いほうが良いなと思います 子供の人数も多いので、運動するには、狭いと思います。目はいきとどくやすいと思います。 外遊びできるスペースがあればいいなと思う。 少々狭いようにも感じますが、活動の確保は希望通りにはいかないと思いますし、必要十分なのだと思います。 1つの部屋だけなので、主活動中など集中して活動したいときに周りの子がおもちゃに気が散りやすいのではないかと思う。	ご意見ありがとうございます。物理的な室内空間を変えることは困難ですが、活動に応じた使い方の工夫を行うとともに、屋外活動も積極的に取り入れることによって、お子様の成長を促すことが出来るような支援につなげてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	19%	0%	0%	事務連絡の行き違いなどの原因が人員不足なのであれば、適切ではないのだと思います。 人数が多くいてくれて安心しています。	事務連絡の行き違いの件、大変申し訳ございませんでした。法令を遵守した人員配置は行えており、連絡の行き違いに関しましては当の要因があると思われますので、改めて改善に努めて参いります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	19%	0%	0%	ワンフロアなのでわかりにくい。	活動を行う際の視覚的な支援、マットを活用し活動場所を分けるなどの構造化は行わせていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	あまりわからないですが、お昼寝する子が使うぬいぐるみ？クッション等、頻繁に洗ってくれているとういうと思います。	ご意見ありがとうございます。事業所で用いているクッションやぬいぐるみは定期的に洗濯しております。お子様が安心してご利用していただけるよう、今後も努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	日中の主活動内容についていけないことが多いです 送り迎えに行くくらいで内情がわからないので、何とも言えません が、色んな支援事業所を見学に行った際に、1日体験をさせてもらった所も多かったので、そういうのがあると有り難いです！たま～に見学の日など。	活動内容は支援目的を踏まえて設定させていただいております。実際の支援の際には、それぞれのお子様がその日の活動内容に参加できるようにそれぞれ行わせていただいております。また体験や保護者様のご見学など、ご要望がありましたら対応させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	94%	0%	0%	6%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧に面談してくれて有難いです。	保護者様のお話を伺わせていただきながら、個別支援計画書作成を行わせていただいております。ご要望などございましたら、お声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81%	13%	0%	6%	一カ月ごとに、こんなことをしたと言う報告の紙を貰います！こう言う場面でここが苦手だった、できなかったと書いてある事が多いので、ここが苦手だと分かったので、次からこんな関わり方をしていこうと思います。等の書き方をしてくれる方が有り難いです！ 本人からの聞き取りと月に1回の活動内容とたまに送迎時に何をやったか教えてくれる内容だけなので具体的な内容は伝わりにくい。	計画に基づいた支援に努めておりますが、保護者様へのお伝えの仕方への配慮が不足しており申し訳ございませんでした。今後の参考にさせていただき、改善に努めたいと思います。今後もお気づきの点等ございましたら、事業所までお伝えいただけると幸いです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	13%	25%	37%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	13%	31%	31%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	19%	6%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81%	19%	0%	0%	半年で成長がかなり上がりました。 主たる発達の支援の場面では、とても共感をいただき細やかに支援をいただいており大変感謝しております。一方で、事務的な行き違いが生じることが多り、そうした報連での回答について疑問を感じることがあります。	丁度お子様ご自身も、成長される時期だったのだと思いますが、弊所での支援がそれを後押してきたのであれば嬉しいです。事務に関する行き違いに関しましては、今後改善に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	6%	69%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	25%	6%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	69%	25%	6%	0%	連絡の行き違いがあり、少し困る場面がありました。【経緯】・前日に発熱があったため、当日朝に『受診し問題なければ通所します』とご連絡し、承知した旨のお返事をいただきました。・受診の結果、出席停止期間のない感染症と判明しました。医師にも再三確認しましたが、登園許可書は不要とのことでした。・そのため、診断名をお伝えした上で通所する旨をLINEでご連絡しました。通所完了までにお返事はありませんでしたが、問題はないでいました。・通所時にも、口頭で診断名をお伝えしました。・受け入れ後にお電話もいただき、施設としては登園許可証が必要なため受け入れられないとのことで、お迎えに行きました。・その後、改めて登園許可書を取得しました（発行日は当日でした）。【お伝えしたいこと】こちらからは、朝のご連絡・LINE・通所時と、少なくとも3回お伝えする機会がありました。そのいずれかの段階で『許可書が必要』とご回答いただけていれば、受診時にその場で許可書をいただくことも、通所を見送る判断をすることもできました。・実際には、送る手間だけでなく、受け入れ後に迎えに行く手間まで発生しました。当日は仕事があり、仕事ができないまま貴時間を費やすことになり、その影響は翌日以降にも及びました。 日々のご対応にはとても感謝しており、今後も安心して お願いできるよう、連絡の行き違いを防ぐ仕組みをご検討いただけると幸いです。	詳細な状況を改めてご共有いただきありがとうございました。保護者様のご負担を大きくしてしまうような状況を作ってしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、同様の事態が発生しないよう、スタッフ間でも対応の仕方を共有し、保護者様へも1回で情報をお伝えすることが出来るよう工夫していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31%	25%	6%	38%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	0%	13%	31%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	13%	13%	49%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	68%	19%	0%	13%	子供が振ったりすることがありその後に棚の固定や配置が変わった。	安全面へは十分配慮させていただいており、棚や常の配置変更もそれを基にしたものになります。お子様がご利用されている際、お気づきのことなどございましたら、事業所までお声がけいただければと思います。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	69%	6%	0%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	94%	6%	0%	0%	いつも楽しく行けてます	お子様が楽しいと感じながらご利用いただくことが、安心感へもつながると思います。今後も楽しいと感じていただけるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	13%	0%	0%	週2回いつも楽しそうです。友達もできました。 また行きたい！と毎回言ってくれます^^	嬉しいお言葉ありがとうございます。「また行きたい！」という言葉がスタッフの、また頑張ろう、という気持ちを引き出すことにつながっていると思います。お言葉ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	81%	13%	0%	6%	いつもありがとうございます。土曜日も開設していただけるので助かります。 半年で色々出来るようになりました。 幼稚園以外の色のお友達との関わりも楽しいようです。本人も楽しんで通っているので毎り難いと思います！退びだけで終わらずに、成長の場になっている事を期待しています！	お子様の成長を目すことが出来たこと、とても嬉しく思います。今後も、出来ることを一つ一つ積み重ねていきながら、お子様の成長への支援を行わせていただければと思います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド129船橋夏見店(パーク)

公表日 2026年10月31日

利用児童数 50　　回収数 11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	9%	9%	0%	夏は外に出られないので人数の割に少し狭い気がする。	ご意見ありがとうございます。活動に応じて、空間の使い方を工夫させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	18%	0%	9%	以前希望していた時間よりも、短縮時間となっているため	法令を遵守した人員の配置は行っておりますが、送迎を行う事のできないスタッフもおり、時間の調整をお願いしているケースもあると思われます。頂いたご意見も参考に、改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	もう少し詳しく本人の様子などを教えていただけたらどのように過ごしてるか理解ができる。 個別療育をどの程度おこなわれているのか不明。	ご意見ありがとうございます。お子様の特性に合わせて支援や療育など行わせていただいておりますが、そのお伝えの仕方が分かりづらいものになっていたようです。情報の伝え方の工夫を行っていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	91%	0%	0%	9%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46%	0%	27%	27%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	0%	0%	9%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	9%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	9%	46%	18%	そういった機会を頂けるなら是非参加したいです	保護者様からのご要望を多くいただく場合には、開催など検討させていただくこともございます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	9%	9%	0%		
	16	定期的に、個別や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	9%	9%	0%	こちらから声掛けをしないと having の でし心配になってしまう。 モニタリング以外でも話す機会がたまにあると有り難いです。	ご意見ありがとうございます。モニタリングにおいては、出来るだけ時間を確保し、保護者様からの子育てなどのお悩みに応えられるようにさせて頂いておりますが、ご要望などございましたら、事業所までお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	9%	55%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	9%	0%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	相談をして聞いてもらえてるのか分からない返事が たまにあり不安になる。	ご不安な思いを抱かせてしまうことがあったとの事、大変申し訳ございませんでした。同じ事が起こらないよう、改善してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37%	18%	9%	36%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	他の利用者の利用予定表がかばんに入っている事があった	配慮に欠けた対応、大変申し訳ございませんでした。スタッフ間でも個人情報の取扱いについて改めて周知したいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	0%	0%	36%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	0%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	82%	0%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	9%	0%	18%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	91%	9%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	18%	0%	0%	たまに行き渋りがあるが行くと楽しんでいる	保護者様との分離不安なども行き渋りの原因かもしれませんが、もしかすると楽しい活動が足りていなかった可能性もあると思います。お子様が楽しい、と感じていただけるような活動を検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド130甲斐店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　9　回収数　1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	100%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	100%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	100%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0%	100%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	0%	100%	0%	0%	発達支援を必要としている子どもに大切なことは職員との信頼関係が前提かと存じます。(特にASDにおいては)職員の入れ替わりが激しく、本来の支援を達成できるのか疑問です。	ご意見ありがとうございます。お子様や保護者様を不安にさせてしまい、大変申し訳ございません。お子様もスタッフも楽しいと思えるよう、職場の環境なども見直しを行っていきたいと思います。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド131新潟空港通り店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　33　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38%	0%	0%	62%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62%	13%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	詳しく連絡ノートを記入してくださり様子がよく想像できるが実際の様子や職員と今日の様子などをやりとり出来たら良いと思う。行っている様子を見学できるならしてみたい。	ご意見ありがとうございます。ご要望があれば見学は可能です。いつでもご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	87%	0%	0%	13%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	25%	13%	13%	49%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87%	13%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	13%	25%	49%	親子療育の日があったら参加したい	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご要望を多くいただく場合には、開催なども検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	62%	0%	0%	38%	利用開始したばかりだが面談は今後あれば様子を聞いてみたい	モニタリングなどの定期的な面談だけではなく、ご相談いただければ子育ての悩みなどお伺いさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	0%	38%	49%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62%	0%	0%	38%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62%	0%	13%	25%	活動の様子が以前はblogから見れていたが今は見れなくなり、可能であれば写真で様子が見えるような工夫があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見につきましては、どのような形での発信が可能か、改めて検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62%	0%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	87%	0%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	87%	13%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	13%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	13%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド132南沼上店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　33　回収数　10

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	広くて清潔です。	活動が行いやすいよう、空間の使い方も工夫させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	60%	10%	20%	10%	職員数が足りなく、子供が引っ掻き傷を作ってきたりする。 職員の入れ替えが激しいと不安になるので、いつもいる先生がいると相談しやすいし、安心します。	法令を遵守し、スタッフを配置しておりますが、送迎が重なる時など見守りのスタッフが少し少なくなる時間がございます。お子様の安全を確保できるよう、検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70%	10%	10%	10%	先生の使っている机角に、クッションが無く走って顎を強打した。跡が消えない。	机の角のクッション設置など、配慮が欠けており申し訳ございませんでした。改善を図り、お子様が安心してお過ごしいただけるよう、検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40%	20%	20%	20%	ただ遊んで帰ってくるようなもの。 職員がかわりすぎて分からない 授業をスマホなどで見れるカメラがあると、わかりやすいかと。	お子様の特性を踏まえた支援を行わせていただいており、その中には選びを通した支援も含まれております。保護者様への情報のお伝えの仕方など、検討してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	40%	20%	0%	40%	どこまで寄り添ってくれているか見えない	ご意見ありがとうございます。支援プログラムを踏まえ、支援にあたらせていただいておりますが、保護者様へのお伝えの仕方など検討してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50%	20%	20%	10%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	30%	10%	10%	形式型で書かれている気がする。	ご意見ありがとうございます。お子様の成長を踏まえた支援内容を記載できるよう、検討してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40%	30%	20%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	10%	30%	0%	映画鑑賞は不要だと思う。 子どもが好きそうな所へ連れて行ってくれたり、一般の人が出来ないような体験をさせてくださると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見も踏まえながら、今後の活動プログラムを検討する際に頂いたご意見を活かして行きたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	20%	0%	20%	60%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	80%	10%	0%	10%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60%	10%	20%	10%	入所時は	入所時だけに限らず、半年ごとの個別支援計画書作成の際にも保護者様が分かりやすいような説明を心がけていきたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	0%	50%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40%	40%	20%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20%	30%	30%	20%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30%	40%	20%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	0%	40%	40%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20%	30%	10%	40%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40%	30%	20%	10%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30%	0%	20%	50%	以前はブログがあり分かりやすかった	ご意見ありがとうございます。ご意見も参考にしながら、今後の対応など検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30%	10%	0%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30%	0%	0%	70%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	60%	10%	10%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	70%	10%	10%	10%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	70%	20%	10%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	30%	40%	30%	0%	職員がかわりすぎて、我が子をよく理解してくれている職員がいるのかが不明。内部でゴタゴタしているのではないかと察してしまいます。	ご心配、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。お子様や保護者様が安心してご利用いただけるよう、改善に努めてまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド133厚木及川店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%	活動している様子を見たことがないので、わかりません。	法令を遵守した人員を配置しております。活動の様子のご見学など、ご要望など承ることも可能です。いつでもご相談ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	66%	17%	0%	17%	子どもの話では他の事業所に比べるとおもちゃが少ないそうです。	お子様の特性やご利用のお子様の人数に合わせて、その日の活動で提供させていただくおもちゃの数も限らせていただいていることがあります。頂いたご意見を今後の支援の参考にさせていただきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	66%	0%	17%	17%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	33%	0%	17%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	17%	17%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	0%	0%	17%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	0%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	83%	0%	0%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド134北国分店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　43　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	面談の時に事業所に伺って思ったが、人数多いのに狭いなと思った。	ご意見を頂きありがとうございます。活動に合わせた空間作りに努めております。お子様が安心して活動できるよう、配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	29%	0%	14%	職員が何人いるのか、子どもの利用人数などが共有されていないため子供の人数に対してスタッフの方が少ないように感じた	法令を遵守した人員を配置しておりますが、お子様の送迎の時間などには、スタッフ数が少なく感じられることもあるかと思います。ご心配なことなどございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	参観日などがなく、どんな様子なのか全く分からない	お子様の活動に合わせた支援が行えるよう、空間の使い方など工夫しております。見学などはいつでも可能となっておりますので、お気軽に事業所までお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	施設内でどのように過ごしているのか、見たことがないため	日々の清掃など適切に実施させていただいております。ご見学はいつでも可能です。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	71%	29%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	0%	43%	43%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	14%	57%	29%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	57%	29%	14%	0%	迷惑してくれる人による。丁寧に教えてくれる方もいれば、何も言わない人もいる 情報共有出来る関係性は築けてないと思う	保護者様との関係を築いていきながら、どのスタッフも保護者様にその日の活動の様子をお伝えできるよう、改善に努めていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43%	57%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57%	43%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	57%	43%	家庭への支援はない	保護者様からのご要望を多くいただく場合には、交流の機会なども検討させていただきます。お気軽に事業所までお声掛けください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43%	14%	29%	14%	伝えたことが反映されないことが多々ある。事務作業が雑な印象談当することがありませんでした。	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。保護者様にご迷惑をおかけしないよう、改善に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43%	43%	14%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	29%	14%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	0%	14%	29%	月２回程度の参加ですので避難訓練等とあたっておりません。	定期的な訓練は実施させていただいております。実施の際のお伝えの仕方など、工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29%	14%	0%	57%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	57%	0%	0%	43%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43%	14%	14%	29%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	86%	14%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	29%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド135篠ノ井店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　20　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	80%	20%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	40%	40%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	20%	40%	20%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60%	20%	0%	20%	通い始めたばかりの為	ご利用ありがとうございます。今後のご利用を継続していただく中で、子育てにお悩みの際などございましたら必要に応じてアドバイスも行わせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	20%	20%	40%	通い始めたばかりのため	保護者様の交流などに関しましては、保護者様からのご要望を多くいただく場合、開催も検討させていただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60%	20%	0%	20%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	0%	0%	20%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20%	20%	0%	60%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20%	20%	0%	60%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	40%	0%	0%	60%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%	通い始めたばかりの為 子供の写真をもっと頻繁に頂けると有難いです。	ご意見ありがとうございます。お子様の写真の提供など、改めて検討させていただきたいと思います。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド137新栃木店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56%	0%	11%	33%	いくつか部屋があると思うのですが、活動中は廊は直接確認できてない、全部の部屋の様子とか、トイレとか、どんな感じなのかあとで見せてもらえたら嬉しいです。	ご要望がありましたら、いつでもご見学可能です。お子様の活動が安全に行えるよう配慮しておりますので、ぜひ、直接ご確認ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	11%	0%	22%	その日の活動人数にもよると思うので…逆に、子供何人に大人何人という目安はありますか	法令を遵守した人員の配置は行っております。管理者や児童発達支援管理責任者1-2名。お子様15名に対して3名以上の児童指導員または保育士を基準とし、弊社ではそれ以上の人員を配置しお子様の安全に配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	11%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	22%	0%	0%	特に変化を感じない	お子様の特性を踏まえながら、専門性に配慮し、保護者様にもお子様の変化を感じていただけるような支援を心がけていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	56%	11%	0%	33%	質問の内容がよくわかりません	弊社のホームページのプライバシーポリシーに支援プログラムを掲載させていただいております。そのプログラムを支援へと反映させて頂いております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	文章が長いのと、質問が理解しづらいです…	申し訳ございません。こちらの質問は国が保護者様に求める質問項目をそのまま反映させていただいております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	親は子どもの日々の様子を見てるので、こういうことは毎回確認してないのでわかりません…	お子様一人ひとりの特性に配慮した支援計画を立案させていただき、その計画に基づいて支援を行わせていただいております。支援への疑問などございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	活動プログラムが固定化という意味が分かりづらいです	同じ様な活動プログラムが続いて行われることのないよう、事業所で行うレクリエーションなどの工夫を行わせていただいております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	56%	0%	22%	22%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	0%	44%	11%	そういった機会があれば参加してみたいです	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご意見等も参考にさせていただきながら、開催を検討させていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	11%	11%	11%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34%	0%	33%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	56%	11%	0%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	具体的にどんなことですか…？	保護者様へお子様のご利用の様子をお伝えさえていただいたり、保護者様からのご質問へお応えさせていただくようなことがこれの質問にあたります。保護者様へ様々な情報をお伝えさせていただいておると思いますが、ご心配なことなどございましたらお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	0%	11%	33%	質問の意味が分かりづらいです	こちらも情報等の伝達に関する質問になりますが、定期的な発信が行われてるかどうかをお尋ねするものになります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	0%	11%	56%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	0%	11%	56%	避難訓練は聞いたことありません。施錠がしっかりされてるけど、万一火災などですぐ逃げないといけない時に、鍵を解くのに時間がかからないのか、不安に思ったことがあります。子どもの脱走防止と、逆に、すぐ逃げないといけないとき、どちらも考えて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	45%	0%	11%	44%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44%	0%	0%	56%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78%	22%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	11%	0%	0%	あまり子供の変化を感じない	お子様の特性に配慮しながら支援を行わせていただいておりますが、十分にお子様の成長の促しが行えていないこと、申し訳ございません。改善に努めて参ります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド138松本水汲店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　32　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	色々な場所での活動で楽しく過ごせていると思います。	ご意見ありがとうございます。活動に合わせて、空間の使い方を工夫させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	22%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	お着のトレーニングも子供の意向に沿って行って下さっている。	お子様の成長の促しに関しましては、保護者様のご要望もお伺いさせていただきながら支援を行っていきたいと存じます。いつでもお気軽にお声がけください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	34%	11%	22%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	11%	33%	56%	ペアレントトレーニング等保護者のプログラムがあれば積極的に参加したいです。 可能ならそうゆう機会をつくってほしい。	ご意見いただきありがとうございます。ご要望などをお伺いしながら、その様な場も検討も行わせていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34%	33%	11%	22%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	11%	45%	44%	可能ならそうゆう場を設けてはしい	ご意見いただきありがとうございます。保護者様のご意見も踏まえながら、様々な支援の方法を検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	11%	0%	22%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33%	22%	0%	45%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	0%	0%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56%	11%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	89%	0%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	土曜日祝日利用でお出かけが多いですが色々な所に出向き子供も大満足し家族も行きたいと行ってる程楽しいイベント盛りだくさんです。	今後も、お子様が楽しく参加していただけるようなプログラムを検討してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド139岡本店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　28　回収数　1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	100%	0%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	100%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0%	100%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	100%	0%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	100%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド140上越店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　14　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	利用している施設は広いとはいえないがサーキット等もやっているので良いと思う。狭を言えばもう少し広いと体を動かすには良いかと思う。	ご意見ありがとうございます。室内空間は活動に合わせて調整させていただいております。また屋外での活動も検討しながら、お子様が十分に身体を動かす事のできるよう配慮してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	14%	0%	29%	基本的に何人いるのかよくわからない。	必要な人員は確保させていただき、支援にあたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	色々な事体験会見できるのでとても良いと思います。	ありがとうございます。今後も様々なプログラムを提案していきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	0%	14%	43%	特に必要とも思わない	ご要望などございましたら、その様な機会の提供も検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14%	43%	0%	43%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回伝えてもらえるわけではないですがカンファレンス時にとても細かにお話ししてくださるのでとても助かります。	ご意見ありがとうございます。保護者様とお話させていただく際には、保護者様からのご要望等お伺いさせていただくことや、ご利用時のお子様の情報をお伝えすることを心がけております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72%	14%	14%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14%	43%	14%	29%	まだ始めたばかりです	ご利用いただきありがとうございます。今後、保護者様からのご要望を頂いた場合には、開催なども検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	14%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72%	14%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	14%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	0%	0%	43%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	14%	0%	14%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	0%	0%	14%	施設利用をとても楽しみにしております。	ありがとうございます。お子様が、"楽しい"と思えるようなプログラムの対案なども行っていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド147市原五井店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　36　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	73%	27%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	64%	0%	9%	27%	職員が減り、個別レッスンが減ってしまったため。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。法令を遵守した人員配置を行っておりますが、お子様への十分な支援を行うことが出来るよう、改善に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	27%	0%	9%	あまり見たことがないので、わからないです。	マットを用いて活動の空間を分かりやすく分けること、絵カードなどを活用して視覚的な支援を行うことなど工夫させていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	91%	9%	0%	0%	個別レッスンが急に減ったため。	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。個別療育、小集団療育、それぞれにおいて、お子様の就学までを見据えた支援が十分に行えるよう、検討してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64%	27%	0%	9%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	9%	27%	37%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	0%	0%	9%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	0%	9%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	9%	18%	46%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73%	9%	0%	18%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	9%	27%	64%	保護者会は無いです。 こちらからも、保護者同士の交流会は要望していない。	ご意見ありがとうございます。ご意見、参考にさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	9%	0%	27%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	73%	18%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55%	18%	9%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	18%	0%	46%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	9%	0%	45%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	82%	0%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	18%	0%	18%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	91%	0%	0%	9%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	9%	9%	9%	毎回楽しかったか聞くと楽しいと返事をする 活動内容を伝えると、嬉しそうにしています。 声の大きいお友達がいる曜日のみ、苦手意識はあるようです。 怒られたので行きたくない、と言っています。子供の特性もあるかと考えています。	ご意見ありがとうございます。お子様が"楽しい"と感じていただけるような支援を行うことも心がけたいと思います。お子様のお声がけの仕方など、事業所での配慮が不足しており申し訳ございませんでした。
	29	事業所の支援に満足していますか。	64%	36%	0%	0%	言語の発達に遅れがあるので、言語聴覚士の方がいてくださったら嬉しいです	ご意見ありがとうございます。言葉の発達に関しては、正しい音の聞き分け、言葉の意味理解の重要性が言われております。限られた中ではありますが、言葉の持つ音の聞き分けを行っていただけるよう工夫してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド150小名浜店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　21　回収数　7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	0%	0%	29%	見学をする機会がないのでわかりません。	法令を遵守し、更に、お子様を安全に支援できるような体制を整えております。ご希望がございましたら、ご見学も可能です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	男児用のトイレがあると良いと思った。	ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	57%	14%	0%	29%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	0%	0%	43%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	29%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	29%	14%	57%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%	0%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド151今市店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　12　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	0%	50%	一人完全にやる気のない先生がいます。若い子でただ生徒を見てるだけで、ただ見てるだけです。危険な時はさすがに声をかけているんでしょうけど…見学の時とても気になりました	ご意見ありがとうございます。また、ご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。お子様の支援に必要な人数だけでなく、支援の質そのものへの改善も検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	できているばかりでなく、できていないことや、こういうところがあるということを、遠慮なく言って欲しい	ご意見ありがとうございます。事業所においては、お子様の特性を見極めながら支援を行わせていただいておりますが、保護者様への伝え方について工夫していきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	25%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	25%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	25%	0%	25%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	25%	25%	25%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	もう少し率直にできていることだけではなく、こういう傾向にあるなど、日々のお知らせでも知らせてほしい。グローバルでの子の様子が今いち伝わってこない	情報のお伝えの仕方に不十分な所があり、ご不便をおかけしました。改善に努め、保護者様が把握しやすいような情報のお伝えの仕方を工夫したいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	25%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	25%	25%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	0%	25%	0%	活動のマンネリ化(内容が凄くても名前が一緒で子供に伝えずらい)	ご意見ありがとうございます。お子様へも保護者様へも分かりやすい活動プログラムの作成を検討してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド152郡山静町店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　51　回収数　21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61%	29%	0%	10%	他のお友達が活動しているところを少しだけ見たことはありますが、自分の子供が活動してる実際のところを見たことがないのでわからないです。 子供が事業所にいる間用事等が出来ないので確認出来てない ワンフロアしかないので、お昼寝する子としない子が同じスペースなのが仕方ないが狭いと感じた。 人数に対して少し狭いかな？と感じます。	ご意見ありがとうございます。活動の合わせた空間の使い方の工夫はさせていただいております。また屋外の活動を取り入れながら、様々な体験が出来るよう配慮しております。お昼寝など に関しましては、お部屋の使い方など検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	0%	0%	10%	人数は適切かと思います。PTSTの先生が何人いるか？どの先生かかかるとより良いと思います。	ご意見ありがとうございます。ご意見、参考にさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	14%	0%	5%	上記回答と同じの為 親が室内に入る機会がないのでどうかわからない。	ご要望等ございましたら、いつでもご見学可能となっております。お気軽にお申し出ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	上記内容と同じ為 職員さんの顔と名前、役割などがわかるものがあるといいなと思う。 活動の活動やイベントなどのお写真が貼れたり、保護者が見学出来る日などがあると嬉しい。	日々の清掃は行っており、安心してご利用いただけるよう配慮しております。スタッフの顔や名前がかかるものに関しましては、検討させていただきます。ご見学はいつでも可能です。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	色々支援をしていただいていますが、子供の特性の個別療育（資格を持ってるため）が少ない こどもに寄り添ったため細やかな指導だと感じる	お子様お一人お1人の特性へ配慮しながら、個別療育や集団療育を行わせていただいております。お気づきのことなどございましたら、お気軽に事業所までご連絡ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	計画書のほかに定期的に今の状況がわかるものをプリントで渡してもらえるのでわかりやすいし、家庭でも意識しやすい。	ありがとうございます。今後も、計画に沿った支援内容が保護者様に伝わりやすくなる工夫を行っていきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	定期的に野外での活動や自立を促すような買い物やお料理などがあり良いと思います。	ご意見ありがとうございます。活動の参考にさせていただきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	14%	10%	52%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	5%	0%	わからない事も丁寧な説明があり理解し納得出来ました。	できる範囲で保護者様に伝わりやすいご説明を心がけておりますが、ご不明な点等ございましたらお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	14%	14%	29%	あったら是非参加したい	保護者様からのご要望を多くいただく場合、実施も検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	事業所内での日頃の子どもの様子を共有しやすいようにスタッフと保護者が交流できる機会を増やしてほしい 何か写真1枚どんな感じで過ごせてるのか見れたらいい	ご意見ありがとうございます。どのような機会の活用が可能か、改めて検討していきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	19%	0%	10%	個人支援計画書の更新の面談以外に子育てに関する相談を気軽にできる機会があれば助かる	お声がけいただいた際には、お電話やHJGでもご相談などをお受けしております。お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が図られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が図られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5%	14%	38%	43%	保護者同士が交流できる機会を作ってほしい 保護者同士の交流はありませんが、特に必要とは思いません。きょうだいはいないのでわかりません。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様によってもご意見が異なると思いますので、様々な意見を伺いながら、プログラムへの検討を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	とても配慮されてると思います。	できる範囲での情報伝達に努めておりますが、お気づきのことなどございましたら事業所までお声がけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	10%	0%	19%	毎回詳しく活動内容や、活動する意味などを詳しく教えてもらっているので感謝しています。お友達との嬉しい出来事も詳しく書いてもらっていてすごくありがたいです。	事業所においてお子様がどのように活動されているのか、出来るだけお伝えしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47%	5%	5%	43%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24%	5%	5%	66%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	66%	5%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	0%	0%	19%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	90%	10%	0%	0%	初めて利用した日から楽しみに通っている。母としては保育所より安心できて成長を感じる 何度か先生有りと言うことがあった とても気に入っていて、毎回グローバルに行きたいと話してくれます。	お子様の安心感が保護者様の安心へつながると思います。"怖い"と思わせてしまった状況があった事、とても申し訳なく思います。支援の在り方など今一度確認していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	10%	5%	0%	とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も、お子様の"楽しい"という気持ちを大切にしながら支援にあたっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	5%	0%	5%	代表の方をはじめ、いいスタッフばかりで、通わせてよかったなぁと満足です。 毎日、今日はグローバルあるー？と聞いて来ます。あるよと伝えるとやったー！と言って喜びます。いつも楽しい時間をありがとうございます。 スケジュール表にお弁当が有可分ると助かります以前はNEで明日お弁当たせてくださいなどのアナウンスがありとても助かりました	お子様の喜びは、スタッフの喜びでもあります。お子様が楽しいと思える、また保護者様が通わせて良かったと感じていただけるような支援を今後も心がけていきたいと思います。そのために、情報の伝え方の工夫は今後も行ってまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド158境町店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　42　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	広いお部屋の中で遊んだり椅子に座って遊んだりできている	様々な活動を行うことが出来るよう、空間の使い方も工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	一人一人向き合えるように職員もいる	お子様の支援に必要な、十分なスタッフ配置を行っておりますが、お気づきのことなどございましたら、事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	発達に対して対応してくれている	お子様の発達やそれぞれの特性を踏まえながらの支援に努めておりますが、ご不明な点等ございましたらお問い合わせください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	83%	0%	0%	17%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66%	17%	0%	17%	預かり中の支援内容が支援内容で報告があるものの実際の様子は照供できる環境に無いため。	保護者様にご説明させていただく、個別支援計画書に沿った支援実施となっていますが、お子様への支援内容の伝え方が不十分な可能性もあります。今後、検討してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	66%	0%	17%	17%	ありません。	ご要望などございましたら、スタッフまでお声がけください。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	0%	17%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	33%	17%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	朝の体調、機嫌などを口頭で説明して一日ちゃんと見てくれています	保護者様からお子様の様子をお伺いさせて頂いたり、見護者様へ、その日の活動の様子をお伝えする、など情報のやり取りには配慮しておりますが、不足しているような時にはお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	17%	33%	17%	保護者同士の交流はありません	ご希望等多くいただくような場合には、開催も検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	17%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	0%	0%	33%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	17%	0%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	17%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	66%	17%	0%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	道で前を通るたび、窓から見ていて行く日は楽しみにしています	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が笑顔で通っていただけるよう、今後も励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド159東岩槻店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　19　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	17%	33%	0%	ちょっと狭めの部屋だと感じます	活動によって、お部屋の使い方を工夫させていただき、スペースの確保も行わせていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	66%	0%	17%	17%	送迎を利用しているため、その日の利用人数と先生の数が適切なのか日程が出ていないのでわからないです。見学・契約時、面談の際に伺った時の印象であれば子供の人数が8分かい頃だったので、それに対しての先生の数は適切であると思いました。	ご意見ありがとうございます。法令の遵守も含め、お子様が安心してご利用いただけるような人員の配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	いつもお掃除ありがとうございます。	日々の清掃には心がけておりますが、今後も、お子様が心地よく過ごしていただけるよう、今後も励んでまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	0%	17%	0%	個別指導が少ない 青園に通うようになってから、大変成長しました。ありがとうございます。	個別のやり取りだけではなく、集団の中で育まれることもございますので、お子様の特性に配慮しながら、成長を促すことが出来るよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	83%	17%	0%	0%	いつも工夫を凝らしたメニュー、ありがとうございます。	様々な経験や体験を積み重ねていけるよう、支援プログラムに沿って日々の活動を検討させていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	息子のことをよく考えて下さりありがとうございます。	お一人おひとりのお子様の特性や成長に合わせて支援計画を作成させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたらお声がけください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日色々な活動で、先生方にはその準備などしていただいていると思うことてもありがたく感じています。	お子様の支援に合わせて活動のプログラムも工夫しております。楽しく参加していただけると何よりです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	17%	17%	33%	愛知へ帰宅すれば保育園への通園となり、こちらは退園になります。	お引越し先でも、お子様の特性に見合った支援が行えるような事業所が見つけられることをお祈りしております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83%	0%	17%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17%	0%	50%	33%	ペアレントトレーニングやってみたいです。	保護者様からのご要望を多くいただく場合など、研修会なども検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	スタッフによって伝えてくれる人とそうではない人がいる 毎回、丁寧な活動記録が届いています。 いつも丁寧な対応、ありがとうございます。	スタッフによる差を少しでも埋めることが出来るよう、改善に努めてまいります。保護者様からの情報の適切な共有に今後も努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	0%	0%	17%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	67%	33%	そういったイベントはなかったかと思います。	保護者様から、色々なご意見を頂く中で、開催のお声が多くあった際には、交流の機会なども検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	0%	17%	0%	83%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	0%	17%	33%	防災訓練はされてるらしい、もは聞きます。	事業所にマニュアルも備えており、定期的な訓練も実施しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	0%	0%	50%	大雨の時、送迎を見合わせている連絡および子供は安全であることの連絡がありました。	近年の天候の急変等もあり、その状況も判断しながらのご利用等になってしまう状況もありご迷惑をおかけしております。安全を第一に、これからも支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	いつも丁寧に速やかに対応していただき、ありがとうございます。	早急なご連絡や対応に配慮しておりますが、お気づきのことなどございましたらお声がけいただけると幸いです。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	泣きながら通う期間が長かったですが、今は行く前は嫌と言いつつも、先生が迎えに来られると自分から歩み寄り出発して行きます。	少しずつ、事業所へ慣れて来られているのだと思います。それが"楽しい"に変わるまで励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%	おかげさまで子供の成長が見れているのは、先生方のおかげです。毎日楽しく過ています。	お子様が楽しいと思って参加できることが一番の成長への近道だと感じております。今後ともよろしくお願いいたします。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド160つくばみどりの東店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　回収数　9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	22%	11%	0%	何人の子どもを預かっているのか不明ですが、部屋は狭いように見受けられます。	お子様の活動ごとにお部屋のレイアウトも変更させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	56%	0%	0%	44%	預かり型のため何人の先生が配置されているのかわかりかねるため。	法令を遵守しながら、またお子様が安全に お過ごしいただけるような人員の配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	預かり型のため不明	ご希望等ございましたら、いつでもご見学可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	78%	11%	11%	0%	冷房効きすぎて寒い 見学時は何もなかった	お子様が動き回っていらっしゃる場合、汗をたくさんかくなどもございますので、若干、室温を下げさせていただいていることもあったかと存じます。ご心配な点等ございましたら、事業所までお声がけください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	11%	22%	0%	グループかつ預かり型のためひとりとひりにあった支援を受けられているのか疑問がある。また、報告内容も昨日今日同じ内容である。 子供が帰宅後、怒ったり泣いたりと、不安定になったりしていました。	ご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。お子様お一人おひとりの特性をスタッフ全員で共有しながら、適切な支援に努めさせていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	89%	0%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78%	11%	11%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34%	33%	22%	11%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	0%	11%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	0%	11%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56%	0%	22%	22%	最初に説明があったかもしれないが、その後案内がないため不明	ご意見ありがとうございます。こちらは、保護者様からのご意見等も参考にさせていただきながら、開催を検討させていただく形になります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	67%	11%	22%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	0%	33%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	67%	11%	22%	0%	指摘はしてくるのに、ポジティブなことは伝えてくれない。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。改めて、保護者様への情報のお伝えの仕方など、配慮させていただきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	11%	45%	33%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45%	11%	11%	33%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	0%	22%	11%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	56%	11%	22%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	0%	11%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45%	11%	0%	44%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	67%	0%	11%	22%	熱中症警戒アラートが出てる時は公園に行かせないで欲しい	ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。今後、十分配慮し、対応させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	11%	11%	22%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	67%	22%	11%	0%	行き渋ることも多々 帰宅後、怒ったり泣いたり、情緒不安定になった。	ご心配、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。お子様の気持ちが不安定になるような状況が今後起こらないよう、改善に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	56%	22%	11%	11%	「おばけやしきみたい」と言っていた。	どのような状況でのお子様のお言葉かはわかりませんが、お子様が楽しいと思っていただけるような事業所作りを検討していきたいと思います。ご意見などお気軽に事業所までお伝えいただけると嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	67%	22%	11%	0%	預かり型のため活動内容が見えづらいため、もっと見える化がされれば安心して預けられると考えます。動画や写真で報告することはできないのでしょうか。	ご意見いただきありがとうございます。今後の検討とさせていただきます。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド164太田店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　35　回収数　11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	平日も外で遊びたいとの事	ご意見ありがとうございます。活動全体のプログラムも考慮しながら、検討してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	0%	0%	27%	他の子どもたちの利用日によって職員人数がまばらよりかは平等のほうがよいとおもいました。 将人スタッフさんがいるのか分からない	ご意見ありがとうございます。法令を遵守し、お子様を安全に支援できるような人員を配置させていただいておりますが、ご意見も参考にさせていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	中まで入ることはあまりないので、活動スペースはよくわからないが、玄関等見える範囲での環境整備はされている。	日々の清掃など心がけております。ご利用の際に、ご心配なことなどございましたら、事業所までお伝えいただけると幸いです。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	64%	18%	0%	18%	いつも子どもに合った内容を提供してくださり、ありがたいです。	お子様の特性を踏まえながら、成長につなげることが出来るような支援を意識しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	82%	9%	0%	9%	様々な活動内容が考えられていて、苦手な分野などに取り組ませていただいています。	支援プログラムでご紹介させていただいているような、様々な視点からの支援実施を行わせていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%	何の力が今必要なのかなど、一緒に考えて取り組んでくれています。	お子様の成長に伴って、必要な支援も異なってくると思われます。少しでも必要な支援が提供できるよう励んでまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46%	9%	27%	18%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	9%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	0%	27%	46%	家族も参加できる研修会などあればぜひ参加したい。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見も参考にしながら、検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	27%	0%	0%	様々な職員と話し合いながら、本人の状態などを丁寧に教えてくださるとそこではないときの部分がありもうちょっと共通してハグの方におしえてほしいです。 毎日丁寧に活動内容を記録してくださり、様子がわかってとてもよいです。	スタッフによる差が無いよう、改めていただいたご意見も検討させていただければと思います。支援内容のお伝えの仕方など、ご要望がございましたらお伝えください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46%	27%	18%	9%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	55%	27%	0%	18%	いつもありがとうございます。	お子様や保護者様に少しでも寄り添えるよう、尽力してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	18%	36%	46%	あればぜひ参加したい。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご意見を多数いただくような際には、今後の実施も検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	64%	27%	0%	9%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64%	18%	18%	0%	うまく連携取れるときと取れていない場合が時々あるので、その伝達は忘れないようにしてほしいとおもってます。	ご迷惑をおかけしてしまったことに関しましては、申し訳ない思いで一杯です。今後改善に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	64%	0%	18%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%	0%	9%	27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	0%	9%	27%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	73%	9%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	0%	9%	27%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	73%	27%	0%	0%	職員さんの名前も覚え、家でもよく名前が出てきています。	嬉しく思います。お子様が安心してご利用いただいていることだと思いますので、一層の支援に励んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	64%	18%	9%	9%	いつも楽しみに通っています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しいと思っていただけるよう、尽力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	73%	27%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド166郡山静西店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　34　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	25%	25%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%	25%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	25%	0%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	25%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド168南船橋店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　24　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	0%	0%	25%	75%	子供達が活動してる時間に、見学をしていないのでわかりません。	お子様が安全に活動頂けるような十分な人員は配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	見学をしていないので、わかりません。	個別支援計画書などおきましても、お子様の特性に沿った支援を計画させていただき、それを実施している所です。ご不明な点等ございましたら、お気軽に事業所までお声がけください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	75%	25%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	75%	25%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	0%	50%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	50%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	25%	0%	25%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	50%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	0%	25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	0%	25%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	50%	0%	25%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	25%	25%	25%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25%	25%	25%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	50%	50%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド172守谷店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　33　回収数　6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49%	17%	17%	17%	少し手狭に感じます 外に出ずなく外遊びやプールが出来ない 何人くらい利用者がいるのか分からないので答えられない。	ご意見ありがとうございます。室内の活動においては、お子様の活動に応じて、空間を整えさせていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	17%	0%	33%	活動中の様子をみたことがないので見学ができるとありがたいです 利用者、職員共に1日あたり何人くらいなのかがわからない。 何名の方で見られているのか知らないため	法令を遵守した人員配置を行っており、お子様の支援が適切に行えるよう工夫しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切なされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%	施設内に入って様子を見る機会がないためわからない	視覚支援の活用など、お子様の分かりやすさも重視させていただいております。見学もご対応させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33%	33%	17%	17%	まだ人材が足りていない様子だった STさんがいない	お子様の理解に努めさせていただき、お子様の特性へと配慮した支援を行わせていただければと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	66%	17%	0%	17%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	17%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	50%	17%	0%	33%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	活動の様子をみたことがないので	計画を立案させていただき、それに沿った支援を実施させていただいております。日頃の記録において、保護者様にも支援の内容を確認していただけるよう工夫してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で社のこどもと活動する機会がありますか。	17%	17%	33%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、重要規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83%	17%	0%	0%	なれないせいか慌ただしく説明がとびとびだったのでイマイチ分かりづらかった	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご不明なことや心心配なことなどございましたら、改めてご説明させていただきますので、お気軽に事業所までお声がけください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33%	17%	50%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	50%	17%	そのプログラムを知らなかった説明がなかった	保護者様からのご要望等ございましたら、実施を検討させていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50%	33%	17%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34%	33%	33%	0%	助言等などお話の機会がない 面談や参観の日があると良い	半年に1回程度はモニタリングを行わせていただいており、その際には評価もお伝えさせていただいておりますが、子育てのお悩みなどお電話やHJGでもご相談を承ることが可能です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	17%	83%	0%	交流イベントがないのか説明がなかった	こちらに関しましては、保護者様からご希望を頂くようなことが多くある場合など、検討させていただきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	33%	0%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	66%	17%	0%	17%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17%	33%	0%	50%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	17%	0%	83%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	50%	17%	0%	33%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	33%	0%	17%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	83%	17%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	66%	17%	17%	0%	まだ、個別指導？などの環境が整っていない STさんの指導希望	ご意見ありがとうございます。今後、支援の中で検討させていただきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド173八千代村上店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　11　　回収数　4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	何もない広いへやです	活動に合わせて、それぞれ用いる道具なども配置させていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	50%	0%	0%	実際見学の際の数十分しか教室内で様子を見ていないのでわからない	法令を遵守した人員を配置し、またお子様が安心して支援を受けることが出来るように配慮しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	25%	0%	25%	実際子供が遊んでいる様を拝見していないので、どちらとも言えません。	視覚的な支援など工夫しておりますが、ご希望がありましたらご見学可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	清潔ではあるとはおもうが、音の反響がうるさく居心地は悪い	日々の清掃などには十分配慮しております。音に関しましては、構造上の対応が難しいこともあるかと思います。活動の際の環境の工夫などを配慮していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	実際になかで何が行われているのかわからないのでどちらとも言えない。ただ子供はまた行きたいと言っているので楽しそう。様子を撮影した写真や、授業参観みたいな事があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。お子様への特性に応じた支援をどのように実施しているのか、良いご意見も参考にしながら、お伝えの仕方の工夫を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	75%	25%	0%	0%	多分そうだと思うのですが、閉鎖された空間で、子供も言葉も話せないのでどちらとも言えない。	支援プログラムの内容自体は弊社のホームページに掲載させていただいております。身体を動かすこと、身辺自立、お友達とのコミュニケーション、などお子様の成長に合わせて支援させていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	おむしいとのことで、文章のやり取りできませんでした。電話での作成の為の面談？相談？はなかったです。電話で話したとしても5分位しか時間取れなかったらしいです。話す時間が必要な事だと思うのですが	保護者様がご不信を抱かれるような状況をつくってしまい、大変申し訳ございませんでした。お子様の状況の理解にも、保護者様との会話は大切だと思いますので、改善に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	実際の教室内を見ていないのでわからない。このような質問があるなら、内部をみる機会を設けていただきたい。	個別支援計画書の中で、お子様への支援以外の支援についても記載させていただいております。ご希望等ございましたら、事業所の見学も可能となりますので、お声がけいただければと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	行ってくれていることを願います	計画に沿った支援の提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	色々なプログラムがあるかと思います。	お子様が楽しく参加できる活動プログラムを立案させていただいております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%	あるんですか？	事業所の活動プログラムの中で、今後検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75%	0%	25%	0%	今事の支援計画についてですか？それならないです。コレ手間いいですか？サインくださいのみです。	保護者様が不信感を抱かれるような対応となってしまい、大変申し訳ございません。改めて、保護者様への計画書の内容のお伝えの仕方について改善してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	0%	25%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	登園前に体調確認の表の記載登園の際体調について聞かれない事もしばしば。発達状況については、スタッフさんが接した感じだと思いますが、共通理解しているとは思ってません。医療機員が外れたが、特に指摘ないですね。	お子様の健康や発達の状態について、十分な理解を行うことが出来ておらず、申し訳ございません。監視器具の適切な使用が行われていなかったことなど、改めてスタッフ間でも共通認識を持って支援にあたりたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	50%	0%	25%	25%	通わせていだいて一年は経ちますが面談一度もないです	モニタリングなどは実施させていただいておりますが、十分なお時間の確保が行えておらず、申し訳ございません。保護者様が満足していただけるようなお話の機会など、検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	子供は楽しく通えているみたいなので	お子様の特性を踏まえながら、今後の支援も適切に行わせていただければと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	25%	75%	そのような会があるのですか？	保護者様からのご要望等、多く伺うような場合には問題も検討させていただく場合がございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	0%	25%	0%	スタッフさんも忙しく大変かと思いますので	ご説明など、不足しており、保護者様の十分な認識に至っていない可能性も考えられます。改めてご説明させていただきますので、事業所までお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	0%	25%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、運営体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75%	0%	25%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%	やっているのか知らない。わからない	それぞれのマニュアル等は作成しており、事業所に保管しております。また訓練実施など、実施したことの保護者様へのお伝えの仕方など検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	やっているのか知らない。わからない。	定期的な訓練の実施を行っております。実施後の保護者様へのご報告など、改めて工夫していきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	75%	0%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	25%	0%	0%	室内で何が行われているのかわからないので、状況を見れていない親の立場としては何とも言えない。ただ、子供は楽しそうに登園していく。電れないので感想を聞けないが、子供は満足しているかのように思います	ご意見ありがとうございます。事業所で実施している活動プログラムが保護者様へも伝わるような工夫を、今後検討してまいります。

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グローバルキッズメソッド175流山店(パーク)

公表日　2026年10月31日

利用児童数　38　回収数　8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者さまからのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	10人以下であればスペースは十分だと思うが、何人通所しているか不明なため。	ご意見ありがとうございます。机上課題を行うスペース、運動を行うスペース、個別療育を行うスペースなど、活動によってお部屋の使い分けも行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	0%	25%	25%	何人配置されているか不明なため。 保育園だと加配が必要な子も多いので現状より1-3名多くした方がより手厚い指導ができると感じている。 保育園、小学校の場合2人体制でないと受け渡しできないのですが人手不足で体制が組めないとなり、思う存分遊ぶことができません。 スポット利用のため、利用人数と職員数がわからない。	日々の人員の基準を守ることはもちろん、お子様の安全に配慮できるようスタッフを配置しております。ご心配なことなどございましたら、事業所までお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	13%	0%	13%	一日のスケジュールや次行う項目を絵や時計など用いて理解できるようにしてもいいのでないか	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	できたばかりの施設なので、見学時清潔ではあったが、子供の活動に合わせた空間かはわからない	日々の清掃は行っており、また、活動ごとに使用する部屋を変えるなどの工夫も行っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	たぶん毎回行っているのかもしれないが、どう専門的な関わりを行ったのか不明瞭 苦手なことを支援して頂けていると思う	お子様の特性に合わせて、それぞれの成長を促すことが出来るような関わりを行わせて頂いております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	87%	0%	13%	0%	家族で参加するイベントや療育の現場を観察する機会が、もっとあってもいいと思う。	ご意見ありがとうございます。支援プログラムで記載させていただいている活動実施は行っておりますが、イベントなどの機会を検討させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87%	13%	0%	0%	本人の課題はずっと同じとは限らないため、決定したことは家族に確認すべき	お子様の成長に合わせた支援に努めておりますが、その内容などを細かくお伝えする等が実施しておりませんでした。詳細もご確認いただけるよう、尽力してまいります。
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	13%	0%	支援内容が家族には不明瞭でどんなことをおこなったのかわからない	個別支援計画書には、これらの支援についても記載させていただいておりますが、ご説明が不十分だった可能性もございます。ご不明な点等ございましたら、改めてご対応させていただきたいと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	お出かけの日などあってとてもいい	ご意見ありがとうございます。プログラムとしてはお出かけも立案させていただいております。ご興味があれば、ご参加いただけると嬉しいです。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	25%	25%	37%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87%	13%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0%	0%	75%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36%	38%	13%	13%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	62%	38%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25%	37%	0%	38%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25%	25%	13%	37%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13%	49%	0%	38%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	13%	62%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	38%	0%	0%	62%		
	26	事故等（侵救等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50%	0%	0%	50%	事故が発生したことがないため不明。	事故等、発生することのないよう対応させていただいておりますが、何らかの状況が発生した場合には迅速に対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	13%	0%	0%	とても喜んで通所しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからも、お子様が楽しくご利用いただけるよう励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	13%	0%	0%		